

## OSITRAN CAPACITÓ A PERSONAL QUE ATIENDE A USUARIOS DE LA LÍNEA 1 DEL METRO DE LIMA



**Lima, 3 de noviembre del 2015.** – La Gerencia de Atención al Usuario del OSITRAN capacitó al personal y supervisores de la Línea 1 del Metro de Lima apuntando a mejorar la atención a los usuarios de este servicio, que entre el 1 de enero y 15 de setiembre de este año ha transportado a 79.2 millones de personas.

La capacitación se desarrolló en dos jornadas, los días 2 y 3 de noviembre, en un ambiente de la Estación Atocongo, ubicado en el distrito de San Juan de Miraflores. En estas sesiones participaron alrededor de noventa personas los que recibieron detalles sobre los derechos y deberes de los usuarios que utilizan este transporte masivo.

Las charlas fueron impartidas por la Gerente de Atención al Usuario, Cynthia Yañez y el Jefe de Atención al Usuario Final, Hernán Moreno, quienes también informaron acerca de las quejas más frecuentes de los usuarios de la Línea 1 del Metro de Lima y de los procedimientos que deben seguir los usuarios para presentar sus reclamos.

### Oficina de Comunicación Corporativa

Mayor información contactar a:

Manuel Marticorena ([apoyo\\_occ@ositran.gob.pe](mailto:apoyo_occ@ositran.gob.pe))

Telf.: 440-5115 Anexo 426



Calle Los Negocios 182, piso 4, Surquillo, Lima - Perú (Mesa de Partes)  
Av. República de Panamá 3659, San Isidro, Lima - Perú  
Central Telefónica: 440-5115