



**CONSEJO REGIONAL DE USUARIOS DE LORETO-SAN MARTÍN**  
**PLAN DE TRABAJO 2016-2018**

| TEMA  | OBJETIVO  | SUSTENTO  | COMENTARIOS   |
|---|---|---|---|
| Aeropuertos de Iquitos y Tarapoto             |   |   |   |
| Plan Maestro de ADP                           | Conocer la situación de los Aeropuertos y de los respectivos Planes Maestros de ADP.  | Es necesario evaluar las proyecciones de desarrollo del Aeropuerto.   | En una próxima sesión abordar este tema, previa visita a los Aeropuertos. |
| Reclamos de Usuarios                          | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Revisión manual de equipajes.</li><li>▪ Deficiente pantalla de información de vuelos.</li><li>▪ Limpieza y mantenimiento de asientos en salas de espera.</li><li>▪ Mantenimiento de jardines y áreas verdes en ingreso a Aeropuerto.</li><li>▪ Cobro para ingreso a almacenes de líneas aéreas sin contraprestación de servicios.</li></ul> | Efectuar los reclamos en forma oficial a ADP.   | Revisión en próximas sesiones.  |
| Otros Proyectos                               |   |   |   |
| Hidrovía Amazónica y Ferry Iquitos-Santa Rosa | Conocer la situación actual y las proyecciones de ejecución de estos proyectos.   | La hidrovía y el ferry Iquitos-Santa Rosa son dos proyectos de importancia para el desarrollo de la región amazónica. | En una próxima sesión.  |
| Carretera Iquitos-Costa Norte                 | Conocer la situación actual y las proyecciones de ejecución de este proyecto.   | Se conoce que se han iniciado los estudios correspondientes.  | Recabar toda la información oficial sobre este proyecto.                  |
| Nuevo Terminal Portuario de Yurimaguas        | Conocer en la práctica el funcionamiento del terminal.  | Es importante comprobar el desarrollo inicial de  | Realizar una visita al Nuevo Terminal                                     |

|                        |  |   |  |
|------------------------|--|---|--|
|                        |  | tan importante proyecto.  | Portuario de Yurimaguas.                     |
| Carretera IIRSA Norte  | Efectuar el seguimiento de esta obra.  | Continuar con la detección de problemas en la carretera.  | Visita a la carretera por tramos.            |
| Cursos de capacitación | Desarrollar cursos de capacitación e información acerca de los deberes y derechos de los usuarios, de las funciones de OSITRAN y de los procedimientos para reclamos y quejas. | La población debe conocer todo lo concerniente a su condición de usuario de una infraestructura concesionada. | Organizar cursos por lo menos una vez al año |

Aprobado en la Sesión N° 11 del 03 de marzo de 2017