## GUIA PARA EL USO DEL CANAL ALTERNO A LA MESA DE PARTES VIRTUAL – "FACILITA PERU"

En caso de presentarse alguna dificultad técnica que pudiera afectar el uso principal de nuestra Mesa de Partes Virtual (MPV) de la Sede Digital del OSITRAN, se contará con el canal alterno "Facilita Perú":

 Ingrese a nuestra Mesa de Partes Virtual alterna (Facilita Perú), dando clic al siguiente enlace <u>https://facilita.gob.pe/t/13401</u>

(importante: leer el texto que esta debajo del título de la plataforma)

2) El proceso para depositar sus documentos en nuestra plataforma consta de 3 pasos. En el Paso 1 de 3 debe completar el campo "**Datos del Administrado**".

Paso 1 de 3 Datos del Administrado		
Datos del Administrado  1. Tipo de documento de identidad del solicitante Si selecciona la opción OTROS, puede escribir en la casilla "Nombre del tipo de documento" los nombres SCE, CIE u OTR (Otros).  RUC 20 (de persona jurídica)		<ol> <li>Seleccionar el tipo de documento identidad (DNI, RUC, pasaporte, Carné de</li> </ol>
Número de documento de identidad del solicitante		extranjería, OTR) y completar el número del
20420248645		documento
2. Nombres y apellidos del solicitante Nombre Completo Nombres Apellido paterno Apellido materno		<ol> <li>Si seleccionó DNI, carné de extranjería, RUC 10 (persona natural con negocio), etc solo debe completar su nombre</li> </ol>
		completo.
3. Razón Social     (Solo para personas Jurídicas)     ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN     El texto está en mayúscula. Revisa si su escritura es correcta.		<ol> <li>Si seleccionó RUC 20 (persona jurídica), debe colocar los datos de quién suscribe/remite el documento principal dirigido a Ositran.</li> </ol>
4. Direccion en Peru Departamento Provincia Distrito		
Lima • Lima • Lima •		4. Seleccionar el departamento, provincia,
Calle los Negocios 182		distrito, y seguidamente su dirección de residencia en Perú.
5. Dirección Extranjera		<ol> <li>Completar solo si no cuenta con dirección peruana.</li> </ol>
6. Correo electrónico		
prueba@gmail.com		6. Completar su correo electrónico a donde se enviará la constancia de depósito de su
7. Sobre el correo electrónico:		documento y su cargo irmado de validación de requisitos ante el OSITRAN.
Autorizo que me remitan las comunicaciones o notificaciones a este correo electrónico, en caso de no contar con casilla electrónica o en caso de indisponibilidad de esta. Autorizo el tratamiento de mis datos personales única y exclusivamente para que Ositrán atienda los trámites y realice el proceso de notificación de actos administrativos y actuaciones emitidas en el marco de cualquier actividad administrativa, para más información puede acceder al Portal de Transparencia Estándar del Ositrán.	•	7. Marcar obligatoriamente la casilla de autorización.
8 Taláfana mávil Parú		
958317037		8. Ingresar su número celular de manera obligatoria para coordinaciones en caso sea necesario
Antes del número ingrese el código de su pais con el símbolo +. Ejm, si su número es de Argentina: +54 seguido de su número de		
		<ol> <li>Completar solo si no cuenta con número celular de Perú</li> </ol>
Continuar	<	Antes de "Continuar" verifique que los datos consignados sean correctos.

3) En el Paso 2 de 3, "Datos del Documento", deberá completar los siguientes campos:

Paso 2 de 3 Datos del Documento	
Datos del Documento	
10. Asunto del Documento	
	<ul> <li>10. Ingrese de forma clara, precisa y concreta el tema tratado, evitando expresiones como "lo mencionado", "el que se indica" o similares.</li> </ul>
11. Tipo de Documento       Carta	<ul> <li>Seleccione el tipo de</li> <li>documento: "Carta", "Informe" u</li> <li>"Oficio", según corresponda.</li> </ul>
12. Número de Documento           111-2025	<ul> <li>12. Coloque el número de su documento principal (por ejemplo: "001-2025"). De no contar con "Número de documento", podrá colocar S/N (sin número).</li> </ul>
13. Fecha del Documento           01/07/2025	<ul> <li>13. Seleccione la fecha consignada en el documento</li> </ul>
14. Confidencialidad       No	<ul> <li>Seleccione "SI" / "NO" según corresponda, tomando en cuenta lo indicado en su documento.</li> </ul>
15. Área destino         Oficina de Gestión Documentaria         16. Observaciones	<ul> <li>15. Seleccione el área de destino, según lo indicado en el documento que va a presentar.</li> </ul>
	<ul> <li>16. En caso considere necesario, complete este campo.</li> </ul>
0/1000 Regresar Continuar	Antes de "Continuar" verifique que los datos consignados sean correctos.

**Nota:** En el campo de "Número de Documento" puede consignar tanto letras como números, y en el caso de que su documento principal no tenga un número, puede colocar "S/N"

4) Finalmente, en el Paso 3 de 3, "**Carga de Archivos**", deberá completar los siguientes campos:

(Es importante leer las consideraciones debajo de cada sección)

Paso 3 de 3 Carga de Archivos		
<ul> <li>17. Archivo principal</li> <li>El tamaño máximo permitido para el documento principal es de 10 MB y el Ositrán sólo aceptará formato PDF como documento principal.</li> <li>Solo se aceptan formatos pdf, doc, docx y txt.</li> <li>Pero total máximo: 10 MB.</li> </ul>	<b>1</b> d	7. Coloque únicamente el locumento principal en formato PDF. Importante: Su documento
Selecciona los archivos o arrástralos aquí		principal de presentación deberá estar dirigida a nuestra entidad o a la jefatura correspondiente; la cual deberá estar en formato PDF,
PRUEBA - NO TOCAR.pdf - 0.01 MB		<u>y contar con los siguientes datos</u> <u>del remitente:</u> 17. Coloque únicamente el documento
18. Archivos Anexos		<del>principal en formato PDF.</del>
El tamaño máximo permitido para todos los Archivos Anexos es de 10 MB.		
Solo se aceptan formatos jpg, jpeg, png, tif, bmp, pdf, doc, docx, txt, xls, xlsx, xlsm, csv, rar, zip, mp3, wma, mp4 y wmv. Peso total máximo: 10 MB.		- Nombre completo.
Selecciona los archivos o arrástralos aquí	•	<b>18.</b> Coloque únicamente el/los documentos anexos. En caso todos los archivos
resumen requerimientos a JTI_06.2025_trilce.xlsx - 0.47 MB		juntos sobrepasen los 10MB permitidos, puedes comprimirlos, en formato <b>zin</b>
verDocumento.png.pdf - 1 MB		y subirlos, o en su defecto pasar a la siguiente sección.
anexo.pdf - 2.31 MB		
2025086328_ANX_ANEXO_1_FORMATO_DE_COTIZACION_SERVICIOS.docx - 0.02 MB		19. Si el tamaño de los documentos anexos subidos en la sección 18 sobrenasa los
		10MB nuede subirlos en la
19. Utros Anexos		nube v colocar aquí el enlace
Si desea registrar más archivos anexos, comprimaios e ingrese el enlace de descarga con acceso libre (para realizar la descarga sin complicaciones).		de descarga (con acceso libre).
https://drive.google.com//drive//folders//1FURMEabN4K3vVA7snloK3ep6bThOVQLO??usp=drive_link		5 ( )
Acepto la política de privacidad		Deberá marcar ambas
Acepto la declaración jurada de veracidad de la información		
Regresar Enviar		Antes de hacer clic en "Enviar", verifique que la
		correcta.

**IMPORTANTE:** Tras completar todas las fases le aparecerá el siguiente mensaje: **"Tu solicitud ha sido enviada con éxito**". Adicionalmente le llegará un mensaje al correo electrónico consignado en el Paso 1, dando credibilidad al depósito del documento realizado en la plataforma Facilita Perú (plataforma alterna a la MPV).

Ante cualquier inconveniente con el registro de su documento por este canal alterno adicional, puede comunicarse al correo <u>infompv@ositran.gob.pe</u> o a la central telefónica: 5009330 – anexos: 761, 371, 600.