

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SUCRIPCIÓN DE SOFTWARE ASISTENTE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

1. **NOMBRE DEL ÁREA:** Jefatura de Tecnologías de la Información del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transportes de Uso Público (OSITRAN).

2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**

Nombre: Ing. Boris Chinchá Camprubí

Cargo: Coordinador de Infraestructura Tecnológica

Nombre: Ing. Liz Farfán Alfaro

Cargo: Asistente de Soporte Técnico a los usuarios

3. **FECHA:** 31 de julio de 2025

4. **JUSTIFICACIÓN**

La Unidad Funcional del Anillo Vial Periférico (UFAVP) de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización (GSF) encargada de la supervisión y fiscalización de las obligaciones legales y contractuales del Contrato de Concesión del Anillo Vial Periférico sí como otras funciones relacionadas con la elaboración de informes relacionada a las supervisiones de la infraestructura es que requieren adquirir un software asistente de inteligencia artificial.

Por lo expuesto y en cumplimiento con el Decreto Supremo N° 024-2006-PCM, Reglamento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” se ha procedido a realizar la evaluación de software ante la necesidad de la JGRH.

5. **ALTERNATIVAS**

La evaluación técnica del software toma como referencia productos utilizados en el mercado que cuenten con representación local asegurando la calidad y disponibilidad en el servicio de atención de soporte, los productos de software a evaluar son los siguientes:

- a) ChapGPT Plus
- b) Gemini Business

6. **ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública (R.M N° 139-2004-PCM), tal como se establece en el Reglamento de la Ley N° 28612:

- a. **Propósito de la evaluación:** Identificar características de calidad mínimas del software asistente de inteligencia artificial.
- b. **Identificador de Tipo de Productos:** software asistente de inteligencia artificial.
- c. **Identificación del Modelo de Calidad:** Se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la Parte 1 de la Guía de Evaluación de Software, aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.
- d. **Selección de Métricas:** Las Métricas fueron identificadas de acuerdo con el análisis de la información técnica.

En el Anexo N° 1 se detallan las métricas seleccionadas, así como el análisis comparativo técnico de los dos (2) productos que forman parte del presente informe.

Los resultados del análisis comparativo técnico son los siguientes:

Cuadro N° 1 Resultado análisis comparativo técnico

Producto	Puntaje
ChapGPT Plus	97 puntos
Gemini Business	86 puntos

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Aquellos productos que no alcancen el valor mínimo de 75 en evaluación técnica no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

- **Costos implicados por Hardware para el funcionamiento de las alternativas**

El Ositrán cuenta con la infraestructura adecuada los cuales cumplen los requerimientos mínimos de hardware de cada una de las alternativas en evaluación. Por lo que no existen costos adicionales por este componente.

- **Soporte y mantenimiento externo**

Se contará con el soporte técnico por parte del fabricante para actualizaciones por el periodo de hasta doce (12) meses.

- **Personal y mantenimiento interno**

El Ositrán dispone de personal de la Jefatura de Tecnologías de la Información a efectos de brindar soporte técnico a nivel de administración y operación. En caso existan incidentes no resueltos por personal interno de la institución, estos se escalarán al fabricante del software.

Adicionalmente se asignarán los puntajes a cada software según el siguiente cuadro:

Cuadro N° 2 Puntajes por tipo de costo

Tipo de Costo	Puntaje
Menor costo	100 puntos
Mayor costo	90 puntos

A continuación, se presentan los costos de cada producto:

Cuadro N° 3 Puntajes por tipo de costo

Software (*)	Costo unitario	Cantidad requerida	Total
ChapGPT Plus	S/. 13,831.49	1	S/. 13,831.49
Gemini Business	S/. 5,578.80	1	S/. 5,578.80

(*) Incluye IGV

8. EVALUACIÓN FINAL

En la evaluación final se considerará la suma de los puntajes obtenidos en el análisis comparativo técnico y en el análisis comparativo costo-beneficio.

Cuadro N° 4 Cuadro comparativo de Evaluación Final

Software	Puntaje Técnico	Puntaje Costos	Puntaje Final
ChapGPT Plus	97	90	187
Gemini Business ¹ (*)	86	100	186

Nota: (*) El costo es referencial del mercado y fue obtenida de cotizaciones de la página web. Se precisa que es potestad de la Jefatura de Logística y Control Patrimonial realizar el estudio de mercado, según la normativa vigente.

9. CONCLUSIONES

- Se determinaron las características principales del software asistente de inteligencia artificial y se estableció una valoración para cada una de ellas.
- Como se aprecia del Análisis Comparativo Técnico, se puede observar que el ChatGPT Plus obtuvo el mejor puntaje técnico.

10. FIRMAS

- Responsables de la evaluación

Firmado por:

Boris Chinchá Camprubí

Coordinador de Infraestructura Tecnológica
Jefatura de Tecnologías de la Información

Firmado por:

Liz Farfán Alfaro

Asistente de soporte técnico a usuarios
Jefatura de Tecnologías de la Información

- Aprobado por:

Américo Abreu Hidalgo

Jefe de Tecnologías de la Información (e)
Jefatura de Tecnologías de la Información

¹ [Costo Referencial Pagina Web](#)

Anexo N° 1: Métricas y análisis comparativo técnico para la adquisición de un software asistente de inteligencia artificial

Características	Definiciones	Puntaje máximo	ChapGPT Plus	Gemini Business
Atributos internos y externos				
Arquitectura	Basada en arquitectura de transformadores, tamaño de modelo y entrenamiento	10	10	10
Tamaño del modelo	Comparable en escala otros modelos líderes en el mercado	10	10	10
Comprensión de contexto	Alta capacidad para mantener coherencia	12	12	10
Generación de texto	Coherente, adaptativo	12	12	10
Aplicaciones	Chatbots, análisis de datos, generación de contenidos	10	10	8
Optimización	Respuestas rápidas, alta precisión	12	11	10
Integración	Apis, compatible con diversas plataformas	12	11	8
Capacidades avanzadas de procesamiento de lenguaje natural	Habilidades que posee el modelo para comprender, generar y manipular el lenguaje humano de manera efectiva y precisa	10	10	10
Atributos de uso				
Flexibilidad	Capacidad para mantener conversaciones prolongadas	12	12	10
Total		100	97	86