

PLAN DE TRABAJO

CONSEJO DE USUARIOS FERROVIARIOS PERIODO 2018-2020

N°	Infraestructura	Identificar un aspecto vinculado al contrato de concesión, servicio o actividad que genere inconvenientes en el cumplimiento de las obligaciones del Concesionario o del Estado.	Describir aquí cuales serán los resultados que se espera lograr con las acciones que lleve a cabo el CUF, con el apoyo de OSITRAN	Describir actividades precisas para lograr el objetivo que se busca.	Señalar quienes deberían participar en las acciones propuestas para el logro del objetivo	Tiempo máximo en el cual se espera haber realizado las acciones propuestas. Cabe indicar que la solución a la problemática detectada puede requerir un tiempo mayor.
		Problemática/Necesidad Detectada	Objetivo que se busca lograr	Acciones Específicas	Actores involucrados	Plazo
1	Aspectos Generales	Ausencia de información acerca de la operación y funcionamiento de la infraestructura ferroviaria	Conocer los alcances del funcionamiento y operatividad de las infraestructuras de transporte ferroviario del país	OSITRAN realizará las gestiones para efectuar una visita guiada a las infraestructuras ferroviarias.	CUF OSITRAN (GAU)	Por coordinar
2		Curso Contrato de Concesión y APP Virtual	Mayor capacitación de los Consejeros CUF para su labor consultiva	Curso Virtual a cargo de los funcionarios competentes de Ositran.	CUF OSITRAN (GAU)	1 mes
3		Falta difusión de las funciones del Consejo de Usuarios	Mayor conocimiento del usuario sobre la funciones del CUF	La GAU informe a los miembros del CUF sus funciones	CUF / OSITRAN (GAU)	Mensual
4	Metro de Lima-Línea 1	Contar con información actualizada respecto a las consultas y apelaciones presentados por los usuarios de la Línea 1 del Metro de Lima y Callao	Mejorar el nivel de conocimiento de los usuarios respecto de temas vinculados a las funciones de OSITRAN.	OSITRAN efectuará las coordinaciones al interior de la Entidad a fin de contar con la información oportuna y alcanzarla a los miembros del CUF.	CUF OSITRAN (GAU)	Trimestral
5		Exposición sobre los aspectos de seguridad vinculados al proyecto de la Línea 1 del Metro de Lima	Obtener un alcance sobre los aspectos de seguridad de la Línea 1 del Metro de Lima	OSITRAN efectuará las coordinaciones con la Entidad Prestadora y con la empresa supervisora a efectos de que exponga los alcances de la supervisión.	OSITRAN/OPERADOR/EMPRESA SUPERVISORA	Por coordinar
6		Visita guiada por Ositran Línea 1 del Metro (mejoras)	Constatación trabajo alcanzado	Vista de conocimiento	CUF / OSITRAN (GAU)	Abril
7		Analizar viabilidad de la ampliación del horario de servicio en la Línea 1 del Metro de Lima	Obtener información que sustente la ampliación del horario de servicio en la Línea 1 del Metro de Lima	Solicitar la colaboración de la empresa prestadora en la ejecución de una encuesta a los usuarios	CUF/ OSITRAN (GAU)/EMPRESA PRESTADORA	Por coordinar
8	Metro de Lima-Línea 2	Solicitar información al MTC sobre la entrega de terrenos y expropiación de Línea 2 del Metro de Lima	Que los miembros del CUF tengan conocimiento del estado actual de los terrenos	Cursar Oficio al MTC solicitando información sobre el estado de la entrega de los terrenos expropiados a efectos de ejecutar el proyecto metro de Lima, línea 2	OSITRAN/MTC	Por coordinar
9						
10						
11						
13	Visita guiada por Ositran Línea 2 del Metro-avance de obra	Conocimiento avance de obra	Visita de conocimiento	CUF / OSITRAN (GAU)	Por coordinar	
14	Obtener información sobre los aspectos de seguridad vinculados al proyecto de la Línea 2 del Metro de Lima y otros aspectos de seguridad integral	Obtener un alcance sobre los aspectos de seguridad del proyecto	OSITRAN efectuará las coordinaciones con la Entidad Prestadora y de la empresa supervisora, a efectos de que exponga los alcances del proyecto de la Línea 2 relativos a la seguridad en casos de sismos.	OSITRAN (GAU)/EMPRESA PRESTADORA/EMPRESA SUPERVISORA	Por coordinar	
15	Ferrocarril Sur-Sur Oriente	Estado situacional del Ferrocarril del Sur y Sur Oriente	Niveles de servicio y otros	Brindar información actualizada o informes de desempeño.	CUF / OSITRAN (GAU)	Por coordinar
16		Información actualizada de las inversiones en el sistema de comunicación	Niveles de servicio y otros	OSITRAN invitará a la Empresa Prestadora FETRANSA a efectos de que exponga sobre las inversiones en los sistemas de comunicación.	CUF / OSITRAN (GAU)/EMPRESA PRESTADORA	Por coordinar
17	Ferrocarril Centro	Estado situacional del Ferrocarril del Centro	Niveles de servicio y otros	Visita de conocimiento	CUF / OSITRAN (GAU)	Por coordinar
17	Nuevas Infraestructuras	Información actualizada de la Licitación Ferrocarril Huancayo - Huancavelica	Conocimiento actualizado CUF	Solicitar información a la entidad competente sobre el estado de los proyectos de inversión	CUF / OSITRAN (GAU)/MTC	Por coordinar
18		Trenes proyectados Trujillo-Chiclayo, Lima-Ica y el Tren Bioceánico Perú-Bolivia Brasil				