

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2018-2019
CONSEJO REGIONAL DE USUARIOS DE LORETO – SAN MARTIN

ACTIVIDAD/ PROBLEMÁTICA A TRATAR EN SESIÓN DE CONSEJO DE USUARIOS	OBJETIVO	SUSTENTO	FECHA TENTATIVA
1.- Capacitación a los miembros del Consejo sobre los alcances del proyecto de la Hidrovía Amazónica	Conocer los fundamentos de la regulación económica con énfasis en la regulación de infraestructura de transporte de uso público.	Sin los conocimientos suficientes los Consejos de Usuarios no podrán realizar ningún aporte significativo ni se erigirán en un canal de comunicación eficiente entre el regulador y la sociedad civil.	Primer semestre 2019
2.- Talleres informativos a la población sobre alcance del proyecto de la Hidrovía Amazónica	Difundir información a los usuarios sobre el proyecto referido, a fin de canalizar sus consultas, dudas y sugerencias para una mejor prestación del servicio.	El Consejo considera que la difusión de la información permitirá una mejor comprensión de los beneficios del proyecto entre los diversos stakeholders.	Primer semestre 2019
3.- Visita al Aeropuerto Internacional Francisco Secada Vigneta de Iquitos	Comprender algunos de los aspectos regulados en el Contrato de Concesión y relacionarlos con los niveles de servicios exigidos por el Contrato de Concesión.	El Consejo considera importante conocer la infraestructura a fin de identificar las instalaciones y los reclamos presentados por los usuarios respecto al uso de ella.	Segundo semestre 2019
4. Diagnóstico situacional del funcionamiento del Terminal Portuario de Yurimaguas – Nueva Reforma	Mejorar el nivel de conocimiento de los usuarios respecto de temas vinculados a las funciones de OSITRAN.	Los miembros del Consejo podrán sugerir líneas de acción para contribuir al logro de objetivos vinculados a la mejora de la calidad de servicio.	Segundo semestre 2019