

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2024 ^{3/2/4/5/}

	Cód.	2023	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2024	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		9224	660	622	695	639	712	739	715	679	744	749	708	747	8409	94678
CARRETERAS		445	37	57	97	42	50	41	39	39	22	23	30	44	521	5782
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	32	1	0	3	2	2	1	1	2	3	2	1	1	19	600
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	38	8	18	6	4	5	2	7	2	2	5	7	5	71	737
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paíta	INO	62	3	6	0	4	4	7	4	8	2	6	2	4	50	911
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	6	0	0	0	2	4	2	2	1	0	0	0	1	12	164
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	1	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	7	92
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	20	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	6	169
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	54	6	6	60	5	11	7	3	4	1	1	3	3	110	464
Red vial Nº 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme RoaN	RV4	55	4	9	7	2	2	3	3	2	2	1	2	2	39	574
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún	MCO	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	3
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	108	9	12	10	18	13	16	15	15	11	5	10	18	152	1152
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	25	0	2	5	3	1	1	0	3	1	0	1	3	20	481
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	34	1	3	1	1	4	2	0	1	0	2	2	4	21	325
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	6	1	1	2	0	2	0	3	1	0	0	1	1	12	89
AEROPUERTOS		917	73	75	65	83	82	201	84	86	81	98	92	106	1126	12386
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	516	36	26	33	39	47	171	53	44	46	49	56	58	658	8195
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	315	30	42	30	37	18	22	27	32	30	37	23	33	361	2805
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	86	7	7	2	7	17	8	4	10	5	12	13	15	107	1386
PUERTOS		305	30	22	27	28	25	27	29	32	39	48	41	21	369	9862
Terminal Portuario de Matarani	MAT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	70	6	2	5	10	11	7	2	1	9	6	9	5	73	1224
Terminal Portuario de Paíta	PAI	8	0	1	1	0	2	1	0	0	1	0	3	0	9	157
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	221	24	19	20	18	10	19	27	31	29	42	29	16	284	8432
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	2	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3	24
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VÍAS FERREAS		7557	520	468	506	486	555	470	563	522	602	580	545	576	6393	66648
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/8/}	TL1	7557	520	468	506	486	555	470	563	522	602	580	545	576	6393	66648

^{3/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Diciembre 2024.

^{4/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{5/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{6/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.

^{7/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{8/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{9/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{10/} Los reclamos de la Línea 1, no considera los reclamos presentados con materia de PILOTO CITRA a partir de julio 2023