

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2024 <sup>2/ 21, 4/ 5/</sup>

|  | Cód. | 2023        | Enero      | Febrero    | Marzo      | 2024        | Acumulado Total 6/ |
|--|------|-------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| <b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>  |      | <b>9224</b> | <b>660</b> | <b>622</b> | <b>695</b> | <b>1977</b> | <b>88244</b>       |
| <b>CARRETERAS</b>  |      | <b>445</b>  | <b>37</b>  | <b>57</b>  | <b>97</b>  | <b>191</b>  | <b>5450</b>        |
| Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca  | RV5  | 32          | 1          | 0          | 3          | 4           | 585                |
| Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica  | RV6  | 38          | 8          | 18         | 6          | 32          | 698                |
| Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta                        | INO  | 62          | 3          | 6          | 0          | 9           | 870                |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari   | IS2  | 0           | 0          | 0          | 0          | 0           | 7                  |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari  | IS3  | 6           | 0          | 0          | 0          | 0           | 152                |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari   | IS4  | 1           | 3          | 0          | 0          | 3           | 88                 |
| Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque  | BAC  | 2           | 0          | 0          | 0          | 0           | 12                 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos   | IS1  | 20          | 0          | 0          | 3          | 3           | 166                |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro  | IS5  | 54          | 6          | 6          | 60         | 72          | 426                |
| Red vial Nº 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N  | RV4  | 55          | 4          | 9          | 7          | 20          | 555                |
| Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos   | CHA  | 2           | 0          | 0          | 0          | 0           | 2                  |
| Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún   | MCO  | 0           | 1          | 0          | 0          | 1           | 2                  |
| Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana  | ASO  | 108         | 9          | 12         | 10         | 31          | 1031               |
| IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco   | IC2  | 25          | 0          | 2          | 5          | 7           | 468                |
| Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia       | DAM  | 34          | 1          | 3          | 1          | 5           | 309                |
| Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1                       | LS2  | 6           | 1          | 1          | 2          | 4           | 79                 |
| <b>AEROPUERTOS</b>   |      | <b>917</b>  | <b>73</b>  | <b>75</b>  | <b>65</b>  | <b>213</b>  | <b>11473</b>       |
| Aeropuerto Internacional Jorge Chávez  | AIJ  | 516         | 36         | 26         | 33         | 95          | 7632               |
| Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú  | PGA  | 315         | 30         | 42         | 30         | 102         | 2546               |
| Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú   | SGA  | 86          | 7          | 7          | 2          | 16          | 1295               |
| <b>PUERTOS</b>   |      | <b>305</b>  | <b>30</b>  | <b>22</b>  | <b>26</b>  | <b>78</b>   | <b>9571</b>        |
| Terminal Portuario de Matarani   | MAT  | 1           | 0          | 0          | 0          | 0           | 18                 |
| Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur  | MSC  | 70          | 6          | 2          | 5          | 13          | 1164               |
| Terminal Portuario de Paíta  | PAI  | 8           | 0          | 1          | 1          | 2           | 150                |
| Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao  | TCA  | 0           | 0          | 0          | 0          | 0           | 0                  |
| Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao  | TMN  | 221         | 24         | 19         | 19         | 62          | 8210               |
| Terminal Portuario General San Martín - Pisco  | TPP  | 2           | 0          | 0          | 1          | 1           | 22                 |
| Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7/</sup>  | TPS  | 3           | 0          | 0          | 0          | 0           | 6                  |
| Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma   | TPY  | 0           | 0          | 0          | 0          | 0           | 1                  |
| <b>VÍAS FERREAS</b>  |      | <b>7557</b> | <b>520</b> | <b>468</b> | <b>507</b> | <b>1495</b> | <b>61750</b>       |
| Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>3/ 8/</sup> | TL1  | 7557        | 520        | 468        | 507        | 1495        | 61750              |

<sup>2/</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Marzo 2024.

<sup>2/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

<sup>3/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>4/</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.

<sup>5/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>6/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

<sup>7/</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

<sup>8/</sup> Los reclamos de la Línea 1, no considera los reclamos presentados con materia de PILOTO CITRA a partir de julio 2023