

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO

DE LAS OPERACIONES AL 2025^{1/1/1/1/1/1}

INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA	Cód.	2024	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	2025	Acumulado Total 6/
		8497	761	828	780	733	670	742	774	717	768	696	689	818	102941
CARRETERAS		523	40	54	74	65	46	43	34	54	49	43	36	538	6322
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	19	4	7	3	2	7	11	1	1	6	0	0	42	642
Red Vial 6: Tramo Vial Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	72	4	8	8	6	5	1	3	6	2	2	2	47	785
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paita	INO	50	2	6	3	5	3	3	3	3	2	6	10	46	957
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 2: Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	12	0	0	0	1	1	2	0	0	2	2	0	8	172
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	1	1	0	2	3	1	1	0	1	1	12	104
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	6	2	0	1	1	1	0	1	2	1	1	0	10	179
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	110	3	12	35	25	4	3	4	2	4	6	2	100	564
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme RovN	RV4	38	1	3	7	6	4	3	1	9	7	4	4	49	622
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huáral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún	MCO	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	152	16	11	4	7	11	13	13	23	11	15	11	135	1287
IRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	20	7	1	4	11	3	1	5	3	5	3	3	46	527
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	22	0	3	2	0	0	2	2	3	8	3	2	25	351
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilote-Emp. PE-3N1	LS2	12	0	2	6	0	5	1	0	1	0	1	1	17	106
AEROPUERTOS		1126	103	134	101	104	101	214	146	182	113	150	124	1472	13858
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AJU	659	62	49	57	61	56	176	109	124	78	113	91	976	9172
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PQA	360	36	79	35	37	34	29	25	38	24	28	21	386	3190
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	107	5	6	9	6	11	9	12	20	11	9	12	110	1496
PUERTOS		373	43	80	97	85	72	65	79	83	98	73	74	849	10718
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	19
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	72	9	15	29	11	18	14	11	20	3	19	14	163	1386
Terminal Portuario de Paita	PAI	9	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	5	162
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	289	32	65	65	73	53	51	68	62	95	53	59	676	9116
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ²⁷	TPS	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	9
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VÍAS FERREAS		6475	575	560	508	479	451	420	545	398	508	430	455	5299	72043
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho y ²⁸	TL1	6392	573	558	504	473	444	424	520	397	503	429	453	5258	71905
Línea 2 y Ramal Av. Faucett - Av. Gambetta de la Red Básica del Metro de Lima y Callao	TL2	83	2	2	4	6	7	6	5	1	5	1	2	41	138

²⁵Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Noviembre 2025.²⁶Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.²⁷Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2013 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.²⁸La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPD.²⁹Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.³⁰Reclamos acumulados desde inicio de operación.³¹Inicio de la concesión, el 30.10.2018.³²Los reclamos de la Línea 1, no considera los reclamos presentados con materia de PILOTO CITRA a partir de julio 2023.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN Reporte de Información - N° 00121-2025-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 31.Dic.2025 NT: 20251882988