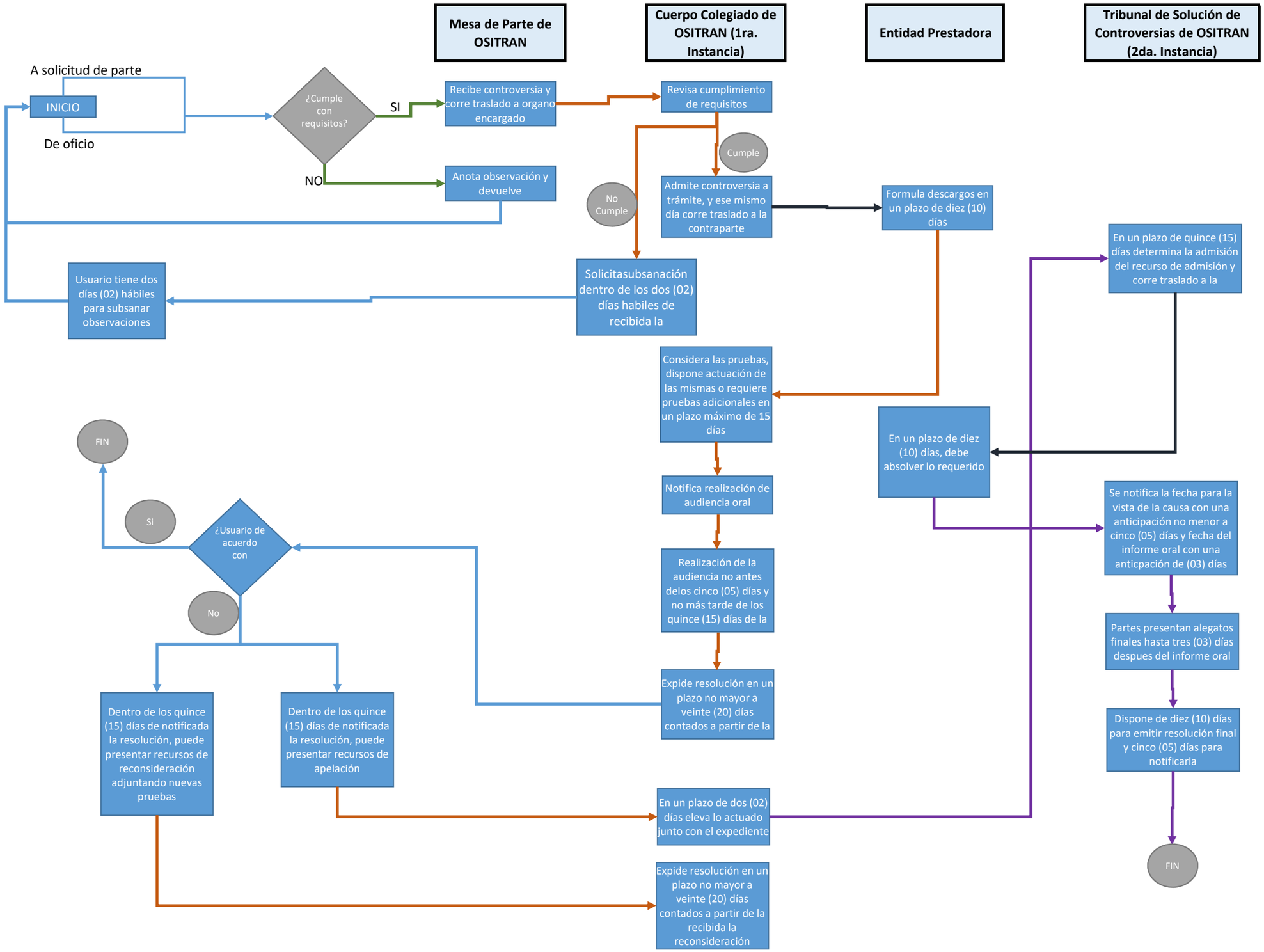
Mesa de Parte de OSITRAN
Cuerpo Colegiado de OSITRAN (1ra. Instancia)
Entidad Prestadora
Tribunal de Solución de Controversias de OSITRAN (2da. Instancia)
A solicitud de parte
INICIO
De oficio
¿Cumple con requisitos?
SI
NO
Recibe controversia y corre traslado a organo encargado
Anota observación y devuelve
Revisa cumplimiento de requisitos
Cumple
No Cumple
Admite controversia a trámite, y ese mismo día corre traslado a la contraparte
Formula descargos en un plazo de diez (10) días
Usuario tiene dos días (02) hábiles para subsanar observaciones
Solicitasubsanación dentro de los dos (02) días habiles de recibida la
Considera las pruebas, dispone actuación de las mismas o requiere pruebas adicionales en un plazo máximo de 15 días
En un plazo de quince (15) días determina la admisión del recurso de admisión y corre traslado a la
En un plazo de diez (10) días, debe absolver lo requerido
Notifica realización de audiencia oral
Realización de la audiencia no antes delos cinco (05) días y no más tarde de los quince (15) días de la
Se notifica la fecha para la vista de la causa con una anticipación no menor a cinco (05) días y fecha del informe oral con una anticpación de (03) días
Partes presentan alegatos finales hasta tres (03) días despues del informe oral
Dispone de diez (10) días para emitir resolución final y cinco (05) días para notificarla
FIN
Expide resolución en un plazo no mayor a veinte (20) días contados a partir de la
¿Usuario de acuerdo con
Si
No
FIN
Dentro de los quince (15) días de notificada la resolución, puede presentar recursos de reconsideración adjuntando nuevas pruebas
Dentro de los quince (15) días de notificada la resolución, puede presentar recursos de apelación
En un plazo de dos (02) días eleva lo actuado junto con el expediente
Expide resolución en un plazo no mayor a veinte (20) días contados a partir de la recibida la reconsideración