

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL  
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2019 <sup>1/1/18</sup>

	Cód.	Acumulado al 2018	Enero	Febrero	Marzo	2019	Acumulado Total 6/
<b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>		<b>41240</b>	<b>832</b>	<b>979</b>	<b>1021</b>	<b>2832</b>	<b>44072</b>
<b>CARRETERAS</b>		<b>2845</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>101</b>	<b>2946</b>
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	426	1	1	6	8	434
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	427	4	3	2	9	436
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	561	4	6	4	14	575
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	3	0	1	0	1	4
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	47	0	1	1	2	49
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	42	1	0	1	2	44
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	7	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	93	0	1	4	5	98
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	115	1	3	5	9	124
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	230	4	6	5	15	245
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún	MCO	0				0	0
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	419	12	5	5	22	441
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	309	1	0	2	3	312
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	127	2	3	3	8	135
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilte-Emp. PE-3N1	LS2	39	0	1	2	3	42
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>7999</b>	<b>86</b>	<b>73</b>	<b>81</b>	<b>240</b>	<b>7339</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez <sup>8/</sup>	AIJ	4849	68	51	62	181	5030
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	1338	15	17	19	51	1389
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	912	3	5	0	8	920
<b>PUERTOS</b>		<b>7103</b>	<b>56</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>161</b>	<b>7264</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	17	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	698	5	4	1	10	708
Terminal Portuario de Paíta	PAI	112	1	4	0	5	117
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	6272	50	43	53	146	6418
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	4	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7/</sup>	TPS	0	0	0	0	0	0
<b>VÍAS FERREAS</b>		<b>24193</b>	<b>660</b>	<b>824</b>	<b>846</b>	<b>2330</b>	<b>26523</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>3/</sup>	TL1	24193	660	824	846	2330	26523

<sup>3/</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Actualizado a Marzo de 2019.

<sup>4/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

<sup>5/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>6/</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.

<sup>7/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>8/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

<sup>9/</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

<sup>10/</sup> Se actualizó el número de reclamos del mes de enero.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

Reporte de Información N° 0012-2019-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 09.May.2019 NT: 2019035753