NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2022 [1/2/4/5/]

	Cód.	2021	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2022	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		8352	628	719	891	536	432	375	446	580	906	1017	741	738	8009	77069
CARRETERAS		568	71	78	56	58	36	34	33	33	41	42	49	33	564	4845
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	**46**	4	7	5	3	2	2	2	1	3	5	1	1	**36**	549
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	**49**	3	8	6	3	3	2	3	5	4	2	5	2	**46**	630
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paita	INO	**63**	3	11	4	8	6	6	2	2	4	2	4	3	**55**	799
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	**0**	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	6
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	**38**	9	7	1	3	2	1	2	2	3	1	1	0	**32**	147
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	**17**	2	0	0	0	3	0	1	0	3	1	0	1	**11**	84
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	**2**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	10
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	**25**	0	1	0	1	2	1	1	0	0	1	0	0	**7**	144
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	**24**	11	19	19	13	4	4	3	3	5	13	12	6	**112**	300
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme R01N	RV4	**57**	16	11	2	8	0	6	2	4	3	2	2	3	**59**	502
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún	MCO	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	**170**	18	11	16	14	13	3	7	11	9	11	16	12	**141**	896
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	**35**	4	0	3	0	1	2	3	2	3	0	5	1	**24**	436
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	**34**	0	2	0	5	0	7	6	3	3	3	3	4	**36**	272
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	**8**	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	**4**	69
AEROPUERTOS		594	54	60	69	77	73	63	70	144	137	129	97	90	1063	10343
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	**354**	31	39	41	53	44	35	53	108	86	56	57	55	**658**	7020
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	**176**	19	18	19	13	16	16	12	28	28	56	31	26	**282**	2130
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	**64**	4	3	9	11	13	12	5	8	23	17	9	9	**123**	1193
PUERTOS		499	45	26	45	56	59	31	40	44	32	47	34	31	490	9180
Terminal Portuario de Matarani	MAT	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	**107**	7	9	14	9	10	6	11	10	2	7	10	8	**103**	1081
Terminal Portuario de Paita	PAI	**9**	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	**1**	140
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	**0**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	**376**	37	16	27	45	49	25	28	33	29	39	24	23	**375**	7919
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	**4**	1	1	4	2	0	0	1	0	1	1	0	0	**11**	19
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry[7/]	TPS	**2**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	3
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	**1**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	1
VÍAS FERREAS		6691	458	555	721	345	264	247	303	359	696	799	561	584	5892	52701
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho [3/]	TL1	6691	458	555	721	345	264	247	303	359	696	799	561	584	5892	52701

[1/] Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a diciembre 2022.

[2/] Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la informacion de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadistica.

[3/] Los reclamos de la Linea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

[4/] La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPP.

[5/] Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

[6/] Reclamos acumulados desde inicio de operación.

[7/] Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN Reporte de Información N° 00012-2023-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 06.Feb.2023 NT: 2023014155

Visado por: ZARATE SALAS Cristhian Emanuel FAU 20420248645 soft
Motivo: Firma Digital
Fecha: 06/02/2023 12:12:48 -0500