

AGENDA DE SESIÓN N° 19 CONSEJO REGIONAL DE USUARIOS DE PIURA

Fecha: Lunes 05 de marzo de 2018
Hora: 10 am
Lugar: Hotel Los Portales

AGENDA DE SESIÓN

1. Bienvenida a los usuarios, entrega de credenciales a los nuevos miembros.
2. Presentación de la Gerencia de Atención al Usuario (GAU) respecto lo siguiente: (i) funcionamiento de los Consejos de Usuarios de OSITRAN, principales indicaciones, (ii) competencias del OSITRAN, y (iii) principales derechos de los usuarios, procedimiento de reclamos y denuncias.
3. Presentación de la Gerencia de Atención al Usuario respecto los temas acordados en la última sesión ordinaria que se llevó a cabo en octubre de 2017
4. Red Vial
 - Presentación de las carreteras supervisadas en la región Piura. Principales inversiones ejecutadas durante el 2017, e inversiones previstas a ejecutarse durante el 2018. Estado situación de entrega de terrenos. Información sobre cumplimiento de niveles de servicio actualizados (Gerencia de Supervisión y Fiscalización - GSF)
 - Estadística de reclamos del 2do. Semestre del 2017 (GAU)
5. Puerto de Paita
 - Movimiento de carga y naves en TPE (2009-2017). Niveles de Servicio y Productividad actualizado al III Trimestre del 2017. (GSF)
 - Estadística de reclamos actualizado al 2do semestre del 2017 (GAU)
6. Aeropuerto de Piura
 - Avance de inversiones en el Aeropuerto de Piura (Plan Maestro de Desarrollo) (GSF)
 - Estadística de reclamos del 2do semestre del 2017, y presentación resultados encuesta de satisfacción realizada a los aeropuertos que administra Aeropuertos del Perú S.A.