

INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS EN MATERIA DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)

DERECHO DE ACCESO

Es el derecho del titular de Datos Personales a ser informado sobre los datos personales incluidos en nuestros bancos de datos y generalidades del tratamiento de los mismos.

DERECHO DE RECTIFICACIÓN

Es derecho que tiene el titular de Datos Personales a que los datos personales sean rectificados o actualizados. Aplica cuando los datos son inexactos, erróneos, falsos o incompletos.

DERECHO DE CANCELACIÓN

Es el derecho que permite al titular de Datos Personales solicitar que se supriman o cancelen total o parcialmente los datos personales materia de tratamiento cuando:

- Estos hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para la cual fueron recopilados;
- Hubiera vencido el plazo para su tratamiento; - Decida revocar su consentimiento; y,
- No estén siendo tratados conforme a Ley.

No procederá cuando los datos sean conservados en virtud de razones históricas, estadísticas o científicas; cuando sean necesarios para el desarrollo y cumplimiento de una relación contractual; cuando deban ser tratados en virtud de una ley, entre otros casos previstos en la normativa sobre la materia.

DERECHO DE OPOSICIÓN

Es el derecho que se tiene a negarse al tratamiento de su información personal en los siguientes supuestos:

- Cuando no hubiere prestado consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso al público.
- Cuando habiendo presentado consentimiento, se acredita la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que genere un perjuicio al titular.

DERECHO DE INFORMACIÓN

Es el titular de Datos Personales a ser informado del tratamiento de sus datos personales (realización de cualquier procedimiento automatizado o no, que permite conservar, bloquear, difundir, recopilar, transferir, suprimir, organizar, registrar, almacenar y consultar sus datos personales).

INFORMACIÓN ADICIONAL

PLAZOS DE ATENCIÓN

Derecho de Acceso: 20 días hábiles de recibida la solicitud

Derecho de rectificación, cancelación y/u oposición: 10 días hábiles de recibida la solicitud

Derecho de información: 8 días hábiles de recibida la solicitud

Si la información proporcionada en la solicitud no es suficiente o errónea, Ositrán puede requerir al titular de datos personales documentación adicional dentro de los tres días hábiles siguientes a su recepción. El titular tiene dos días hábiles para adjuntar la documentación solicitada. El plazo se suspende hasta que el solicitante subsane observaciones.

En el caso del derecho de información, el plazo para la respuesta o atención podrá ser ampliado una sola vez y por un plazo igual, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen.

En Ositrán protegemos tus datos personales, para conocer más, revisa nuestra [Política de Protección de Datos Personales del Ositrán](#).

SOLICITUD DE ATENCIÓN DE DERECHOS ARCO¹

LEY N° 29733 LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS

1. DATOS DEL SOLICITANTE (TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES)		
Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	Fecha de nacimiento	Teléfonos
Dirección		
Calle:	N°:	Distrito:
Provincia:	Región:	
Correo electrónico:		

2. DATOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL TITULAR DE LOS DERECHOS(*2)		
Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
DNI	Fecha de nacimiento	Teléfonos
Dirección		
Calle:	N°:	Distrito:
Provincia:	Región:	
Correo electrónico:		

3. DIRECCIÓN A EFECTOS DE NOTIFICAR		
Dirección:	N°:	Distrito:
Provincia:	Región:	
Acepto Notificación Electrónica	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Correo electrónico

4. SOLICITUD			
Fecha Recepción Solicitud (dd/mm/aaaa):			
Tipo de Solicitud *(marque la casilla que corresponda)			
Acceso <input type="checkbox"/>	Rectificación <input type="checkbox"/>	Cancelación <input type="checkbox"/>	Oposición <input type="checkbox"/>
Información <input type="checkbox"/>			
DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD			
Detalle de forma clara y precisa los datos personales afectos en su solicitud y los requisitos indicados en el reverso para el derecho ARCO solicitado.			

¹ El titular de datos personales y/o su representante legal debe enviar su solicitud ARCO debidamente completada a través del correo electrónico: bancodatospersonales@ositran.gob.pe con el asunto: Derechos Arco – “Nombre del derecho que desea ejecutar”

^{2*} El solicitante deberá adjuntar carta poder con firma legalizada notarialmente no mayor a 30 días y/o indicar la existencia de poder inscrito en el registro de mandatos y poderes de los registros públicos correspondientes, para su correspondiente verificación en la Plataforma Nacional de Interoperabilidad, de ser el caso.

5. FIRMA DEL TITULAR O REPRESENTANTE LEGAL

--