



Aeropuertos
Andinos del
Perú

Plan de Negocios – Marzo 2024

- I. Introducción
- II. Aspectos generales de la infraestructura concesionada
- III. Principales indicadores y metas alcanzadas en el año 2023
 - a. Inversiones realizadas
 - b. Aspectos operativos
 - c. Aspectos económicos y comerciales
 - d. Aspectos administrativos y financieros
 - e. Lecciones aprendidas
- IV. Objetivos y agenda de trabajo para el 2024
 - a. Programación de inversiones
 - b. Aspectos operativos
 - c. Aspectos económicos y comerciales
 - d. Aspectos administrativos y financieros
 - e. Problemas que podrían afectar el desarrollo de la concesión
 - f. Aspectos o puntos críticos que existen por resolver con el Concedente o con OSITRAN
 - g. Aspectos en los cuales a criterios del Concesionario la articulación con OSITRAN será clave en el 2024
- V. Otros aspectos relacionados a la concesión para el año 2024
 - a. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión
- VI. Conclusiones



I. Introducción



Introducción



3.6 millones de pasajeros



27.7 mil operaciones aéreas



4.7 toneladas de carga

233 millones de soles en Obras
Remodelación: **12,966 m²**
Ampliación y construcción: **4,292 m²**



ANDINO

Grupo empresarial peruano, integrado por diez empresas líderes del sector logístico-portuario-marítimo del país. Desarrollan y operan infraestructura y servicios en proyectos estratégicos que potencian el desarrollo del comercio exterior.



II. Aspectos Generales



Aeropuertos
Andinos del
Perú



Aspectos generales de la infraestructura concesionada

Contrato de Concesión



Esquema	Concesión del Estado Peruano Asociación Pública-Privada Cofinanciamiento para operaciones, mantenimiento e inversión (PAMO, PPO, PAO).
Inversión	Inversión realizada: US\$ 70.7 M Inversión futura (2024 – 2028): más de US\$ 325 M Las inversiones se rigen bajo el sistema Invierte.pe. Rentabilidad económica y social
Periodo de concesión	25 años (renovables)





III. Principales indicadores y metas alcanzadas en el año 2023



Inversiones realizadas

(S/ miles, sin IGV)



Cuadro n° 2: Montos históricos e inversiones anuales ejecutadas al 2023 (soles sin IGV)

Descripción	Acumulado 2012 - 2023
Periodo inicial y remanente	
Arequipa	74,174,703
Ayacucho	37,738,416
Juliaca	36,124,849
Puerto Maldonado	32,326,193
Tacna	52,898,917
Total	233,263,076



Aspectos operativos

Servicios ofrecidos



En el año 2023 se continuó ofreciendo satisfactoriamente los siguientes servicios:

- Aterrizaje y Despegue de aeronaves.
- Posiciones de Estacionamiento de Aeronaves (PEAs).
- Estacionamiento de pernocte.
- Playa de estacionamiento.
- Servicio de Carga (Almacenes).
- Servicio de Rampa (SEAs).
- Servicio de embarque y desembarque.
- Abastecimiento de Combustible.
- Alquiler de GPU – Equipo de A/C para aeronaves en AQP.



Aspectos operativos

Facilidades para usuarios



Se mantuvo operativo el equipamiento de facilidad para usuarios:

- Sistema de visualización de información de vuelos (FIDS)
- Máquinas de Rayos X para revisión de equipaje de mano y facturado
- Nuevos Pórticos Detectores de metales
- Remolcadores de aeronaves
- Escaleras para pasajeros
- Carritos porta equipajes
- Tópico para primeros auxilios
- ATMs para auto check-in
- CCTV
- Salas VIP

Aspectos operativos

Objetivos cumplidos



- Aumento de oferta de vuelos disponibles, a partir del ingreso de una aerolínea a TCQ.
- Se logró incrementar de manera temporal el área disponible para pasajeros utilizando las áreas comerciales no ocupadas en las sedes.
- Mejora de procesos de embarque y desembarque de pasajeros para permitir una mayor cantidad de operaciones simultáneas, con el fin de agilizar los procesos y mejorar la calidad de servicio.



Aspectos operativos

Seguridad y Salud Ocupacional: Prevención



- Se fomentó prácticas preventivas:
 - Inspecciones de seguridad y salud en el trabajo.
 - Simulacros Multipeligros.
 - Monitoreos ocupacionales.
 - Auditorías internas y externas del sistema de gestión SSOMA.



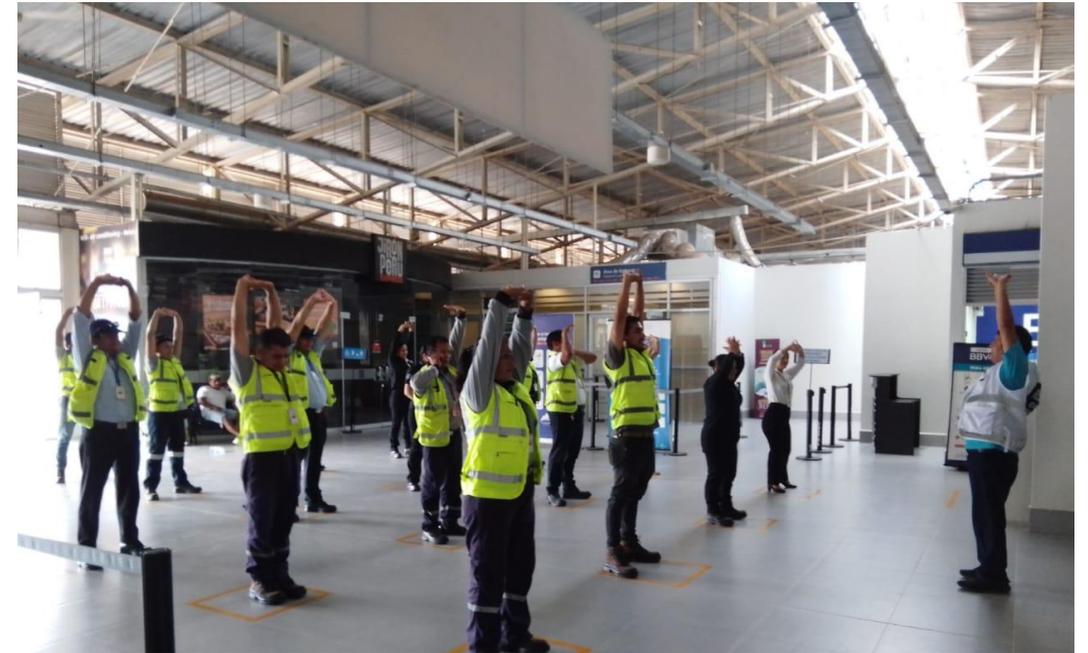
Simulacros Multipeligros

Aspectos operativos

Seguridad y Salud Ocupacional: Prevención



- Se realizaron actividades de prevención y promoción de la salud de los trabajadores:
 - Vigilancia de la salud de los trabajadores (exámenes médicos ocupacionales).
 - Programa de pausas activas.
 - Programa de protección a la mujer gestante y estado de la lactancia.
 - Programa de estilo de vida saludable.
 - Programa de protección y conservación auditiva.
 - Programa de salud mental y riesgos psicosociales



Programa de pausas activas

Aspectos operativos



Seguridad y Salud Ocupacional: Capacitaciones

- Se ejecutaron 08 entrenamientos prácticos para el personal de mantenimiento, brigadistas y conductores autorizados de AAP.



Entrenamiento de trabajos en altura



Entrenamiento de manejo defensivo

Seguridad y Salud Ocupacional: Sensibilización

- Sensibilización SSO: difusión de material informativo y campaña por el día mundial de SST con el tema “Si ves algo, di algo”.



Afiche campaña “Si ves algo, di algo”

Aspectos operativos

Seguridad y Salud Ocupacional: Sostenibilidad



- Se contribuyó con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (Salud y Bienestar y Alianzas Estratégicas) con la realización de campañas de salud mediante la cooperación entre establecimientos de salud y los aeropuertos.
- Se realizaron 443 atenciones de salud entre vacunación (Influenza, tétanos, hepatitis B, COVID-19, entre otros) y despistajes de enfermedades transmisibles.



Campaña de vacunación

Aspectos operativos

Medio Ambiente: Prevención



- Entrenamiento brigada de respuesta ante derrames.



- Simulacro de respuesta ante derrames en los aeropuertos.



Aspectos operativos

Medio Ambiente: Prevención



- Cumplimiento del 100% de actividades preventivas programadas (inspecciones, simulacros, auditorias, capacitaciones y monitoreos ambientales).
- Fomento del uso de la herramienta “Reporte Voluntario” para reportar actos y condiciones inseguras ambientales.



Monitoreo de ruido



Monitoreo de calidad de aire

Ayúdanos a cuidarte

¡Usa nuestra línea de Reporte Voluntario!

Ayúdanos a conocer los hechos relacionados a seguridad (AVSEC, SMS, SSO) que puedan impactar en nuestros aeropuertos.

Estos reportes son voluntarios, confidenciales y no punitivos.

Reporta escaneando este QR:





Herramienta de Reporte voluntario

Aspectos operativos

Medio Ambiente: Sensibilización



- Se lanzó el programa "Acciones que dejan Huella" una iniciativa de sensibilización que aporta a nuestro objetivo estratégico de reciclaje de residuos en la comunidad aeroportuaria y entornos de influencia.

¡Celebremos!
En AAP realizamos

ACCIONES QUE DEJAN HUELLA

Con el objetivo de tomar acciones sostenibles que impacten positivamente en la protección del medio ambiente y la población aledaña, durante los meses de septiembre y octubre, se realizaron charlas de sensibilización y reciclación en colegios cercanos a nuestros aeropuertos para seguir concientizando sobre este tema:

I.E. Divino Niño Jesús Arequipa	I.E. Salkantay Ayacucho	I.E.P. N°70610 Santa Adriana Juliaca
I.E. José Abelardo Quiñones Puerto Maldonado	I.E. Miguel Pro Tacna	

Logrando

433 Alumnos sensibilizados a través de charlas sobre manejo de residuos sólidos y tenencia responsable de canes.	1,220 kg. Residuos recolectados por reciclación.
--	--

Además, se donó **5 puntos de segregación** a todos los colegios por superar la meta que tenían de cantidad a reciclar.

¡Reto cumplido!

Aspectos operativos



Medio Ambiente: Sostenibilidad

- Se capacitó y sensibilizó a 433 escolares de colegios aledaños a los 5 aeropuertos en materia de manejo adecuado de residuos y cuidado de canes.



Aspectos operativos

Medio Ambiente: Sostenibilidad



- Se logró entregar más de 10 TM de papel y cartón reciclado a la ONG ANIQUEM, en el marco de la alianza suscrita para ayudar en la confección de prendas que ayudan en la rehabilitación de niños con quemaduras.



Aspectos operativos

Medio Ambiente: Capacitaciones

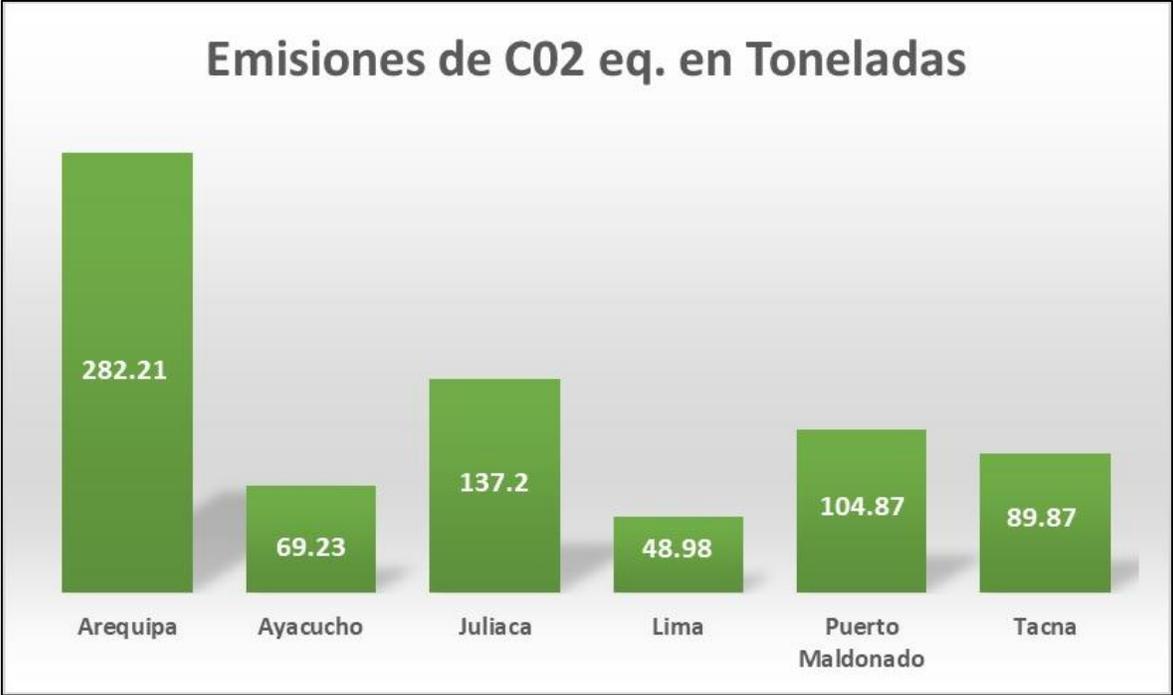


- Cumplimiento del 100% de las capacitaciones y campañas de sensibilización ambiental orientadas a los pasajeros, locatarios y trabajadores de AAP programadas para el 2023.



Medio Ambiente: Sostenibilidad

- Hito en nuestro compromiso con el Objetivo de Desarrollo Sostenible N° 13 – Acción por el clima con la medición integral de las emisiones de huella de carbono en las categorías 1, 2 y 3.



Emisiones de CO2 eq. En Toneladas - 2022

Aspectos operativos

Medio Ambiente: Certificación Ambiental



- Se obtuvo la resolución del MTC de la aprobación de las actualizaciones de las Declaraciones de Impacto Ambiental (DIA's) de los Aeropuertos de AQP, JUL y TCQ.
- En el 2022 se obtuvo las aprobaciones para PEM y AYP.

Resolución Directoral

Que, de la revisión del expediente se advierte que este fue elaborado por la empresa consultora INERCO CONSULTORIA PERU S.A.C., cuyo registro de inscripción en el registro de entidades autorizadas para la Elaboración de Estudios de Impacto Ambiental en el Sector Transportes administrado por el Servicio Nacional de Certificación Ambiental para las Inversiones Sostenibles (SENACE), es el N° 081-2017-TRA, encontrándose vigente a la fecha;

De conformidad con lo establecido por la Ley N° 29370, Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones; la Ley N° 27446, Ley del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental; el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General; la Resolución Ministerial N° 658-2021-MTC/01, que aprueba el Texto Integrado actualizado del Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones; el Decreto Supremo N° 019-2009-MINAM, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27446, Ley del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental; y, el Decreto Supremo N° 004-2017-MTC, que aprueba el Reglamento de Protección Ambiental para el Sector Transportes y su modificatoria aprobada por el Decreto Supremo N° 008-2019-MTC;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1.- APROBAR la Segunda Actualización de la DIA de las Obras Obligatorias del Aeropuerto Internacional "Inca Manco Cápac", de la ciudad de Juliaca, aprobada mediante Resolución Directoral N° 037-2012-MTC/16 de fecha 20 de febrero de 2012 y actualizada mediante Resolución Directoral N° 100-2018-MTC/16 de fecha 14 de febrero de 2018, en mérito a las consideraciones expuestas en la presente Resolución Directoral.

ARTÍCULO 2.- La empresa concesionaria AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERÚ S.A., se encuentra en la obligación de cumplir con los compromisos u obligaciones establecidos en la Segunda Actualización de la DIA de las Obras Obligatorias del Aeropuerto Internacional "Inca Manco Cápac", de la ciudad de Juliaca, y en cuanto resulten aplicables con las Medidas de Protección Ambiental a las actividades de Transporte dispuesta en el Título IV del Reglamento de Protección Ambiental para el Sector Transportes.

ARTÍCULO 3.- La aprobación de la Segunda Actualización de la DIA de las Obras Obligatorias del Aeropuerto Internacional "Inca Manco Cápac", de la ciudad de Juliaca, no constituye el otorgamiento de licencias, autorizaciones, permisos o demás

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, aplicando lo dispuesto por el Art.15 de la Ley 300-2014-PC y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.L. 824-2016-PC. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://portal.mtc.gob.pe/verdocumento/2714822> ingresando el número de expediente: 6-2022-20-2023 y la siguiente clave: 37685.

BICENTENARIO DEL PERÚ 2021-2024 Av. Zorritos 1303 - Lima - Perú Central telefónica: (011) 616-7800 www.gob.pe/mtc

Resolución Directoral

los requisitos técnicos y legales exigidos en el RPAST, por lo que, se recomienda la emisión del acto resolutorio de aprobación de la referida actualización;

Que, el citado Informe forma parte integrante de la presente Resolución Directoral, en aplicación del numeral 5.2 del artículo 6 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444 aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS;

Que, de conformidad con lo establecido por la Ley N° 29370, Ley de Organización y Funciones del MTC; el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General; la Resolución Ministerial N° 658-2021-MTC/01, que aprueba el Texto Integrado actualizado del Reglamento de Organización y Funciones del MTC, el RPAST, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2017-MTC y modificado mediante Decreto Supremo N° 008-2019-MTC y demás normas complementarias;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1.- APROBAR la Segunda Actualización de la DIA de las Obras Obligatorias del Aeropuerto de Tacna "Coronel FAP Carlos Ciriari Santa Rosa de Tacna", presentada por la empresa concesionaria AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERÚ S.A., de conformidad con los fundamentos y conclusiones del Informe N° 1604-2023-MTC/16.02 de fecha 12 de junio de 2023, el cual forma parte integrante de la presente resolución.

ARTÍCULO 2.- La empresa concesionaria AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERÚ S.A., se encuentra en la obligación de cumplir con los compromisos u obligaciones establecidas en la DIA, en la presente Resolución Directoral, el informe que la sustenta, los respectivos levantamientos de observaciones y los documentos generados durante todo el procedimiento administrativo, así como lo dispuesto en el RPAST y demás normas vigentes del sector transportes que resulten aplicables.

ARTÍCULO 3.- La aprobación de la Segunda Actualización de la DIA de las Obras Obligatorias del Aeropuerto de Tacna "Coronel FAP Carlos Ciriari Santa Rosa de Tacna" no constituye el otorgamiento de licencias, autorizaciones, permisos o demás títulos habilitantes; u, otros requisitos legales con las que deba contar el Titular y el ejecutor responsable, según las etapas del proyecto.

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, aplicando lo dispuesto por el Art.15 de la Ley 300-2014-PC y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.L. 824-2016-PC. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://portal.mtc.gob.pe/verdocumento/2618219> ingresando el número de expediente: 6-2023-20-2023 y la siguiente clave: 20266.

BICENTENARIO DEL PERÚ 2021-2024 Av. Zorritos 1303 - Lima - Perú Central telefónica: (011) 616-7800 www.gob.pe/mtc

Aspectos operativos

Calidad y Procesos



- Se realizó la encuesta “Cultura de Mejora Continua” para evaluar la percepción de cómo se vive la cultura de mejora continua en AAP.
- Se creó el concurso “Ruta de la Mejora Continua” con la finalidad de interiorizar y aplicar conocimientos y herramientas aprendidas para mejorar los procesos y promover la cultura de mejora.

La Ruta de la Mejora Continua

¿Cómo participar? ¡Empecemos!

- La ruta de la mejora continua contará con 10 escalas, una por mes, en donde deberás completar cada una a través de pruebas (juegos y videos) para poder pasar a la siguiente escala.
- Al pasar por cada escala, acumularás puntos.
- Al finalizar la ruta, los que se encuentren entre los 3 puntajes más altos serán los ganadores.
- Adicionalmente, cada mes habrá actividades que darán puntos extras, las cuales serán publicadas durante el mes.

Reglas:

- La participación es obligatoria.
- Al iniciar cada juego es necesario identificarse con Nombre y Apellido.
- No será válido repetir el juego (solo habrá 1 intento).
- Nuevos colaboradores deberán realizar los juegos posteriores a su ingreso.
- El colaborador que cumpla con los plazos establecidos para realizar cada juego obtendrá 2 puntos adicionales.

Aeropuertos Andinos del Perú



Aspectos operativos

Seguridad de la Aviación Civil



Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- El Programa de Seguridad (PSA) de AQP se encuentra en revisión por la DGAC, y los demás PSA en edición.
- Los Entrenamientos Prácticos en el Trabajo (EPT) se vienen ejecutando en todas las sedes.
- Preparación para la próxima certificación de instructores de Seguridad y Mercancías Peligrosas.
- Se cumplió con los comités programados de seguridad y facilitación.
- Se realizaron los ejercicios de contingencia de mesa y prácticos según los procedimientos del Programa de cada aeródromo.
- Se adquirieron e instalaron las nuevas máquinas de rayos X en AQP.



Aspectos operativos

Seguridad Operacional



- Actualización del manual SMS.
- Elaboración del Programa de instrucción y entrenamiento SMS (PIE).
- Cumplimiento en un 100% de los cursos SMS programados.
- Emisión de los Boletines Informativos SMS (frecuencia trimestral).
- Integración de cursos específicos SMS en la plataforma *Classroom*.
- Implementación del Plan de Vigilancia de Seguridad Operacional (PVSO).
- Migración de Plataformas de reporte (RVS, ROS, RPI).
- No se registraron accidentes operacionales durante 2023.

Seguridad Operacional - SMS

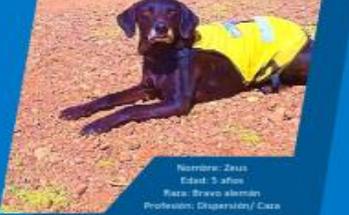
Involúcrate con SMS y fauna

Boletín 03
Noviembre 2023



¿Conoces a Zeus y a Areos?

Estos intrépidos amigos son parte de nuestro equipo de Fauna, y son los responsables en las actividades de **dispersión y cetrería** en el Aeropuerto de Juliaca



Nombre: Zeus
Edad: 3 años
Raza: Bravo alemán
Profesión: Dispersión/ Caza

Ambos participan activamente del equipo de control fauna para **garantizar la seguridad operacional** de la terminal aérea y generar tranquilidad a los viajeros y aeronaves que se movilizan diariamente por el aeropuerto



Nombre: Areos
Edad: 2 años
Raza: Águila perdicera
Profesión: Cetrería

Aeropuertos Andinos del Perú

"Seguridad Operacional, la ruta hacia un lugar operativo más seguro"

SMS

Aspectos operativos

Mantenimiento



Se realizaron actividades en línea con los Programas de Mantenimiento aprobados para el 2023, así como actividades asociadas al levantamiento de observaciones de OSITRAN.

SEDE	Número de Mantenimientos	Categoría de Mantenimiento		Tipo de Mantenimiento	
		Equipamiento	Infraestructura	PMR	PMP
AQP	471	188	283	449	22
AYP	384	125	259	373	11
JUL	412	143	269	390	22
PEM	439	147	292	416	23
TCQ	368	151	217	348	20
TOTAL	2,074	754	1,320	1,976	98
Respecto al total de mantenimientos		36.4%	63.6%	95.3%	4.7%

Aspectos operativos



Mantenimientos Preventivos realizados en el 2023

Categoría	Tipo	Actividad
Preventivo Rutinario	PMRLT	Mantenimiento al sistema termodinámico y auxiliar
		Mantenimiento de equipos de transporte de pasajeros
		Mantenimiento de equipos para transporte de equipaje y carga
		Mantenimiento al sistema contra incendio estructural
		Mantenimiento a los equipos de extinción de incendio SEI
		Mantenimiento a equipos de seguridad (máquina de rayos X, detectores de metales, etc.)
		Mantenimiento a los equipos y sistemas de Información aeroportuaria (FID y PAS)
		Mantenimiento de sistema eléctrico; revisión de la alimentación principal y grupos electrógenos
		Revisión y desinfección del sistema sanitario
		Mantenimiento al mobiliario de oficinas y aeropuerto
		Mantenimiento a vehículos operativos y de rescate
		Mantenimiento de equipos de informática y comunicaciones
		Mantenimiento de equipos para operaciones y mantenimiento aeroportuario
	Mantenimiento a la infraestructura de terminales	
	PMRLA	Mantenimiento de inspección visual
		Mantenimiento de pavimentos
		Mantenimiento de señalización horizontal en pistas de aterrizaje y señalización vertical
		Mantenimiento de drenajes
		Mantenimiento de equipos de iluminación
		Mantenimiento a zonas verdes y paisajismos
Mantenimiento a cercos perimétricos		
Mantenimiento a vía perimetral		



Aspectos operativos



Mantenimientos Preventivos realizados en el 2023

Categoría	Tipo	Actividad
Preventivo Periódico	PMPLT	Señalización Horizontal de Playa de Estacionamiento
		Pintado y/o limpieza de fachada de la Terminal, bombas y grupo electrógeno
		Mantenimiento a equipos de transporte de pasajeros (puente de embarque de pasajeros)
		Mantenimiento a equipos para transporte de equipaje y carga
		Mantenimiento a Vehículos de Rescate (ARFF)
		Mantenimiento a equipos de seguridad (máquina de rayos X, detectores de metales)
	PMPLA	Sellado de grietas
		Sellado de grietas en bloque
		Parchado en pavimento rígido
		Sellado de juntas
		Medición de fricción
		Perfilado y compactado de / Imprimación asfáltica de vías perimetrales
		Sellado de fisuras en vía perimetral
		Perfilado y compactado de RESA
		Limpieza de fosas sépticas
		Limpieza y análisis de depósitos de agua potable
		Pintado de Cercos Perimétricos



Aspectos operativos



Mantenimientos Correctivos 2023: Juliaca

Se ejecutaron para dar continuidad a las operaciones y preservar la seguridad operacional:

- **Fase 3 en Pavimentos del Lado Aire:**
 - Bacheo profundo en 4,139m² de la pista y calle de rodaje entre el 27/10 – 16/11. Monto: US\$ 0.6MM.

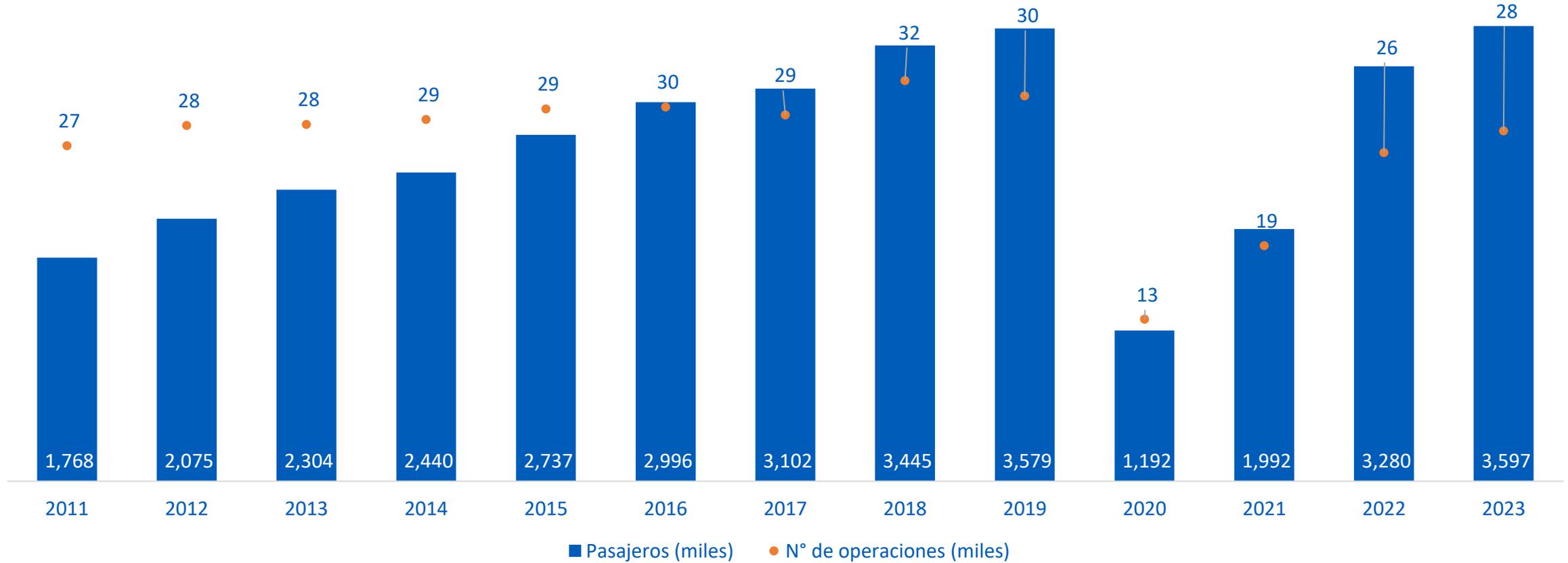


Aspectos económicos y comerciales



Evolución histórica anual de tráfico de pasajeros y operaciones

(miles)



Aspectos económicos y comerciales

Composición del tráfico aéreo 2023

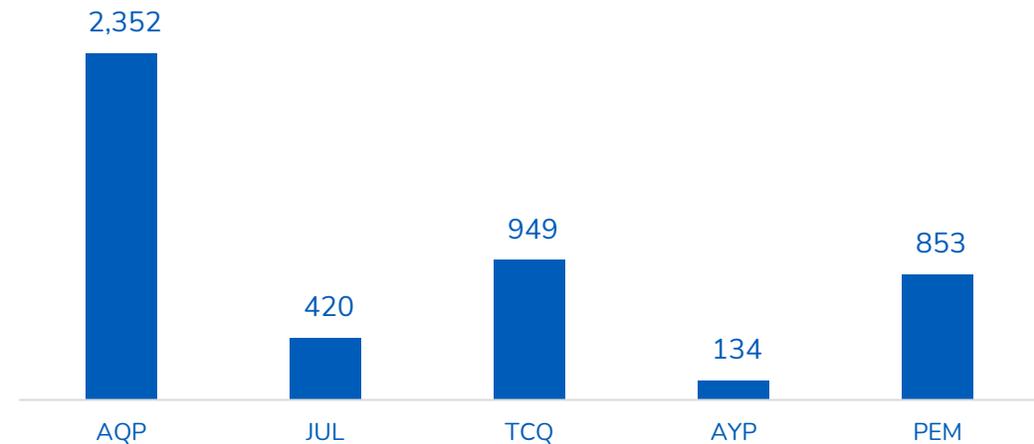


		2023
	Pasajeros	3,596,664
	N° de operaciones	27,694
	Carga (TM)	4,709

Flujo de Pax & Op



Flujo de Carga

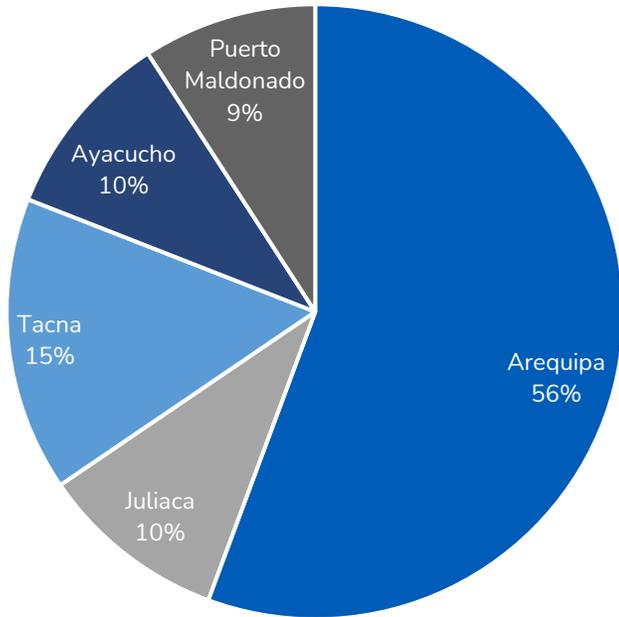


Aspectos económicos y comerciales

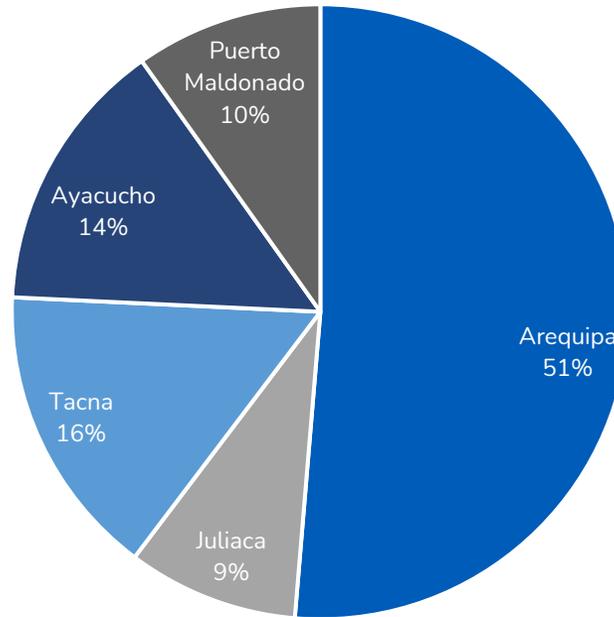
Composición del tráfico aéreo 2023



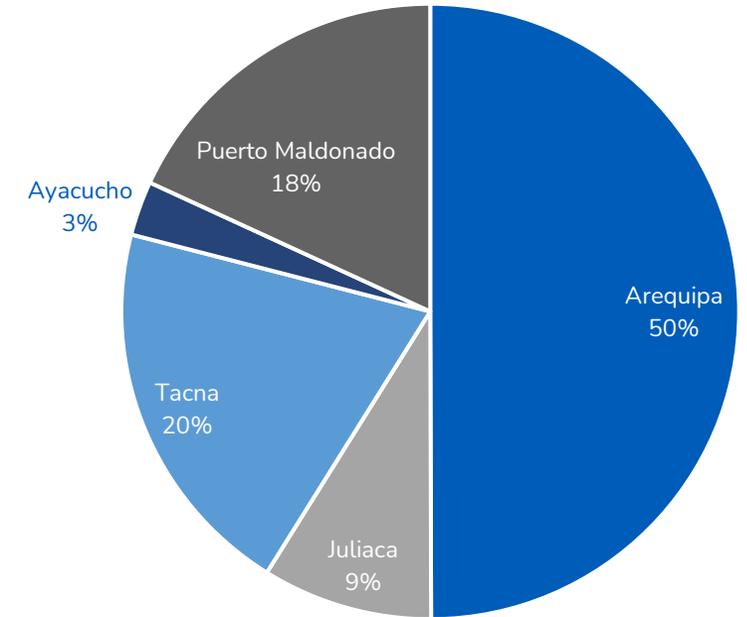
Movimiento de Pasajeros



Movimiento de Operaciones



Movimiento de Carga



Aspectos económicos y comerciales

Evolución histórica anual de tráfico e ingresos



Cuadro n°07: Evolución Histórica de tráfico e ingresos aeroportuarios al 2023

Indicador	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Pasajeros	1,767,705	2,074,846	2,303,647	2,439,917	2,736,572	2,996,055	3,102,248	3,444,913	3,578,851	1,191,540	1,992,344	3,279,731	3,596,664
Operaciones	26,527	28,128	28,205	28,601	29,435	29,583	28,949	31,672	30,473	12,813	18,626	25,980	27,694
Carga TM	5,743	5,941	6,010	5,421	5,236	4,979	4,997	4,867	5,164	2,069	3,187	3,990	4,709
Ingresos por servicios regulados (S/ miles)	11,315	13,506	16,705	21,954	28,586	34,067	34,323	39,277	40,674	15,428	28,131	46,718	51,936
Ingresos por servicios no regulados (S/ miles)	4,124	5,958	6,360	8,882	9,911	12,514	13,537	14,955	17,937	7,222	10,776	17,273	18,812

Aspectos económicos y comerciales

Evolución histórica de reclamos (2011 – 2023)



Cuadro N° 08: Evolución histórica de reclamos al 2023

Estado / Materia	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1. Inadmisibles	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Improcedentes	74	22	16	5	8	5	12	3	2	5	4	44	18
3. Sustracción de la Materia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	5
4. Fundados	16	28	10	11	12	3	4	3	-	5	1	-	2
Facturación y Cobro	4	9	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Servicios	7	10	4	6	7	2	3	-	-	-	-	-	1
Pérdida/daño a usuarios	4	6	2	3	4	-	-	1	-	-	-	-	-
Aplicación REMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Información	1	3	1	-	1	-	1	2	-	5	-	-	1
Infraestructura	-	-	3	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-
5. Infundados	111	127	66	77	90	71	79	61	57	33	61	83	63
Facturación y Cobro	14	19	8	8	6	3	4	5	1	3	2	2	5
Servicios	50	52	27	10	26	39	37	19	18	9	43	31	39
Pérdida/daño a usuarios	21	20	9	28	25	5	20	9	10	1	9	2	9
Aplicación REMA	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-
Información	4	4	1	13	11	7	15	15	25	15	2	43	5
Infraestructura	22	32	21	18	22	17	3	12	3	5	3	5	5
Total de reclamos	202	177	92	93	110	79	95	67	59	43	66	129	88
N° de pasajeros por reclamo fundado	110,482	74,102	230,365	221,811	228,048	998,685	775,562	1,148,304	-	238,308	1,992,344	-	1,798,332

Aspectos económicos y comerciales



Plan Comercial 2023: Apertura de nuevos locales comerciales

- Ayacucho

- Puerto Maldonado



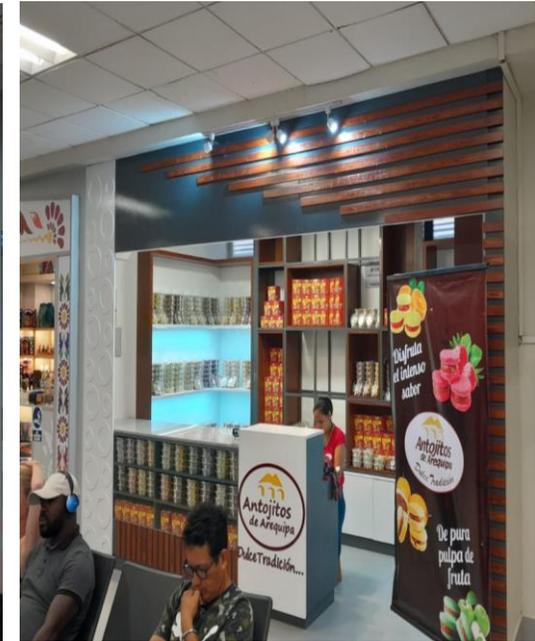
Aerocream



Chozú



Retablos Ramos



Antojitos de Arequipa

Aspectos económicos y comerciales



Plan Comercial 2023: Remodelación de locales comerciales

- Arequipa

Antes



Después



Antojitos de Arequipa

- Puerto Maldonado

Antes



Después



Cafetería "1Break"

Aspectos económicos y comerciales



Plan Comercial 2023: Remodelación de locales comerciales

- Juliaca

Antes



Después



Antes



Después



Antojitos de Arequipa

Fabelis

Aspectos económicos y comerciales



Plan Comercial 2023: Apertura de módulos de servicio

- Arequipa



Oficina de agencia de viajes –
Peru Deluxe

- Puerto Maldonado



Cajero ATM –
Caja Arequipa

Aspectos económicos y comerciales

Plan Comercial 2023: Andes Salón VIP



Arequipa



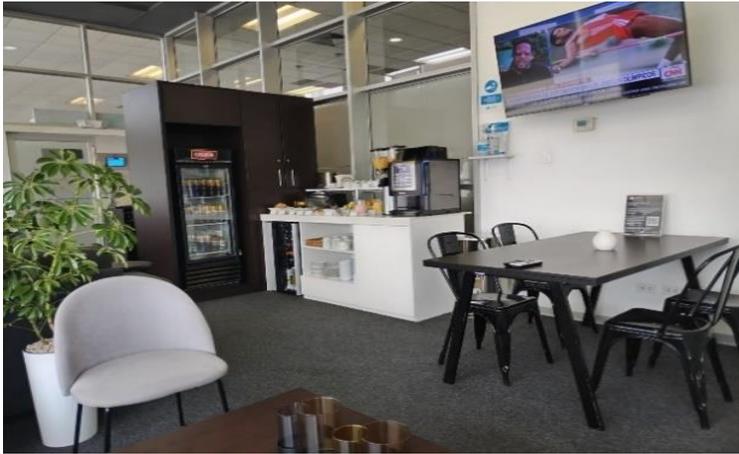
Tacna



Ayacucho



Puerto Maldonado



Juliaca

Aspectos económicos y comerciales

Plan Comercial 2023: Publicidad



- PERUMIN AQP: Evento minero más reconocido de Latinoamérica. Más de 60 mil participantes.
- Incremento en la demanda de elementos publicitarios, activaciones y otros en el 3T 2023.



Aspectos económicos y comerciales



Plan Comercial 2023: Alianza estratégica con WOW

- WOW otorgo de forma gratuita el uso de señal abierta de internet 100% fibra óptica a los pasajeros en la sala de embarque de TCQ.
- AAP otorgó espacios publicitarios en TCQ para que WOW pueda promocionar de forma directa sus servicios.



Aspectos administrativos y financieros

Histórico del Estado de Ganancias y Pérdidas



(S/ miles)

Cuadro n° 14: Evolución histórica anual del Estado de Ganancias y Pérdidas													
Indicador	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ingresos	15,439	19,464	23,065	30,836	38,497	46,581	47,860	54,232	58,611	22,650	38,907	63,990	70,748
Costos	-760	-1,843	-3,224	-5,481	-8,091	-10,189	-10,873	-12,540	-13,118	3,249	-5,321	-14,104	-16,236
Gastos Operativos, netos	-14,564	-17,214	-19,126	-21,046	-11,531	-26,572	-94,071	-75,880	-64,825	-45,664	-41,204	-50,408	-56,169
Utilidad Operativa	115	407	715	4,309	18,875	9,820	-57,084	-34,188	-19,331	-19,765	-7,619	-522	-1,657
Gastos financiero, netos	-208	-55	-4,824	-10,058	-8,124	-7,511	-3,014	2,618	-3,988	-9,454	-10,047	-4,778	-6,170
Utilidad antes de intereses e impuestos	-93	352	-4,109	-5,749	10,751	2,309	-60,098	-31,570	-23,319	-29,219	-17,665	-5,299	-7,827
Impuesto a la renta	8	-272	1,070	1,471	-3,397	-1,173	-789	7,483	-2,873	-2,795	2,970	43	-3,370
Utilidad Neta	-85	80	-3,039	-4,278	7,354	1,136	-60,887	-24,088	-26,192	-32,014	-14,695	-5,256	-11,197

Fuente: EEFF auditados AAP. Elaboración propia

*2023 preliminar.

Aspectos administrativos y financieros

Pólizas de seguro vigentes



Cuadro N° 15: Pólizas de Seguro

Tipo	Póliza (*)	Entidad Financiera	Importe Total (US\$)	Vencimiento
Multirisgo	1301-542809	Rimac Seguros y Reaseguros	\$253,629,000	30/11/2024
Terrorismo, Sabotaje, Disturbios, Huelgas, Conmoción civil y Daño Malintencionado	1301-544735	Rimac Seguros y Reaseguros	\$10,000,000	30/11/2024
3D	1505-510998	Rimac Seguros y Reaseguros	\$150,000	30/11/2024
Aviación	17022047-61574165	Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	\$10,000,000	14/07/2024
Todo Riesgo Equipos y Maquinaria de Contratista (TREC)	3301-509755	Rimac Seguros y Reaseguros	\$7,979,120	06/01/2025
SCTR Pensiones	7011559900852	Mapfre Peru Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Depende del siniestro	01/08/2024
SCTR Salud	7021559900503	Mapfre Peru Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Depende del siniestro	01/08/2024
Vida Ley	6101410100046	Mapfre Peru Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Depende del siniestro	01/01/2025

(*) Pólizas obligatorias de acuerdo al contrato de concesión

Fuente: AAP 2024. Elaboración propia



Aspectos administrativos y financieros

Cartas Fianza vigentes



Cuadro N° 17: Formato Cartas Fianzas

Carta Fianza (*)	Tipo	Entidad Financiera	Importe Total (US\$)	Vencimiento
D000-01481094	Fiel Cumplimiento	Banco de Crédito del Perú	4,500,000	17/01/2025
D000-04055366	Fianza de Obras	Banco de Crédito del Perú	500,000	19/02/2025
D000-04055376	Fianza de Obras	Banco de Crédito del Perú	500,000	19/02/2025
D000-04055353	Fianza de Obras	Banco de Crédito del Perú	291,000	19/02/2025

(*) Cartas Fianzas obligatorias de acuerdo al contrato de concesión

Fuente: AAP 2024. Elaboración propia

- Recuperación de una situación extrema como una pandemia por parte de AAP y todo el sector aeronáutico.
- Redimensionamiento de objetivos y metas a la realidad.
- Logro de objetivos es más factible en un entorno colaborativo y oportuno.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación con todos los actores involucrados.
- Necesidad de coordinación de las partes contractuales y autoridades involucradas para utilizar los remedios contractuales y legales para enfrentar situaciones de crisis en escenarios aún cambiantes.



IV. Objetivos y agenda de trabajo para el 2024



Programa de inversiones



Inversiones por ejecutar en el periodo 2024 – 2028

(S/ miles, sin IGV)

Descripción	2024	2025	2026	2027	2028
Periodo Remanente	por miles de S/.				
<u>Obras civiles</u>					
AREQUIPA	13,083	85,301	25,415	27,237	-
AYACUCHO	708	7,406	31,835	55,493	53,633
JULIACA	6,521	253,270	220,092	32,348	-
PUERTO MALDONADO	4,287	25,444	55,667	87,835	43,636
TACNA	4,318	21,434	63,144	35,049	3,622
<u>Otras Obras</u>					
<u>Equipamiento</u>	667	19,007	26,229	22,304	10,511
Total	29,585	411,861	422,381	260,267	111,402

(*) Cronograma sujeto a revaluación



Principales inversiones por ejecutarse en el periodo 2024

- EDI Rehabilitación del Lado Aire de JUL (Tomo I):
 - Aprobado. Se instaló el Comité de Concurso que tendrá a cargo la contratación de la ejecución de obra. Incluye contratación de la Administración y Gerencia.
- EDI Obra “Construcción del Drenaje Exterior del aeropuerto de Juliaca” (Tomo II).
 - Segunda convocatoria para la elaboración del EDI.
- EDI Obra “Optimización del Cerco Perimétrico y Operativo de las 5 sedes”:
 - En etapa de revisión. Con la aprobación se convoca al proceso de concurso para ejecución de obra.

Principales inversiones por ejecutarse en el periodo 2024

- EDIs Obras Optimizaciones de Terminal de Pasajeros de los Aeropuertos de Tacna, Puerto Maldonado y Juliaca:
 - Actualmente en proceso de revisión.
- EDI Obra “Optimización de Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Arequipa”:
 - Se encuentra aprobado y se iniciará el proceso de Licitación Pública Internacional.

Aspectos operativos

Objetivos 2024: Operaciones



- Optimizar asignación de puertas de embarque, *slots* y puentes de embarque (AQP), para minimizar retrasos en las operaciones.
- Optimización del uso de franjas horarias y aforos en las sedes, a través de comunicación continua con las aerolíneas (*slots*, capacidades y espacios de procesos).
- Optimizar la gestión de colas, tiempos de espera y procesos de seguridad para mejorar la experiencia de los pasajeros.
- Implementar mejoras operativas para mantener el cumplimiento de niveles de servicio y estándares de calidad de servicio.



Aspectos operativos



Objetivos 2024: Seguridad y Salud Ocupacional

- Fomentar las prácticas preventivas en la organización.
- Fomentar el conocimiento y sensibilización en materia de SST.
- Cumplimiento del programa de prevención de salud ocupacional.
- Ejecución de campañas de salud integral.
- Gestionar adecuadamente las urgencias y emergencias médicas (mejora del tiempo de respuesta).
- Gestionar las observaciones y/o solicitudes dentro de los plazos establecidos por las entidades supervisoras y/o fiscalizadoras.
- Obtener cero sanciones en inspecciones de autoridades nacionales.



Aspectos operativos

Objetivos 2024: Medio Ambiente



- Gestionar las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de AAP.
- Fortalecer las Alianzas Estratégicas de impacto ambiental y social.
- Reducir los derrames de contaminantes directos al suelo.
- Fomentar las buenas prácticas ambientales en los aeropuertos.
- Gestionar oportunamente los requerimientos de las entidades fiscalizadoras ambientales.



Aspectos operativos

Objetivos 2024: Calidad y Procesos



- Desarrollar el Plan de Mejoramiento de la Calidad 2024.
- Mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad:
 - Encuesta de eficacia del sistema de gestión de calidad.
 - Ejecutar el programa de auditorías internas.
 - Emitir reportes de indicadores mensuales.
 - Mantener actualizada la base documentaria.
- Fomentar la cultura de la mejora continua.
- Fortalecer la gestión por procesos (desarrollo de proyectos de implementación de Software).
- Lograr la recertificación de la ISO 9001.



Objetivos 2024: Seguridad de la Aviación Civil

- Optimizar la distribución del personal de seguridad para una cobertura óptima en todos los aeropuertos.
- Mejorar la seguridad y la prevención de incidentes:
 - Reducir en un 30% el número de incidentes de seguridad relacionados con el equipaje de mano.
 - Implementar un programa de capacitación para el personal de seguridad en técnicas de detección y respuesta a emergencias.
 - Reforzar la colaboración con autoridades locales y otras agencias de seguridad para compartir información e identificar posibles amenazas en sedes.
- Garantizar el cumplimiento normativo:
 - Realizar auditorías internas para identificar áreas de mejora y garantizar el cumplimiento continuo.
 - Mantener actualizados los procedimientos de seguridad de acuerdo con los cambios regulatorios y las mejores prácticas de aviación nacional.

Objetivos 2024: Seguridad de la Aviación Civil

- Mejorar la experiencia del pasajero:
 - Implementar medidas para minimizar molestias y estrés durante los controles de seguridad.
 - Programas de educación y concienciación sobre seguridad para los pasajeros.
 - Obtener retroalimentación de los pasajeros e implementar mejoras en los procedimientos de seguridad.
- Desarrollar y motivar al personal de seguridad:
 - Implementar programas de desarrollo profesional y capacitación.
 - Establecer objetivos individuales y realizar evaluaciones periódicas del desempeño.



Aspectos operativos



Objetivos 2024: Seguridad Operacional

- Reducir la cantidad de incidencias operacionales en tierra.
- Fortalecer la cultura de prevención de SMS:
 - Cumplimiento del programa de instrucción y entrenamiento del SMS de personal capacitado.
 - Cumplimiento de Boletines emitidos SMS al 100%.
 - Encuestas de conocimiento del SMS.
- Gestionar las discrepancias y/o solicitudes de la DGAC, logrando el 100% de discrepancias levantadas.
- Fortalecimiento de lazos en la interfaz del SMS.



Aspectos operativos

Objetivos 2024: Mantenimiento



- Cumplir con el Plan Anual de Mantenimiento.
- Atender con celeridad las observaciones del ente regulador.



Mantenimiento: Agenda de trabajo para el 2024

Categoría	Tipo	Componente
Preventivo Rutinario	PMRLT	Pintado total de muros interiores de terminales de pasajeros (1,500m ²)
		Mantenimiento al equipamiento de los 5 aeropuertos.
	PMRLA	Intervención de deterioro de los Pavimentos de los 5 aeropuertos.
		Señalización horizontal de los pavimentos de los 5 aeropuertos (1,500m ²). Control de la vegetación en franjas laterales de los 5 aeropuertos (1.2MM m ²). Limpieza del perímetro de los aeropuertos.
Preventivo Periódico	PMPLT	Mantenimiento a la flota de 7 vehículos E-One, 3 Rosenbauer y 8 vehículos NAFFCO.
		Mantenimiento a las fajas de equipajes de los 5 aeropuertos.
		Mantenimiento a las máquinas de Rayos X y pórticos detectores de metales de los 5 aeropuertos.
		Limpieza y pintado de fachadas en los 5 aeropuertos.
	PMPLA	Señalización horizontal en la playa de estacionamiento de los 5 aeropuertos.
		Desinfección de depósitos de agua en los 5 aeropuertos.
		Mantenimiento de pavimentos.
		Mantenimiento de las vías perimetrales de AQP y TCQ.
		Pintado de Cercos Perimétricos de los 5 aeropuertos.

Aspectos económicos y comerciales



Plan Comercial 2024: Apertura de nuevos locales y alquiler de espacios

- Apertura de nuevos locales en TCQ:
 - 1 Local Comercial – 13 Monjas
 - 1 Restaurante – La Ponderosa
- Alquiler de espacios:
 - JUL: 1 Oficina Comercial – Cliente por definir



TCQ -13 Monjas



TCQ – La Ponderosa

Aspectos económicos y comerciales

Plan Comercial 2024: Publicidad



- Eventos de APEC en AQP y Juegos Bolivarianos en AYP que incrementarán el flujo de pasajeros y la exposición de nuestros espacios publicitarios:
- A partir de Septiembre 2024, se iniciará la preventa para PERUMIN 37 que se realizará en 2025 en AQP



Ayacucho – Panel en Estacionamiento



Aspectos económicos y comerciales



Proyecciones de tráfico e ingresos para el año 2024

(S/ miles)

Indicador	2023	2024E	Var	%
Pasajeros	3,596,664	4,089,121	492,457	14%
Operaciones	27,694	30,938	3,244	12%
Carga TM	4,709	4,900	191	4%
Ingresos por servicios regulados (S/ miles)	51,936	62,652	10,716	21%
Ingresos por servicios no regulados (S/ miles)	18,812	19,382	570	3%
Devolución al Concedente (S/ miles)	-16,236	-21,085	-4,849	30%

2024E: Pasajeros: +14%, Ingresos no regulados: +3%

Fuente: AAP 2024. Elaboración propia

Aspectos administrativos y financieros

Proyección del Estado de Ganancias y Pérdidas



(S/ miles)

Indicador (S/ miles)	2023*	2024E	Var	%
Ingresos	70,748	82,033	11,286	16%
Devolución al Concedente	-16,236	-21,085	-4,849	30%
Gastos Operativos, netos	-56,169	-62,492	-6,323	11%
Utilidad Operativa	-1,657	-1,544	113	-7%
Gastos financiero, netos	-6,170	-6,537	-367	6%
Utilidad antes de intereses e impuestos	-7,827	-8,081	-254	3%
Impuesto a la renta	-3,370	-	3,370	-100%
Utilidad Neta	-11,197	-8,081	3,116	-28%

*2023 preliminar.

Fuente: AAP 2024. Elaboración propia

Aspectos administrativos y financieros

Objetivos y prioridades



- Optimización de recursos y procesos
- Revisión de estructura organizacional
- Control presupuestal
- Relacionamiento con entidades financieras
- Priorización del Plan de Inversiones



Problemas que podrían afectar el desarrollo de la Concesión



- Incertidumbre sobre situación de convulsión social.
 - Impacto negativo sobre la demanda de pasajeros
 - Garantías para operar de manera segura
- Recesión económica.
- Pérdida de credibilidad en el modelo de APPs.
- Rol de la Contraloría impide contar con decisiones oportunas y necesarias.



Aspectos o puntos críticos que existen para resolver con el Concedente o con OSITRAN



- Revisión periódica del Contrato de Concesión para el beneficio conjunto tanto del Estado como del Concesionario (sostenibilidad en el tiempo).
- Aplicación conjunta de mecanismos contractuales (equilibrio económico y suspensión de obligaciones).
- Bancabilidad de inversiones (Pista JUL y otras).
- Trabajo conjunto para enfrentar problemas externos existentes que impactan en la concesión.
- Facilitación del desarrollo de proyectos complementarios sobre los bienes de la Concesión.
- Difundir de manera conjunta los beneficios que genera la concesión en las regiones.
- Dotar de mayor predictibilidad a la gestión contractual minimizando aspectos subjetivos.

Aspectos en los cuales a criterios del Concesionario la articulación con OSITRAN será clave en el 2024



- Apoyo de OSITRAN para lograr la adecuación del contrato a la realidad actual.
- Establecer un adecuado mecanismo de coordinación para:
 - Lograr la recepción oportuna de las inversiones realizadas.
 - Mejorar el proceso de inspecciones y levantamiento de observaciones.
 - La supervisión de las obras que se ejecuten, así como para contar oportunamente con las aprobaciones de los avances que se vayan teniendo.
 - Simplificar eficientemente la acreditación de la ejecución de los mantenimientos preventivos y correctivos.
- Restablecimiento del equilibrio económico financiero.
- Considerar la suspensión de obligaciones como un mecanismo adecuado para superar situaciones coyunturales.
- Dar cumplimiento a la norma que regula el funcionamiento del Tribunal de Asuntos Administrativos y su nombramiento de manera urgente.



V. Otros aspectos relacionados a la Concesión



Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión



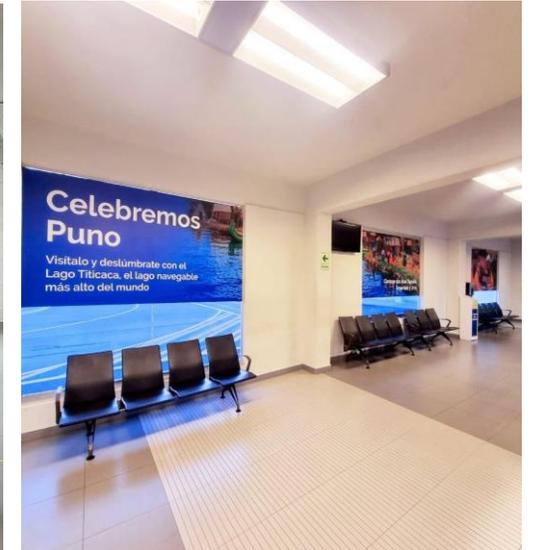
- Promotor de la reactivación económica de las regiones donde opera:

Mesa de Promoción de Turismo para la Región Puno



Asistentes: AAP, Cámara de Comercio Puno, Asociación de Hoteles de Puno, Promperú Puno.

Impulso del turismo: Campaña “Celebremos Puno”



Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión



- Promotor de la reactivación económica y cultura en los aeropuertos: “Feria UNKO”

Feria UNKO – Ayacucho (Mar23)

Feria UNKO – Juliaca (Oct23)



Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión



- Promoción de la cultura en todos los aeropuertos: “Experiencia al pasajero”
- 26 actividades durante 2023 con la participación de *stakeholders* regionales: Promperú, Iperú, Cámaras Regionales de Turismo, entre otros.



Semana Santa



Aniversario - PEM



Fiestas Patrias



Aniversario - AQP



VI. Conclusiones



- Recuperación esperada del volumen de pasajeros y operaciones que se vio afectada por coyuntura social y política.
- Se espera una recuperación económica y del sector hacia el 2024.
- El Contrato de Concesión no refleja la realidad actual ni necesidades actuales.
- Se debe buscar entorno colaborativo con *stakeholders* para lograr objetivos.
- Se requiere de parte de OSITRAN una mejor comprensión de las dificultades del Contrato de Concesión y poder adecuarlo a la realidad actual.
- Fortalecer comunicación y coordinación con todos los actores.
- Promover la toma de decisiones oportuna y eficiente de cada una de las partes involucradas en la aplicación del Contrato de Concesión de acuerdo a su nivel de responsabilidad.



Aeropuertos
Andinos del
Perú