



# COPAM

Concesionaria Puerto Amazonas S.A.

TERMINAL PORTUARIO DE YURIMAGUAS - NUEVA REFORMA

# PLAN DE NEGOCIOS 2022



# Contenido

1. Introducción
2. Información general de la Infraestructura Concesionada
3. Resumen Ejecutivo 2021
4. Objetivos y Agenda de trabajo para el 2022
5. Otros aspectos relacionados a la concesión para el año 2022
6. Conclusiones



# Introducción

**Concesionaria Puerto Amazonas S.A,** *busca modernizar, formalizar el movimiento de cabotaje en la Amazonia y promover al desarrollo del comercio exterior peruano y liderar procesos de integración, que coadyuven al crecimiento sostenible de la economía y a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Yurimaguas, Alto Amazonas, Loreto y del Perú con la participación activa de las entidades del Estado.*

# Información general de la Infraestructura Concesionada – (1/2)

<b>CONCESIONARIO</b>	CONCESIONARIA PUERTO AMAZONAS S.A. - COPAM
<b>CONCEDENTE</b>	MTC / AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
<b>REGULADOR</b>	OSITRAN
<b>MODELO</b>	COFINANCIADA DFBOT
<b>RETRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	PPO USD 8.9MM+ IGV – APROBADO
	PAMO USD 2.7MM + IGV – APROBADO
<b>INVERSIÓN FASE I</b>	USD 31.7 MM +IGV
<b>CAPACIDAD INSTALADA</b>	600'000 TONELADAS Y/O 44% DE OCUPACIÓN DEL MUELLE
<b>INVERSIÓN FASE II</b>	USD 13.8 MM + IGV
<b>CAPACIDAD INSTALADA</b>	400'000 TONELADAS
<b>ÁREA CONCESIONADA</b>	24 HECTÁREAS + 8 HECTAREAS DE RÍO
<b>ÁREAS UTILIZADAS</b>	12 HECTÁREAS
<b>ÁREAS EXPANSIÓN</b>	11 HECTÁREAS
<b>RECEPCIÓN DE OBRA E INICIO DE EXPLOTACIÓN</b>	15 DE DICIEMBRE DEL 2016



**Camiones ubicados en Antepuerto para ingresar por Balanza. FASE I**  
Operación Cliente ENERFLEX: Abril, 2021.

(\*) Monto de la Liquidación de Obra (US\$ 31'788,449.61 sin IGV) aprobado por Ositrán (Informe N° 00057-2021-JCP-GSF-OSITRAN).

# Información general de la Infraestructura Concesionada – ( 2/2 )

<b>INFRAESTRUCTURA PORTUARIA FASE I</b>	Muelle de 120 mt de longitud y 47 mt de ancho (incluye Antemuelle 35mt)
	Muelle Flotante de 12 mt para pasajeros
	Almacén techado de 6,092 m2
	Cámara de Frío de 600 m2 (congelados y refrigerados)
	Patio de Contenedores de 10,000 m2
	Balanzas de ingreso (2)
	72 Tomas reefers para Contenedores
	Terminal de Pasajeros (Aforo 100 personas)
	Áreas de Consolidación y Desconsolidación
	Almacén para Carga Peligrosa
	Taller de Mantenimiento/Estación de Combustible
	Oficinas de SUNAT-SENASA-APN-OSITRAN-SANIDAD
	FLUVIAL-CAPITANIA DE PUERTOS
<b>EQUIPAMIENTO PORTUARIO FASE I</b>	01 Grúa de Celosía de 130 Ton.
	01 Grúa Camión de 55 Ton.
	01 Reach Stacker de 45 Ton.
	05 Montacargas de 5 Ton.
	01 Montacargas de 10 Ton.
	2 Tractor de Tiro de 30 Ton.
	3 Châssis de 30 Ton.
	4 Vagonetas de 30 Ton.
Equipo de Izaje	



**Vista panorámica del TPY-NR FASE I**  
Operación Cliente Honda: Noviembre, 2021

## Inversiones Ejecutadas

**CUADRO N° 1: MONTOS HISTÓRICOS DE INVERSIONES ANUALES EJECUTADAS AL 2021**

Inversiones en MM USD (Sin IGV)	Total	Estudios			Construcción			Explotación				
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ingeniería de detalle, EIA e intangibles relacionados	2.85	1.00	1.11	0.14	0.10	0.22	0.28	-	-	-	-	-
Obra Civil y equipamiento	31.79	-	-	-	5.61	13.50	12.68	-	-	-	-	-
Intereses financieros y gastos de estructuración	3.70	-	-	-	0.13	1.04	2.53	-	-	-	-	-
<b>Total de inversiones ( Sin IGV)</b>	<b>38.34</b>	1.00	1.11	0.14	5.84	14.76	15.48	-	-	-	-	-
Inversiones Adicionales (Obra y Equipamiento)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de inversiones Adicionales (Sin IGV)</b>	<b>-</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

# Resumen Ejecutivo 2021 – Operaciones ( 2/24 )

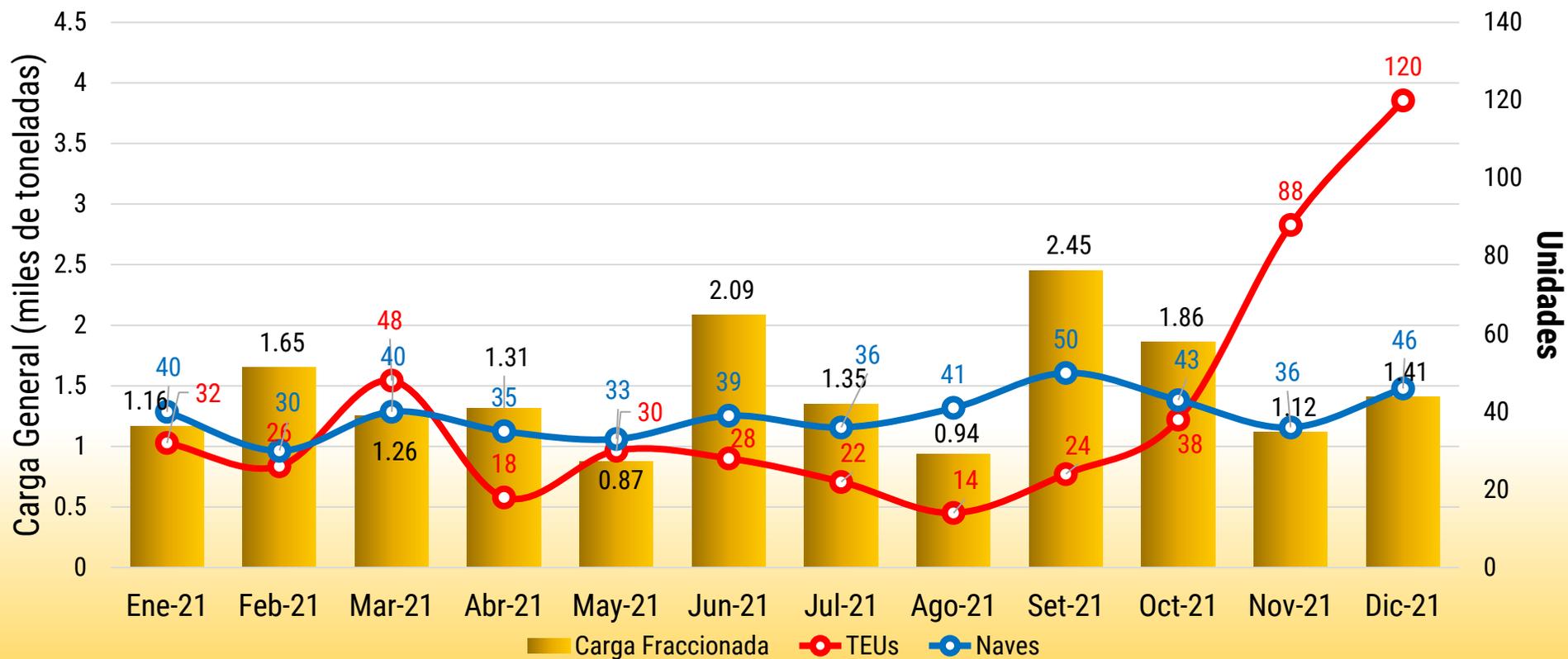
## Aspectos Operativos



# Resumen Ejecutivo 2021 – Operaciones ( 3/24 )

## Estadísticas de Tráfico de Carga y Naves al 2021

Año	Naves (und)	Contenedores			Carga Fraccionada (TM)	Total TM Miles (Incluye TM de contenedores)
		Und	TEU's	TM (miles)		
2021	Proyectado	655	310	600	4.90	15.10
	Real	469	249	488	3.94	17.47



# Resumen Ejecutivo 2021 – Operaciones ( 4/24 )

## Niveles de Servicio

NSP	Medición	Máximo Permissible	Décimo séptimo Trimestre	Décimo octavo Trimestre	Décimo noveno Trimestre	Vigésimo Trimestre
			15dic20 - 14mar21	15mar21 - 14jun21	15jun21 - 14set21	15set21 - 14dic21
Tiempo de Recepción de Mercancía	Promedio Trimestral	20 minutos	08 min 23 seg	08 min 16 seg	08 min 54 seg	08 min 08 seg
	Operación Individual	30 minutos	Ninguna operación supera el indicador permitido según contrato	Ninguna operación supera el indicador permitido según contrato	Ninguna operación supera el indicador permitido según contrato	Ninguna operación supera el indicador permitido según contrato
Tiempo de Entrega de Mercancía	Promedio Trimestral	20 minutos	11 min 34 seg	12 min 50 seg	12 min 56 seg	12 min 34 seg
	Operación Individual	30 minutos	Ninguna operación supera el indicador permitido según contrato	Ninguna operación supera el indicador permitido según contrato	Ninguna operación supera el indicador permitido según contrato	Ninguna operación supera el indicador permitido según contrato

Nota: Los resultados del Vigésimo Trimestre corresponden a cálculos elaborados por COPAM (aun se encuentra en evaluación del regulador).

## Indicadores de Productividad

NSP	Medición	Mínimo Permissible	Décimo séptimo Trimestre	Décimo octavo Trimestre	Décimo noveno Trimestre	Vigésimo Trimestre
			15dic20 - 14mar21	15mar21 - 14jun21	15jun21 - 14set21	15set21 - 14dic21
<b>PARA BARCAZAS Y CHATAS:</b>						
Carga General	Rendimiento Trimestral	80 Ton/Hora	126.14 Ton/Hora	283.50 Ton/Hora	93.12 Ton/Hora	99.42 Ton/Hora
Contenedores	Rendimiento Trimestral	12 Cont/Hora	-	-	-	-
<b>PARA MOTONAVES Y MOTOCHATAS:</b>						
Carga General	Rendimiento Trimestral	20 Ton/Hora	80.16 Ton/Hora	68.07 Ton/Hora	51.78 Ton/Hora	70.65 Ton/Hora

Nota: Los resultados del Vigésimo Trimestre corresponden a cálculos elaborados por COPAM (aun se encuentra en evaluación del regulador).

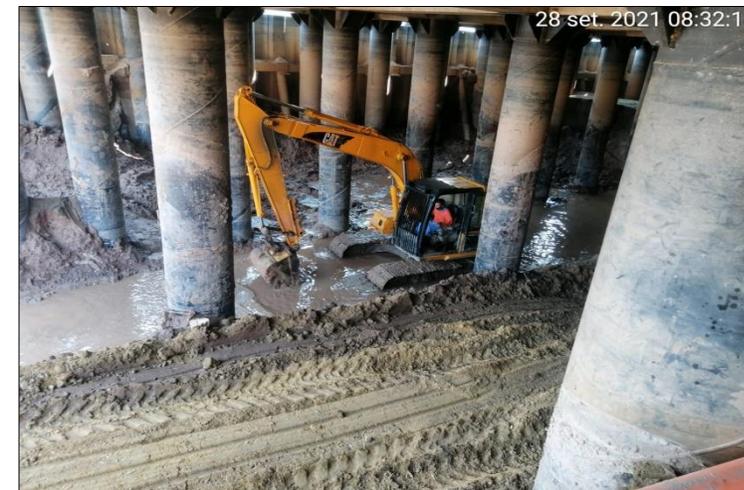
## Plan de Conservación 2021

### Mantenimiento de infraestructura del Terminal.

- Disponibilidad de amarraderos para operaciones y defensas.
- Reubicación de Ante de internet, Pararrayo y mantenimiento de las PAT del TPY-NR.
- Disponibilidad operativa al 100% de almacén para productos refrigerados - Cámaras de frío.
- Apoyamos la eficiencia energética, utilizando actualmente tecnología LED (áreas operativas).
- Ejecución del retiro de material excedente debajo del muelle marginal.

### Mantenimiento de equipos portuarios de acuerdo al plan de conservación.

- Se realizó la importación de Joystick y monitor principal de la Grúa Celosía, calibración y testeo electrónico por parte del técnico de la marca SANY.
- Disponibilidad de grúas.
- Disponibilidad de balanzas calibradas y certificadas al 100%.
- Mantenimiento de Estación de combustible.



# Resumen Ejecutivo 2021 – Medio Ambiente ( 7/24 )

## Gestión Socioambiental 2021

- Capacitaciones a los promotores socioambientales del TPY- NR: Primeros Auxilios, Huella de Carbono, Curso de Ofimática.
- Capacitaciones ambientales a todo el personal del TPY-NR
- Ejecución del programa anual de monitoreo ambiental (marzo, junio, setiembre y diciembre). Evaluación de: calidad de aire, calidad de agua, ruido ambiental, calidad de sedimentos, monitoreo hidrobiológico, monitoreo de campos electromagnéticos.
- Programa de saneamiento ambiental del TPY-NR (frecuencia trimestral).
- Presentación del manifiesto de residuos sólidos peligrosos a través del Sigersol dando cumplimiento al reglamento de la Ley General de Residuos Sólidos. DL N°1278.
- Cumplimiento del Plan de Manejo Socio Ambiental del EIA-d.
- Reuniones de coordinación con los Promotores Sociales de los Asentamientos Humanos del área de influencia del TPY-NR.
- Apadrinamos a 16 taricayas.

**Participación de Iniciativa: Apadrina una Taricaya salva al Pacaya Sernanp- MINAM**



# Resumen Ejecutivo 2021 – Medio Ambiente ( 8/24 )

## Gestión Socioambiental 2021

- Donación de 2 kits de emergencia a AAHH del AID del TPY-NR.
- Donación de 7 laptops a los promotores del del AID del TPY-NR.
- Donación de 8 botiquines de primeros auxilios para los AAHH del AID del TPY- NR.
- **Llevamos alegría e ilusión en el agasajo Navideño 2021** para 944 niños de 8 AAHH del Área de Influencia del TPY-NR, además de los caseríos Luz del Oriente y Vicariato Apostólico de Yurimaguas.
- Informes Socio Ambientales de la etapa de operación.
- **Desembarque de la planta de oxígeno medicinal (marzo 2021).**
- **Convenio de cooperación institucional entre la MPAA y COPAM.**



## Plan PBIP

- Se realizaron ejercicios de prevención y capacitación en caso de incendio, en caso de presencia de animales ponzoñosos, primeros auxilios, con apoyo de los Bomberos de Yurimaguas,
- Se realizaron ejercicios de prevención de actos ilícitos.
- Se implementaron procedimientos, instructivos, fichas, cartillas y formatos en general del TPY-NR.
- Se implementaron todas las exigencias referidas a la prevención del COVID-19.
- Conformidad en las auditorías de Refrendo que realiza la APN para los tres sistemas DCIP (*Declaración de Cumplimiento de la Instalación Portuaria: 17nov21*), CSIP (*Certificado de Seguridad de la Instalación Portuaria: 31ago21*) y CIPE (*Certificado de Instalación Portuaria Especial: 31ago21*).
- Auditoría Interna de ISO 45001 de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Se cumplió con las metas establecidas en el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Renovación de Certificado de Defensa Civil – ITSE.

**CUADRO N° 2: ACCIDENTES**

INDICADOR	Total	2016	2017	2018	2019	2020	2021
NÚMERO DE ACCIDENTES	-	-	1	-	-	1	1
NÚMERO DE PERSONAS HERIDAS	-	-	1	-	-	1	1
NÚMERO DE PERSONAS FALLECIDAS	-	-	-	-	-	-	-
ACCIDENTES TIPO A	-	-	-	-	-	-	1
ACCIDENTES TIPO B	-	-	1	-	-	1	1
ACCIDENTES TIPO C	-	-	-	-	-	-	-

Accidente Tipo A: Accidente con daños materiales

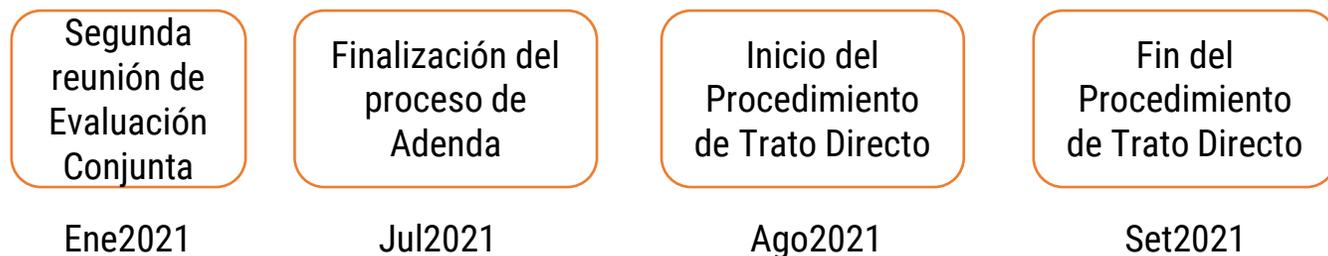
Accidente Tipo B: Accidente con daños materiales y heridos.

Accidente Tipo C: Accidente con daños materiales, heridos y/o fallecidos.

# Resumen Ejecutivo 2021 – Primera Adenda ( 10/24 )

La problemática actual es que la Fórmula de Ajuste del PAMO no internaliza la inflación correctamente. La Fórmula actual del PAMO ha generado un perjuicio al proyecto por más de USD 482,590.80. Esta situación pone en riesgo la sostenibilidad del proyecto.

## Línea de Tiempo



## Gestiones con el Concedente

- Se sostuvo reuniones con MTC y Proinversión para sustentar técnicamente la modificación al Contrato.
- En vista del tiempo transcurrido y del perjuicio acumulado y creciente, COPAM opta por solicitar la finalización del proceso de Adenda y recurrir a otro mecanismo contractual.
- COPAM solicita el inicio de un procedimiento de Trato Directo, el cual no logró un acuerdo entre las partes, y se cerró el proceso mediante un Acta firmado el 08 de setiembre de 2021.

# Resumen Ejecutivo 2021 – Desregulación tarifaria ( 11/24 )

## Aspectos Económicos:

Propuesta de Desregulación de Servicios Especiales de Almacenamiento del 4to día en adelante para Contenedores llenos, vacíos y Carga Fraccionada en Almacén cubierto y descubierto.

Servicios que formaron parte del **Inicio del Procedimiento de Desregulación Tarifaria:**

Almacenamiento del 4to día en adelante	RESULTADO
Contenedores llenos	SI
Contenedores vacíos	SI
Carga Fraccionada en Almacén descubierto	SI
Carga Fraccionada en Almacén cubierto	NO

Finalmente, el regulador RESOLVIÓ la desregulación del **Servicio de Almacenamiento del cuarto día en adelante para Contenedores:**

Almacenamiento del 4to día en adelante	RESULTADO
Contenedores llenos	Aprobado
Contenedores vacíos	Aprobado
Carga Fraccionada en Almacén descubierto	Desestimada

# Resumen Ejecutivo 2021 – Gestión Comercial (12/24)

## Publicidad y Relaciones Públicas

### Autorización uso Marca Perú – COPAM

Iniciativa del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo que busca impulsar Exportaciones, turismo y atraer Inversiones.

#### Inicio trámite:

Enero 2021

#### Entrega autorización:

01 de marzo del 2021

#### Vigencia:

hasta el 09 de marzo del 2024



## Estrategia de Posicionamiento

- **Costos de la Nave y a la Carga por TM:** precisar a los potenciales usuarios que las tarifas a la nave y a la carga no son significativas en el costo logístico total.
- **Seguros:** hacer énfasis en que no existe riesgos de pérdida de la carga en TPY NR, como sí sucede en el caso de TPY ENAPU e informales.
- **Menor tiempo de permanencia en el muelle:** compensa el mayor costo del servicio.
- **Promocionar** que las tarifas de TPY-NR están acorde con la calidad de los servicios.
- **Promover** a través de las redes Sociales Servicios del TPY-NR

# Resumen Ejecutivo 2021 – Gestión Comercial (13/24)

## Publicidad y Relaciones Públicas

- ✓ VII, VIII Curso de Negociaciones internacionales – MINCETUR (Febrero 2021)
- ✓ Operatividad del Terminal Portuario de Yurimaguas Nueva Reforma” (Abril 2021)
- ✓ Sesión Ordinaria Virtual N° 64 del Consejo de usuarios de puertos de alcance Nacional (Marzo 2021)
- ✓ Webinar Hidrovía Amazónica y la Infraestructura del TPY-NR – Mincetur (Mayo 2021)
- ✓ Foro universitario Yurimaguas-APN (Noviembre 2021)



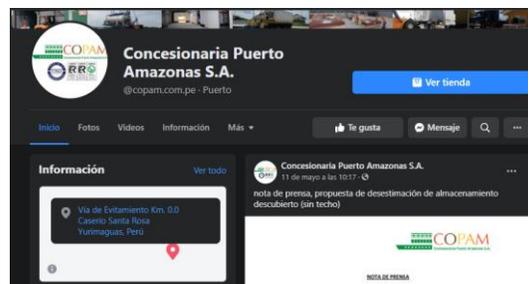
# Resumen Ejecutivo 2021 – Gestión Comercial (14/24)

## Promoción de venta y Marketing Directo

### Página web



### Perfil Facebook



### Perfil LinkedIn



### Perfil Youtube



## Actualización Redes Sociales Información de Contacto:

**Rubén Daniel del Águila**  
Ejecutivo Comercial

Contacto: [comercial@copam.com.pe](mailto:comercial@copam.com.pe)

**Dirección Terminal Portuario de Yurimaguas**

Vía de Evitamiento Km. 0.0 Caserío Santa Rosa  
(Río Huallaga) Yurimaguas Alto Amazonas – Loreto.  
Teléfono (+01) 500 0450

**Direcciones de Sedes:**

**Oficina Lima:**

Av. Javier Prado Este N° 435 Piso 4,  
Santiago de Surco – Lima

Teléfono: (+01) 500 2670

**Oficina Atención al Usuario**

Vía de Evitamiento Km. 0.0 Caserío Santa Rosa (Río Huallaga)  
Edificio Administrativo, 1er Piso – Oficina Asesoría Comercial.  
Teléfono: (+01) 500 0450 Anexo: 322

## Promoción de venta y Marketing Directo



### Terminal Portuario de Yurimaguas traslada maquinaria y materiales para la construcción del puente Nanay

Nota de Prensa

A través de ese moderno terminal fluvial de Loreto se movilizó una grúa de más de 230 toneladas.



Fotos: MTC



### Loreto: Construcción de puente Nanay será una realidad

Se ha transportado materiales para los trabajos en el puente Nanay, en el cual, una vez culminado, se habrán utilizado casi 2,000 toneladas de acero.



La grúa de 232.19 toneladas fue movilizada desde el puerto de Yurimaguas para llevar adelante la construcción del puente Nanay.

Actualizado el 02/04/2021 06:43 p.m.  
**REDACCIÓN PERÚ21**  
redaccionp21@peru21.pe

## Alcance en las Plataformas Virtuales de la Prensa Nacional

### PortalPortuario

@PortalPortuario

### Perú: Terminal Portuario de Yurimaguas traslada maquinaria y materiales para obra vial



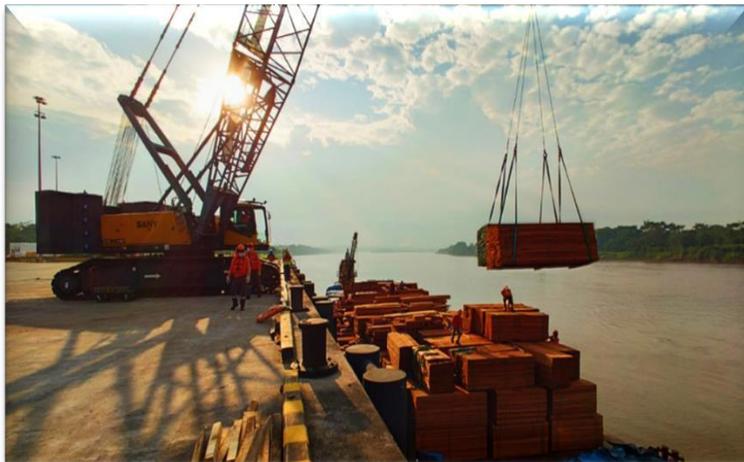
El Puerto de Yurimaguas, que fue modernizado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), se utilizó para transportar una grúa de 232.19 toneladas que será utilizada en la construcción del puente Nanay, ubicado en el distrito de Punchana. Esta es la pieza de mayor peso (48,5 toneladas) en la obra. Además, por este recinto portuario se transportaron materiales para los trabajos en el puente Nanay, en el cual, una vez culminado, se habrán utilizado casi 2.000 toneladas de acero.

Dicha maquinaria, modelo HC 275, se usará para levantar las vigas metálicas de la mencionada vía de 2,3 kilómetros de extensión.

# Resumen Ejecutivo 2021 – Gestión Comercial (16/24)

## Venta Directa

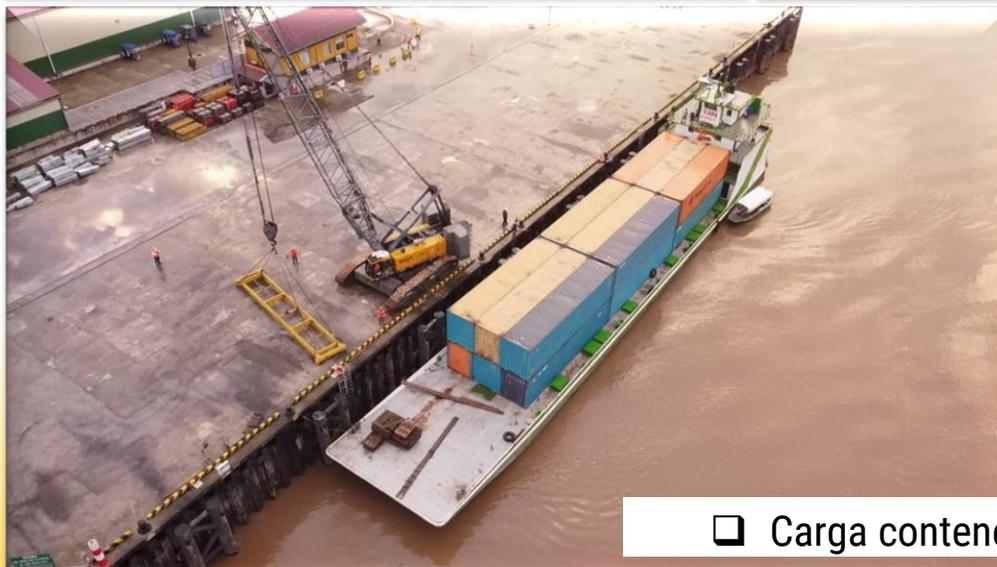
Carga Madera Cliente Madera y Triplay /2,600 TN año



Otras cargas/ 13,000 TN año



Carga Cemento / 1,890 TN año



Carga contenedores 3,950 Tn año



# Resumen Ejecutivo 2021 – Gestión Comercial (17/24)

## Política Comercial

### Política Comercial de descuentos al Servicio Especial de Almacenamiento del cuarto día en adelante para Contenedores Llenos y Contenedores Vacíos

En cumplimiento del Reglamento General de Tarifas de OSITRAN, Concesionaria Puerto Amazonas S.A. (COPAM) comunica al Público en General, la Política Comercial de Descuentos a ser brindados en el Terminal Portuario de Yurimaguas – Nueva Reforma, las cuales se aplicarán a partir del 15 de mayo del 2021, y tendrá un (01) año de vigencia.

CONCESIONARIA PUERTO AMAZONAS S.A.

DESCUENTOS SERVICIO ESPECIAL DE ALMACENAMIENTO DE CONTENEDORES



ITEM	NOMBRE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Criterios y beneficios			
		Rango (box)	2 a 3	4 a 5	6 a más
	<b>ALMACENAMIENTO DEL CUARTO DÍA EN ADELANTE</b>				
CONTENEDORES LLENOS	DEL DÍA 4 AL DÍA 10	Descuento (%)	10%	20%	30%
	DEL DÍA 11 AL DÍA 15				
	DEL DÍA 16 EN ADELANTE				
CONTENEDORES VACÍOS	DEL DÍA 4 AL DÍA 8	Descuento (%)	10%	20%	30%
	DEL DÍA 9 AL DÍA 15				
	DEL DÍA 16 EN ADELANTE				

El detalle de los criterios de aplicación de los descuentos están disponibles en el documento de Política Comercial del Servicio Especial de Almacenamiento del cuarto día en adelante para Contenedores Llenos y Contenedores Vacíos. En el siguiente enlace podrá encontrar dicho documento: <https://n9.cd/e9p2d>

- Se promovió la Carga Contenerizada otorgando descuentos de hasta 30% en el Servicio de Almacenamiento del cuarto día en adelante.
- Estos descuentos entraron en vigencia el 15 de mayo de 2021, y actualmente son cuatro (04) clientes que acceden a esta Política Comercial: Joseph SAC, HyS, Maderas y Construcciones, Ingeniería y Construcción.

# Resumen Ejecutivo 2021 – Gestión Comercial (18/24)

**CUADRO N° 07: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS RECLAMOS**

ESTADO /Materia	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Inicio de operaciones: 15dic16					
<b>1. ADMISIBLES</b>	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existen reclamos
Facturación						
Daños						
Calidad y Servicio Oportuno						
Información Deficiente						
Otros						
<b>2. IMPROCEDENTES</b>	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	
Facturación						1
Daños						
Calidad y Servicio Oportuno						
Información Deficiente						
Otros						
<b>3. FUNDADOS</b>	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existen reclamos
Facturación						
Daños						
Calidad y Servicio Oportuno						
Información Deficiente						
Otros						
<b>4. INFUNDADOS</b>	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existen reclamos
Facturación						
Daños						
Calidad y Servicio Oportuno						
Información Deficiente						
Otros						
<b>TOTAL N° DE RECLAMOS (1+2+3+4)</b>	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	No existe reclamos	
Total - Facturación						1
Total - Daños						0
Total - Calidad y Servicio Oportuno						0
Total - Información Deficiente						0
Total - Otros						0

Cuadro N°7 Evolución Histórica de los Reclamos desde el inicio de operaciones: 15 de diciembre del 2016 hasta Dic 2021. A la fecha solo se ha recibido un reclamo IMPROCEDENTE a COPAM – TPY-NR.

# Resumen Ejecutivo 2021 – Financiero Administrativo ( 19/24 )

## Contabilidad Regulatoria

- Se realizó la presentación del Segundo Reporte de Contabilidad Regulatoria Auditado para el periodo definitivo: ejercicio 2020, *Abril 2021*.
- El Regulador con fecha 21 de julio de 2021, emitió el *Informe de Monitoreo de Contabilidad Regulatoria para el periodo 2020, Informe N°0073-2021-GRE-OSITRAN*, mediante Oficio N°159-2021-GG-OSITRAN, el cual concluye que la información presentada cumple con las disposiciones del Manual de Contabilidad Regulatoria.

## Otros asuntos operativos

- Se realizó la Actualización del Reglamento de Operaciones del TPY-NR. *Diciembre 2021*.
- Se realizó la Actualización del Reglamento de Tarifas de COPAM conforme a las disposiciones del *Nuevo Reglamento de Tarifas del OSITRÁN. Febrero 2021*.

# Resumen Ejecutivo 2021 – Financiero Administrativo ( 20/24 )

## Pólizas de Seguros

**CUADRO N° 09: PÓLIZAS DE SEGURO**

PÓLIZA	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL (US\$)	VENCIMIENTO
SCTR - PENSIÓN	P0039898	RIMAC SEGUROS	Suma asegurada de acuerdo a Ley 26790, D.L. 688. En base a remuneraciones mensuales (SOLES) (MENSUAL)	Mensual
SCTR - SALUD	S0036606	RIMAC EPS		Mensual
Vida Ley	P19778781	RIMAC SEGUROS		Mensual
Póliza de Cascos No Pesqueros	CASN-16665717	PACIFICO Seguros	US\$ 53,404.00	Del 05.Ago.2021, al 05.Ago.2022
Póliza de Obras Civiles Terminadas - OCT	220020479	LA POSITIVA Seguros	US\$ 20,326,194.27	Del 09.Dic.2021, al 09.Dic.2022
Póliza de Responsabilidad Civil - RC	220020484	LA POSITIVA Seguros	US\$ 5,000,000.00	Del 09.Dic.2021, al 09.Dic.2022
Póliza de Multirisgo	220020482	LA POSITIVA Seguros	US\$ 9,772,199.72	Del 09.Dic.2021, al 09.Dic.2022

# Resumen Ejecutivo 2021 – Financiero Administrativo ( 21/24 )

## Carta Fianza

**CUADRO N° 10: FORMATOS CARTAS FIANZAS**

CARTAS FIANZAS	TIPO	ENTIDAD FINANCIERA	IMPORTE TOTAL (US\$)	VENCIMIENTO
Carta Fianza N° 60655-10	N° 60655-10	INTERBANK	US\$ 3,774,927	Del 16jun20 al 15jun21
Carta Fianza N° 60655-11	N° 60655-11	INTERBANK	US\$ 3,774,927	Del 16jun21 al 15jun22

### Cláusula 10.2 del Contrato de Concesión

# Resumen Ejecutivo 2021 – Financiero Administrativo ( 22/24 )

## Estados Financieros en Miles de Soles

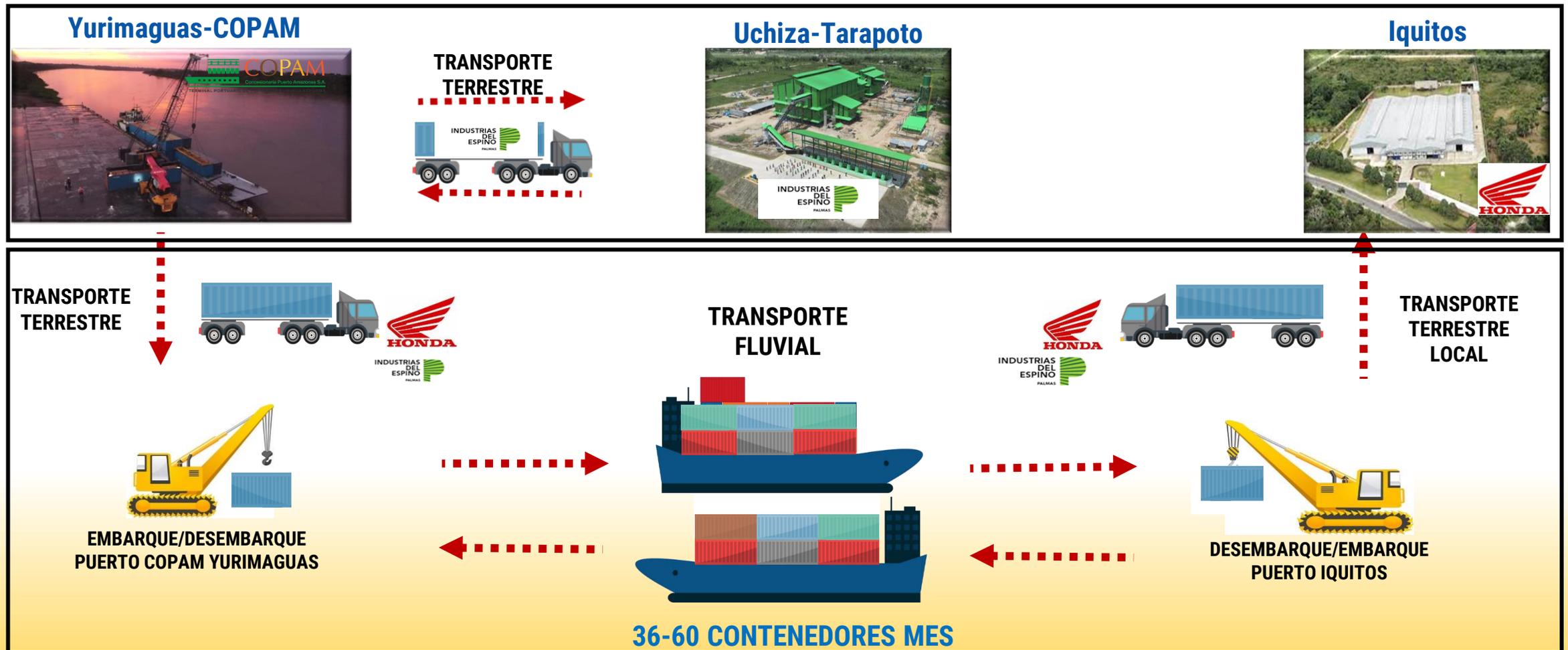
	2017	2018	2019	2020	2021(**)
	S/. 000	S/. 000	S/. 000	S/. 000	S/. 000
Ingresos totales	8,866	9,717	9,154	17,662	10,626
Costos de Operación y Mantenimiento y otros	-2,610	-4,588	-4,005	-3,730	-10,227
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>6,255</b>	<b>5,129</b>	<b>5,149</b>	<b>13,932</b>	<b>398</b>
Gastos de Administración	-3,668	-3,310	-3,212	-3,270	-3,946
<b>Pérdida de operación</b>	<b>2,588</b>	<b>1,819</b>	<b>1,937</b>	<b>10,662</b>	<b>-3,548</b>
Actualización de VP CxC	7,715	6,200	4,854	3,477	1,938
Gastos financieros	-6,338	-5,968	-4,572	-2,865	-2,708
Diferencia de cambio, neto	624	-187	274	71	1,562
<b>Pérdida antes de impuestos</b>	<b>4,589</b>	<b>1,864</b>	<b>2,493</b>	<b>11,344</b>	<b>-2,757</b>
Impuesto a la Renta corriente	-1,550	-946	-1,314	-1,687	-150
Impuesto a la Renta Diferido	-1,623	-922	-460	-22	-10
<b>Pérdida/Utilidad Neta</b>	<b>1,416</b>	<b>-4</b>	<b>720</b>	<b>9,635</b>	<b>-2,918</b>

**\*\* Cifras preliminares, Auditoría Financiera en curso.**

# Resumen Ejecutivo 2021 – Lecciones Aprendidas ( 23/24 )

## 1. Integración logística: Solución al Falso Flete

En el 2021, se gestionó la integración de la ruta logística a través del cliente Joseph, y es importante la promoción de la ruta con apoyo de las entidades del Estado, y generar incentivos o descuentos en las Tarifas para minimizar el riesgo del Falso Flete.



# Resumen Ejecutivo 2021 – Lecciones Aprendidas ( 24/24 )

## 2. Desregulación tarifaria y Política Comercial

Las tarifas fijadas para el TPY-NR no están reflejando las condiciones reales de competencia del mercado. Para mejorar la recaudación del Estado, se requiere desregular los Servicios Estándar y Especiales, con la finalidad de hacer más flexible y eficiente la aplicación de la Política Comercial de TPY-NR, para asegurar un mayor incremento de la demanda. A la fecha se ha logrado la desregulación del servicio de Almacenamiento del cuarto día en adelante para Contenedores.

## 3. La intervención del Estado en la formalización del Transporte de mercancías en la Amazonía.

La Informalidad en la ciudad de Yurimaguas es un problema pendiente por solucionar, y requiere de la participación conjunta de las autoridades. COPAM está comprometido en la solución de esta problemática social, que no permite el desarrollo ordenado de las actividades logísticas y portuarias de la zona y retrasa el crecimiento económico de la región. Es imperiosa la necesidad de la modernización del Sistema Portuario Fluvial, para que el Estado pueda visibilizar las oportunidades en la región y planificar propuestas de orientadas al desarrollo sostenible de la Amazonía.

## 4. Los esfuerzos comerciales se enfocaron en fomentar la contenerización de las cargas.

En el contexto de pandemia y por las disposiciones sanitarias de menor exposición, el CONTENDOR se mantiene como la respuesta más eficiente para continuar con las actividades comerciales y combatir el COVID-19 de una manera segura dentro del TPY-NR. Durante el 2021, la Carga Contenerizada en el TPY-NR tuvo un leve decremento respecto al año anterior, pero mantiene su comportamiento de crecimiento.



# Objetivos y Agenda de trabajo 2022 – Inversiones ( 1/11 )

## Aspectos de Inversiones

### CUADRO N° 11: ESTIMACIONES DE LAS INVERSIONES A EJECUTAR PARA EL PERIODO 2022-2026

DESCRIPCIÓN	DETALLE	2022	2023	2024	2025	2026
-------------	---------	------	------	------	------	------

No se tienen previstas inversiones por COPAM en el TPY-NR.

La APN ha realizado un Concurso público (N° 005-2021-APN) para la *Elaboración de un Estudio de consistencia para el proyecto “Construcción del Nuevo Terminal Portuario de Yurimaguas, localidad de Nueva Reforma” (plataforma para Carga Mixta).*

# Objetivos y Agenda de trabajo 2022 – Operaciones ( 2/11 )

El objetivo de las operaciones portuarias del TPY-NR, es realizar operaciones seguras, eficientes, cuidando la integridad de los colaboradores y de la carga, operando los equipos de manera responsable y con *expertise*, esto de la mano con la acreditación de los Niveles de Servicio y Productividad que nos exige el contrato de concesión.

- Cero Accidentes (0). – Safety First.
- Optimización en la utilización de los equipos.
- Optimización de la vida útil de los equipos.
- Mejorar procedimientos recepción, despacho, embarque y desembarque.
- Actualización de la metodología de los niveles de servicio y productividad.
- Colaborar con la funcionalidad operativa de nuestro sistema integrado de gestión.



**Operaciones portuarias seguras, eficientes y compromiso socioambiental.**

# Objetivos y Agenda de trabajo 2022 – Operaciones e Ingresos ( 3/11 )

## CUADRO N° 05: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRÁFICO E INGRESOS PORTUARIOS Y PROYECCIONES AL 2022

INDICADOR	<<Inicio de la Concesión>> 15 Dic 2016	2017	2018	2019	2020	2021		2022
						Proyectado	Real	Proyectado
NAVES ATENDIDAS	1	148	422	438	413	655	469	488
CARGA ATENDIDA (TOTAL DE CARGA)		3,332.10	8,738.34	20,113.48	17,065.23	20,000.00	21,409.05	22,051.00
CONTENEDORES (TEU)	6	18	89	187	551	600	488	600
INGRESOS (S/.)	S/. 1,819.87	S/. 123,868.35	S/. 546,873.96	S/. 395,019.95	S/. 431,390.61	S/. 660,227.10	S/. 493,551.07	S/. 612,579.18

- El TPY-NR en estos cinco (05) primeros años de explotación ha venido incrementando su demanda, siendo el penúltimo año el más importante en cuanto a carga contenerizada. Se espera incrementar la cantidad de contenedores atendidos en el 2022.

# Objetivos y Agenda de trabajo 2022–Mantenimiento ( 4/11 )

## Plan de Conservación 2022

Ejecutar los trabajos de una manera segura en todas las actividades, garantizando el bienestar de nuestros colaboradores, proporcionar oportuna y eficientemente los servicios que requiera nuestro Plan de Conservación en materia de mantenimiento preventivo y correctivo a las instalaciones y equipamiento portuario, así como el fortalecimiento y desarrollo de las capacitaciones del personal. Entre los principales objetivos por cumplir tenemos:

- Mejorar nuestro sistema de mantenimiento, orientado a la confiabilidad del equipo.
- Cumplir con las actividades de mantenimientos programados (Plan de Conservación 2022)
- Conservar las instalaciones y equipamiento portuario, asegurar la vida útil de la instalación en su conjunto.
- Mantener operativa al 100% los equipos portuarios.
- Colaborar con la funcionalidad operativa de nuestro Sistema de Gestión (Mantenimiento).

# Objetivos y Agenda de trabajo 2022 – Ambiental ( 5/11 )

- Auditoría de cumplimiento de la ISO 14001:2015.
- Convenio de cooperación institucional entre PEDAMAALC y COPAM.
- Concursos ambientales COPAM.
- Proyecto de reactivación de Vivero.
- Donación de botiquines de primeros auxilios AAHH del área de influencia.
- Capacitación, ejercicios y prácticas en contingencias ambientales.
- Capacitaciones mensuales a los promotores del AID del TPY- NR.
- Informes Socio Ambientales de la etapa de operación a las autoridades competentes (APN, OSITRAN).
- Simulacros de emergencia ambiental.
- Aplicación de Plan de manejo de Residuos en el TPY-NR.
- Presentación del manifiesto de RRSS peligrosos a través de SIGERSOL, en cumplimiento al DL N° 1278.
- Cumplimiento del Plan de Manejo Socio Ambiental aprobado por SENACE y que consta en el EIA-d.
- Ejecución de los Monitoreos Ambientales semestrales y trimestrales 2022.
- Ejecución del Programa de saneamiento ambiental 2022.
- Convenio WISTA Perú- COPAM.

# Objetivos y Agenda trabajo 2022 – Seguridad y Protección ( 6/11 )

- Cero Accidentes en el TPY-NR
- Continuar con:
  - Implementación y renovación de la señalética del TPY-NR.
  - Implementación de procedimientos, instructivos, fichas, cartillas y formatos en general.
  - Charlas de inducción para todo el personal que labora en el TPY-NR
  - Charlas diarias de cinco minutos para concientización de la seguridad en todas las actividades.
  - Incrementar la horas de capacitación del personal.
  - Cumplimiento de las medidas referidas en el Plan de prevención y control contra el COVID-19
  - Cumplimiento con los programas anuales.
- Mantener el Sistema Integrado de Gestión.
- Mantener la mejora continua en cuanto a la cultura de prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales.
- Aprobar la auditoria de refrenda que realiza la APN para los tres sistemas DCIP, CSIP y CIPE.
- Mejora continua al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; entre otros.

# Objetivos y Agenda de trabajo 2022 – Aspectos Económicos ( 7/11 )

## Arbitraje Fórmula de Ajuste del PAMO

- Iniciar un proceso de Arbitraje para resolver la problemática actual de la Fórmula de Ajuste del PAMO.

## Vigencia de la Política Comercial

- Se tiene como objetivo renovar la vigencia de la Política Comercial de descuentos a los Servicios Estándar y para el Servicio Especial de Almacenamiento del cuarto día en adelante para Contenedores.

# Objetivos y Agenda de trabajo 2022 – Gestión Comercial ( 8/11)

## Estrategia Comercial 2022

### Estrategias

#### 1. Propuesta del Tercer Grupo de Servicios Especiales:

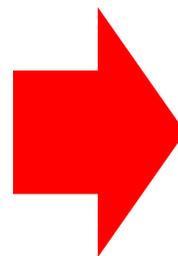
- Servicio Nave
- Provisión Energía
- Consolidación/desconsolidación
- Provisión de equipos

#### 2. Adenda Infraestructura para la atención de Motonaves y Carga Mixta

#### 3. Integración (Tipo de carga)

- Operadores logísticos
- Transporte Terrestre
- Transporte Fluvial

#### 4. Continuar con la Estrategia del Mix de Herramientas de Marketing.



- Madera (Loreto)
- Materiales de construcción (Fierro, cemento, Lima).
- Motocicletas (Loreto)
- Aceite Palma (Aceite, jabón, detergente; Uchiza).
- Productos alimenticios refrigerados
- Entre otros.

# Objetivos y Agenda de trabajo 2022 – Gestión Comercial ( 9/11 )

**CUADRO N° 07: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS RECLAMOS**

ESTADO /Materia	2016-2020	2021	2022
<b>1. ADMISIBLES</b>	No existen reclamos	No existen reclamos	
Facturación			Se estima no contar con reclamos para el presente año
Daños			
Calidad y Servicio Oportuno			
Información Deficiente			
Otros			
<b>2. IMPROCEDENTES</b>	No existen reclamos		
Facturación		1	Se estima no contar con reclamos para el presente año
Daños			
Calidad y Servicio Oportuno			
Información Deficiente			
Otros			
<b>3. FUNDADOS</b>	No existen reclamos	No existen reclamos	
Facturación			Se estima no contar con reclamos para el presente año
Daños			
Calidad y Servicio Oportuno			
Información Deficiente			
Otros			
<b>4. INFUNDADOS</b>	No existen reclamos	No existen reclamos	
Facturación			Se estima no contar con reclamos para el presente año
Daños			
Calidad y Servicio Oportuno			
Información Deficiente			
Otros			
<b>TOTAL N° DE RECLAMOS (1+2+3+4)</b>	No existen reclamos		
Total - Facturación		1	Se estima no contar con reclamos para el presente año
Total - Daños		0	
Total - Calidad y Servicio Oportuno		0	
Total - Información Deficiente		0	
Total - Otros		0	

Respecto a la Satisfacción del Cliente, COPAM continuará con la política de fidelización del cliente promocionando la operatividad eficiente y segura y de esta manera, se estima que para el año 2022 mantendremos la tendencia de cero Reclamos.



## Aspectos Administrativos y Financieros:

- Cumplir con las auditorías de seguimiento de la TRINORMA.
- Cumplir con la Presentación oportuna de la DJ de Aporte por Regulación.
- Contratación de Pólizas en cumplimiento de los plazos del Contrato de Concesión.
- Renovación de Carta Fianza.
- Auditorías de EEFF y Fideicomiso.
- Presentar el Reporte Auditado de los Estados Financieros Regulatorios del año 2021.
- Capacitación del Personal.

# Objetivos y Agenda de trabajo 2022 – ( 11/11 )

## Riesgos y problemas que podrían afectar el desarrollo de la concesión en el año 2022:

- Continuidad del riesgo del Falso Flete que afecta a la competitividad de la ruta logística del Eje Multimodal Amazonas Norte.
- La continuidad de la problemática en la Fórmula de Ajuste del PAMO – Sostenibilidad del Proyecto.
- Brecha precio ENAPU vs Tarifas COPAM - Competencia Desleal informada todos los años desde el inicio de la etapa de explotación, sin que se haya propuesto alguna alternativa de solución para mantener el equilibrio comercial del proyecto.
- Informalidad permanente en la ciudad de Yurimaguas (sector portuario fluvial – Embarcaderos Informales)
- Crisis económica por el Covid19 que afecta la economía de nuestros clientes/proveedores ,y por ende también el comportamiento de la Demanda y proceso logístico de abastecimiento de los insumos para las actividades de conservación del Terminal.
- Vías de acceso y de conectividad del Eje Multimodal Amazonas Norte afectadas constantemente durante la temporada de lluvias.

# Otros aspectos relacionados a la concesión 2022

Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión

Servicios Adicionales que serán brindados

Acciones o medidas previstas (adicionales – no contractuales) a ser implementadas para mejorar el servicio que se brinda a los usuarios intermedios y/o finales



Emergencia sanitaria a nivel nacional (Covid 19)

Propuesta de Tercer Grupo de Servicios Especiales en elaboración.

Ninguna por el momento

# Conclusiones

1. En el 2021, a pesar de la pandemia, se dio el mantenimiento oportuno a la infraestructura y al equipamiento portuario, cumpliendo con lo aprobado en el Plan de Conservación, y se tiene como objetivo continuar con el cumplimiento oportuno en el 2022.
2. Hemos cumplido con los NSP durante el 2021. El vigésimo trimestre aún está en proceso de evaluación por el Regulador.
3. En temas de Seguridad y Ambientales, se aplicará lo estipulado en el Código PBIP y en el EIA-d actualizado, además de cumplir con los procedimientos certificados en la TRINORMA.
4. La Gestión Comercial para el 2022, COPAM enfocará sus esfuerzos en la integración logística multimodal con énfasis en la promoción del uso de Contenedores, aplicando la Política Comercial vigente.
5. Es necesaria la solución de la problemática generada por el error en la Fórmula del Ajuste del PAMO, y así asegurar la sostenibilidad del proyecto.
6. En el aspecto administrativo-financiero, se espera continuar con el cumplimiento de lo estipulado en el Contrato de Concesión.



# FUNCIONARIOS

## CUADRO DE RELACIÓN DE FUNCIONARIOS

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO	TELÉFONO Y ANEXO	ASPECTOS A SU CARGO
Carmen Virginia Benítez Hernández	Gerente General	<a href="mailto:cbenitez@copam.com.pe">cbenitez@copam.com.pe</a>		
Tito Vargas Príncipe	Gerente de Administración y Finanzas	<a href="mailto:finanzas@copam.com.pe">finanzas@copam.com.pe</a>	965 391 645	Finanzas y Administración
Adolfo Carrasco Palomo	Gerente de Negocios	<a href="mailto:negocios@copam.com.pe">negocios@copam.com.pe</a>	986 140 502	Comerciales y nuevos negocios
Jhayr Almeyda Humala	Jefe de Operaciones	<a href="mailto:operaciones@copam.com.pe">operaciones@copam.com.pe</a>	963 112 773	Operaciones
Olga Sandoval	Administrador del TPY	<a href="mailto:administración@copam.com.pe">administración@copam.com.pe</a>	982 705 580	Administración
Rubén Daniel Del Águila López	Asesor Comercial	<a href="mailto:comercial@copam.com.pe">comercial@copam.com.pe</a>	986 140 502	Aspectos comerciales
Milagros de Jesús Guerra Utia	Jefa Socioambiental	<a href="mailto:ambiental@copam.com.pe">ambiental@copam.com.pe</a>	989 660 193	Aspectos socioambientales
Steisy Silvia Carbajal Salas	OPIP	<a href="mailto:opip@copam.com.pe">opip@copam.com.pe</a>	982 705 596	Seguridad



# GRACIAS