

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2023 ^{11/21/23}

	Cód.	2022	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	2023	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		8014	648	735	917	707	844	846	817	792	6306	83382
CARRETERAS		565	31	46	44	47	37	33	30	22	290	5136
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	36	1	1	5	4	2	3	2	1	19	568
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	46	2	3	2	3	2	2	1	1	16	646
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	55	6	1	8	8	9	5	7	3	47	846
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	32	0	2	0	1	1	0	2	0	6	153
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	11	0	0	0	0	1	0	0	0	1	85
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	12
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	8	0	0	7	1	1	0	1	0	10	155
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	112	0	10	4	3	2	3	6	3	31	331
Red vial Nº 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	59	4	10	4	6	5	9	2	1	41	543
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	2
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún	MCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	141	9	10	7	13	10	4	8	8	69	965
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	24	2	5	4	5	1	2	0	1	20	456
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	36	6	4	2	2	1	4	1	3	23	295
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	4	0	0	1	0	2	0	0	0	3	72
AEROPUERTOS		1063	57	70	80	82	71	59	75	110	604	10948
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	658	31	33	47	52	39	29	41	59	331	7352
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	282	19	30	28	22	23	21	27	39	209	2339
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	123	7	7	5	8	9	9	7	12	64	1257
PUERTOS		498	29	30	43	29	18	22	28	25	224	9412
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	18
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	M5C	103	6	6	14	5	4	6	6	6	53	1134
Terminal Portuario de Paíta	PAI	1	0	2	1	1	0	0	0	0	4	144
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	383	23	22	24	22	14	16	22	19	162	8089
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	11	0	0	1	1	0	0	0	0	2	21
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	5
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VÍAS FERREAS		5888	531	589	750	549	718	732	684	635	5188	57886
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/}	TL1	5888	531	589	750	549	718	732	684	635	5188	57886

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Agosto 2023.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPP.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.