

OSITRAN
Presidencia Consejo Directivo
19 FEB 2015
Firma: *[Firma]* Hora: 12:15 pm

Fecha Reporte 19/02/2015
Hora Reporte 10:52:48 AM
Página 1

HOJA DE TRÁMITE

Nº REGISTRO **6600**
TIPO OFICIO
NÚMERO 1439-2015-VAGB-CR
FECHA 19/02/2015
FOLIOS 1
RPTA

REMITENTE **VICTOR ANDRES GARCIA BELAUNDE**
CARGO CONGRESISTA DE LA REPUBLICA
CLASE CONGRESO
INSTITUCION **CONGRESO**
DIRIGIDO A: BENAVENTE DONAYRE, PATRICIA
ÁREA Presidencia

OSITRAN
GERENCIA GENERAL
20 FEB 2015
RECIBIDO
FIRMA: *[Firma]* HORA: *[Firma]*

ASUNTO **FALTA DE FUNCIONAMIENTO DEL AIRE ACONDICIONADO EN EL AIJCH**
NOTAS

ATENDIDO CON: _____

DERIVACIONES DE DOCUMENTO			
DERIVAR A:: (ÁREA / PERSONA)	ACCIONES	FEC./DERV.	Vº Bº
Presidencia/BENAVENTE DONAYRE, PATRICIA		19/02/2015	
Francisco Jeronimo (GASF)	19	19/2/15	
Obed Chuguihuayta	9		
Santos Torcillo	16 y 17		

OBSERVACIONES
 ↳ OJO con el PLAZO
 Por favor: Adjuntar Memo del Oct y Cuyo de Francisco Jeronimo al Oct.

- 1. Archivar
- 2. Atención Urgente
- 3. Acción que corresponda
- 4. Atender directamente
- 5. Agregar a sus antecedentes
- 6. Archivo
- 7. Copia Informativa
- 8. Conversemos
- 9. Conocimiento y fines
- 10. Devolución
- 11. Difusión
- 12. Elaborar Presentación
- 13. Elaborar Ayuda Memoria
- 14. Opinión
- 15. Por corresponderle
- 16. Proyectar respuesta
- 17. Proceder según normatividad vigente
- 18. Publicar en la Página WEB
- 19. Revisión e informe
- 20. Reformular
- 21. Responder directamente
- 22. Su cumplimiento
- 23. Trámite respectivo
- 24. Tomar nota y devolver

Recibido 20/02/15 6:28 pm

OSITRAN
GERENCIA DE SUPERVISION Y FISCALIZACION
20 FEB. 2015
RECIBIDO
HORA *19:50*



Congreso de la República

“AÑO DE LA DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN”

Oficio N° 1439 -2015-VAGB-CR

Lima, 13 de febrero de 2015



Señora

PATRICIA BENAVENTE DONAYRE

Presidenta del Consejo Directivo del Organismo Supervisor

De la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (OSITRAN)

Presente.-

Asunto: Falta de funcionamiento del aire acondicionado en el Aeropuerto Internacional “Jorge Chávez”

De mi consideración:

Me dirijo a usted con el fin de manifestarle mi asombro y malestar al haber sido testigo que el día de hoy, viernes 13 de febrero del presente año, en el aeropuerto Jorge Chávez, el sistema de aire acondicionado dejó de funcionar en todos sus ambientes. El presente pedido lo formulo en vista de las innumerables quejas de ciudadanos que me manifestaron su molestia por la falta de este servicio en un día de verano. Todo este malestar nos presenta como un país con falta de servicios básicos en contradicción como nos promociona *Lima Airport Partners* generando absoluto malestar entre miles de usuarios en dicho terminal aéreo.

Consultando con los supuestos funcionarios competentes, ninguno me dio una explicación coherente sobre la falta de funcionamiento del aire acondicionado; del mismo modo, varios usuarios me manifestaron que este servicio se encontraba inoperativo hace varios días.

Al respecto, solicito a usted, informarme a la brevedad posible, los nombres de los funcionarios responsables de controlar que los servicios de infraestructura del aeropuerto Jorge Chávez funcionen de manera óptima a fin de atender a la gran demanda de pasajeros nacionales y extranjeros que hacen uso del aeropuerto; motivo por el cual agradeceré informarme además las acciones adoptadas por su Despacho para superar esta deficiencia y lograr la satisfacción de miles de turistas.

Atentamente,

VÍCTOR ANDRÉS GARCÍA BELAUNDE
Congresista de la República

Despacho del Congresista Víctor Andrés García Belaunde
Oficina: Palacio Legislativo 350 – Plaza Bolívar s/n

