



**CONSEJO REGIONAL DE USUARIOS DE LORETO-SAN MARTÍN**  
**PLAN DE TRABAJO 2016-2018**

TEMA	OBJETIVO	SUSTENTO	COMENTARIOS
<b>Aeropuertos de Iquitos y Tarapoto</b>			
Plan Maestro de ADP	Conocer la situación de los Aeropuertos y de los respectivos Planes Maestros de ADP.	Es necesario evaluar las proyecciones de desarrollo del Aeropuerto.	En una próxima sesión abordar este tema, previa visita a los Aeropuertos.
Reclamos de Usuarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Revisión manual de equipajes.</li> <li>▪ Deficiente pantalla de información de vuelos.</li> <li>▪ Limpieza y mantenimiento de asientos en salas de espera.</li> <li>▪ Mantenimiento de jardines y áreas verdes en ingreso a Aeropuerto.</li> <li>▪ Cobro para ingreso a almacenes de líneas aéreas sin contraprestación de servicios.</li> </ul>	Efectuar los reclamos en forma oficial a ADP.	Revisión en próximas sesiones.
<b>Otros Proyectos</b>			
Hidro vía Amazónica y Ferry Iquitos-Santa Rosa	Conocer la situación actual y las proyecciones de ejecución de estos proyectos.	La hidro vía y el ferry Iquitos-Santa Rosa son dos proyectos de importancia para el desarrollo de la región amazónica.	En una próxima sesión.
Carretera Iquitos-Costa Norte	Conocer la situación actual y las proyecciones de ejecución de este proyecto.	Se conoce que se han iniciado los estudios correspondientes.	Recabar toda la información oficial sobre este proyecto.
Nuevo Terminal Portuario de Yurimaguas	Conocer en la práctica el funcionamiento del terminal.	Es importante comprobar el desarrollo inicial de	Realizar una visita al Nuevo Terminal

		tan importante proyecto.	Portuario de Yurimaguas.
Carretera IIRSA Norte	Efectuar el seguimiento de esta obra.	Continuar con la detección de problemas en la carretera.	Visita a la carretera por tramos.
Cursos de capacitación	Desarrollar cursos de capacitación e información acerca de los deberes y derechos de los usuarios, de las funciones de OSITRAN y de los procedimientos para reclamos y quejas.	La población debe conocer todo lo concerniente a su condición de usuario de una infraestructura concesionada.	Organizar cursos por lo menos una vez al año

Aprobado en la Sesión N° 11 del 03 de marzo de 2017