

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2025<sup>21/24/25</sup>

	Cód.	2024	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	2025	Acumulado Total 6/
<b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>		<b>8498</b>	<b>761</b>	<b>828</b>	<b>780</b>	<b>733</b>	<b>670</b>	<b>742</b>	<b>773</b>	<b>5287</b>	<b>100068</b>
<b>CARRETERAS</b>		<b>523</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>74</b>	<b>65</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>34</b>	<b>356</b>	<b>6140</b>
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	19	4	7	3	2	7	11	1	35	635
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	72	4	8	8	6	5	1	3	35	773
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paita	INO	50	2	6	3	5	3	3	3	25	936
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	8
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	12	0	0	0	1	1	2	0	4	168
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	1	1	0	2	3	1	9	101
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	6	2	0	1	1	1	0	1	6	175
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	110	3	12	35	25	4	3	4	86	550
Red vial Nº 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	38	1	3	7	6	4	3	1	25	598
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún	MCO	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	152	16	11	4	7	11	13	13	75	1227
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	20	7	1	4	11	3	1	5	32	513
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	22	0	3	2	0	0	2	2	9	335
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	12	0	2	6	0	5	1	0	14	103
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>1126</b>	<b>103</b>	<b>134</b>	<b>101</b>	<b>104</b>	<b>101</b>	<b>214</b>	<b>143</b>	<b>900</b>	<b>13286</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	659	62	49	57	61	56	176	109	570	8766
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	360	36	79	35	37	34	29	25	275	3079
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	107	5	6	9	6	11	9	9	55	1441
<b>PUERTOS</b>		<b>374</b>	<b>43</b>	<b>80</b>	<b>97</b>	<b>85</b>	<b>72</b>	<b>65</b>	<b>79</b>	<b>521</b>	<b>10388</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	73	9	15	29	11	18	14	11	107	1331
Terminal Portuario de Paita	PAI	9	1	0	2	1	1	0	0	5	162
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	289	32	65	65	73	53	51	68	407	8844
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	3	0	0	1	0	0	0	0	1	25
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7/</sup>	TPS	0	1	0	0	0	0	0	0	1	7
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>VÍAS FERREAS</b>		<b>6475</b>	<b>575</b>	<b>560</b>	<b>508</b>	<b>479</b>	<b>451</b>	<b>420</b>	<b>517</b>	<b>3510</b>	<b>70254</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>8/</sup>	TL1	6392	573	558	504	473	444	414	512	3478	70125
Línea 2 y Ramal Av. Faucett - Av. Gambetta de la Red Básica del Metro de Lima y Callao	TL2	83	2	2	4	6	7	6	5	32	129

<sup>2/</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Julio 2025.

<sup>3/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

<sup>4/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>5/</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EPPP.

<sup>6/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>7/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

<sup>8/</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

<sup>9/</sup> Los reclamos de la Línea 1, no considera los reclamos presentados con materia de PILOTO CITRA a partir de julio 2023