



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS



TRATO ADECUADO A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD





PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS



*Uso de terminologías apropiadas para
las personas con discapacidad*





PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

ANGELITOS

INCAPACITADO

MINUSVÁLIDO



PERSONA CON
HABILIDADES
DIFERENTES

ENFERMITO

ANORMALES

ESPECIALES

DEFICIENTES

PERSONA CON DISCAPACIDAD





PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

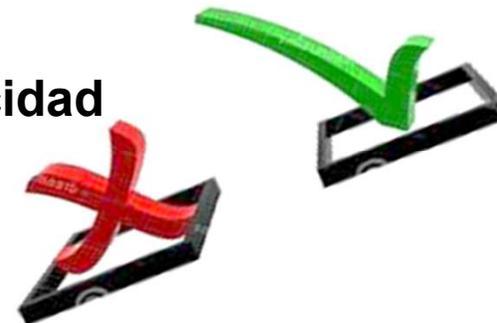
Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

- (Hombre, Mujer, Niño) que padece discapacidad
- (Hombre, Mujer, Niño) que sufre discapacidad
- (Hombre, Mujer, Niño) aquejado de discapacidad
- Víctima de parálisis, autismo, etc.
- Afectado por parálisis, autismo, etc

Que presenta
discapacidad

Que tiene
discapacidad

Que vive con
discapacidad





PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

¿CÓMO NOS REFERIMOS SEGÚN EL TIPO DE DISCAPACIDAD?



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

Lisiado

Minusválido

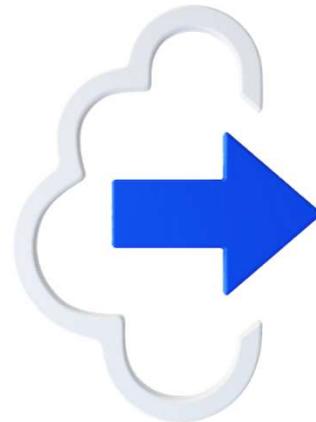
Inválido

Paralítico

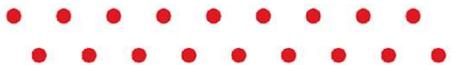
Mutilado

Cojo

Tullido



**Persona con
discapacidad
física**





PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

Mongolito

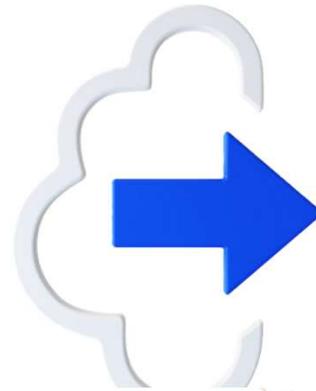
Tarado

Retardado

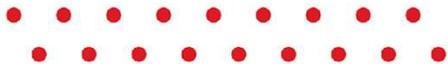
Tonto

Retardado mental

Incapacitado mental



**Persona con
discapacidad
intelectua**



DISCAPACIDAD SENSORIAL

" El/La "ciego/a

Invidente

No vidente

Cieguito/a

Persona con discapacidad visual
Persona ciega

Corto de vista
Cegatón

Persona con baja visión

" El/La " sordo/a

Sordio

Sordomudo

Persona con discapacidad auditiva
Persona sorda

Las personas con discapacidad auditiva no necesariamente son mudas



PERÚ

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad CONADIS





PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

insano

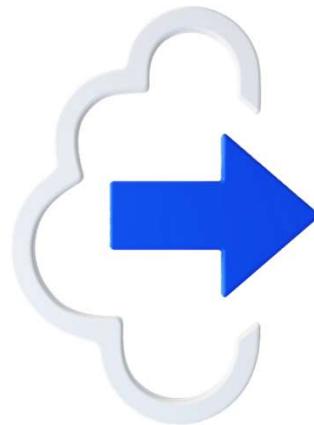
Demente

Loco

Trastornado

Esquizofrénico

Atrofiado mental



**Persona con
discapacidad
mental**





PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

Pautas de atención por tipo de discapacidad

Atención por tipo de discapacidad



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

Personas con discapacidad física



- Preguntar a la persona usuaria de algún dispositivo de apoyo o silla de ruedas si requiere asistencia para el ingreso y desplazamiento en la entidad. En caso se desconozca el manejo de los mismos, consultarle cómo asistirlo de la mejor manera.
- Al hablar con una persona usuaria de silla de ruedas, cuando sea posible, ubicarse de frente y a su misma altura.
- Evitar colgar objetos o apoyarse sobre una silla de ruedas ya que es parte del espacio corporal de la persona.
- Acompañar a la persona que camina despacio o utiliza algún dispositivo de apoyo, ajustando el ritmo de caminata a la suya.

Atención por tipo de discapacidad



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

Personas con discapacidad auditiva



- Consultarle a la persona con discapacidad el tipo de comunicación que prefiere utilizar como, por ejemplo, la lengua de señas peruana, el lenguaje escrito, la lectura de labios, etc
- › Dirigirse a la persona con discapacidad utilizando un tono de voz neutral y con un volumen adecuado, vocalizando claramente y construyendo frases cortas y comprensibles, garantizando que la persona sepa que se dirige a ella y comprenda la información. Cuando la persona no comprenda la información, repetírsela o emplear otras formas para su entendimiento.
- › Cuando la persona con discapacidad prefiera apoyarse en la lectura de labios, hablar de forma clara, pausada, siempre cara a cara, nunca de espaldas.
- › Cuando sea necesario, contar con apoyos visuales en la atención de las personas con discapacidad.
- › Cuando sea necesario, apoyarse con gestos o escritura de palabras para comunicarse con la persona con discapacidad.
- Cuando se desee llamar la atención de la persona con discapacidad, realizar gestos visuales

Atención por tipo de discapacidad

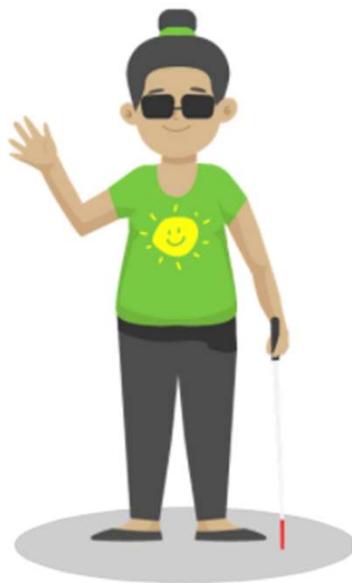


PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

Personas con discapacidad visual



- Cuando se oriente a las personas con discapacidad espacialmente, ser descriptivos usando, por ejemplo, adverbios como izquierda, derecha, arriba, abajo u otros.
- Cuando la persona con discapacidad requiere realizar una firma, pregúntele si requiere apoyo y cómo se lo puede brindar; previa autorización, brindar el apoyo.
- Realizar explicaciones verbales descriptivas para ayudarle a comprender la información.
- Consultarle a la persona con discapacidad si requiere asistencia para caminar o desplazarse. Cuando lo requiera, ofrecerle uno de los brazos para hacerlo, según lo prefiera.
- Advertirle a la persona con discapacidad de posibles obstáculos presentes en el camino, así como de las escaleras, subidas o bajadas.
- Cuando se deje de atender a la persona con discapacidad, hacérselo saber.
- Cuando la persona con discapacidad lo requiera, facilitar su atención en formato braille o audibles conforme a su elección, y videos que cuenten con audios descriptivos, entre otros.

Atención por tipo de discapacidad



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

Personas con discapacidad intelectual



- Dejar que la persona con discapacidad se desenvuelva autónomamente.
- Utilizar un lenguaje sencillo, comprensivo, sin ambigüedades, evitando confusiones, chistes o doble sentido. No obstante, cuando la persona lo prefiera, usar un lenguaje técnico para la comunicación.
- Responder las preguntas que tenga la persona con discapacidad para asegurar que ha comprendido el mensaje.
- Consultarle a la persona con discapacidad si comprendió claramente la información o si requiere que se le repita.
- Asistir a la persona con discapacidad para que pueda culminar sus ideas o mensajes.
- Considerar los gestos o movimientos involuntarios de las personas para interpretar sus respuestas durante su atención.
- Reducir, en la medida de lo posible, la estimulación sensorial (ruidos intensos, exclamaciones, elementos visuales, entre otros) y las interrupciones.
- Considerar que las personas con discapacidad pueden tener dificultades para centrar su atención e interesarse en objetos o situaciones que podrían pasar desapercibidos para las personas sin discapacidad.

Atención por tipo de discapacidad



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

Personas con discapacidad psicosocial



- Dirigirse a la persona de forma natural y con respeto.
- Respetar el tiempo que requiera la persona con discapacidad para expresar sus ideas.
- Evitar el uso de ironías, bromas o dobles sentidos, ya que para las personas con discapacidad pueden ser dificultosos su comprensión.
- Reducir, en la medida de lo posible, la estimulación sensorial (ruidos intensos, exclamaciones, visuales, entre otros) y las interrupciones.
- Considerar que las personas con discapacidad pueden tener dificultades para centrar su atención e interesarse en objetos o situaciones que podrían pasar desapercibidos para las personas sin discapacidad.

¡MUCHAS GRACIAS!