NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2023 [1/ 2/ 4/ 5/]

	Cód.	2022	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	2023	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		**8014**	**648**	**735**	**917**	**707**	**844**	**846**	**838**	**5535**	**82611**
CARRETERAS		**565**	**31**	**46**	**44**	**47**	**37**	**33**	**28**	**266**	**5112**
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	**36**	1	1	5	4	2	3	2	**18**	567
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	**46**	2	3	2	3	2	2	1	**15**	645
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paita	INO	**55**	6	1	8	8	9	5	7	**44**	843
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	**1**	0	0	0	0	0	0	0	**0**	6
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	**32**	0	2	0	1	1	0	2	**6**	153
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	**11**	0	0	0	0	1	0	0	**1**	85
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	**0**	1	0	0	0	0	0	0	**1**	11
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	**8**	0	0	7	1	1	0	0	**9**	154
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	**112**	0	10	4	3	2	3	6	**28**	328
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme R01N	RV4	**59**	4	10	4	6	5	9	2	**40**	542
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	**0**	0	0	0	1	0	1	0	**2**	2
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún	MCO	**0**	0	0	0	0	0	0	0	**0**	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	**141**	9	10	7	13	10	4	7	**60**	956
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	**24**	2	5	4	5	1	2	0	**19**	455
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	**36**	6	4	2	2	1	4	1	**20**	292
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	**4**	0	0	1	0	2	0	0	**3**	72
AEROPUERTOS		**1063**	**57**	**70**	**80**	**82**	**71**	**59**	**75**	**494**	**10838**
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	**658**	31	33	47	52	39	29	41	**272**	7293
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	**282**	19	30	28	22	23	21	27	**170**	2300
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	**123**	7	7	5	8	9	9	7	**52**	1245
PUERTOS		**498**	**29**	**30**	**43**	**29**	**18**	**22**	**28**	**199**	**9387**
Terminal Portuario de Matarani	MAT	**0**	0	0	1	0	0	0	0	**1**	18
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	**103**	6	6	14	5	4	6	6	**47**	1128
Terminal Portuario de Paita	PAI	**1**	0	2	1	1	0	0	0	**4**	144
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	**0**	0	0	0	0	0	0	0	**0**	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	**383**	23	22	24	22	14	16	22	**143**	8070
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	**11**	0	0	1	1	0	0	0	**2**	21
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry[7/]	TPS	**0**	0	0	2	0	0	0	0	**2**	5
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	**0**	0	0	0	0	0	0	0	**0**	1
VÍAS FERREAS		**5888**	**531**	**589**	**750**	**549**	**718**	**732**	**707**	**4576**	**57274**
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho [3/]	TL1	5888	531	589	750	549	718	732	707	4576	57274

[1/] Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Julio 2023.

[2/] Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la informacion de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadistica.

[3/] Los reclamos de la Linea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

[4/] La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPP.

[5/] Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

[6/] Reclamos acumulados desde inicio de operación.

[7/] Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN Reporte de Información N° 00079-2023-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 29.Ago.2023 NT: 2023097391

Visado por: ZARATE SALAS Cristhian Emanuel FAU 20420248645 soft
Motivo: Firma Digital
Fecha: 29/08/2023 10:45:52 -0500