

**OSITRAN**

Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público  
Sistema de Mesa de Partes

**OSITRAN CARGO**  
Presidencia Consejo Directivo  
Fecha Reporte 15/01/2014  
Hora Reporte 03:27:03 PM  
Página 1

**REGISTRADO**  
Firma *[Firma]* S. 27 am

**HOJA DE TRÁMITE**

Nº REGISTRO **1798**

TIPO OFICIO

NÚMERO 563-2013-2014-CODECO

FECHA 15/01/2014

FOLIOS 1

RPTA

REMITENTE

**JULIA TEVES QUISPE**

CARGO

PRESIDENTE COMISION DE DEFENSA Y CONSUMIDOR

CLASE

CONGRESO

INSTITUCION

**CONGRESO**

DIRIGIDO A:

BENAVENTE DONAYRE, PATRICIA

ÁREA

Presidencia

ASUNTO

REF. A LA VISITA A LAS INSTALACIONES DEL TREN ELECTRICO CON LA FINALIDAD DE VERIFICAR EL ESTADO E IDONIEDAD DEL SERVICIO DEL TREN.  
DIA. 17 DE ENERO  
HORA. 10.00 AM

NOTAS

ATENDIDO CON:

**URGENTE**

DERIVACIONES DE DOCUMENTO			
DERIVAR A: ( ÁREA / PERSONA )	ACCIONES	FEC./DERV.	V° B°
Presidencia/BENAVENTE DONAYRE, PATRICIA		15/01/2014	
Francisco Jaramillo	2 y 4	15/01/2014	
William Bryson			

OBSERVACIONES

*6/6 => Responder el 16/01/2014 temprano. Enviar a un profesional (6/6)*

- |                               |                            |   |
|-------------------------------|----------------------------|---|
| 1. Archivar                   | 9. Conocimiento y fines    | 17. Proceder según normatividad vigente |
| 2. Atención Urgente           | 10. Devolución             | 18. Publicar en la Página WEB           |
| 3. Acción que corresponda     | 11. Difusión               | 19. Revisión e informe                  |
| 4. Atender directamente       | 12. Elaborar Presentación  | 20. Reformular                          |
| 5. Agregar a sus antecedentes | 13. Elaborar Ayuda Memoria | 21. Responder directamente              |
| 6. Archivo                    | 14. Opinión                | 22. Su cumplimiento                     |
| 7. Copia Informativa          | 15. Por corresponderle     | 23. Trámite respectivo                  |
| 8. Conversemos                | 16. Proyectar respuesta    | 24. Tomar nota y devolver               |

**OSITRAN**  
GERENCIA DE SUPERVISION Y FISCALIZACION  
16 ENE. 2014  
**RECIBIDO**  
Firma *[Firma]* 9:15

**OSITRAN**  
GERENCIA GENERAL  
15 ENE 2014  
**RECIBIDO**  
FIRMA: *[Firma]* HORA: 7:20 PM



Congreso de la República  
Comisión de Defensa del Consumidor y  
Organismos Reguladores de los Servicios Públicos

Lima, 14 de enero del 2013



**Oficio N° 563-2013-2014-CODECO/CR**

Señora  
**PATRICIA BENAVENTE DONAYRE**  
Presidente del Consejo Directivo de OSITRAN  
Av. República de Panamá N° 3659  
SAN ISIDRO.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud. expresándole mis cordiales saludos y a su vez para comunicarle que el día 17 de enero del presente año, a horas 10.00 de la mañana, efectuaré una visita a las Instalaciones del Tren Eléctrico, con la finalidad de verificar el estado e idoneidad del servicio del tren eléctrico, en aras de la protección y defensa de los derechos de los usuarios.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para reiterarle las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



**Julia Teves Quispe**  
Presidente  
Comisión de Defensa del Consumidor y  
Organismos Reguladores de los Servicios Públicos