

PLAN DE TRABAJO

CONSEJO DE USUARIOS FERROVIARIOS PERIODO 2018-2020

| N° | Infraestructura   | Identificar un aspecto vinculado al contrato de concesión, servicio o actividad que genere inconvenientes en el cumplimiento de las obligaciones del Concesionario o del Estado. | Describir aquí cuales serán los resultados que se espera lograr con las acciones que lleve a cabo el CUF, con el apoyo de OSITRAN   | Describir actividades precisas para lograr el objetivo que se busca.  | Señalar quienes deberían participar en las acciones propuestas para el logro del objetivo | Tiempo máximo en el cual se espera haber realizado las acciones propuestas. Cabe indicar que la solución a la problemática detectada puede requerir un tiempo mayor. |
|----|---|--|---|---|---|--|
|    |   | <b>Problemática/Necesidad Detectada</b>  | <b>Objetivo que se busca lograr</b>   | <b>Acciones Específicas</b>   | <b>Actores involucrados</b>   | <b>Plazo</b>   |
| 1  | Aspectos Generales  | Ausencia de información acerca de la operación y funcionamiento de la infraestructura ferroviaria  | Conocer los alcances del funcionamiento y operatividad de las infraestructuras de transporte ferroviario del país   | OSITRAN realizará las gestiones para efectuar una visita guiada a las infraestructuras ferroviarias.  | CUF<br>OSITRAN (GAU)  | Por coordinar  |
| 2  |   | Curso Contrato de Concesión y APP Virtual  | Mayor capacitación de los Consejeros CUF para su labor consultiva   | Curso Virtual a cargo de los funcionarios competentes de Ositran.   | CUF<br>OSITRAN (GAU)  | 1 mes  |
| 3  |   | Falta difusión de las funciones del Consejo de Usuarios  | Mayor conocimiento del usuario sobre la funciones del CUF   | La GAU informe a los miembros del CUF sus funciones   | CUF / OSITRAN (GAU)   | Mensual  |
| 4  | Metro de Lima-Línea 1   | Contar con información actualizada respecto a las consultas y apelaciones presentados por los usuarios de la Línea 1 del Metro de Lima y Callao                                  | Mejorar el nivel de conocimiento de los usuarios respecto de temas vinculados a las funciones de OSITRAN.   | OSITRAN efectuará las coordinaciones al interior de la Entidad a fin de contar con la información oportuna y alcanzarla a los miembros del CUF.                 | CUF<br>OSITRAN (GAU)  | Trimestral   |
| 5  |   | Exposición sobre los aspectos de seguridad vinculados al proyecto de la Línea 1 del Metro de Lima  | Obtener un alcance sobre los aspectos de seguridad de la Línea 1 del Metro de Lima  | OSITRAN efectuará las coordinaciones con la Entidad Prestadora y con la empresa supervisora a efectos de que exponga los alcances de la supervisión.            | OSITRAN/OPERADOR/EMPRESA SUPERVISORA  | Por coordinar  |
| 6  |   | Visita guiada por Ositran Línea 1 del Metro (mejoras)  | Constatación trabajo alcanzado  | Vista de conocimiento   | CUF / OSITRAN (GAU)   | Abril  |
| 7  |   | Analizar viabilidad de la ampliación del horario de servicio en la Línea 1 del Metro de Lima   | Obtener información que sustente la ampliación del horario de servicio en la Línea 1 del Metro de Lima  | Solicitar la colaboración de la empresa prestadora en la ejecución de una encuesta a los usuarios   | CUF/ OSITRAN (GAU)/EMPRESA PRESTADORA   | Por coordinar  |
| 8  | Metro de Lima-Línea 2   | Solicitar información al MTC sobre la entrega de terrenos y expropiación de Línea 2 del Metro de Lima  | Que los miembros del CUF tengan conocimiento del estado actual de los terrenos  | Cursar Oficio al MTC solicitando información sobre el estado de la entrega de los terrenos expropiados a efectos de ejecutar el proyecto metro de Lima, línea 2 | OSITRAN/MTC   | Por coordinar  |
| 9  |   |  |   |   |   |  |
| 10 |   | Visita guiada por Ositran Línea 2 del Metro-avance de obra   | Conocimiento avance de obra   | Visita de conocimiento  | CUF / OSITRAN (GAU)   | Por coordinar  |
| 11 |   |  |   |   |   |  |
| 13 | Obtener información sobre los aspectos de seguridad vinculados al proyecto de la Línea 2 del Metro de Lima y otros aspectos de seguridad integral | Obtener un alcance sobre los aspectos de seguridad del proyecto  | OSITRAN efectuará las coordinaciones con la Entidad Prestadora y de la empresa supervisora, a efectos de que exponga los alcances del proyecto de la Línea 2 relativos a la seguridad en casos de sismos. | OSITRAN (GAU)/EMPRESA PRESTADORA/EMPRESA SUPERVISORA  | Por coordinar   |  |
| 14 | Ferrocarril Sur-Sur Oriente   | Estado situacional del Ferrocarril del Sur y Sur Oriente   | Niveles de servicio y otros   | Brindar información actualizada o informes de desempeño.  | CUF / OSITRAN (GAU)   | Por coordinar  |
| 15 |   | Información actualizada de las inversiones en el sistema de comunicación   | Niveles de servicio y otros   | OSITRAN invitará a la Empresa Prestadora FETRANSA a efectos de que exponga sobre las inversiones en los sistemas de comunicación.                               | CUF / OSITRAN (GAU)/EMPRESA PRESTADORA  | Por coordinar  |
| 16 | Ferrocarril Centro  | Estado situacional del Ferrocarril del Centro  | Niveles de servicio y otros   | Visita de conocimiento  | CUF / OSITRAN (GAU)   | Por coordinar  |
| 17 | Nuevas Infraestructuras   | Información actualizada de la Licitación Ferrocarril Huancayo - Huancavelica   | Conocimiento actualizado CUF  | Solicitar información a la entidad competente sobre el estado de los proyectos de inversión   | CUF / OSITRAN (GAU)/MTC   | Por coordinar  |
| 18 |   | Trenes proyectados Trujillo-Chiclayo, Lima-Ica y el Tren Bioceánico Perú-Bolivia Brasil  |   |   |   |  |