

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2022 ^{1/21/24}

	Cód.	2021	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	2022	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		8352	628	719	891	536	432	375	446	580	906	1017	742	7272	69060
CARRETERAS		568	71	78	56	58	36	34	33	33	41	42	50	532	4281
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	46	4	7	5	3	2	2	2	1	3	5	1	35	513
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	49	3	8	6	3	3	2	3	5	4	2	5	44	584
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paita	INO	63	3	11	4	8	6	6	2	2	4	2	4	52	744
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	38	9	7	1	3	2	1	2	2	3	1	1	32	115
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	17	2	0	0	0	3	0	1	0	3	1	0	10	73
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	25	0	1	0	1	2	1	1	0	0	1	0	7	137
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	24	11	19	19	13	4	4	3	3	5	13	12	106	188
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme Ro1N	RV4	57	16	11	2	8	0	6	2	4	3	2	2	56	443
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún	MCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	170	18	11	16	14	13	3	7	11	9	11	16	129	755
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	35	4	0	3	0	1	2	3	2	3	0	5	23	412
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	34	0	2	0	5	0	7	6	3	3	3	3	32	236
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilite-Emp. PE-3N1	LS2	8	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	4	65
AEROPUERTOS		594	54	60	69	77	73	63	70	144	137	129	97	973	9280
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AUJ	354	31	39	41	53	44	35	53	108	86	56	57	603	6362
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	176	19	18	19	13	16	16	12	28	28	56	31	256	1848
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	64	4	3	9	11	13	12	5	8	23	17	9	114	1070
PUERTOS		499	45	26	45	56	59	31	40	44	32	47	34	459	8690
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	107	7	9	14	9	10	6	11	10	2	7	10	95	978
Terminal Portuario de Paita	PAI	9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	139
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	376	37	16	27	45	49	25	28	33	29	39	24	352	7544
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	4	1	1	4	2	0	1	1	0	1	1	0	11	8
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VÍAS FERREAS		6691	458	555	721	345	264	247	303	359	696	799	561	5308	46809
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{7/}	TL1	6691	458	555	721	345	264	247	303	359	696	799	561	5308	46809

^{2/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a setiembre 2022.

^{3/} Hasta el mes de agosto del 2023, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2023, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{4/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2022 a diciembre 2024, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{5/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.

^{6/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{7/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.