

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2022 ^{1/ 2/ 3/ 4/ 5/}

| | Cód. | 2021 | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | 2022 | Acumulado Total 6/ |
|---|------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA | | 8363 | 628 | 719 | 891 | 535 | 432 | 375 | 446 | 580 | 903 | 5509 | 69071 |
| CARRETERAS | | 568 | 71 | 78 | 56 | 58 | 36 | 34 | 33 | 33 | 39 | 438 | 4281 |
| Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca | RV5 | 46 | 4 | 7 | 5 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 29 | 513 |
| Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica | RV6 | 49 | 3 | 8 | 6 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 36 | 584 |
| Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta | INO | 63 | 3 | 11 | 4 | 8 | 6 | 6 | 2 | 2 | 4 | 46 | 744 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari | IS2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari | IS3 | 38 | 9 | 7 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 30 | 115 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari | IS4 | 17 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 3 | 9 | 73 |
| Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque | BAC | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos | IS1 | 25 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 137 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro | IS5 | 24 | 11 | 19 | 19 | 13 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 81 | 188 |
| Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N | RV4 | 57 | 16 | 11 | 2 | 8 | 0 | 6 | 2 | 4 | 3 | 52 | 443 |
| Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos | CHA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún | MCO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana | ASO | 170 | 18 | 11 | 16 | 14 | 13 | 3 | 7 | 11 | 9 | 102 | 755 |
| IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco | IC2 | 35 | 4 | 0 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 17 | 412 |
| Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia | DAM | 34 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 7 | 6 | 3 | 3 | 26 | 236 |
| Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1 | LS2 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 65 |
| AEROPUERTOS | | 594 | 54 | 60 | 69 | 76 | 73 | 63 | 70 | 144 | 136 | 745 | 9280 |
| Aeropuerto Internacional Jorge Chávez | AIJ | 354 | 31 | 39 | 41 | 53 | 44 | 35 | 53 | 108 | 86 | 490 | 6362 |
| Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú | PGA | 176 | 19 | 18 | 19 | 12 | 16 | 16 | 12 | 28 | 28 | 168 | 1848 |
| Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú | SGA | 64 | 4 | 3 | 9 | 11 | 13 | 12 | 5 | 8 | 22 | 87 | 1070 |
| PUERTOS | | 499 | 45 | 26 | 45 | 56 | 59 | 31 | 40 | 44 | 32 | 378 | 8690 |
| Terminal Portuario de Matarani | MAT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur | MSC | 107 | 7 | 9 | 14 | 9 | 10 | 6 | 11 | 10 | 2 | 78 | 978 |
| Terminal Portuario de Paíta | PAI | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 139 |
| Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao | TCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao | TMN | 376 | 37 | 16 | 27 | 45 | 49 | 25 | 28 | 33 | 29 | 289 | 7544 |
| Terminal Portuario General San Martín - Pisco | TPP | 4 | 1 | 1 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 10 | 8 |
| Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/} | TPS | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma | TPY | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| VÍAS FERREAS | | 6702 | 458 | 555 | 721 | 345 | 264 | 247 | 303 | 359 | 696 | 3948 | 46820 |
| Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{8/} | TL1 | 6702 | 458 | 555 | 721 | 345 | 264 | 247 | 303 | 359 | 696 | 3948 | 46820 |

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a setiembre 2022.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EPPP.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.