

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO
DE LAS OPERACIONES AL 2025 ^{1/ 2/ 4/ 5/}

	Cód.	2024	Enero	Febrero	Marzo	2025	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		8498	761	827	779	2367	97148
CARRETERAS		523	40	54	72	166	5950
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	19	4	7	2	13	613
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	72	4	8	8	20	758
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paita	INO	50	2	6	3	11	922
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	12	0	0	0	0	164
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	1	1	3	95
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	12
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	6	2	0	1	3	172
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	110	3	12	35	50	514
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	38	1	3	7	11	584
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	2
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyatún	MCO	3	0	0	0	0	4
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	152	16	11	4	31	1183
IRISA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	20	7	1	3	11	492
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	22	0	3	2	5	331
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	12	0	2	6	8	97
AEROPUERTOS		1126	103	134	100	337	12723
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	659	62	49	57	168	8364
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	360	36	79	35	150	2954
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	107	5	6	8	19	1405
PUERTOS		374	43	80	97	220	10087
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	18
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	73	9	15	29	53	1277
Terminal Portuario de Paita	PAI	9	1	0	2	3	160
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	289	32	65	65	162	8599
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	3	0	0	1	1	25
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	0	1	0	0	1	7
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	0	0	1
VÍAS FERREAS		6475	575	559	510	1644	68388
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/}	TL1	6392	573	557	506	1636	68283
Línea 2 y Ramal Av. Faucett - Av. Gambetta de la Red Básica del Metro de Lima y Callao	TL2	83	2	2	4	8	105

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Marzo 2025.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPs.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{8/} Los reclamos de la Línea 1, no considera los reclamos presentados con materia de PILOTO CITRA a partir de julio 2023

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN Reporte de Información - 00037-2025-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 05.May.2025 NT: 2025060203