

## NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO

DE LAS OPERACIONES AL 2025<sup>1/2/4/5/</sup>

	Cód.	2024	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	2025	Acumulado Total 6/
<b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>		<b>8498</b>	<b>761</b>	<b>828</b>	<b>780</b>	<b>733</b>	<b>670</b>	<b>742</b>	<b>774</b>	<b>717</b>	<b>768</b>	<b>686</b>	<b>7459</b>	<b>102240</b>
<b>CARRETERAS</b>		<b>523</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>74</b>	<b>65</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>41</b>	<b>500</b>	<b>6284</b>
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	19	4	7	3	2	7	11	1	1	6	0	42	642
Red Vial 6: Tramo Vial Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	72	4	8	8	6	5	1	3	6	2	1	44	782
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paita	INO	50	2	6	3	5	3	3	3	3	2	6	36	947
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú-Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	8
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú-Brasil, Tramo 3: Inambari-Íñapari	IS3	12	0	0	0	1	1	2	0	0	2	2	8	172
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú-Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	1	1	0	2	3	1	1	0	1	11	103
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú-Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	6	2	0	1	1	1	0	1	2	1	1	10	179
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú-Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	110	3	12	35	25	4	3	4	2	4	6	98	562
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme R01N	RV4	38	1	3	7	6	4	3	1	9	7	4	45	618
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún	MCO	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	152	16	11	4	7	11	13	13	23	11	14	123	1275
IRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	20	7	1	4	11	3	1	5	3	5	3	43	524
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repetición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	22	0	3	2	0	0	2	2	3	8	3	23	349
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilote-Emp. PE-3N1	LS2	12	0	2	6	0	5	1	0	1	1	0	16	105
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>1126</b>	<b>103</b>	<b>134</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>101</b>	<b>214</b>	<b>146</b>	<b>182</b>	<b>113</b>	<b>150</b>	<b>1348</b>	<b>13734</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	659	62	49	57	61	56	176	109	124	78	113	885	9081
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	360	36	79	35	37	34	29	25	38	24	28	365	3169
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	107	5	6	9	6	11	9	12	20	11	9	98	1484
<b>PUERTOS</b>		<b>374</b>	<b>43</b>	<b>80</b>	<b>97</b>	<b>85</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>79</b>	<b>83</b>	<b>98</b>	<b>62</b>	<b>764</b>	<b>10631</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	M5C	73	9	15	29	11	18	14	11	20	3	19	149	1373
Terminal Portuario de Paita	PAI	9	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	5	162
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	289	32	65	65	73	53	51	68	62	95	42	606	9043
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	25
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7/</sup>	TPS	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	9
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>VÍAS FERREAS</b>		<b>6475</b>	<b>575</b>	<b>560</b>	<b>508</b>	<b>479</b>	<b>451</b>	<b>420</b>	<b>515</b>	<b>398</b>	<b>508</b>	<b>433</b>	<b>4847</b>	<b>71591</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>3/</sup>	TL1	6392	573	558	504	473	444	414	510	397	503	432	4808	71455
Línea 2 y Ramal Av. Faucett - Av. Gambetta de la Red Básica del Metro de Lima y Callao	TL2	83	2	2	4	6	7	6	5	1	5	1	39	136

<sup>1/</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Octubre 2025.<sup>2/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Ya partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.<sup>3/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.<sup>4/</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.<sup>5/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Añulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.<sup>6/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.<sup>7/</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.<sup>8/</sup> Los reclamos de la Línea 1, no considera los reclamos presentados con materia de PILOTO CITRA a partir de julio 2023.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN Reporte de Información - N° 00111-2025-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 01.Dic.2025 NT: 20251700928