



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

***OSITRAN alineada con su misión, visión y valores es un equipo de trabajo comprometido con la mejora continua de su Sistema de Gestión de la Calidad y nuestros procesos, a fin de garantizar y maximizar el funcionamiento eficiente de los mercados de infraestructura de transporte de uso público (ITUP), del servicio de transporte de pasajeros del Metro de Lima y Callao, y su calidad en beneficio de los usuarios, las empresas concesionarias y el Estado a través de nuestra intervención.***

***En el ámbito de esta Política de Calidad, nos comprometemos públicamente con:***

- ✓ La calidad de los servicios en las ITUP.***
- ✓ La satisfacción y bienestar de los usuarios.***
- ✓ La excelencia institucional interna y externa.***
- ✓ El diseño y cumplimiento normativo en el ámbito de nuestras competencias así como de otros requisitos voluntarios que OSITRAN decide cumplir.***

**ALTA DIRECCIÓN DEL SIG**

**Aprobada mediante Acta N° 01 del Sistema Integrado de Gestión (Setiembre de 2020).**