

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SUCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE DISEÑO GRÁFICO, EDICIÓN DE VIDEO, DISEÑO WEB Y SERVICIOS EN LA NUBE

1. **NOMBRE DEL ÁREA:** Jefatura de Tecnologías de la Información del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transportes de Uso Público (OSITRAN).
2. **RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN**
Nombre: Ing. Boris Chinchá Camprubí
Cargo: Coordinador de Infraestructura Informática

Nombre: Ing. Liz Farfán Alfaro
Cargo: Asistente de Soporte Técnico a los usuarios
3. **FECHA:** 2 de julio de 2025
4. **JUSTIFICACIÓN**

La Oficina de Comunicación Corporativa (OCC) área encargada de las comunicaciones externas del Ositrán, realizando labores diarias basándose en la creación, diseño y edición de imágenes y videos para lo cual es necesario la contratación del servicio de software de diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube.

Por lo expuesto y en cumplimiento con el Decreto Supremo N° 024-2006-PCM, Reglamento de la Ley N° 28612 – “Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública” se ha procedido a realizar la evaluación de software ante la necesidad de la JGRH.

5. ALTERNATIVAS

La evaluación técnica del software toma como referencia productos utilizados en el mercado que cuenten con representación local asegurando la calidad y disponibilidad en el servicio de atención de soporte, los productos de software a evaluar son los siguientes:

- a) Adobe Creative Cloud
- b) Corel Draw Graphics Suite

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la “Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración pública (R.M N° 139-2004-PCM), tal como se establece en el Reglamento de la Ley N° 28612:

- a. **Propósito de la evaluación:** Identificar características de calidad mínimas del software de diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube.
- b. **Identificador de Tipo de Productos:** software de diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube.
- c. **Identificación del Modelo de Calidad:** Se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la Parte 1 de la Guía de Evaluación de Software, aprobado por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.
- d. **Selección de Métricas:** Las Métricas fueron identificadas de acuerdo con el análisis de la información técnica.

En el Anexo N° 1 se detallan las métricas seleccionadas, así como el análisis comparativo técnico de los dos (2) productos que forman parte del presente informe.

Los resultados del análisis comparativo técnico son los siguientes:

Cuadro N° 1 Resultado análisis comparativo técnico

Producto	Puntaje
Adobe Creative Cloud	100 puntos
Corel Draw Graphics Suite	56 puntos

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Aquellos productos que no alcancen el valor mínimo de 75 en evaluación técnica no serán considerados para el análisis posterior de costo beneficio.

- **Costos implicados por Hardware para el funcionamiento de las alternativas**

El Ositrán cuenta con la infraestructura adecuada los cuales cumplen los requerimientos mínimos de hardware de cada una de las alternativas en evaluación. Por lo que no existen costos adicionales por este componente.

- **Soporte y mantenimiento externo**

Se contará con el soporte técnico por parte del fabricante para actualizaciones por el periodo de hasta doce (12) meses.

- **Personal y mantenimiento interno**

El Ositrán dispone de personal de la Jefatura de Tecnologías de la Información a efectos de brindar soporte técnico a nivel de administración y operación. En caso existan incidentes no resueltos por personal interno de la institución, estos se escalarán al fabricante del software.

Adicionalmente se asignarán los puntajes a cada software según el siguiente cuadro:

Cuadro N° 2 Puntajes por tipo de costo

Tipo de Costo	Puntaje
Menor costo	100 puntos
Mayor costo	90 puntos

A continuación, se presentan los costos de cada producto:

Cuadro N° 3 Puntajes por tipo de costo

Software (*)	Costo unitario	Cantidad requerida	Total
Adobe Creative Cloud	S/. 4,460.40	5	S/. 22,302.00
Corel Draw Graphics Suite	S/. 1,300.00	5	S/. 6,500.00

(*) Incluye IGV

8. EVALUACIÓN FINAL

En la evaluación final se considerará la suma de los puntajes obtenidos en el análisis comparativo técnico y en el análisis comparativo costo-beneficio.

Cuadro N° 4 Cuadro comparativo de Evaluación Final

Software(*)	Puntaje Técnico	Puntaje Costos	Puntaje Final
Adobe Creative Cloud	100	90	190
Corel Draw Graphics Suite	56	100	156

Nota: (*) El costo es referencial del mercado y fue obtenida de cotizaciones de la página web. Se precisa que es potestad de la Jefatura de Logística y Control Patrimonial realizar el estudio de mercado, según la normativa vigente.

9. CONCLUSIONES

- Se determinaron las características principales del software de diseño gráfico, edición de video, diseño web y servicios en la nube y se estableció una valoración para cada una de ellas.
- Como se aprecia del Análisis Comparativo Técnico, se puede observar que el software Creative Cloud obtuvo el mayor número de criterios de calidad.

10. FIRMAS

- Responsables de la evaluación

Firmado por:

Boris Chinchá Camprubí

Coordinador de Infraestructura Tecnológica

Jefatura de Tecnologías de la Información

Firmado por:

Liz Farfán Alfaro

Asistente de soporte técnico a usuarios

Jefatura de Tecnologías de la Información

- Aprobado por:

César Enrique Talledo León

Jefe de Tecnologías de la Información

Jefatura de Tecnologías de la Información

Anexo N° 1: Métricas y análisis comparativo técnico para la adquisición de un software de gráficos vectoriales

N°	Atributo	Descripción	Puntaje Máximo	Adobe Creative Cloud	Corel Draw Graphics
1	Funcionalidad	Tratamiento de documentos: Edición y creación de archivos PDF.	4	4	0
		Imágenes: Permite Diseñar y retocar imágenes digitales, con una facilidad, control y precisión.	4	4	2
		Permite crear ilustraciones en 3D, a través de una edición de escenas Intuitiva sobre lienzo y en contexto.	4	4	2
		Aplica la edición de imágenes a los archivos de video, combina clips e Imágenes fijas utilizando transiciones, audio y efectos.	4	4	2
		Imágenes vectoriales: Crea imágenes vectoriales en mosaico que puedan editarse en cualquier momento para lograr la máxima	4	4	2
		Video: Edita fácilmente fotografías multicámara, aplica efectos que abarquen varios clips con capas de ajuste e inicia rápidamente la	4	4	0
		Edita cualquier tipo de archivo multimedia en formatos nativos, desde videos grabados en un teléfono hasta archivos de 5 K.	4	4	0
		Audio: Edición y creación de archivos de 24/32 bits de alta resolución con una velocidad de muestreo de hasta 192 kHz.	4	4	0
		Web: Edición y creación de archivos HTML, ASPX, PHP, JSP, entre otros.	4	4	2
		Diseña página web y administra contenido web.	4	4	2
		Animación: Exporta símbolos y secuencias de animación para generar instantáneamente hojas de sprites CSS.	4	4	2
		Edición y creación de archivos swf.	4	4	0
		Permita creación de afiches, carteles, serigrafía y grabado, logotipo, trípticos, tarjetas de presentación, volantes, mapas, calcomanías, sellos, papelería en general y revistas.	4	4	4
		Permita los rellenos, degradados o texturas, efectos de sombras y uso de máscara de opacidad.	4	4	2
		Permita crear documentos destinados a publicaciones en papel, libros, revistas, folletos, periódicos, boletines, Internet o incluso	4	4	2
		Permita transparencia, efectos creativos y efectos de degradado, sombras paralelas, composición multilínea.	4	4	2
		Compatibilidad con Windows XP, Vista, 7,8 y 10	4	4	4
2	Fiabilidad	Debe contar con soporte local, vía telefónica o correo electrónico	4	4	4
3	Usabilidad	El interfaz del software debe ser en idioma español.	4	4	4
		Tiene herramientas de auto-ayuda y auto-aprendizaje o tutoriales.	4	4	4
4	Capacidad de mantenimiento	Tiene la capacidad para adaptarse a los cambios o mejoras de nuevas versiones.	4	4	4
5	Sub Total		84	84	44
MÉTRICAS (ATRIBUTOS) DE USO					
	Eficacia	Posee recursos y opciones de fácil ubicación, para una rápida elaboración de diseño gráfico, audio, video y animaciones.	4	4	2
6	Productividad	Tiene la rapidez para desarrollar diseños gráficos, publicaciones web y edición de audio y video.	4	4	2
7	Accesibilidad	Permite gestionar los archivos de modo seguro, cuenta con la opción de recuperación de errores.	4	4	4
8	Satisfacción	Confianza del usuario hacia el software.	4	4	4
Sub Total			16	16	12
TOTAL			100	100	56