



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

OSITRÁN

Organismo Supervisor de la  
Inversión en Infraestructura de  
Transporte de Uso Público



Firmado por: MEJIA  
CORNEJO Juan  
Carlos FAU  
20420248645 hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 17/03/2025  
19:23:46 -0500

## RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL

Lima, 17 de marzo de 2025

N° 00046-2025-GG-OSITRAN

### VISTOS:

El Informe N° 00112-2025-JGRH-GA-OSITRAN de la Jefatura de Gestión de Recursos Humanos; el Memorando N° 00603-2025-GA-OSITRAN de la Gerencia de Administración; el Memorando N° 0138-2025-GAJ-OSITRAN de la Gerencia de Asesoría Jurídica; y,

### CONSIDERANDO:

Que, mediante la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil, se aprobó un nuevo régimen del Servicio Civil, con la finalidad que las entidades públicas del Estado alcancen mayores niveles de eficacia y eficiencia y presten efectivamente servicios de calidad a la ciudadanía, así como para promover el desarrollo de las personas que lo integran;

Que, el artículo 3° del Reglamento General de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil, aprobado por el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM señala que el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, comprende siete (7) subsistemas, entre los cuales se encuentra la Gestión de Relaciones Humanas y Sociales, que contempla el proceso de Cultura y Clima organizacional;

Que, mediante la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 238-2014-SERVIR/PE, se formalizó la aprobación de la Directiva N° 002-2014-SERVIR/GDRSH, "Normas para la Gestión del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en las entidades públicas, en la cual en su literal d) del numeral 6.1.7 se establece que la cultura organizacional *"representa la forma característica de pensar y hacer las cosas en una entidad, en base a principios, valores, creencias, conductas, normas, símbolos, entre otros, que adoptan y comparten los miembros de una organización. Incluye la identificación, definición, promoción y medición de la cultura organizacional y los planes de acción de mejora del proceso"*;

Que, por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 150-2017-SERVIR-PE se aprobó la "Guía para la Gestión del Proceso de Cultura y Clima Organizacional del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos", cuyo objetivo es establecer los criterios y brindar instrucciones para que las entidades públicas gestionen el proceso de Cultura y Clima Organizacional que forma parte del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, permitiéndoles fomentar la cultura deseada en sus servidores y promover el compromiso para el logro de los objetivos organizacionales;

Que, mediante el Informe N° 00112-2025-JGRH-GA-OSITRAN, la Jefatura de Gestión de Recursos Humanos señaló que el Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Organizacional – Ositrán 2025, se elaboró considerando la "Guía para la Gestión del Proceso de Cultura y Clima Organizacional", aprobada mediante la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 150-2017-SERVIR-PE, con la finalidad de acortar las brechas entre la Cultura Existente diagnosticada en el 2022 y la Cultura Deseada en el 2025;

Que, por medio del Memorando N° 00603-2025-GA-OSITRAN, la Gerencia de Administración ha expresado su conformidad a la propuesta de aprobación del referido Plan de Acción formulado por la Jefatura de Gestión de Recursos Humanos;

Que, por su parte, la Gerencia de Asesoría Jurídica, mediante el Memorando N° 0138-2025-GAJ-OSITRAN, ha manifestado que, de acuerdo con lo informado por la Jefatura de Gestión de Recursos Humanos y la Gerencia de Administración, es jurídicamente viable la aprobación del "Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Organizacional – Ositrán 2025";

Visado por: REYNAGA ALVARADO  
Patricia FAU 20420248645 hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 17/03/2025 15:47:14 -0500

Visado por: CHEN CHEN Thou Su  
FAU 20420248645 soft  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 17/03/2025 15:30:18 -0500

Visado por: TORRES CASTILLO  
Luis Miguel FAU 20420248645 hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 17/03/2025 15:25:37 -0500

Visado por: CHOCANO PORTILLO Javier  
Eugenio Manuel Jose FAU 20420248645  
soft  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 17/03/2025 15:12:14 -0500

Documento electrónico firmado digitalmente en el marco de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, su Reglamento y modificatorias. La integridad del documento y la autoría de la(s) firma(s) pueden ser verificadas en: <https://apps.firmaperu.gob.pe/web/validador.xhtml>



Que, en el párrafo final del apartado b), *Elaboración del plan de acción de cultura organizacional*, correspondiente a la *Fase 2: Intervención*, de la “Guía para la Gestión del Proceso de Cultura y Clima Organizacional” aprobada por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 150-2017-SERVIR-PE, se establece que el referido plan “*es propuesto por la Oficina de Recursos Humanos, o la que haga sus veces, al titular de la entidad para su aprobación a través de los canales establecidos por la entidad (...)*”;

Que, el inciso j) del artículo IV del Título Preliminar del Reglamento General de la Ley del Servicio Civil aprobado por Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, establece que “*Para efectos del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, se entiende que el Titular de la entidad es la máxima autoridad administrativa de una entidad pública. (...)*”, que en el caso del Ositrán es el Gerente General, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 10 del Reglamento de Organización y Funciones del Ositrán, aprobado por Decreto Supremo N° 012-2015-PCM y modificatorias;

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil, y su Reglamento General, aprobado por el Decreto Supremo N° 040-2014-PCM y modificatorias; la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 150-2017-SERVIR-PE; la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 238-2014-SERVIR-PE; y el Reglamento de Organización y Funciones del Ositrán, aprobado por Decreto Supremo N° 012-2015-PCM y modificatorias;

#### SE RESUELVE:

**Artículo 1.-** Aprobar el Plan de Acción para el Fortalecimiento de Cultura Organizacional – Ositrán 2025 del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público – Ositrán, que como anexo forma parte integrante de la presente Resolución.

**Artículo 2.-** Disponer que la Oficina de Comunicación Corporativa publique la presente Resolución en el Portal Institucional del Ositrán, ubicado en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano para Orientación al Ciudadano ([www.gob.pe/ositran](http://www.gob.pe/ositran)).

Regístrese, comuníquese y publíquese.

Firmado por  
**JUAN CARLOS MEJIA CORNEJO**  
Gerente General  
Gerencia General

Visado por  
**PATRICIA REYNAGA ALVARADO**  
Gerente Adjunto  
Gerencia General

Visado por  
**JAVIER CHOCANO PORTILLO**  
Jefe de la Gerencia de Asesoría Jurídica  
Gerencia de Asesoría Jurídica

Visado por  
**THOU SU CHEN**  
Jefe de la Gerencia de Administración  
Gerencia de Administración

Visado por  
**MIGUEL TORRES CASTILLO**  
Jefe de la Jefatura de Gestión de Recursos Humanos  
Jefatura de Gestión de Recursos Humanos

NT 2025037699



Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Organizacional - Ositrán 2025

Elementos que inciden en la Cultura Organizacional	Objetivo	Responsable de ejecución	Dirigido a:	N°	Actividades	Evaluación de las actividades	Presupuesto	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	setiembre	octubre	noviembre	diciembre
Líderes	Fortalecer el Perfil de líderes de la entidad	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(1)	Implementar acciones para el fortalecimiento del Perfil Líder del Ositrán - Programa de líderes	Ejecución de las acciones para el desarrollo de competencias del Perfil del Líder del Ositrán	Considerado en el Plan de Desarrollo de Personas 2025 (PDP)			X	X	X	X	X	X		
Comunicación	Impulsar la participación de los servidores/as para promover la cultura Ositrán.	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(2)	Continuar con la campaña del "ADN del Ositrán" (Cultura Organizacional, Valores Institucionales, Integridad y Sistema del Control Interno - SCI)	Ejecución de la campaña de comunicación "ADN del Ositrán"	Considerado en el Plan de Comunicación Interna 2025	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(3)	Efectuar 2 reuniones presenciales con los "Embajadores Culturales"	Ejecución de 2 reuniones con los Embajadores Culturales	S/0.00				X					X	
Valores	Realizar actividades que permitan desarrollar las conductas asociadas a los valores y faciliten su puesta en práctica	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(4)	Realizar capacitaciones y/o talleres prácticos sobre las características de la Cultura Organizacional y los Valores Institucionales	Realización de las capacitaciones o talleres prácticos	S/0.00			X	X	X	X				
		JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(5)	Actualizar los Lineamientos del Programa de Reconocimiento "Ositrán te Valora"	Documento aprobado	S/0.00	X	X	X							
		JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(6)	Continuar con el Programa de Reconocimiento "Ositrán te Valora" que incluya la acción de premiar a los representante de cada Valor Institucional.	Ejecución del Programa de Reconocimiento "Ositrán te Valora" para premiar a los representantes de los Valores del Ositrán	S/0.00	X	X	X	X						
Prácticas compartidas	Promover la característica de ser una cultura digital	JTI - JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(7)	Elaborar un Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Digital 2025, el cual se remitirá a la Gerencia de Administración	Documento que contenga el Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Digital 2025.	S/0.00	X	X	X	X						
		JTI - JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(8)	Implementar las acciones del Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Digital 2025.	Documento indicando las actividades ejecutadas del Plan de Acción para el Fortalecimiento de la Cultura Digital 2025.	S/0.00					X	X	X	X	X	X
	Promover la característica de una cultura profesional y eficiente y contribuir con la implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado en el marco de la normativa de la Directiva N° 006-2019-CG/INTEG y sus modificatorias	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(9)	Continuar con el Programa de Reconocimiento "Ositrán te Valora" que incluya el comportamiento: "cumple con las medidas de remediación o medidas de control del SCI a su cargo en su totalidad y en los plazos establecidos".	Ejecución del Programa de Reconocimiento "Ositrán te Valora" para premiar al personal que cumplió con el plan anual de medidas de remediación y medidas de control del 2024	S/0.00	X	X	X	X						
		JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(10)	Ejecución de las Medidas de Remediación y Medidas de Control del Plan de Acción 2025, a cargo de la JGRH	Documentos de ejecución del Plan de Acción Anual 2024 del SCI, de las acciones a cargo de la JGRH	S/0.00						X				
				(11)	Llenado de las fichas de revisión de la documentación que sustenta los criterios de las preguntas del Cuestionario de Evaluación del SCI que se encuentran a cargo de la JGRH	Documentos de reporte del llenado de las fichas a cargo de la JGRH											
Promover una cultura transparente y contribuir con la implementación de la cultura de integridad en el Ositrán a través de la Directiva N° 002-2021-PCM/SIP: Lineamientos para fortalecer una cultura de integridad en las entidades del sector público	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(12)	Implementación del Programa de Integridad 2025	Documentos donde se describa las acciones realizadas del Programa de Integridad 2025 (trimestral)	S/0.00		X				X			X		

Visado por: CHEN CHEN Thou Su  
FAU 20420248645 soft  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 17/03/2025 16:18:16 -0500

Visado por: TORRES CASTILLO  
Luis Miguel FAU 20420248645 hard  
Motivo: Firma Digital  
Fecha: 03/03/2025 14:30:53 -0500

	Promover una cultura transparente y contribuir con la implementación de los Lineamientos para la Transversalización del Enfoque de Género en la Gestión Pública (Decreto Supremo N° 015-2021-MIMP)	COMITÉ DE IGUALDAD DE GENERO E INCLUSIÓN	Todos los miembros del Ositrán	(13)	Implementar el Plan de Acción de Género e Inclusión de Ositrán, el cual se remitió mediante Memorando N° 00001-2025-CIG-OSITRAN previo acuerdo único del Comité para la Igualdad de Género e Inclusión del Ositrán correspondiente al año 2025	Documento indicando las actividades ejecutadas del Plan de Acción de Género e Inclusión de Ositrán	S/0.00	X	X			X			X		
	Promover la cultura de servicio, con el fin de promover un enfoque de servicio para lograr la satisfacción del cliente interno	GPP	Todos los miembros del Ositrán	(14)	Seguimiento de la implementación de los planes de acción presentados por áreas orgánicas sobre los resultados de la Encuesta de Satisfacción al Cliente Interno 2024.	Documento de GPP sobre el seguimiento de la implementación de los planes de acción presentados por áreas orgánicas sobre los resultados de la Encuesta de Satisfacción al Cliente Interno 2024	S/0.00					X					X
	Desarrollar actividades que promuevan el encuentro e interacción presencial, entre los miembros de las diferentes áreas de la entidad, y fomenta el sentido de pertenencia, la camaradería, y el trabajo en equipo.	JGRH	Todos los miembros del Ositrán	(15)	Programación de un evento de integración que fomente la Cultura Organizacional con todo el personal del Ositrán (incluido en el Plan de Bienestar y Motivación del Talento Humano de Ositrán 2025)	Evento de Integración efectuado	Considerado en el Plan de Bienestar y Motivación del Talento Humano de Ositrán 2025							X	X		
Evaluación de efectividad de la gestión de cultura organizacional ciclo 2022- 2025 y definición de la Cultura Organizacional Deseada para el 2028	Analizar el cierre de brechas entre la Cultura Organizacional detectada en el 2022 y la Cultura Organizacional Deseada al 2025	JGRH - Alta Dirección	Todos los miembros del Ositrán	(16)	Realizar la medición de la efectividad de la gestión realizada en el proceso de Cultura Organizacional 2022- 2025. Elaboración de un diagnóstico de la Cultura Organizacional existente.	Documento que contenga efectividad de la gestión realizada en el proceso de Cultura Organizacional 2012- 2025 (análisis del cierre de brechas) . Del mismo modo, que realice el Diagnóstico de la Cultura Organizacional Actual.	Sujeto a disponibilidad presupuestal				X	X	X				
	Definición de la Cultura Organizacional Deseada al 2028		Todos los miembros del Ositrán	(17)	Obtener la definición de la Cultura Organizacional Deseada	Documento que contenga la definición de la Cultura Organizacional Deseada para el 2028.									X	X	X