

# PLAN DE NEGOCIOS 2024

# CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN

II. ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA  
CONCESIONADA

III. RESUMEN EJECUTIVO | PRINCIPALES INDICADORES  
Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2023

IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL 2024

V. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN  
PARA EL AÑO 2024

VI. CONCLUSIONES



# I. INTRODUCCIÓN

# POLÍTICA DE CALIDAD



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Somos una empresa dedicada a las actividades vinculadas a la Administración, Operación, Mantenimiento y Construcción de obras de infraestructura de transporte.

Nuestro compromiso es satisfacer al Cliente garantizando la prestación de los servicios a través de la mejora continua de nuestras prácticas corporativas y de nuestros procesos, en concordancia con nuestras políticas y valores de nuestro Programa de Integridad.

Nuestro objetivo es la excelencia en la calidad de los servicios y en la productividad; realizando nuestras actividades con calidad, seguridad, ética, transparencia, integridad y responsabilidad socio-ambiental; cumpliendo nuestras obligaciones reglamentarias, contractuales y legales aplicables; siempre con la confianza en un equipo multidisciplinario con deseos de superación y desarrollo.



## **II.** ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA

## II ASPECTOS GENERALES

- i. Fecha de suscripción del Contrato de Concesión: 17/06/2005
- ii. Fecha de Toma de posesión: 12/04/2006
- iii. Plazo de la Concesión: 25 años
- iv. Fecha de Término del Contrato: 12/04/2031
- v. Longitud de carretera en conservación: 1,043 km
- vi. Longitud carretera (Paíta - Yurimaguas): 995 km



(\*) 48 km Segunda Calzada : km - 0+261 al km 048+171 (Ovalo ZUP)

# II Aspectos Generales de la Infraestructura

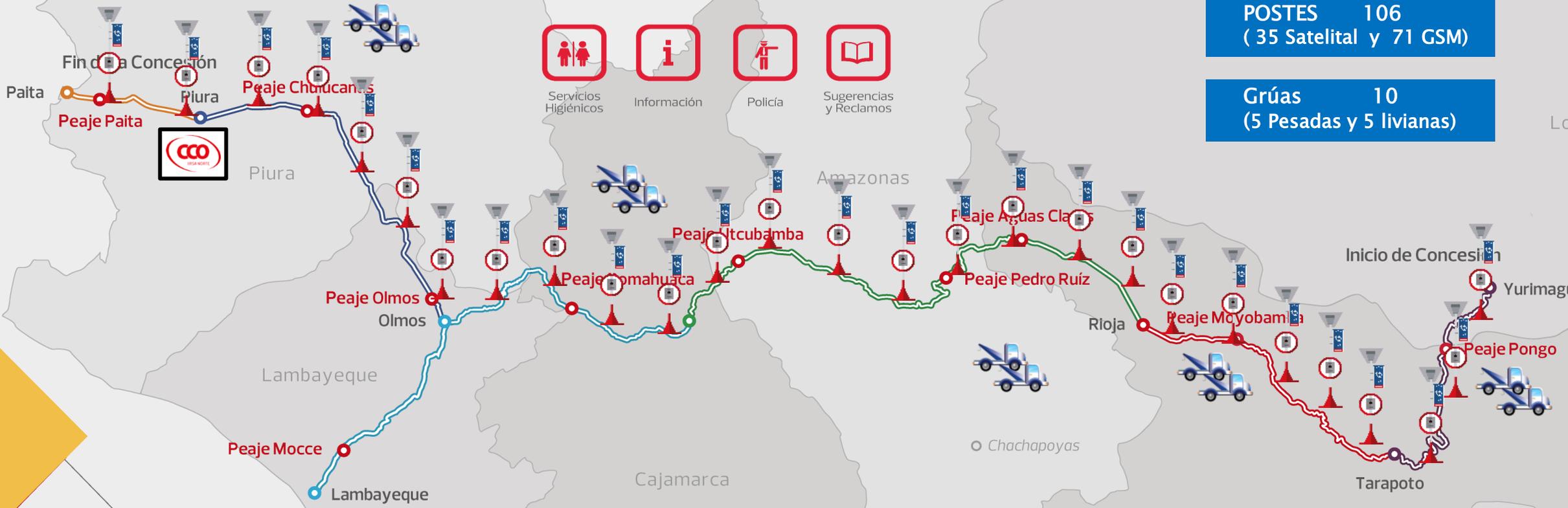
## CARRETERA IRSA Norte

PEAJE



**POSTES 106**  
(35 Satelital y 71 GSM)

**Grúas 10**  
(5 Pesadas y 5 livianas)



**09 UNIDADES DE PEAJE**

**04 ESTACIONES DE PESAJE (1 fijo y 3 móviles)**

**01 CENTRO DE CONTROL DE OPERACIONES**

## Mantenimiento Rutinario

### DEFINICIÓN

*"Son aquellas actividades que se realizan con el propósito de proteger y mantener en buenas condiciones de funcionalidad la infraestructura vial, a efectos de atender adecuadamente el tráfico acorde con los niveles de servicio exigidos para la vía"*

**Según Contrato de concesión:** Sección I: Antecedente y Definiciones, Pagina 14



**Tratamiento de fisuras**



**Reposición hitos kilométricos**



**Limpieza de drenaje**



**Limpieza y desbroce**



**Parchados**



**Repintado de señalización**

## Mantenimiento Periódico

### DEFINICIÓN

*Son tareas previsibles en el tiempo, periódicas, cuya ejecución es determinada por la inadecuación de algún índice que establece las capacidades estructurales de la vía.*

*Comprende entre otras, la renovación del pavimento, control general de la rugosidad del pavimento. Alcantarillas, cunetas y obras de arte.*

**Según Contrato de concesión:** Sección I: Antecedente y Definiciones, Pagina 14



**Mantenimiento Periódico Alcantarillas**



**Mantenimiento periódico Pavimentos**



**Mantenimiento Periódico Puentes**

## Mantenimiento de Emergencia

### DEFINICIÓN

*"Consiste en tarea de ejecución ocasional, de carácter extraordinario, efectuadas con el propósito de recuperar la funcionalidad o integridad del área de la concesión, que se haya perdido por efecto de la acción del clima, la naturaleza u otros factores diferentes del normal uso de la infraestructura vial."*

**Según Contrato de concesión:** Sección I: Antecedente y Definiciones, Pagina 14

Antes



Después



**Km 55+300: Olmos - Corral Quemado**

Antes



Después



**Km 35+375 Tarapoto – Yurimaguas**

Antes



Después



**Km 12+280 Olmos – Corral Quemado**

## Obras Accesorias

### DEFINICIÓN

*"Son aquellas vinculadas directamente a la concesión, requeridas para evitar daños a la infraestructura vial por efecto de la erosión fluvial o geotecnia, o cuando requiera ser modificado por razones de seguridad vial"*

**Según Contrato de concesión:** Sección I:  
Antecedente y Definiciones, Pagina 15



**Obra km 123 El Porvenir Tramo 05: Dv.  
Olmos - Piura**



**Obra km 552 Tramo 02: Rioja - Tarapoto**

**III.**

**RESUMEN EJECUTIVO |  
PRINCIPALES INDICADORES Y  
METAS ALCANZADAS AL AÑO 2023**

**a.**

---

Inversiones Ejecutadas

## Montos de Inversión Anual Ejecutados

Indicador	Monto de Inversión Miles US\$ (no Inc. IGV)							
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Etapas	61,327.88	75,031.34	17,809.17	20,320.16	9,265.14	137.07		
MDR			6,406.81					
Obras Adicionales					5,655.41	14,138.52	29,941.98	10,685.70
Obras Accesorias				3,408.55	34,144.87	85,125.89	18,781.51	11,762.31
<b>Total</b>	<b>61,327.88</b>	<b>75,031.34</b>	<b>24,215.98</b>	<b>23,728.71</b>	<b>49,065.42</b>	<b>99,401.48</b>	<b>48,723.49</b>	<b>22,448.01</b>

Indicador	Monto de Inversión Miles US\$ (no Inc. IGV)									
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Etapas										
MDR										
Obras Adicionales	19,649.83	50,092.00	21,958.03	14,703.88	4,315.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Obras Accesorias	22,827.64	13,105.84	9,959.10	1,516.38	8,963.24	7,027.83	1,059.50	7,954.37	33,398.31	15,781.55
<b>Total</b>	<b>42,477.47</b>	<b>63,197.84</b>	<b>31,917.13</b>	<b>16,220.26</b>	<b>13,279.10</b>	<b>7,027.83</b>	<b>1,059.50</b>	<b>7,954.37</b>	<b>33,398.31</b>	<b>15,781.55</b>
										<b>636,255.67</b>

**b.**

---

Aspectos Operativos

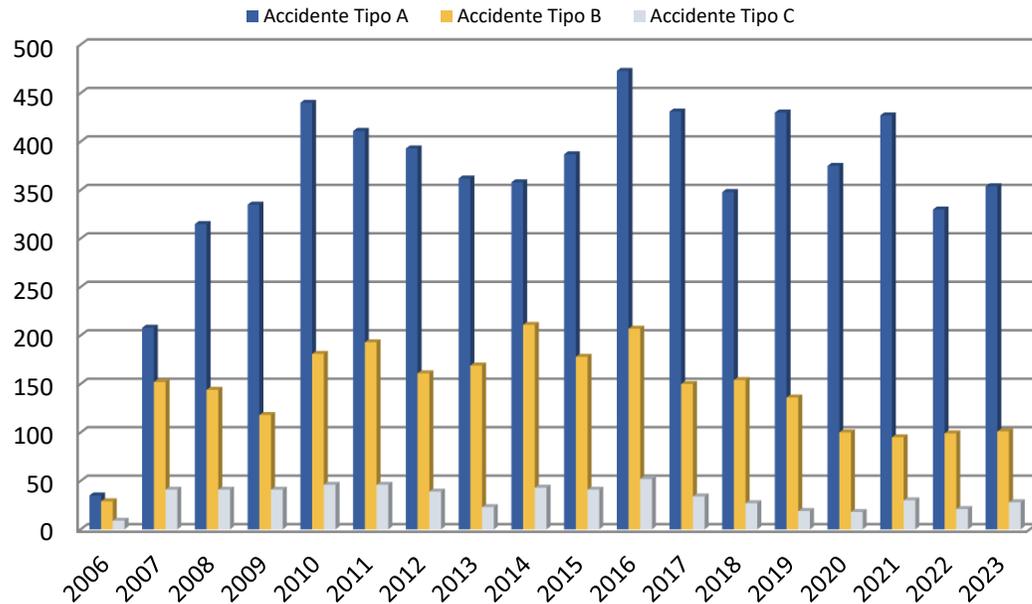
# i. Operaciones



## Evolución Histórica de Accidentes hasta el 2023

Indicador	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Número de Accidentes	73	401	500	494	667	650	593	554	612	606	732	615	529	585	493	552	450	483
Número de Personas Heridas	126	453	519	441	418	441	563	384	582	585	462	442	403	295	244	256	185	279
Número de Personas Fallecidas	32	64	91	72	52	52	75	39	53	55	63	49	37	27	24	45	27	57
Accidente Tipo A	35	208	315	335	440	411	393	362	358	387	473	431	348	430	375	427	330	354
Accidente Tipo B	29	152	144	118	181	193	161	169	211	178	207	150	154	136	100	95	99	101
Accidente Tipo C	9	41	41	41	46	46	39	23	43	41	52	34	27	19	18	30	21	28

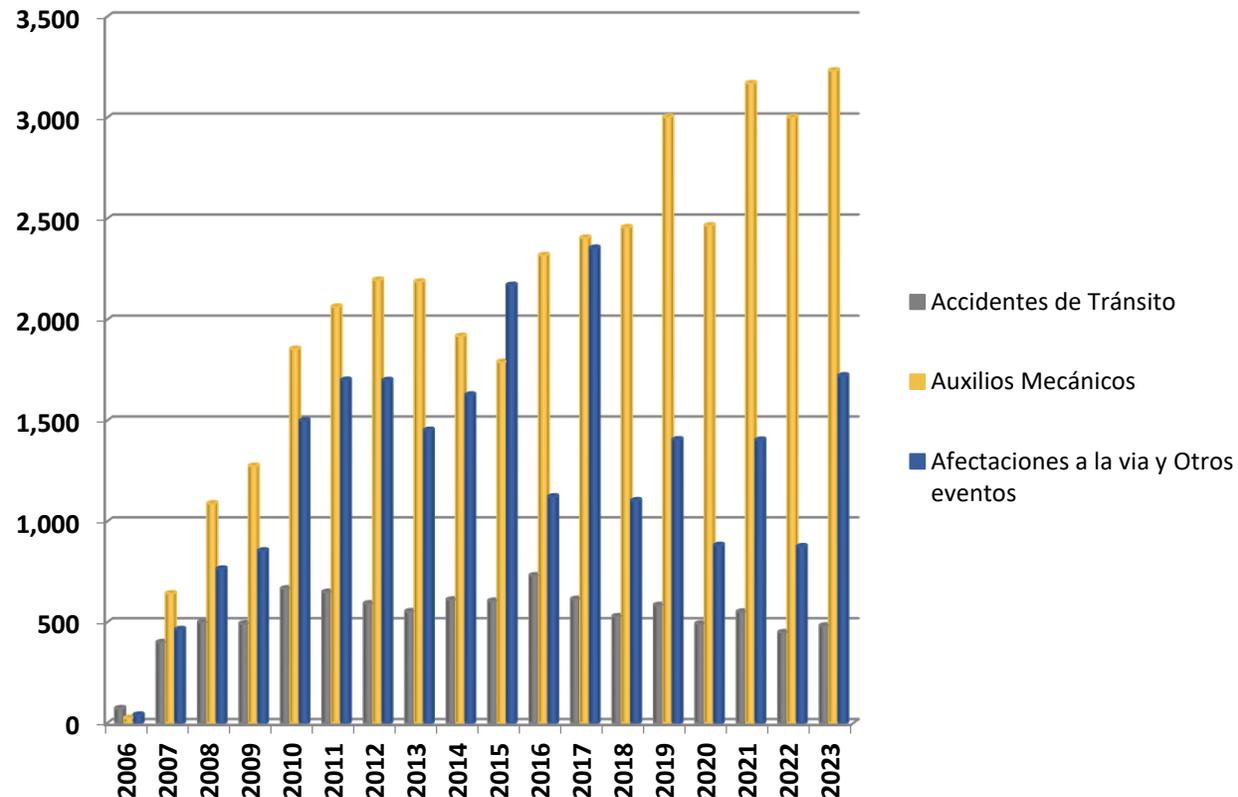
**Cantidad de accidentes según Tipo**



<b>Accidente Tipo A</b>	Accidente con daños materiales
<b>Accidente Tipo B</b>	Accidentes con daños materiales y heridos
<b>Accidente Tipo C</b>	Accidentes con daños materiales, heridos y/o fallecidos

# III. // b. Aspectos Operativos | i. Operaciones

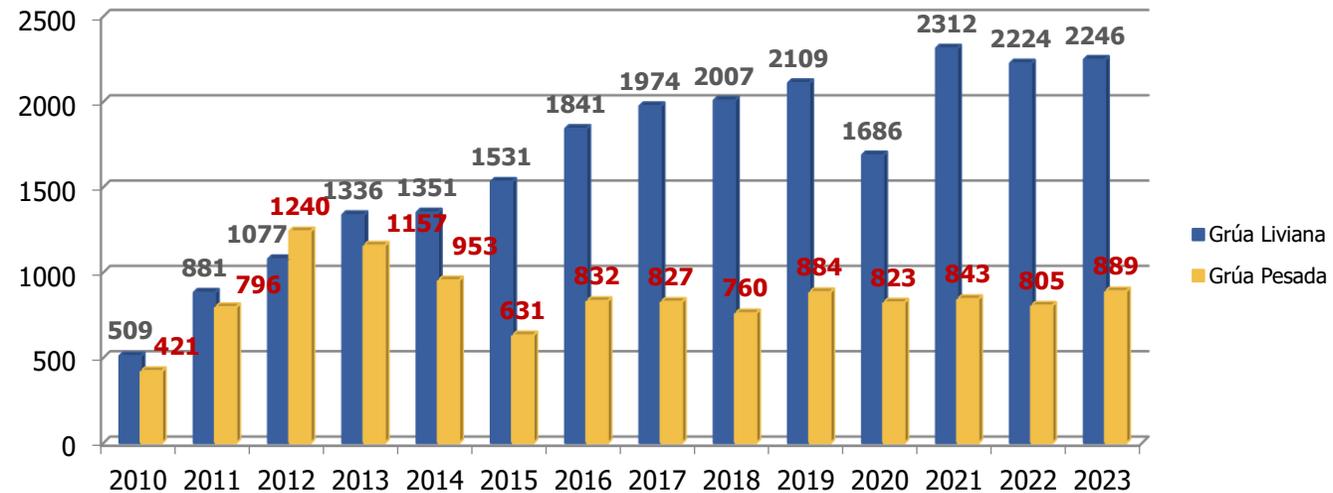
Por Tipo	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Accidentes de Tránsito	73	401	500	494	667	650	593	554	612	606	732	615	529	585	493	552	450	483
Auxilios Mecánicos	26	643	1,089	1,275	1,855	2,064	2,197	2,188	1,919	1,791	2,319	2,405	2,457	3003	2466	3170	3002	3233
Afectaciones a la vía y Otr	41	465	765	855	1,500	1,701	1,700	1,453	1,628	2,171	1,123	2,355	1,104	1406	882	1404	876	1723



**Servicio de atención de grúas según tipo**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Grúa Liviana	509	881	1077	1336	1351	1531	1841	1974	2007	2109	1686	2312	2224	2246
Grúa Pesada	421	796	1240	1157	953	631	832	827	760	884	823	843	805	889

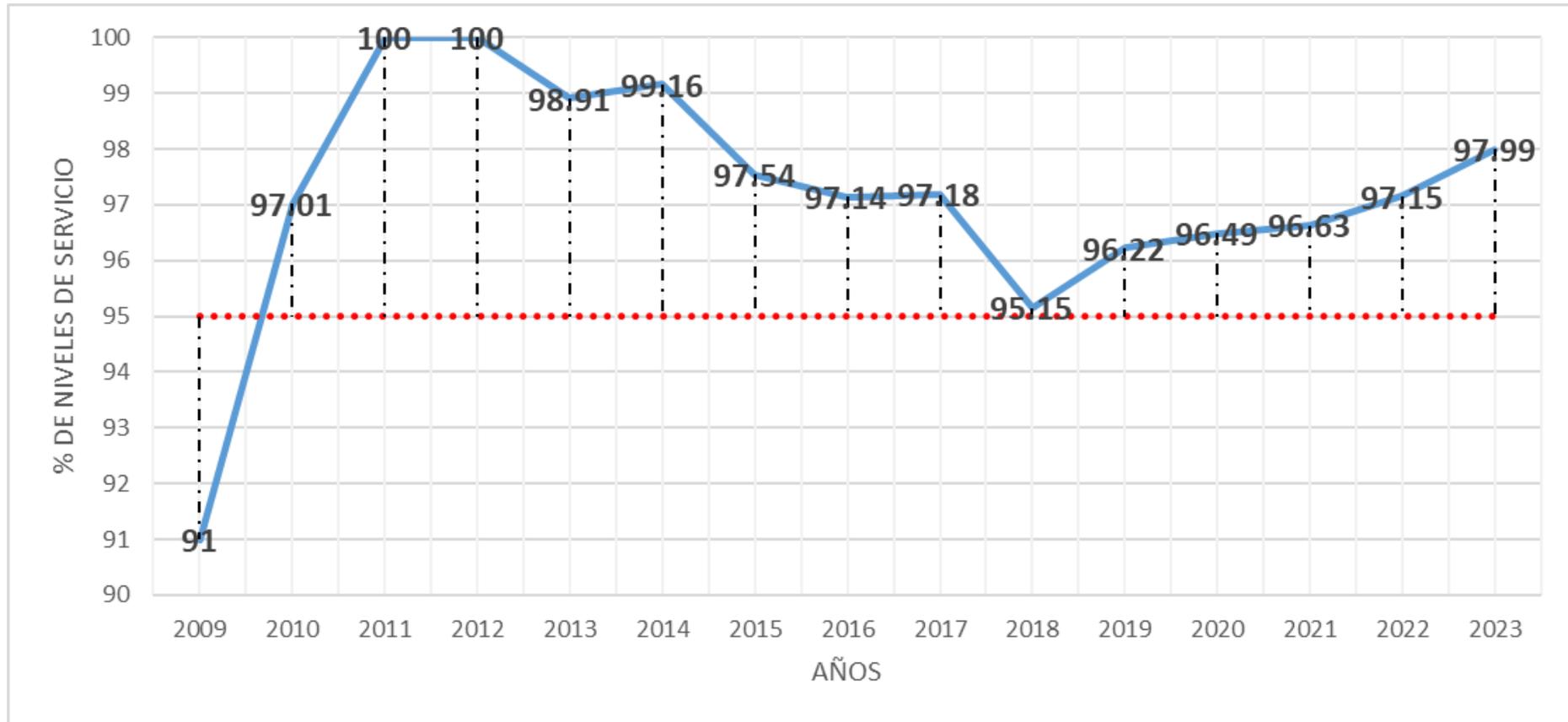
**Servicios de Grúas según Tipo**





## ii. Mantenimiento

### Evaluación de niveles de servicio



**Mantenimiento Rutinario**



**Parchado**



**Tratamiento de fisuras**



**Pintado de señales verticales**



**Pintado de Guardavías**



**Repintado de SH**



**Desbroce de maleza**



**Reparación**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 5: Piura – Dv. Olmos**



**Mejoramiento de Acceso Baden Querpon Km. 131+792**



**Mejoramiento de Acceso Baden Querpon Km. 131+792**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 5: Piura – Dv. Olmos**



**Anegamiento del Baden Km. 199+810**



**Protección de estribo del Puente Olmos Km. 90+517**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 4: Olmos – Corral Quemado**



**Limpieza de deslizamiento Km. 18+350**



**Erosión Fluvia Km. 7+700**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 4: Olmos – Corral Quemado**



**Tratamiento de erosión en sector Km. 22+300**



**Limpieza de deslizamiento Km. 23+000**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 4: Olmos – Corral Quemado**



**Limpieza de deslizamiento Km. 41+430**



**Limpieza de desprendimiento de rocas Km. 55+160**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 4: Olmos – Corral Quemado**



**Limpeza de deslizamiento Km. 47+580**



**Limpeza de activación de quebrada Km. 57+300**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 4: Olmos – Corral Quemado**



**Limpieza de activación de quebrada Km. 57+700**



**Limpieza de activación de quebrada Km. 58+700**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 4: Olmos – Corral Quemado**



**Limpieza de Activación de Quebrada Km. 68+980**



**Limpieza de Activación de Quebrada Km. 66+400**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 4: Olmos – Corral Quemado**



**Limpieza de desprendimiento de rocas Km. 55+200**



**Limpieza de Activación de Quebrada Km. 58+700**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 3: Rioja – Corral Quemado**



**Limpieza de caídas de rocas Km. 275+450**



**Limpieza de Activación de Quebrada Km. 286+900**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 3: Rioja – Corral Quemado**



**Limpieza de deslizamiento en Km. 280+100**



**Limpieza de cauce y descolmatación de Puente la Caldera Km. 256+553**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 1: Tarapoto – Yurimaguas**



**Limpieza de caídas de Rocas Km. 12+280**



**Limpieza de Deslizamiento Km. 28+020**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 2: Rioja - Tarapoto**



**Limpieza de Deslizamientos Km. 542+650**



**Hundimiento de plataforma Km. 570+300**

**Mantenimiento de Emergencia del Tramo 1: Tarapoto – Yurimaguas**

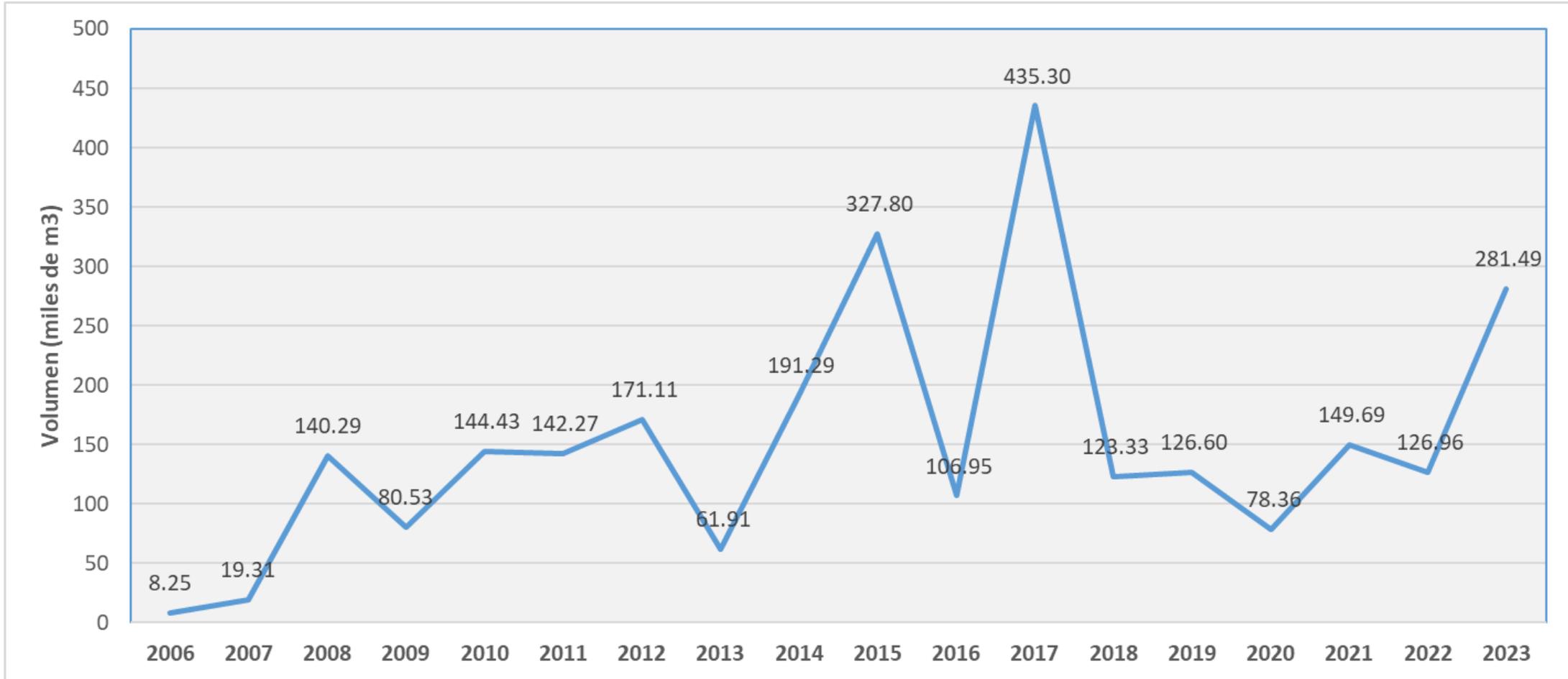


**Limpieza de Deslizamientos Km. 26+020**



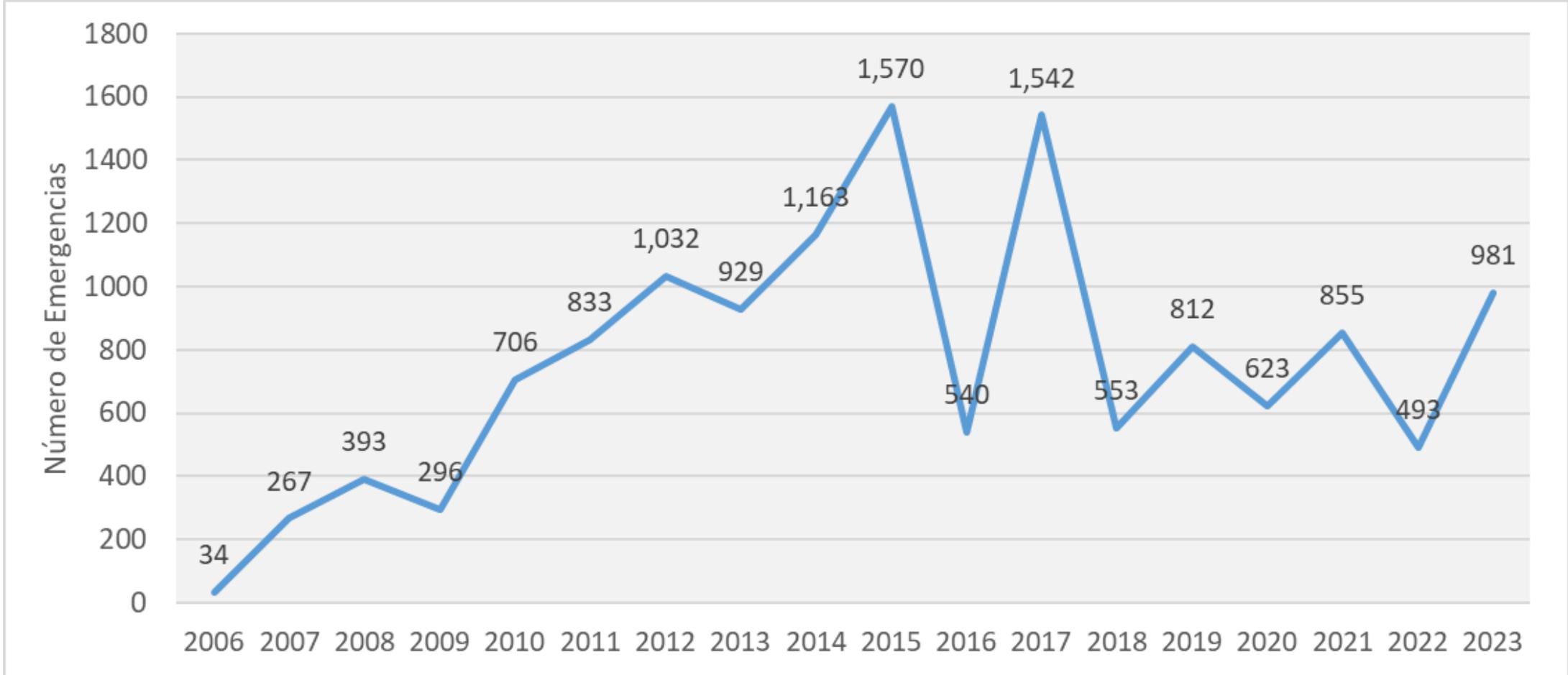
**Limpieza de Deslizamiento Km. 35+400**

**Cantidad de Material caído por año calendario**



**Nota: Limpieza de Derrumbes ocurrido por año calendario**

**Cantidad de derrumbes por año calendario**



**Nota:** Cantidad de derrumbes por año



## iii. Medio Ambiente

**GESTION AMBIENTAL – AUTORIZACIONES AMBIENTALES**



**03 Informes Técnico Sustentatorio (ITS) aprobados**



**02 Certificados de inexistencia de restos arqueológicos**  
**08 Planes de monitoreo arqueológico**



**08 autorización de ejecución de obras en fuentes naturales**



**01 Estudio de patrimonio**  
**04 Autorizaciones de desbosque**

**CUMPLIMIENTO MEDIDAS SOCIO AMBIENTALES**

**PROGRAMA DE MONITOREOS 2023**



**MONITOREO AMBIENTAL - Obras Accesorias y áreas auxiliares**

**Monitoreos Arqueológicos**

## CUMPLIMIENTO MEDIDAS SOCIO AMBIENTALES

### PROGRAMA DE SENSIBILIZACION EN LA PREVENCION DE ATROPELLO A LA FAUNA SILVESTRE

#### SENSIBILIZACIÓN DE USUARIOS PARA LA PREVENCION E INFORMACION DE FAUNA ATROPELLADA



Difusión por redes de La Concesionaria

Entrega de volantes en las Unidades de Peajes

#### IMPLEMENTACIÓN DE LETREROS DE SEÑALIZACIÓN DENTRO DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS



## CUMPLIMIENTO MEDIDAS SOCIO AMBIENTALES

### IMPLEMENTACION DE PUENTES DE DOSEL Y MONITOREO BIOLÓGICO



Captura realizada por cámara trampa instalada



IIRSA Norte es la primera concesión del sector Transportes en implementar puentes de dosel y la segunda a nivel nacional (todos los sectores).

**CUMPLIMIENTO MEDIDAS SOCIO AMBIENTALES**



**CAPACITACION EN MEDIDAS AMBIENTALES**

**INSPECCIONES DE MEDIDAS AMBIENTALES  
- Programa SSTMA y conjuntas con la supervisión**

**CUMPLIMIENTO MEDIDAS SOCIO AMBIENTALES**



Institución Educativa Toribio Rodríguez de Mendoza – Centro Poblado Buenos Aires – Tramo 3



Institución Educativa San Juan Bautista – Huabal – Tramo 4

**GESTION APOYO SOCIAL**  
**DONACION A LOS CENTROS POBLADOS AFECTADOS POR EL CICLON YAKU**

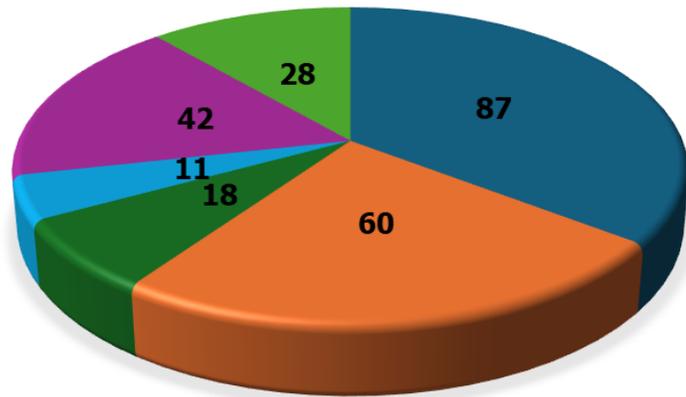
**450** familias beneficiadas

**10** centros poblados en el ámbito del proyecto de los tramos 04 y 05.



## GESTION SOCIAL EN LA EJECUCION DE OBRAS ACCESORIAS Y MANTENIMIENTO PERIODICO (ITM)

**246** reuniones sociales realizadas.



- Propietarios y/o poseionarios
- Ocupantes
- Municipalidades
- Comunidades
- Juntas vecinales y rondas
- JASS, operadores de servicios (telefonía e internet)



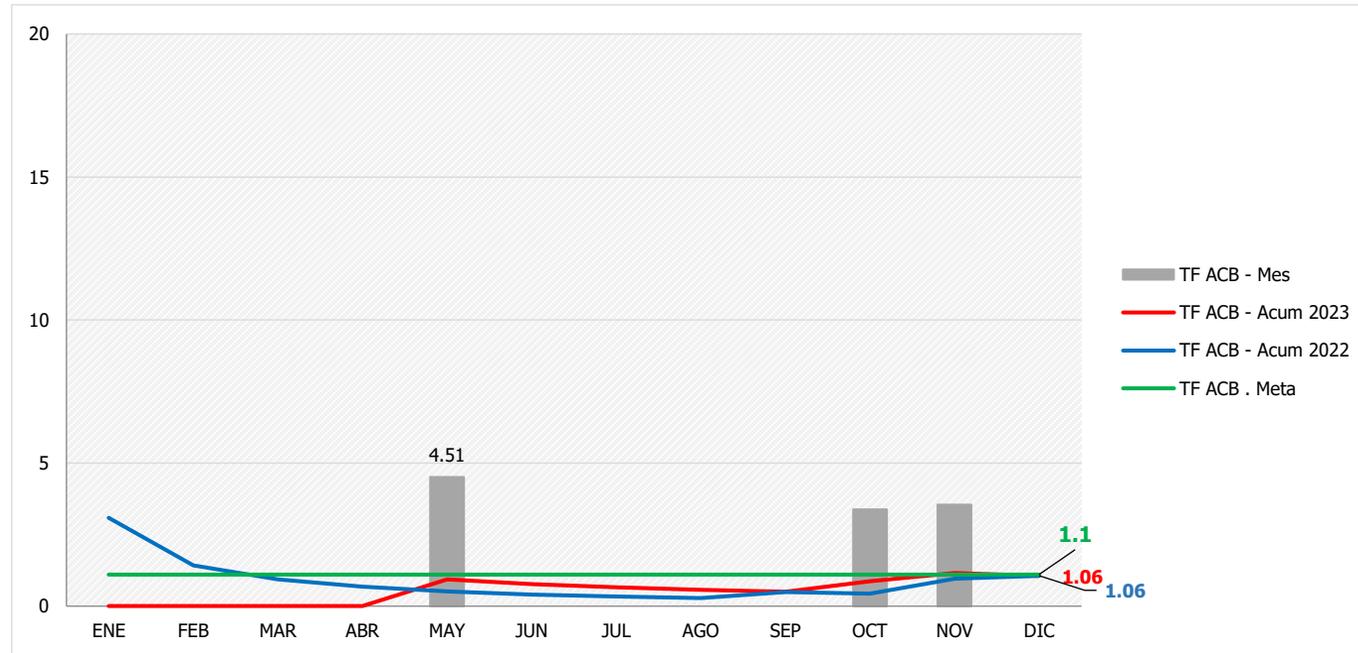


## iv. Seguridad

**INDICADORES DE ACCIDENTABILIDAD - 2023**

**INDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES INCAPACITANTES (ACCIDENTES CON BAJA)**

$$\text{Índice de frecuencia} = \frac{\text{N}^\circ \text{ Accidentes con baja}}{\text{N}^\circ \text{ HH Trabajadas}} \times 10^6$$



Mes Acumulado 2022 Acumulado 2023 Meta

Nota: Datos a Diciembre 2023

**PROGRAMAS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO**



**Seguridad en el Trabajo**

**1096** capacitaciones realizadas

**1586** horas hombre capacitadas



**Salud Ocupacional**

## PROGRAMAS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO

### PROGRAMA DE SIMULACROS PRIMEROS AUXILIOS



Simulacros de Primeros Auxilios / Respuesta ante emergencias

### PROGRAMA DE SIMULACROS NACIONALES MULTIPLELIGRO



Simulacro Nacional Multipeligro 31/05/2023



Simulacro Nacional Multipeligro 15/08/2023

## PROGRAMAS DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO

### PROGRAMA DE PERFECCIONAMIENTO EN SSTMA



Programa de formación en seguridad y medio ambiente dirigido a los encargados de mantenimiento.

### PROGRAMA PISA FRENO



Sensibilización al usuario para prevenir los accidentes por atropello. Difusión por redes de la Concesionaria.



## PROGRAMAS Y CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACION

### DÍA MUNDIAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO “UN ENTORNO SEGURO Y SALUDABLE”



### CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN MODO NORTE – MODO SEGURO



**SEGURIDAD VIAL LABORAL**

**IMPLEMENTACION DE SEMAFOROS PARA CONTROL DE TRANSITO EN PUNTOS FIJOS**



**OBJETIVO: REDUCIR LA EXPOSICION DEL VIGIA DURANTE EL CONTROL DE TRANSITO**

**IMPLEMENTACION DE GIBAS PORTATILES PARA CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO VIAL**



**OBJETIVO: REDUCIR LA VELOCIDAD DE LOS VEHICULOS PARTICULARES DURANTE SU PASO POR LOS FRENDES DE TRABAJO**

**SEGURIDAD VIAL**



N° de Gibas señalizadas		
Tramo	Total	Instaladas
1	11	11
2	32	32
3	23	23
4	33	33
5	38	38
<b>Total general</b>	<b>137</b>	<b>137</b>



**C.**

---

## Aspectos Económicos y Comerciales

## Evolución histórica Anual de tráfico e ingreso desde el inicio de la explotación hasta el año 2024 (proyectado)

INDICADOR	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>VEHICULOS (*)</b>									
LIVIANOS	758,946	1,177,108	998,573	1,036,696	1,332,538	1,836,402	1,929,441	2,026,006	2,262,255
PESADOS	802,386	1,206,642	828,663	827,414	969,807	1,471,612	1,477,589	1,494,496	1,576,769
<b>INGRESOS ( S/.)</b>									
RECAUDACIÓN LIVIANOS	3,110,857.00	4,997,204.50	4,264,808.50	4,442,090.50	6,462,154.20	9,056,016.10	9,712,528.20	10,236,851.30	12,107,141.40
RECAUDACIÓN PESADOS	10,048,819.00	15,408,903.50	10,737,538.50	10,761,363.00	16,114,735.80	25,744,523.70	26,732,242.60	27,130,817.80	30,422,554.30

• 29-nov-2014 se incorpora el Peaje Mocce

(\*) Vehículos que transitan en el año

## Evolución histórica Anual de tráfico e ingreso desde el inicio de la explotación hasta el año 2024

INDICADOR	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
<b>VEHICULOS (*)</b>										
LIVIANOS	3,379,411	3,702,791	2,918,292	2,772,008	2,796,512	2,218,283	3,449,690	3,352,558	3,220,656	3,759,273
PESADOS	2,000,951	2,032,840	1,891,386	1,797,735	1,862,875	1,319,963	1,802,456	1,816,336	1,706,710	2,052,770
<b>INGRESOS ( S/. )</b>										
RECAUDACIÓN LIVIANOS	17,781,504.50	20,609,498.70	18,017,925.70	17,275,929.40	18,167,937.70	14,914,177.20	24,577,882.20	26,804,411.80	26,344,969.10	26,989,251.93
RECAUDACIÓN PESADOS	40,455,488.75	44,879,095.50	45,401,677.50	42,005,184.00	45,093,401.10	34,558,802.60	49,354,921.30	55,478,034.70	53,177,911.70	58,194,323.48

- 28-mar-2017 el MTC solicitó suspender temporalmente el cobro de la tarifa Peaje Mocce.
- 04-ago-2017 Municipalidad construye desvío para evasión Peaje Moyobamba.

- 16-mar-2020 Emergencia Nacional (cuarentena)
- 22-jul-2020 devolución tramo Olmos – Lambayeque.

(\*) Vehículos que transitan en el año

## Evolución histórica Anual de reclamos desde el inicio de la explotación hasta el año 2023

Estado / Materia	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Mantenimiento de la berma, calzada, derecho de vía y/o cuneta	7	2	6	3	12	9	30	16	16	18	4	22	27	0	29	31	28	28
Atención Inadecuada	1	3	0	4	7	8	17	16	15	24	31	6	11	12	9	11	14	14
Cobro de la tarifa	4	8	2	5	2	3	1	1	2	5	4	18	7	11	12	11	7	14
Tiempo de espera en cola	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	7	3	0	0	0	0	2
Servicio de Auxilio Mecánico, Remolque y/o Grúa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7	0	3	4	5	2
Servicio de Llamadas de Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Falta de Señalización	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4	7	0	8	4	0	2
Servicios Higiénicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Mejora Página Web	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gibas	1	0	0	0	16	14	15	24	13	4	5	0	0	1	0	0	0	0
Daño en Perjuicio del Usuario	2	2	3	8	0	0	3	0	1	5	10	3	0	24	0	0	0	0
<b>TOTAL DE RECLAMOS</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>66</b>	<b>58</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>55</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>48</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	<b>62</b>

Estado de Reclamos	Total de reclamos
Inadmisibles	-
Improcedentes	159
Fundados	52
Infundados	624

## Evolución histórica Anual de reclamos IMPROCEDENTES desde el inicio de la explotación hasta el año 2023

Estado / Materia	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>IMPROCEDENTES</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>14</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>										
Mantenimiento de la berma, calzada, derecho de vía y/o cuneta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	21	0	18	2	0	0
Atención Inadecuada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	1	9	1	0	0
Cobro de la tarifa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	5	3	9	1	0	0
Tiempo de espera en cola	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0	0
Servicio de Auxilio Mecánico, Remolque y/o Grúa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	3	0	0	0
Servicio de Llamadas de Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Falta de Señalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	0	7	3	0	0
Servicios Higiénicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mejora Página Web	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gibas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Daño en Perjuicio del Usuario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10	0	0	0	0

### Se declara IMPROCEDENTE en los siguientes casos:

- Cuando el reclamante carezca de interés legítimo
- Cuando no exista conexión entre los hechos expuestos como fundamento del reclamo y la petición que contenga la misma
- Cuando la petición sea jurídica o físicamente imposible
- Cuando el órgano recurrido carezca de competencia para resolver el reclamo interpuesto
- Cuando el reclamo haya sido presentado fuera del plazo establecido en el ítem VII.2 del Reglamento Atención y Solución de Reclamos de Usuarios IIRSA Norte.
- Cuando el objeto del reclamo interpuesto no se encuentre entre los supuestos contenidos en el ítem IV.1 del Reglamento Atención y Solución de Reclamos de Usuarios IIRSA Norte.

## Evolución histórica Anual de reclamos FUNDADOS desde el inicio de la explotación hasta el año 2023

Estado / Materia	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>FUNDADOS</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>14</b>								
Mantenimiento de la berma, calzada, derecho de vía y/o cuneta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5	6	3	9
Atención Inadecuada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	2	0	0	0	2	3
Cobro de la tarifa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Tiempo de espera en cola	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Servicio de Auxilio Mecánico, Remolque y/o Grúa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Servicio de Llamadas de Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Falta de Señalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Servicios Higiénicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mejora Página Web	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gibas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Daño en Perjuicio del Usuario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3	0	0	0	0

Fundado: Favorable para el Reclamante

## Evolución histórica Anual de reclamos INFUNDADOS desde el inicio de la explotación hasta el año 2023

Estado / Materia	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>INFUNDADOS</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>66</b>	<b>58</b>	<b>51</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>48</b>
Mantenimiento de la berma, calzada, derecho de vía y/o cuneta	7	2	6	3	12	9	30	16	16	18	4	7	4	0	6	23	25	19
Atención Inadecuada	1	3	0	4	7	8	17	16	15	21	27	3	6	11	0	10	12	11
Cobro de la tarifa	4	8	2	5	2	3	1	1	2	5	3	2	2	8	3	10	6	14
Tiempo de espera en cola	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Servicio de Auxilio Mecánico, Remolque y/o Grúa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	4	5	2
Servicio de Llamadas de Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Falta de Señalización	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1
Servicios Higiénicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Mejora Página Web	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gibas	1	0	0	0	16	14	15	24	13	4	5	0	0	1	0	0	0	0
Daño en Perjuicio del Usuario	2	2	3	8	0	0	3	0	1	4	9	1	0	11	0	0	0	0

Infundado: No presenta fundamentos que sustenten el Reclamo

*Acción que carece de fundamento legal, cuando no se han acreditado los hechos y el derecho que se invoca. / Por lo general, se dice de la demanda que invoca un derecho sin sustentar la pretensión.*

Fuente:

[https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/cortesuprema/s\\_cortes\\_suprema\\_home/as\\_servicios/as\\_enlaces\\_de\\_interes/as\\_orientacion\\_juridica\\_usuario/as\\_diccionario\\_juridico/i1](https://www.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/cortesuprema/s_cortes_suprema_home/as_servicios/as_enlaces_de_interes/as_orientacion_juridica_usuario/as_diccionario_juridico/i1)

**d.**

Aspectos Administrativos y  
Financieros

### III. // d. Aspectos Administrativos y Financieros

<b>HISTORICO DEL ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AL 2023 (Monto Miles de Dólares Americanos US\$)</b>									
<b>INDICADOR</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
INGRESOS	11,339	18,712	31,033	56,792	71,632	149,403	67,560	94,025	72,292
COSTOS	-16,262	-14,044	-29,733	-52,731	-64,115	-145,324	-62,659	-62,287	-70,381
GASTOS OPERATIVOS	-1,596	-1,860	-702	-1,499	-3,491	-4,300	-3,704	-6,129	-785
UTILIDAD OPERATIVA	-6,519	2,807	598	2,562	4,027	-221	1,197	25,610	1,125
INGRESOS/GASTOS FINANCIEROS	-1,038	1,516	355	625	-474	-279	-867	1,932	1,401
UTILIDAD ANTES DE INTERES E IMPUESTOS	-7,558	4,323	954	3,187	3,553	-499	330	27,542	2,526
IMPUESTO A LA RENTA	2,582	-1,661	-196	-970	-1,073	22	-163	-8,502	-809
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>- 4,976</b>	<b>2,662</b>	<b>758</b>	<b>2,218</b>	<b>2,480</b>	<b>- 478</b>	<b>167</b>	<b>19,040</b>	<b>1,717</b>

<b>HISTORICO DEL ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS AL 2023 (Monto Miles de Dólares Americanos US\$)</b>									
<b>INDICADOR</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
INGRESOS	108,711	74,352	56,320	49,500	47,368	54,309	49,055	114,711	122,874
COSTOS	-99,341	-59,070	-45,229	-37,084	-35,259	-43,038	-39,500	-97,598	-105,911
GASTOS OPERATIVOS	-2,144	-8,730	-1,325	-2,231	-4,160	-2,983	-1,995	-2,686	1,056
UTILIDAD OPERATIVA	7,225	6,552	9,780	10,185	7,948	8,289	7,560	14,428	18,018
INGRESOS/GASTOS FINANCIEROS	122	-891	-708	-1,973	120	-1,780	-1,970	1,374	893
UTILIDAD ANTES DE INTERES E IMPUESTOS	7,347	5,661	9,072	8,212	8,069	6,509	5,589	15,801	18,911
IMPUESTO A LA RENTA	-3,176	-1,279	-2,456	-3,362	-2,611	-3,183	-2,179	-4,126	-5,506
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>4,172</b>	<b>4,382</b>	<b>6,616</b>	<b>4,850</b>	<b>5,458</b>	<b>3,326</b>	<b>3,411</b>	<b>11,675</b>	<b>13,405</b>

### III. // d. Aspectos Administrativos y Financieros

## CARTAS FIANZAS VIGENTES

CARTAS FIANZAS(*)	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL (US\$)	VENCIMIENTO
D000-02850719	Garantía de fiel cumplimiento de contrato	BCP	10,000,000	9/06/2024

(\*) Cartas fianzas obligatorias de acuerdo al contrato de concesión

## PÓLIZAS DE SEGUROS VIGENTES

PÓLIZA Nº	TIPO	ENTIDAD	IMPORTE TOTAL US\$	VENCIMIENTO
220025055	Seguro sobre Bienes en Operación (OCT)	La Positiva Seguros y Reaseguros	199,528,449.86	Noviembre de 2024
0008640	Responsabilidad Civil (RC)	CHUBB SEGUROS PERÚ S.A.	2,000,000.00	Junio de 2024
220024950	Robo y/o Asalto Peajes	La Positiva Seguros y Reaseguros	6,000.00 – 50,000.00	Noviembre de 2024
A7012021001074	Seguro de Todo Riesgo para Contratistas - Póliza CAR Obra km 580+250 al km 580+340 Tramo 02	AVLA PERÚ COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	5,564,932.14	Junio de 2024
62066524	Riesgos Laborales - Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo - Pensión (SCTR)	PACIFICO	0.70% Tasa de empleado/2.45% Tasa de Obrero	Fin de la Concesión

**e.**

---

## Lecciones Aprendidas



El OSITRAN puede dejar de pagar los recursos de un servicio y solicitar sustentos en la oportunidad que lo estime pertinente.



La visita conjunta con el OSITRAN a los sectores que presentan movimientos de la plataforma permite agilizar la emisión de opinión de la necesidad de Obras Accesorias.



La no oportuna intervención de los Sectores Inestables deriva en la ejecución de actividades de mayor costo y en posibles conflictos sociales por la falta de transitabilidad en la vía.



El Acta de implementación del Laudo Arbitral, permite la atención inmediata de sectores afectados por inestabilidad de taludes o movimientos de la plataforma.



La no intervención en los sectores de la Carretera que han mostrado afectaciones y vulnerabilidad a la escorrentía superficial y crecidas de los ríos, derivadas de lluvias extraordinarias, serán afectados en la próxima temporada de lluvias.



# **IV.** OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2024

**a.**

Programación de Inversiones -  
Estimación de Inversiones para  
el periodo 2024 al 2028

# IV. // a. Programación de Inversiones

## MONTO DE INVERSIÓN ESTIMADO MM US\$ - PROYECCIONES - No Inc IGV

DESCRIPCIÓN	2024	2025	2026	2027	2028
Obras Accesorias	18.28	34.57	0	0	0
Obras Adicionales	0	0	0	0	0

**b.**

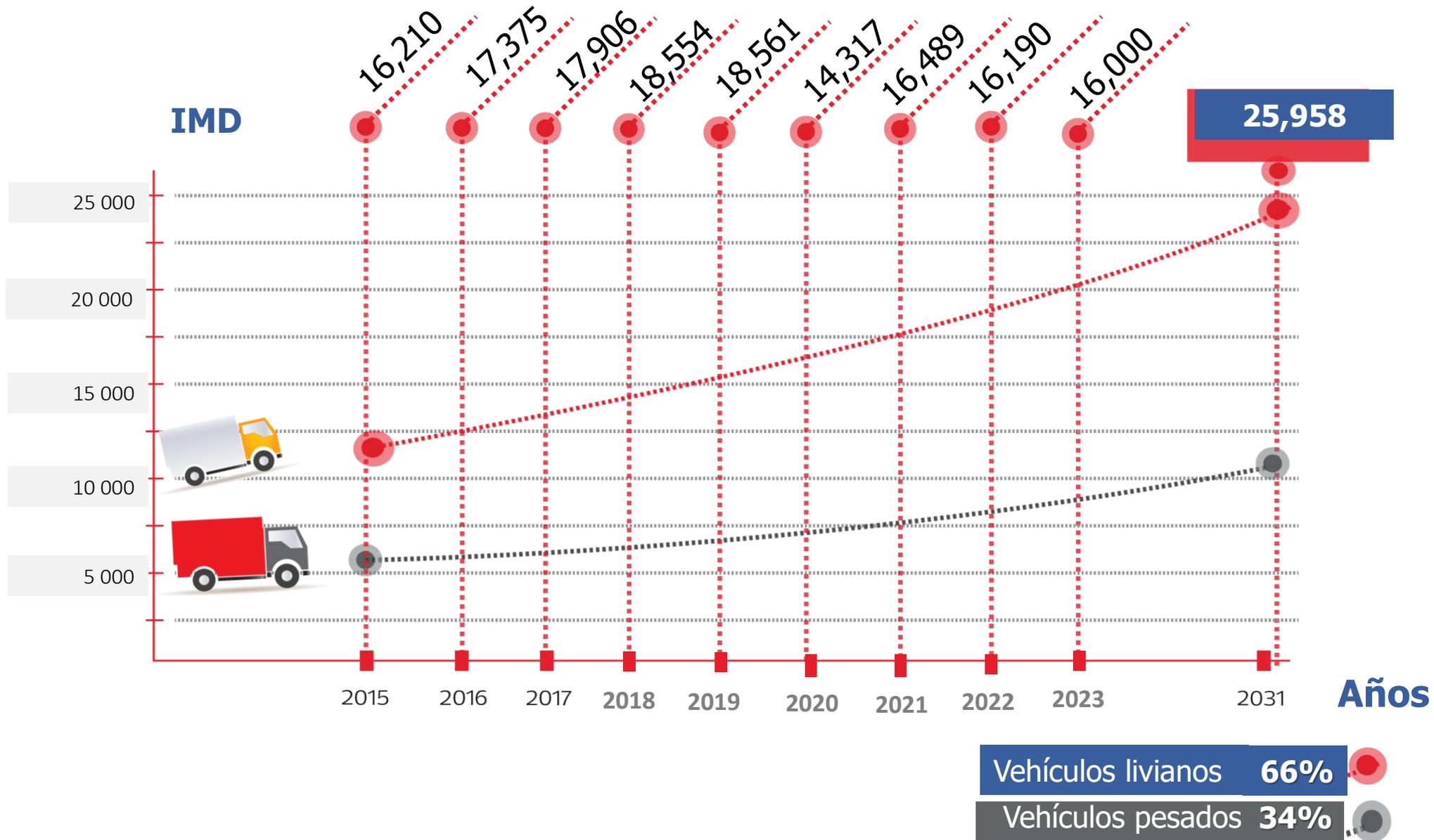
---

Aspectos Operativos

# i. Operaciones

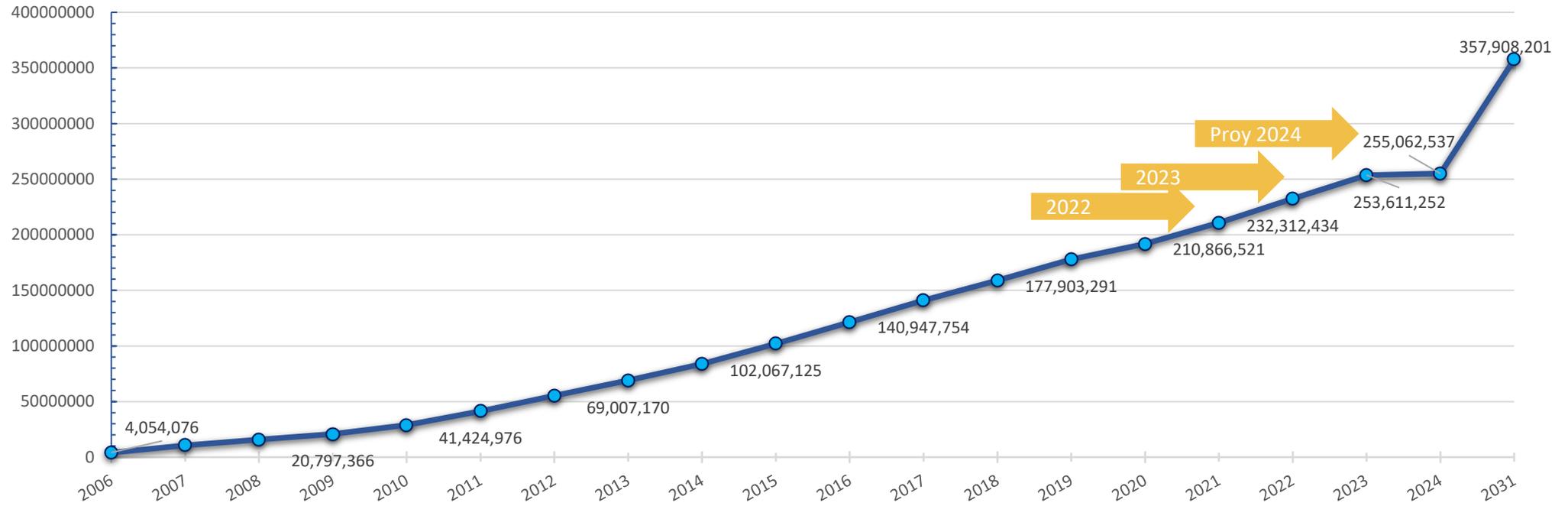


# IV. b. Aspectos Operativos | i. Operaciones



# IV. // b. Aspectos Operativos | i. Operaciones

### Recaudación Acumulada \$ con IGV



**Nota: Montos incluyen IGV**



## ii. Mantenimiento

## ITM Y OBRAS ACCESORIAS PARA EJECUCIÓN EN EL 2024

### Pavimentos: 09

- ITM Pavimentos: Km 000 al 123 - Tramo 01
- ITM Pavimentos: Km 470 al 550 - Tramo 02
- ITM Pavimentos: Km 550 al 603 - Tramo 02
- ITM Pavimentos: Km 397 al 470 - Tramo 03
- ITM Pavimentos: Km 322 al 397 - Tramo 03
- ITM Pavimentos: Km 268 al 322 - Tramo 03
- ITM Pavimentos: Km 218 al 231 y 241 al 262 - Tramo 03
- ITM Pavimentos: Km 194 al 218 - Tramo 03
- ITM Pavimentos: Km 231 al 241 - Tramo 03

### Drenaje: 08

- ITM Drenaje: 11 alcantarillas - Tramo 01
- ITM Drenaje: 27 alcantarillas - Tramo 02
- ITM Drenaje: 08 Alcantarillas - Tramo 03
- ITM Drenaje: 05 Alcantarillas - Tramo 03
- ITM Drenaje: 16 Alcantarillas - Tramo 03
- ITM Drenaje: 15 Alcantarillas - Tramo 03
- ITM Drenaje: 20 alcantarillas - Tramo 05
- ITM Drenaje: Badén Km 199 – Tramo 05

### S. Horizontal: 01

- ITM Señalización: Tramo individual: 13-17 - Tramo 03

### Puentes: 01

- ITM Puentes: 05 Puentes funcional - Tramo 05

### OA's: 08 sectores

- OA Estabilización: km 046+515- Tramo 01
- OA Estabilización: km 580+250- Tramo 02
- OA Estabilización: km 552+970- Tramo 02
- OA Estabilización: km 501+870- Tramo 02
- OA Estabilización: km 455+030- Tramo 03
- OA Estabilización: km 348+750- Tramo 03
- OA Puentes Aguas Claras y Naranjillo - Primera Etapa - Tramo 03



## ITM'S Y OBRAS ACCESORIAS POR APROBARSE Y EJECUTARSE EN 2024

Drenaje: 02

- ITM Drenaje: 20 alcantarillas - Tramo 01
- ITM Drenaje: 13 alcantarillas - Tramo 05

Puentes: 02

- ITM Puentes: Puente Vilcaniza - Tramo 03
- ITM Puentes: Puente 24 de Julio - Tramo 04

OA's: 06  
sectores

- OA Estabilización: km 38+450 - Tramo 01
- OA Estabilización: km 504+200 - Tramo 02
- OA Estabilización: km 371+200 - Tramo 03
- OA Estabilización: km 220+000 - Tramo 03
- OA Estabilización: km 167+740 - Tramo 04
- OA FEN COSTERO Paquete 04: Km 35+500 – Tramo 04





### iii. Medio Ambiente

**OBJETIVOS 2024**



Aprobación de las licencias y permisos ambientales requeridos para la ejecución de las Obras e ITMs programados.



Acciones para el relacionamiento con las comunidades involucradas en la ejecución de Obras e ITMs programados.



Prevenir la ocurrencia de accidentes durante la ejecución de las obras accesorias e ITM's programados a través del cumplimiento de los programas de seguridad, salud y medio ambiente.

## IV. // b. Aspectos Operativos | iii. Medio Ambiente

### PROBLEMAS QUE PUEDEN AFECTAR EL DESARROLLO DE LA CONCESION

- ✓ Se presentan restricciones para la emisión de Informes técnicos Sustentarios (ITS) de obras accesorias que tienen componentes que se superponen a cuerpos naturales de agua o fajas marginales, por los lineamientos establecidos en la Resolución Ministerial N°036-2020-MTC, que a la fecha se encuentra en proceso de modificatoria.
- ✓ Gestión de interferencias identificadas y comunicadas al MTC para la ejecución de obras en el plazo contractual.
- ✓ Demora en los plazos de respuesta de las entidades como ANA para la emisión de opiniones vinculantes, permisos y autorizaciones de su competencia.
- ✓ Ocurrencia de problemas sociales en el ámbito de la concesión no originados por la Operación y mantenimiento, pero que dificultan la ejecución de los trabajos de la concesionaria.
- ✓ Expectativas de la población aledaña a las obras e ITM, respecto al uso de material de asfalto residual producto del corte y fresado, de manera que pueda ser usado para la mejora de sus accesos; y que generan restricciones sociales para el avance de las obras.



## iv. Seguridad

**METAS DE INDICADORES REACTIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

DESCRIPCION	META
ACCIDENTES FATALES	0 accidentes al año
EVENTOS GRAVES	0 eventos
INDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES INCAPACITANTES (CON BAJA)	1.10
TASA AUSENTISMO POR ENFERMEDADES OSTEOMUSCULARES	13

**C.**

---

## Aspectos Económicos y Comerciales

# IV. // c. Aspectos Económicos y Comerciales

## Proyección de IMD e ingreso hasta el 2023 (Proyectado 2024)

Indicador	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Vehículos	5,984	6,584	7,555	8,225	9,633	10,324	10,555	10,884	11,822
Livianos	2,927	3,278	3,829	4,394	5,228	5,783	5,997	6,305	7,025
Pesados	3,057	3,306	3,726	3,831	4,405	4,541	4,558	4,579	4,797
<b>Ingresos (Miles S/. ) con IGV</b>	<b>13,159.68</b>	<b>20,406.11</b>	<b>15,002.35</b>	<b>15,203.45</b>	<b>22,576.89</b>	<b>34,800.54</b>	<b>36,444.77</b>	<b>37,367.67</b>	<b>42,529.70</b>
<b>Recaudacion livianos</b>	<b>3,110.86</b>	<b>4,997.20</b>	<b>4,264.81</b>	<b>4,442.09</b>	<b>6,462.15</b>	<b>9,056.02</b>	<b>9,712.53</b>	<b>10,236.85</b>	<b>12,107.14</b>
<b>Recaudacion Pesados</b>	<b>10,048.82</b>	<b>15,408.90</b>	<b>10,737.54</b>	<b>10,761.36</b>	<b>16,114.74</b>	<b>25,744.52</b>	<b>26,732.24</b>	<b>27,130.82</b>	<b>30,422.55</b>

Indicador	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2031
Vehículos	16,210	17,375	17,906	18,554	18,561	14,317	16,489	16,190	16,000	15,889	25,958
Livianos	10,228	11,271	11,580	12,253	12,099	9,309	11,005	10,662	10,595	10,629	18,119
Pesados	5,982	6,104	6,326	6,301	6,462	5,008	5,484	5,528	5,405	5,260	7,838
<b>Ingresos (Miles S/) con IGV</b>	<b>58,236.99</b>	<b>65,488.60</b>	<b>63,419.60</b>	<b>59,281.11</b>	<b>63,261.34</b>	<b>49,472.98</b>	<b>73,932.80</b>	<b>82,282.45</b>	<b>79,522.88</b>	<b>78,328.48</b>	<b>115,232.62</b>
<b>Recaudación Livianos</b>	<b>17,781.50</b>	<b>20,609.50</b>	<b>18,017.93</b>	<b>17,275.93</b>	<b>18,167.94</b>	<b>14,914.18</b>	<b>24,577.88</b>	<b>26,804.41</b>	<b>26,344.97</b>	<b>25,799.09</b>	<b>36,707.05</b>
<b>Recaudación Pesados</b>	<b>40,455.49</b>	<b>44,879.10</b>	<b>45,401.68</b>	<b>42,005.18</b>	<b>45,093.40</b>	<b>34,558.80</b>	<b>49,354.92</b>	<b>55,478.03</b>	<b>53,177.91</b>	<b>52,529.39</b>	<b>78,525.58</b>

- Proyección en base a la data histórica desde el 2006.

**d.**

Aspectos Administrativos y  
Financieros



Asegurar la renovación de las Fianzas de Fiel Cumplimiento de Contrato de Concesión.



Asegurar la renovación de las pólizas:

- Seguro sobre Bienes en Operación (OCT)
- Responsabilidad Civil (RC)
- Robo y/o Asalto Peajes
- Riesgos Laborales - Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo
- Pensión (SCTR)



Cumplir con las obligaciones económico y financieras que se estipulan en el Contrato de Concesión.

**e.**

Problemas que podrían afectar el desarrollo de la concesión



El no pago de las Valorizaciones por los trabajos ejecutados en Sectores Inestables que se han generado luego de la firma del Acta de Implementación del Laudo Arbitral, genera un desequilibrio económico al Concesionario.



La liberación de las áreas para la ejecución de la 1ra Etapa los Desvíos en los Puentes Naranjillo y Aguas Claras, no permite su construcción, lo que generará el corte del tránsito por el período que dure su construcción en caso de colapsar los puentes.



La pérdida de la Infraestructura en los Sectores que han mostrado vulnerabilidad a las escorrentías y crecidas de los ríos generados por lluvias extraordinarias derivará en el malestar de los usuarios ante los cortes del tránsito en esos sectores donde perciben se debió prever estos efectos negativos de la naturaleza.



El tiempo transcurrido desde la conceptualización de la solución de ingeniería para una Obra Accesorias y su ejecución deriva en la necesidad de ejecutar adecuaciones que incrementan su presupuesto, las adecuaciones no aprobadas por el OSITRAN, genera un desequilibrio económico al Concesionario.

**f.**

---

Aspectos o puntos críticos que existen para resolver con OSITRAN

## IV. // f. Aspectos o puntos críticos que existen para resolver con OSITRAN



Inicio de PAS por cobro de tarifas entre los años 2008 y 2019, debido a haber atendido el requerimiento del Concedente de mantener la misma manera de cobrar la tarifa a vehículos M1 y M2 que venía cobrando antes de la Concesión, presuntamente incumplimiento de las Cláusulas 1.5 y 8.17.



Inicio de PAS por la afectación de un evento de la naturaleza al Muro de Concreto construido en la Obra Accesorias OA Km 84+130 al Km 84+230 del Tramo 04, presunto incumplimiento a lo establecido en la Cláusula 1.5 del Contrato de Concesión, en lo referente a la definición de Obras Accesorias y en los numerales 4.1, 4.2, 4.4 del Término Cuarto y 5.13 del Término Quinto del Acta de Acuerdos.



Inicio de PAS por los efectos de las lluvias en el biodigestor del Peaje Aguas Claras Km 403 Tramo 03, presunto incumplimiento al Plan Gestión Ambiental.



El no pago de las Valorizaciones por los trabajos y servicios ejecutados en Sectores Inestables.

**g.**

Aspectos y Criterios de articulación  
con OSITRAN clave para el 2024

# IV.

## g. Aspectos y criterios de articulación con OSITRAN clave para el 2024



Revisión de los trabajos y servicios ejecutados en Sectores Inestables atendidos en el marco del Laudo Arbitral, para reconocimiento de pago.

**V.**

**OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A  
LA CONCESION PARA EL AÑO 2024**

**a.**

Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión

## V. // a. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión



Contratación de mano de obra local no calificada para la ejecución de las Obras, fomentando el crecimiento socio-económico en las regiones de influencia de la concesión



Contratación de servicios de alimentación y hospedaje en los poblados cercanos a los sectores donde se ejecutan las Obras.



La Conservación de la Carretera en condiciones de operación óptima favorece la conectividad, comercio de bienes y servicios y las atenciones por salud entre las poblaciones rurales y los centros urbanos.

**b.**

Servicios Adicionales – no contractuales, que serán brindados en la zona de influencia

**V. // b) Servicios Adicionales – no contractuales, que serán  
brindados en la zona de influencia**



Servicios de Internet en los Peajes y la Estación de Pesaje de Utcubamba



# **VI.** CONCLUSIONES



La Concesión Vial opera brindando servicios durante los 365 días del año, cumpliendo sus obligaciones contraídas en el Contrato de Concesión.



La Concesión Vial viene cumpliendo los Niveles de Servicios Individuales y el Nivel de Servicio Global, de conformidad con el Anexo I del Contrato de concesión.



OSITRAN ha iniciado tres PAS a la Concesión Vial por presuntos incumplimientos a sus obligaciones contractuales que a la fecha vienen siendo sustentados.



Se requiere el pago de los trabajos y servicios realizados en los Sectores Inestables, en el marco del Acta de Implementación del Laudo Arbitral.



Se requiere la presencia permanente del OSITRAN a través de sus Coordinadores In Situ durante la atención de Sectores Inestables, para que realicen la verificación de las actividades y den conformidad aprobación de los trabajos ejecutados.

**GRACIAS**

**IRSA NORTE**  
Concesión Vial