

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2018 ^{21 21 4 61}

	Cód.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	2018	Acumulado Total 7/
CARRETERAS		31	49	39	30	34	27	36	34	29	35	344	2775
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	1	7	1	2	3	2	1	6	2	2	27	422
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	2	10	11	0	3	4	3	6	7	2	48	414
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paíta	INO	5	5	3	7	5	6	10	7	3	6	57	550
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	1	1	1	1	0	1	1	0	2	2	10	43
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	41
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	5	93
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	1	3	3	3	2	3	1	2	0	2	20	110
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme Ro1N	RV4	3	2	4	2	5	3	1	1	3	5	29	224
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún ⁵¹	MCO											0	0
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	12	9	7	3	6	3	7	2	7	7	63	409
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	0	4	0	2	2	0	4	3	2	3	20	303
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	4	1	5	8	2	5	4	4	3	4	40	119
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	1	6	3	1	5	0	4	2	0	0	22	37
AEROPUERTOS		102	69	86	100	86	72	90	114	105	95	919	6906
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	76	54	60	66	68	49	57	87	72	73	662	4705
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	19	11	19	24	17	13	27	22	26	19	197	1299
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	7	4	7	10	1	10	6	5	7	3	60	902
PUERTOS		74	52	50	43	60	41	63	44	78	90	595	6940
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	6	18	5	8	15	6	9	5	9	7	88	686
Terminal Portuario de Paíta	PAI	2	1	1	2	2	2	1	4	1	3	19	111
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	66	33	44	33	43	33	53	35	68	80	488	6122
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
VÍAS FERREAS		400	420	466	489	520	476	500	451	479	685	4886	23060
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho ⁵²	TL1	400	420	466	489	520	476	500	451	479	685	4886	23060

⁵¹ Actualizado a Noviembre de 2018

⁵² Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de

⁵³ Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

⁵⁴ La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.

⁵⁵ Actualmente no se encuentra en operación, por lo que no presentan reclamos.

⁵⁶ Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

⁵⁷ Reclamos acumulados desde inicio de operación.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

