

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2023 <sup>31/12/23</sup>

	Cód.	2022	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	2023	Acumulado Total 6/
<b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>		<b>8014</b>	<b>648</b>	<b>735</b>	<b>927</b>	<b>708</b>	<b>844</b>	<b>846</b>	<b>817</b>	<b>795</b>	<b>828</b>	<b>7138</b>	<b>84214</b>
<b>CARRETERAS</b>		<b>565</b>	<b>31</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>34</b>	<b>327</b>	<b>5173</b>
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	36	1	1	5	4	2	3	2	1	3	22	571
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	46	2	3	2	3	2	2	1	1	5	21	651
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paita	INO	55	6	1	8	8	9	5	7	3	5	52	851
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	32	0	2	0	1	1	0	2	0	0	6	153
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	11	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	85
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	12
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	8	0	0	7	1	1	0	1	0	4	14	159
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	112	0	10	4	3	2	3	6	3	2	33	333
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme Ro1N	RV4	59	4	10	4	6	5	9	2	1	3	44	546
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	2
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún	MCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	141	9	10	7	13	10	4	8	11	7	79	975
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	24	2	5	4	5	1	2	0	1	3	23	459
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	36	6	4	2	2	1	4	1	3	1	24	296
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilite-Emp. PE-3N1	LS2	4	0	0	1	0	2	0	0	0	1	4	73
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>1063</b>	<b>57</b>	<b>70</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>71</b>	<b>59</b>	<b>75</b>	<b>110</b>	<b>67</b>	<b>671</b>	<b>11015</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	658	31	33	47	52	39	29	41	59	38	369	7390
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	282	19	30	28	22	23	21	27	39	27	236	2366
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	123	7	7	5	8	9	9	7	12	2	66	1259
<b>PUERTOS</b>		<b>498</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>245</b>	<b>9433</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	18
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	103	6	6	14	5	4	6	6	6	5	58	1139
Terminal Portuario de Paíta	PAI	1	0	2	1	1	0	0	0	1	1	6	146
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	383	23	22	24	23	14	16	22	19	13	176	8103
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	11	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	21
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7/</sup>	TPS	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	5
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>VÍAS FERREAS</b>		<b>5888</b>	<b>531</b>	<b>589</b>	<b>750</b>	<b>549</b>	<b>718</b>	<b>732</b>	<b>684</b>	<b>634</b>	<b>708</b>	<b>5895</b>	<b>58593</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>3/</sup>	TL1	5888	531	589	750	549	718	732	684	634	708	5895	58593

<sup>3/</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Setiembre 2023.

<sup>4/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

<sup>5/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resultados en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>6/</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EPPP.

<sup>7/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>8/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

<sup>9/</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.