

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2023 ^{1/2/4/5/}

| | Cód. | 2022 | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | 2023 | Acumulado Total 6/ |
|---|------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA | | 8014 | 647 | 735 | 917 | 707 | 844 | 847 | 4697 | 81772 |
| CARRETERAS | | 565 | 30 | 46 | 44 | 47 | 37 | 33 | 237 | 5083 |
| Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca | RV5 | 36 | 1 | 1 | 5 | 4 | 2 | 3 | 16 | 565 |
| Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica | RV6 | 46 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 14 | 644 |
| Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta | INO | 55 | 6 | 1 | 8 | 8 | 9 | 5 | 37 | 836 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari | IS2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari | IS3 | 32 | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 | 151 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari | IS4 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 85 |
| Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque | BAC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos | IS1 | 8 | 0 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 9 | 154 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro | IS5 | 112 | 0 | 10 | 4 | 3 | 2 | 3 | 22 | 322 |
| Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N | RV4 | 59 | 4 | 10 | 4 | 6 | 5 | 9 | 38 | 540 |
| Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos | CHA | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún | MCO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana | ASO | 141 | 9 | 10 | 7 | 13 | 10 | 4 | 53 | 949 |
| IRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco | IC2 | 24 | 2 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 19 | 455 |
| Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia | DAM | 36 | 6 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 19 | 291 |
| Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1 | LS2 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 72 |
| AEROPUERTOS | | 1063 | 57 | 70 | 80 | 82 | 71 | 59 | 419 | 10762 |
| Aeropuerto Internacional Jorge Chávez | AIJ | 658 | 31 | 33 | 47 | 52 | 39 | 29 | 231 | 7251 |
| Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú | PGA | 282 | 19 | 30 | 28 | 22 | 23 | 21 | 143 | 2273 |
| Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú | SGA | 123 | 7 | 7 | 5 | 8 | 9 | 9 | 45 | 1238 |
| PUERTOS | | 498 | 29 | 30 | 43 | 29 | 18 | 22 | 171 | 9359 |
| Terminal Portuario de Matarani | MAT | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 |
| Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur | MSC | 103 | 6 | 6 | 14 | 5 | 4 | 6 | 41 | 1122 |
| Terminal Portuario de Paita | PAI | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 | 144 |
| Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao | TCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao | TMN | 383 | 23 | 22 | 24 | 22 | 14 | 16 | 121 | 8048 |
| Terminal Portuario General San Martín - Pisco | TPP | 11 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 21 |
| Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/} | TPS | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 |
| Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma | TPY | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| VÍAS FERREAS | | 5888 | 531 | 589 | 750 | 549 | 718 | 733 | 3870 | 56568 |
| Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/} | TL1 | 5888 | 531 | 589 | 750 | 549 | 718 | 733 | 3870 | 56568 |

^{2/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Junio 2023.

^{3/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{4/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPP.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.