



Aeropuertos
Andinos del
Perú



Plan de Negocios 2022

Aeropuertos Andinos del Perú



PERÚ

Ministerio
de Transportes
y Comunicaciones



OSITRAN



INDICE DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	6
II. ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA	7
III. RESUMEN EJECUTIVO. PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2021	8
A. INVERSIONES EJECUTADAS (2012-2021)	8
B. ASPECTOS OPERATIVOS	10
i. Operaciones	10
• Servicios ofrecidos	10
• Facilidades para los usuarios.....	11
• Objetivos cumplidos	11
ii. Mantenimiento	11
• Mantenimiento Preventivo Rutinario	12
• Mantenimiento Preventivo Periódico.....	16
• Mantenimiento Correctivo	21
iii. Seguridad y Salud Ocupacional.....	21
iv. Medio ambiente (SSOMA).....	34
v. Seguridad	46
• Seguridad de la Aviación Civil – Security.....	46
• Seguridad Operacional – Safety	46
C. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES.....	47
i. Evolución histórica anual de tráfico e ingresos desde el inicio de la explotación al 2021.....	47
ii. Evolución histórica anual de reclamos desde el inicio de la explotación al 2021.....	49
iii. Apertura de Nuevos Locales Comerciales durante el año 2021	49
iv. Reaperturas comerciales post covid durante el año 2021	51
v. Optimización de distribución de terminales en Arequipa y Juliaca	53
vi. Apertura de Almacenes y Oficinas durante el año 2021	55
vii. Operación de Salones VIP.....	55
viii. Plan de Publicidad durante el año 2021	57
D. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	58
i. Histórico del estado de Ganancias y Pérdidas desde el inicio de la explotación al 2021	58
ii. Pólizas de Seguro Vigentes.....	58
iii. Cartas fianzas vigentes	58
E. LECCIONES APRENDIDAS	58
IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2022	59
A. PROGRAMACIÓN DE INVERSIONES.....	59
i. Estimación de inversiones por ejecutar para los años 2022 al 2026.....	60
B. ASPECTOS OPERATIVOS.....	60
i. Operaciones	60
ii. Mantenimiento	61
iii. Medio ambiente (SSOMA).....	62
iv. Seguridad	64
• Seguridad de la Aviación Civil – Security.....	64
• Seguridad Operacional – Safety	64
C. ASPECTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES	65
i. Proyecciones de Tráfico e Ingresos para el año 2022	65
ii. Apertura de Nuevos Locales Comerciales durante el presente año 2022	65
iii. Alquiler de espacios durante el año 2022	66
iv. Plan de Publicidad 2022.....	66
D. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	69
i. Estado de Ganancias y Pérdidas - Proyección 2022	69
E. OBJETIVOS Y PRIORIDADES.....	69
F. PROBLEMAS QUE PODRÍAN AFECTAR EL DESARROLLO DE LA CONCESIÓN	69
G. ASPECTOS O PUNTOS CRÍTICOS QUE EXISTEN PARA RESOLVER CON EL CONCEDENTE O CON OSITRAN	69
H. ASPECTOS EN LOS CUALES A CRITERIOS DEL CONCESIONARIO LA ARTICULACIÓN CON OSITRAN SERÁ CLAVE EN EL 2022	70



V. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN PARA EL AÑO 2022	70
I. IMPACTO SOBRE EL DESARROLLO ECONÓMICO-SOCIAL EN LA ZONA DE INFLUENCIA DE LA CONCESIÓN	70
VI. CONCLUSIONES	72

INDICE DE IMÁGENES

IMAGEN N°01: AEROPUERTOS EN CONCESIÓN Y PRINCIPALES CIFRAS	7
IMAGEN N°02: SELLADO DE FISURAS Y GRIETAS.....	17
IMAGEN N°03: PINTADO DE SEÑALIZACIÓN HORIZONTAL	17
IMAGEN N°04: EQUIPO DE MEDICIÓN DE FRICCIÓN GRIP TESTER.....	18
IMAGEN N°05: PMP - LIMPIEZA DE FOSAS SÉPTICAS.....	19
IMAGEN N°06: PMP - LIMPIADO Y ANÁLISIS DE DEPÓSITOS DE AGUA	20
IMAGEN N°07: PMP – PERFILADO Y COMPACTADO DE VÍAS PERIMETRALES	20
IMAGEN N°08: PMP – PINTADO DE CERCO PERIMÉTRICO	20
IMAGEN N°09: COMUNICADOS DE LOS PRINCIPALES CAMBIOS PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 EN EL CENTRO DE TRABAJO	22
IMAGEN N°10: EJECUCIÓN DE CHARLAS DE 10 MINUTOS DE MEDIDAS PREVENTIVAS COVID-19 – AEROPUERTO DE AREQUIPA	23
IMAGEN N°11: DIFUSIÓN DE AFICHES INFORMATIVOS DE MEDIDAS PREVENTIVAS COVID-19 – AEROPUERTO DE AYACUCHO	23
IMAGEN N°12: CAPACITACIÓN DE LAVADO Y DESINFECCIÓN DE MANOS – AEROPUERTO DE PUERTO MALDONADO	24
IMAGEN N°13: DIFUSIÓN DE MATERIAL INFORMATIVO COVID-19 EN MURALES – AEROPUERTO DE JULIACA.....	24
IMAGEN N°14: CAPACITACIÓN DE EL COVID-19 Y SU ESTIGMATIZACIÓN – AEROPUERTO DE TACNA	24
IMAGEN N°15: RESUMEN DE CASOS COVID-19 EN AAP - 2021	25
IMAGEN N°16: BANNER INFORMATIVO DE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD COVID-19 – AEROPUERTO DE AREQUIPA	26
IMAGEN N°17: BANNER INFORMATIVO DE RESTRICCIÓN DE INGRESO – AEROPUERTO DE AYACUCHO.....	26
IMAGEN N°18: BANNER INFORMATIVO MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD COVID-19 – AEROPUERTO DE PUERTO MALDONADO 26	
IMAGEN N°19: BANNER INFORMATIVO RESTRICCIONES DE INGRESO Y MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD COVID-19 – AEROPUERTO DE TACNA	27
IMAGEN N°20: SEÑALIZACIÓN DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL – AEROPUERTO DE JULIACA.....	27
IMAGEN N°21: EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.....	27
IMAGEN N°22: KITS DE DESINFECCIÓN	28
IMAGEN N°23: EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.....	28
IMAGEN N°24: AFICHE DE SEGUIMIENTO DE VACUNACIÓN.....	29
IMAGEN N°25: AFICHE INFORMATIVO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LÍNEA DE AYUDA PSICOLÓGICA EN TIEMPOS DE COVID-19	29
IMAGEN N°26: AFICHE INFORMATIVO DEL CRONOGRAMA DE CAMPAÑA DE EVALUACIÓN MÉDICA	30
IMAGEN N°27: CAMPAÑA DE EVALUACIÓN MÉDICA – AEROPUERTO DE AREQUIPA	30
IMAGEN N°28: PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVAS – AEROPUERTO DE TACNA	31
IMAGEN N°29: PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVAS – AEROPUERTO DE PUERTO MALDONADO.....	31
IMAGEN N°30: ENTRENAMIENTO DE OPERADORES DE EQUIPOS (ELEVADOR) – AEROPUERTO DE AREQUIPA	32
IMAGEN N°31: ENTRENAMIENTO DE OPERADORES DE EQUIPOS (MINICARGADOR) – AEROPUERTO DE JULIACA.....	32
IMAGEN N°32: ENTRENAMIENTO DE OPERADORES DE EQUIPOS (ELEVADOR) – AEROPUERTO DE AREQUIPA	32
IMAGEN N°33: ENTRENAMIENTO DE OPERADORES DE EQUIPOS (ELEVADOR) – AEROPUERTO DE AREQUIPA	33
IMAGEN N°34: ENTRENAMIENTO DE BRIGADAS DE EVACUACIÓN Y RESCATE – AEROPUERTO DE PUERTO MALDONADO.....	33
IMAGEN N°35: MONITOREOS DE CALIDAD AMBIENTAL DE AIRE (AREQUIPA, 2021)	34
IMAGEN N°36: MONITOREOS DE CALIDAD AMBIENTAL DE RUIDO (AYACUCHO, 2021)	34
IMAGEN N°37: MONITOREO DE CALIDAD DE AGUA PARA CONSUMO HUMANO (PUERTO MALDONADO, 2021).....	35
IMAGEN N°38: MONITOREOS DE CALIDAD AMBIENTAL DE SUELO (JULIACA, 2021).....	35
IMAGEN N°39: CAPACITACIÓN PRESENCIAL SOBRE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS (PUERTO MALDONADO, 2021)	36
IMAGEN N°40: CAPACITACIÓN VIRTUAL DE INCIDENTES AMBIENTALES (AREQUIPA, 2021)	36
IMAGEN N°41: INSPECCIÓN DE PASIVOS AMBIENTALES (JULIACA, 2021)	37
IMAGEN N°42: INSPECCIÓN DE PASIVOS AMBIENTALES (TACNA, 2021).....	37
IMAGEN N°43: HUMEDECIMIENTO DE ÁREAS SIN COBERTURA (PUERTO MALDONADO, 2021)	37



IMAGEN N°44: PROTECCIÓN DE CARGAS (PUERTO MALDONADO, 2021)	38
IMAGEN N°45: CAPACITACIÓN VIRTUAL DIRIGIDA A LOS USUARIOS INTERNOS (AREQUIPA, 2021).....	38
IMAGEN N°46: PLAN DE INCENTIVOS NO REMUNERATIVOS DE MEDIO AMBIENTE	39
IMAGEN N°47: CONCURSO POR EL DIA DEL MEDIO AMBIENTE.....	39
IMAGEN N°48: GANADORES CONCURSO YO CUIDO EL MEDIO AMBIENTE.....	40
IMAGEN N°49: CONTENEDORES DE SEGREGACIÓN (AREQUIPA, 2021).....	40
IMAGEN N°50: BLOQUE SANITARIO (AYACUCHO, 2021)	41
IMAGEN N°51: DIA DEL MEDIO AMBIENTE (AREQUIPA, 2021)	42
IMAGEN N°52: DIA DEL MEDIO AMBIENTE (PUERTO MALDONADO, 2021)	43
IMAGEN N°53: PARTICIPACIÓN DE USUARIOS (JULIACA, 2021).....	43
IMAGEN N°54: DIA DEL MEDIO AMBIENTE (TACNA, 2021)	43
IMAGEN N°55: DIFUSIÓN DE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN (JULIACA, 2021)	44
IMAGEN N°56: CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL I.E.I. VILLA CANTERAS (AREQUIPA, 2021).....	44
IMAGEN N°57: CONSTANCIA DE REALIZACIÓN DE CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL I.E. LA PASTORA (PUERTO MALDONADO, 2021).....	45
IMAGEN N°58: CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL COLEGIO JOSE ALFARO PACHECO (AYACUCHO, 2021)	45
IMAGEN N°59: CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL (AYACUCHO, 2021)	46
IMAGEN N°60: AREQUIPA – NUEVO LOCAL COMERCIAL 2021 – STARBUCKS	50
IMAGEN N°61: AREQUIPA – NUEVO MÓDULO COMERCIAL 2021 – 13 MONJAS.....	50
IMAGEN N°62: JULIACA – NUEVO LOCAL COMERCIAL 2021 – RETABLOS RAMOS	50
IMAGEN N°63: TACNA – NUEVO MÓDULO COMERCIAL 2021 – ROCCHETTI.....	51
IMAGEN N°64: MÓDULO - ANNTARAH – NOVIEMBRE 2021.....	52
IMAGEN N°65: LOCAL COMERCIAL - ANTOJITOS AREQUIPA – JULIO 2021	52
IMAGEN N°66: LOCAL COMERCIAL – IBÉRICA – AGOSTO 2021.....	52
IMAGEN N°67: RESTAURANTE – HARINA DE OTRO COSTAL – OCTUBRE 2021.....	53
IMAGEN N°68: RESTAURANTE – HARINA DE OTRO COSTAL – DICIEMBRE 2021.....	53
IMAGEN N°69: OPTIMIZACIÓN JULIACA – SALA DE EMBARQUE – NOVIEMBRE 2021 (ANTES)	54
IMAGEN N°70: OPTIMIZACIÓN JULIACA – SALA DE EMBARQUE – NOVIEMBRE 2021 (DESPUÉS).....	54
IMAGEN N°71: OPTIMIZACIÓN AREQUIPA – HALL DE CHECK IN - DICIEMBRE 2021 (EN PROCESO).....	54
IMAGEN N°72: AREQUIPA – ANDES SALÓN VIP.....	56
IMAGEN N°73: JULIACA – ANDES SALÓN VIP	56
IMAGEN N°74: TACNA – ANDES SALÓN VIP	56
IMAGEN N°75: AYACUCHO – ANDES SALÓN VIP	57
IMAGEN N°76: PUERTO MALDONADO – ANDES SALÓN VIP	57
IMAGEN N°77: PROYECTO PARA PRUEBAS DESCARTE COVID-19	61
IMAGEN N°78: AREQUIPA – MÓDULO COMERCIAL – SIXT RENT A CAR.....	66
IMAGEN N°79: AREQUIPA – BORDE EN FAJAS TRANSPORTADORAS – SALA DE LLEGADAS.....	67
IMAGEN N°80: AREQUIPA – SEPARADORES ENTRE ASIENTOS – SALA DE EMBARQUE	67
IMAGEN N°81: AREQUIPA – PANEL MONUMENTAL – HALL DE CHECK IN	68
IMAGEN N°82: JULIACA – SEPARADORES ENTRE ASIENTOS – SALA DE EMBARQUE	68
IMAGEN N°83: JULIACA – VINIL EN VITRAL – INGRESO A RAYOS X	68
IMAGEN N°84: PROMOCIÓN DE LA CULTURA.....	72



INDICE DE CUADROS

CUADRO N°01: CONTRATO DE CONCESIÓN DE AAP	7
CUADRO N°02: MONTOS HISTÓRICOS DE INVERSIONES EJECUTADAS AL 2021	9
CUADRO N°03: CATEGORÍAS DEL PMR LADO TIERRA	12
CUADRO N°04: ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SEGÚN CONTRATO DE CONCESIÓN	13
CUADRO N°05: ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PERIÓDICO SEGÚN CONTRATO DE CONCESIÓN	16
CUADRO N°06: PARÁMETROS DE LA PRUEBA DE FRICCIÓN	18
CUADRO N°07: PORCENTAJE DE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS 2021	41
CUADRO N°08: CÁLCULO DE HUELLA DE CARBONO POR AEROPUERTO - 2021	41
CUADRO N°09: ORGANIGRAMA DEL ÁREA SOCIO – AMBIENTAL AAP 2021	42
CUADRO N°10: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE TRÁFICO E INGRESOS	48
CUADRO N°11: EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE RECLAMOS	49
CUADRO N°12: NUEVOS LOCALES COMERCIALES DURANTE EL AÑO 2021	49
CUADRO N°13: REAPERTURAS DE LOCALES COMERCIALES DURANTE EL AÑO 2021	51
CUADRO N°14: OPTIMIZACIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE TERMINALES DURANTE EL AÑO 2021	53
CUADRO N°15: APERTURA DE ESTACIONES DE LÍNEA Y OFICINAS COMERCIALES DURANTE EL AÑO 2021	55
CUADRO N°16: SALONES VIP ADECUADOS A PROTOCOLOS COVID-19	55
CUADRO N°17: CLIENTES FIRMADOS	57
CUADRO N°18: ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS DESDE EL INICIO DE LA EXPLOTACIÓN AL 2021	58
CUADRO N°19: PÓLIZAS DE SEGURO VIGENTES	58
CUADRO N°20: CARTAS FIANZAS VIGENTES	58
CUADRO N°21: ESTIMACIÓN DE INVERSIONES A EJECUTARSE PARA EL PERIODO 2022 – 2026 (*)	60
CUADRO N°22: EVOLUCIÓN DE TRÁFICO E INGRESOS Y PROYECCIÓN (2021 – 2022E)	65
CUADRO N°23: APERTURA - LOCALES DURANTE EL AÑO 2022	66
CUADRO N°24: APERTURA - ESPACIOS DURANTE EL AÑO 2022	66
CUADRO N°25: GENERACIÓN DE ESPACIOS PUBLICITARIOS - 2022	67
CUADRO N°26: ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS (2021 – 2022E)	69

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°01: EVOLUCIÓN HISTÓRICA ANUAL DE TRÁFICO AÉREO	48
GRÁFICO N°02: COMPOSICIÓN DEL TRÁFICO AÉREO 2021	48



I. Introducción

El 5 de enero de 2011 se celebró el Contrato de Concesión del Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú (Contrato), siendo este suscrito por la empresa Aeropuertos Andinos del Perú S.A. (AAP) y el Estado Peruano, representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC).

Aeropuertos Andinos del Perú (AAP) es una empresa cuyo único socio es Andino Investment Holding de Perú. El 16 de diciembre de 2021, Andino Investment Holding adquirió el 50% de la participación que tenía Corporación América de Argentina en la empresa.

En cumplimiento del Contrato de Concesión, AAP tiene a su cargo el diseño, construcción, financiamiento, operación, mejoramiento, mantenimiento y explotación de los aeropuertos regionales del sur del Perú que han sido entregados en la fecha de cierre conformados por los aeropuertos de Arequipa, Juliaca, Puerto Maldonado, Tacna y Ayacucho por un periodo de 25 años, debiendo además asumir el mismo encargo respecto del Aeropuerto de Andahuaylas, una vez que sea entregado por el Estado Peruano debidamente saneado.

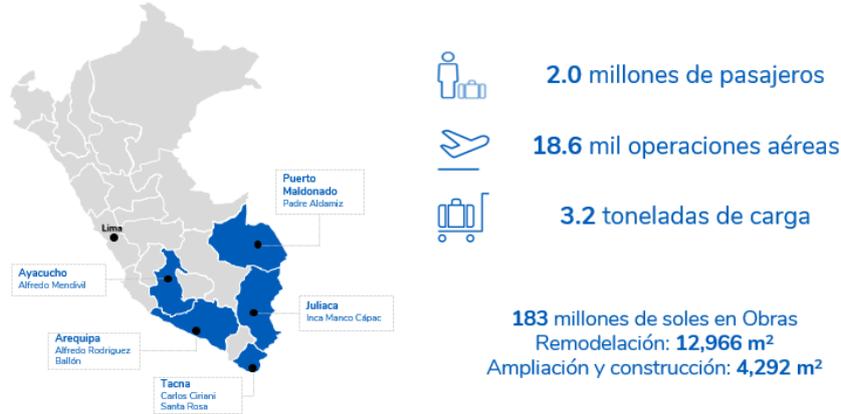
Con el fin de continuar garantizando la seguridad y calidad de las operaciones aeroportuarias y de los servicios que se ofrecen, se han realizado los mantenimientos preventivos necesarios a los Bienes de la Concesión y se han aplicado los mantenimientos correctivos donde correspondía.

Por otro lado, la crisis sanitaria del COVID-19 ha afectado gravemente a la economía mundial y, en particular, a la industria de la aviación. Durante el 2020, en el país se implementaron medidas drásticas para contener la propagación del virus, incluido el cierre de fronteras y la prohibición de viajes, cierres domésticos y medidas de cuarentena. Los vuelos comerciales se suspendieron por seis meses, lo cual impactó directamente la generación de beneficios económicos reduciendo los ingresos en más del 50% y el resultado operativo en más del 100%. Sin embargo, los 5 aeropuertos se encontraron operativos para recibir vuelos humanitarios, del cuerpo médico, fuerzas armadas y de la policía nacional sumándose así a la lucha contra el COVID-19.

No obstante, en el año 2021 se evidenció una recuperación significativa en el sector aeroportuario respecto al año 2020. De esta manera, se ha logrado la continuidad de las operaciones aeronáuticas al sur del país como un eje de soporte para la reactivación económica y, al mismo tiempo, cuidar la salud de toda la comunidad aeroportuaria. A pesar de esto, la recuperación del sector aún es parcial, el tráfico del 2021 representó el 60% del nivel que se tenía antes de la pandemia. Esto se debió a la lenta recuperación de la demanda y a que se mantuvo el cumplimiento de ciertas medidas relacionadas al COVID-19 durante ese año, como las restricciones de aforo, restricciones de horarios, entre otros.



Imagen N°01: Aeropuertos en Concesión y Principales cifras



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

II. ASPECTOS GENERALES DE LA INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA

Aeropuertos Andinos del Perú es la empresa que desde el 5 de enero del 2011 administra la concesión del Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia del Perú.

El compromiso de AAP está orientado a:

- Mejorar la calidad de los servicios.
- Mejorar la infraestructura concesionada.
- Optimizar el uso de la infraestructura aeroportuaria.
- Contribuir al desarrollo del sector aerocomercial.

Cuadro N°01: Contrato de Concesión de AAP

Esquema	Concesión del Estado Peruano Asociación Pública-Privada Cofinanciamiento para operaciones, mantenimiento e inversión (PAMO, PPO, PAO).
Inversión	Inversión realizada: US\$ 55.4 M Inversión futura: más de US\$ 572 M Las inversiones se rigen bajo el sistema Invierte.pe. Rentabilidad económica y social
Periodo de concesión	25 años (renovables)

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



III. RESUMEN EJECUTIVO. PRINCIPALES INDICADORES Y METAS ALCANZADAS AL AÑO 2021

a. Inversiones Ejecutadas (2012-2021)

Desde el inicio de la Concesión hasta la fecha, Aeropuertos Andinos del Perú culminó la ejecución de las obras obligatorias establecidas en el Contrato de Concesión del Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia, como se especifican en el Anexo 23 y Numeral 8.2.1 del citado contrato.

Asimismo, durante este periodo se atendió la necesidad de gestionar las siguientes Obras Nuevas ante el Concedente:

- Mejoramiento del Servicio de Embarque y Desembarque para el aeropuerto de Arequipa, que incluía la adquisición de equipamiento (puentes de abordaje, ascensores, escaleras eléctricas y obras civiles) necesario para brindar un adecuado servicio y complementando las intervenciones por la remodelación y ampliación realizada al mencionado terminal aeroportuario.
- Mejoramiento de la Capacidad Operativa del servicio de salvamento y extinción de incendios del aeropuerto de Ayacucho, que incluía la adquisición de equipamiento (nuevo vehículo de extinción de incendios, trajes estructurales, equipos de respiración autónomos, entre otros).

También se contrató la Actualización de los Planes Maestros de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna, habiéndose aprobado las actualizaciones de los Planes Maestros de Ayacucho, Arequipa y Tacna. Las actualizaciones de los Planes Maestros de los aeropuertos de Juliaca y Puerto Maldonado se encuentran en etapa de revisión.

De igual manera se encuentra en proceso de revisión la Actualización del Plan de Equipamiento del Periodo Remanente.

Luego de culminarse el estudio de pre-inversión a nivel de perfil del proyecto “Mejoramiento de la Infraestructura mediante la construcción de una nueva Terminal de Pasajeros, Edificio de Estacionamiento, estación SEI, Torre de Control, Plataforma, Rodajes y Accesos del Aeropuerto Alfredo Rodríguez Ballón de la ciudad de Arequipa (incluye equipamiento)”, se encuentra en etapa de revisión final en la DGAC para su aprobación.

También se culminó el Estudio Definitivo de Ingeniería de la Obra Nueva “Rehabilitación del Lado Aire del Aeropuerto de Juliaca”, registrado en el Banco de Inversiones como inversión tipo IOARR denominada “Reparación de Pista de Aterrizaje, Calle de rodaje, Margen de pista, Franja de pista, Zona de Parada, Área de Seguridad de Extremo de Pista – RESA, Margen de Calle de Rodaje, Franja de la Calle de Rodaje, Sistema de Drenaje y Plataforma de Aeronaves”, cuya versión 4 del EDI se encuentra en etapa de revisión.

Luego de otorgarse la buena pro, se suscribió contrato con el Consorcio NAFFCO – BERTONATI ARFF para la adquisición de 8 vehículos del Servicio de Extinción de Incendios que son parte del



Estudio Definitivo de Ingeniería “Adquisición de Vehículos de Extinción de Incendios de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna”, actualmente en proceso de fabricación.

Adicionalmente, se culminó el Estudio Definitivo de Ingeniería de la Obra del Periodo Remanente “Optimización del Cerco Perimétrico y Operativo de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna”, el cual se encuentra en etapa de revisión.

Por otro lado, se han adquirido equipos como Trajes encapsulados para el aeropuerto de Tacna, Camionetas pick up 4 x 2 doble cabina para los aeropuertos de Arequipa, Tacna, Juliaca y Ayacucho; Pórticos detectores de metales, Cortadoras de disco para pavimento, Motocicletas y Ordenadores de fila para los 5 aeropuertos, los cuales forman parte del Plan de Equipamiento del Periodo Remanente.

Finalmente, se elaboró el Estudio Definitivo de Ingeniería para la adquisición de Equipamiento del Periodo Remanente vigente para el aeropuerto de Tacna, el cual se encuentra en etapa de revisión.

En el siguiente cuadro, se resumen las inversiones que Aeropuertos Andinos del Perú ejecutó hasta el año 2021, cuyo monto es superior a 180 millones de soles:

Cuadro N°02: Montos Históricos de Inversiones Ejecutadas al 2021

Cuadro n° 2: Montos históricos e inversiones anuales ejecutadas al 2021 (soles)	
Descripción	Acumulado 2012 - 2021
Periodo inicial y remanente	
Arequipa	55,552,120
Ayacucho	32,374,191
Juliaca	26,413,088
Puerto Maldonado	26,501,387
Tacna	42,078,312
Total	182,919,098

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Se continuó con la gestión para la aprobación de TDR, Especificaciones Técnicas y EDIs de las siguientes inversiones tipo IOARR de las Obras Nuevas y del Periodo Remanente:

- Optimización de Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Arequipa: Se otorgó la buena pro y se suscribió contrato con la consultora UG21 para el desarrollo del Estudio Definitivo de Ingeniería, actualmente en proceso de elaboración.
- Optimización de Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Puerto Maldonado: Se otorgó la buena pro en Dic-2021 y se suscribió el contrato en el presente año con la consultora PEYCO PROYECTOS ESTUDIOS Y CONSTRUCCIONES S.A para el desarrollo del Estudio Definitivo de Ingeniería, actualmente en proceso de elaboración.
- Optimización de Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Juliaca: Se otorgó la buena pro en Dic-2021 y se suscribió el contrato en el presente año con la consultora PEYCO PROYECTOS



ESTUDIOS Y CONSTRUCCIONES S.A. para el desarrollo del Estudio Definitivo de Ingeniería, actualmente en proceso de elaboración.

- Optimización de Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Tacna: Luego de aprobarse las Especificaciones Técnicas, se inició el proceso de concurso para contratar la consultoría que se encargue de elaborar el Estudio Definitivo de Ingeniería, actualmente en proceso de concurso.
- Optimización de Servicios Médicos de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna, en etapa de revisión.
- Obra Nueva Remediación de Pasivos Ambientales de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna: Se llevaron a cabo los procesos de concurso primera y segunda convocatoria para la contratación de la Ejecución de Obra y Administración y Gerencia, procesos que fueron declarados desiertos. Actualmente, estamos en proceso de concurso bajo la modalidad de Adjudicación Directa, tanto para la Ejecución de Obra como para la Administración y Gerencia.

Asimismo, se realizaron las gestiones correspondientes con la Unidad Formuladora (DGAC) para iniciar los estudios de perfil y/o EDI de las obras de Periodo Remanente registradas en el Programa Multianual de Inversiones, tal como lo establece el Nuevo Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones (INVIERTE.PE).

b. Aspectos Operativos

i. Operaciones

No se tienen registrados accidentes en el año 2021.

De acuerdo a la revisión del Plan de Negocios 2021, a continuación se detallan las actividades realizadas en relación a los aspectos de operaciones:

- **Servicios ofrecidos**

Los servicios aeroportuarios ofrecidos se han mantenido operativos en las sedes de acuerdo con su configuración, entre los que se encuentran:

- Aterrizaje y Despegue de aeronaves.
- Posiciones de Estacionamiento de Aeronaves (PEAs).
- Estacionamiento de pernocte.
- Playa de estacionamiento.
- Servicio de Carga (Almacenes).
- Servicio de Rampa (SEAs).
- Servicio de embarque y desembarque.
- Abastecimiento de Combustible.



- **Facilidades para los usuarios**

Durante el año 2021, se ha mantenido operativo el equipamiento de facilidad para los usuarios, entre los que están:

- Sistema de visualización de información de vuelos (FIDS)
- Máquinas de Rayos X para revisión de equipaje de mano y facturado
- Nuevos Pórticos Detectores de metales
- Remolcadores de aeronaves
- Escaleras para pasajeros
- Carritos porta equipajes (según plan de vigilancia COVID-19)
- Tópico para primeros auxilios
- ATMs para auto check-in
- CCTV
- Salas VIP
- Puntos provisionales de pruebas antígenas, moleculares y puestos temporales de aplicación de vacunas

- **Objetivos cumplidos**

- Se amplió el servicio de abastecimiento de combustible a todas las sedes aeroportuarias. La empresa que se adjudicó la licitación del servicio fue Herco Combustibles. Actualmente, está completando el proceso de obtención de certificado de comercialización en Ayacucho y en inspección de planta por OSINERGMIN en Juliaca.
- Se implementaron separadores de acrílico en salas de embarque de AQP y JUL, se implementaron salas de pre embarque en la plataforma, playas de estacionamiento y espacios comerciales para permitir ampliar la capacidad del aeropuerto en hora punta y mejorar el aforo.
- Se mejoraron los procesos de embarque y desembarque de pasajeros para permitir una mayor cantidad de operaciones simultáneas en las sedes, cumpliendo los requisitos del plan de vigilancia del COVID-19.
- Se estableció el nuevo proceso de aprobación de itinerarios en coordinación con las aerolíneas y DGAC. Este proceso agilizará la aprobación de los itinerarios y además tendrá la validez de DGAC.

ii. Mantenimiento

En el periodo 2021 se ha tenido un 100% de cumplimiento de las actividades de mantenimiento, cumpliendo con las partidas del Plan Anual establecido. Debido al impacto de la emergencia



sanitaria y las restricciones de movilidad asociadas, se solicitó postergación de algunas actividades mediante la modificación del PMP.

- **Arequipa:** El mantenimiento de Sello con emulsión asfáltica (Fog Seal) será ejecutado en el año 2022 y ha sido considerado dentro del PMP 2022-2026.
- **Tacna:** El mantenimiento de Sello con emulsión asfáltica (Fog Seal) será ejecutado en el año 2022 y ha sido considerado dentro del PMP 2022-2026.

Así, el mantenimiento del aeropuerto se divide en:

- **Mantenimiento Preventivo Rutinario**

Mantenimiento Preventivo Rutinario - Lado Tierra

El programa de mantenimiento rutinario realizado en el Lado Tierra está conformado por 16 clases o categorías, de las cuales actualmente se emplean 15 clases (ver Cuadro N°03). Estas, a su vez, tienen una serie de componentes, equipamientos o infraestructura a la cual se le brinda mantenimiento de acuerdo con el Programa de Mantenimiento Anual o de acuerdo con alguna necesidad o frecuencia tentativa establecida, la cual se irá ajustando en función a las necesidades o uso del equipamiento e infraestructura.

Cuadro N°03: Categorías del PMR Lado Tierra

Grupo	Clase	Descripción	Observación
ELEM	A	Sistemas termodinámicos y auxiliares	Aplica
ELEM	B	Equipos de transporte de Pasajeros	Aplica
ELEM	C	Equipos para servicios a aeronaves (apoyo en tierra)	No Aplica
ELEM	D	Equipos para transporte de equipaje y carga	Aplica
ELEM	E	Sistema contra incendio estructural	Aplica
SESP	F	Equipos de extinción de incendios SEI	Aplica
SESP	G	Equipos de seguridad	Aplica
SESP	H	Información aeroportuaria (FIDS, BIDS, GIDS, BMS, PAS)	Aplica
ELEM	I	Sistema Eléctrico	Aplica
INFR	J	Sistema sanitario (agua potable y tratamiento de efluentes)	Aplica
INFR	K	Mobiliario de oficinas y aeropuerto	Aplica
ELEM	L	Vehículos	Aplica
SESP	M	Equipos de Informática & comunicaciones	Aplica
SESP	N	Equipos de Playa de estacionamiento	Aplica
INFR	O	Equipos p/ operaciones y mantenimiento aeroportuario	Aplica
INFR	P	Infraestructura	Aplica

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Mantenimiento Preventivo Rutinario - Lado Aire

Las actividades de mantenimiento preventivo rutinario realizadas en el Lado Aire de los cinco aeropuertos concesionados a Aeropuertos Andinos del Perú, según lo especificado en el Contrato de Concesión, Anexo 8 Apéndice 3, numeral 2.

Cuadro N°04: Actividades de Mantenimiento Preventivo según Contrato de Concesión

PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y TAREAS			
CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CAMPO DE VUELO	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS RUTINARIOS	DIARIO	Inspección visual de la pista
		SEMANTAL	Mantenimiento de pavimento, pintura y drenaje en calles de rodaje
			Mantenimiento de pavimento, pintura y drenaje en plataforma
			Mantenimiento de señalización horizontal en plataforma
			Mantenimiento de drenaje y balizamiento en plataforma
			Mantenimiento de pavimento, drenaje y cerrajería de urbanización y accesos
			Mantenimiento de señalización horizontal y vertical de urbanización y accesos
			Mantenimiento de pavimento y señalización de caminos perimetrales
			Mantenimiento de zonas verdes y forestales
			Mantenimiento de cercos perimétricos
			Mantenimiento de red hidráulica y separadores de hidrocarburos
		Mantenimiento de red de drenaje general	
		MENSUAL	Mantenimiento de pavimento, pintura y drenaje de la pista
			Mantenimiento de galerías subterráneas (si existen)

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

• Mantenimientos Preventivos Rutinarios - Lado Tierra Ejecutados en el periodo 2021:

A continuación, se detallan los mantenimientos preventivos rutinarios del Lado Tierra ejecutados en el periodo 2021:

- **Sistema termodinámico y auxiliar**
Se realizó trimestralmente el mantenimiento de aires acondicionados de todas las terminales.
- **Equipos de transportes de Pasajeros**
Refiere al mantenimiento de escaleras eléctricas, ascensores y puente de embarque de pasajeros.
- **Equipos para transporte de equipaje y carga**
Refiere al mantenimiento y calibración de balanzas, así como también al mantenimiento del sistema de fajas.
- **Sistema contra incendio estructural**



Refiere al mantenimiento del sistema de extinción de incendios, tales como bomba, red y extintores, con el fin de brindar seguridad a los usuarios. Este mantenimiento se realizó de manera anual.

- **Equipos de extinción de incendio SEI**

Refiere al mantenimiento del equipamiento utilizado por el personal SEI, que obedecen a la atención de emergencias. Este mantenimiento se realizó de manera anual.

- **Equipos de seguridad**

El mantenimiento de las máquinas de rayos X y pórticos detectores de metales se realizó de manera trimestral; mientras que el mantenimiento a los detectores manuales, CCTV, *barriers* de protección, radios de comunicación, entre otros, tuvieron una frecuencia anual.

- **Información aeroportuaria (FID, BIDS, GIDS, BMS, PAS)**

El mantenimiento de FIDS y PAS se realizó de manera anual, tanto en la parte mecánica y software, a fin de brindar un mejor servicio a los usuarios.

- **Sistema Eléctrico**

El mantenimiento del sistema de alimentación, distribución y eliminación de la terminal se realizó de manera anual, excepto el mantenimiento a grupos electrógenos estacionarios, iluminación exterior y medición de pozos a tierra, los cuales se realizaron semestralmente.

- **Sistema Sanitario**

El mantenimiento del sistema de captación, distribución y reservorios de agua se realizó de manera semestral.

- **Mobiliario de Oficinas y Aeropuerto**

Refiere al mantenimiento de todo el mobiliario de la terminal, el mismo que se realizó cuatrimestralmente.

- **Vehículos**

Refiere al mantenimiento de los vehículos que tienen que ver directamente con la operatividad, tales como camionetas, cuyo mantenimiento se realizó de acuerdo con lo indicado en el manual y vehículos de rescate. Este mantenimiento se realizó semestralmente.

- **Equipos de Informática y comunicaciones**

Refiere al mantenimiento de los equipos de data y TUUA, cuya intervención se realizó de manera anual.

- **Equipos para operaciones y mantenimiento aeroportuario**

Refiere al mantenimiento de los equipos que ayudan a la intervención de mantenimiento y para la continuidad de las operaciones. De acuerdo al tiempo de uso que cada equipo tiene, los mantenimientos están programados semestralmente o anualmente.



- **Infraestructura**

Refiere al mantenimiento en general de la infraestructura del aeropuerto, como limpieza, cuya frecuencia de mantenimiento es permanente; pintura de muros, cuya frecuencia es semestral; mantenimiento de servicios higiénicos, cuya frecuencia es trimestral; mantenimiento a pavimentos y señalización en playa de estacionamiento, cuya frecuencia es semestral.

- **Mantenimientos Preventivos Rutinarios - Lado Aire Ejecutados en el periodo 2021:**

A continuación, se detallan los mantenimientos preventivos rutinarios del Lado Aire ejecutados en el periodo 2021:

- **Inspección Visual**

Se realizó diariamente la inspección visual de la pista de aterrizaje, calles de rodaje y plataforma, que se acompañó con la actividad de limpieza con la finalidad de eliminar el FOD de la superficie.

- **Mantenimiento de pavimento**

Se realizó sellado de fisuras menores, fisuras que se encuentran por debajo del orden normal de la degradación de pavimentos en servicio.

- **Señalización horizontal**

Se mantienen en buen estado las señales tanto en pista, calles de rodaje y plataforma. Este ítem refiere mantenimientos menores de estas señales, los cuales se realizaron en menor frecuencia que la indicada en el Plan Anual de Mantenimiento.

- **Señalización Vertical**

Se realizó con frecuencia anual, se constató que las señales sean totalmente visibles y no tengan defectos.

- **Mantenimiento de Drenajes**

Se realizó de manera semestral, comprende los drenajes del Lado Aire.

- **Iluminación**

Se realizó de manera anual, donde se constató que los reflectores de iluminación estén todos operativos, asegurándose así la buena visibilidad de la zona.

- **Zonas verdes y paisajismo**

Se realiza constantemente el mantenimiento de las áreas verdes del aeropuerto en el Lado Aire. Para este caso, con énfasis en las zonas adyacentes a las franjas laterales, se tienen en ejecución los trabajos de corte de material en márgenes y franjas.



- **Cercos Perimétricos**

Se realizó la limpieza en forma mensual, la limpieza de esta zona comprende el recojo de basura arrojada por parte de la población vecina.

- **Mantenimiento Preventivo Periódico**

Mantenimiento Preventivo Periódico - Lado Aire

Las actividades de mantenimiento preventivo periódico realizadas en el Lado Aire de los cinco aeropuertos concesionados a Aeropuertos Andinos del Perú, según lo especificado en el Contrato de Concesión, Anexo 8 Apéndice 3, numeral 2.

Cuadro N°05: Actividades de Mantenimiento Preventivo Periódico según Contrato de Concesión

PROGRAMA DE ACTIVIDADES Y TAREAS		
MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PERIÓDICOS	ANUAL	Limpieza y análisis de depósitos de agua potable
	BIANUAL	Remoción de caucho sobre pavimentos y señalización horizontal c./ 2-4 años
		Limpieza de fosas sépticas y separadores de hidrocarburos o sistemas equivalentes (plazo variable según fabricantes)

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Adicionalmente a los puntos señalados, durante el 2021 se realizaron los siguientes mantenimientos:

- Sellado de fisuras y grietas
- Medición de fricción
- Pintado de señalización horizontal
- Reconformación de vías perimetrales
- Pintado de cercos perimétricos
- Perfilado y compactado de RESA
- Imprimación asfáltica de RESA
- Imprimación asfáltica de vía perimetral
- Impermeabilización de puestos de estacionamiento

Mantenimiento Preventivo Periódico Equipamiento

Las actividades de mantenimiento preventivo periódico al equipamiento de los cinco aeropuertos concesionados a Aeropuertos Andinos del Perú, se realizaron según lo programado. Se le realizó mantenimiento al siguiente equipamiento:

- Equipos para transporte de equipaje y carga
- Máquinas de rayos X y Pórticos detectores de metal (PDM)
- Vehículos de Rescate ARFF



Mantenimiento Preventivo Periódico Lado Tierra Infraestructura

Las actividades de mantenimiento preventivo periódico al Lado Tierra de los cinco aeropuertos concesionados a Aeropuertos Andinos del Perú se realizaron según lo programado. Este mantenimiento consistió en el mantenimiento del siguiente equipamiento:

- Señalización horizontal de Playa de Estacionamiento.
- Pintado y/o limpieza de Fachada de la terminal, bombas y grupo electrógeno.

• Mantenimientos Preventivos Periódico PMP - Ejecutados en el año 2021:

· Sellado de fisuras y grietas

El 2021 se realizaron más de 3,000 metros lineales de sello de fisuras en pavimento asfáltico de pista, calle de rodaje y plataforma. Este mantenimiento fue realizado en el aeropuerto de Arequipa, Ayacucho y Tacna, y tuvo como objetivo controlar de manera adecuada los deterioros mayores en el pavimento, evitando el ingreso de agua a la estructura.

Imagen N°02: Sellado de Fisuras y Grietas



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

· Pintado de señalización horizontal

El 2021 se realizó el repintado de la señalización horizontal del Lado Aire en el Aeropuerto de Arequipa, Ayacucho, Juliaca y Tacna; en donde se intervino un total de 51 mil metros cuadrados, abarcando la señalización de pista de aterrizaje, calle de rodaje y plataforma de estacionamiento.

Imagen N°03: Pintado de señalización horizontal



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



· **Medición de fricción:**

La prueba de fricción es utilizada para hallar los coeficientes de fricción a lo largo de una vía. En el año 2021 se realizó dicha prueba en las pistas de aterrizaje de los 5 aeropuertos concesionados, mediante el equipo Grip Tester, el cual se encuentra correctamente calibrado para esta actividad.

- AQP: Se han realizado 2 mediciones en el año (La cantidad de operaciones supera los 5,000, cumpliendo una frecuencia semestral de acuerdo a lo establecido en la normativa)
- JUL: Se han realizado 2 mediciones en el año
- AYP: Se ha realizado 1 medición en el año
- PEM: Se han realizado 2 mediciones en el año
- TCQ: Se han realizado 2 mediciones en el año

Cuadro N°06: Parámetros de la prueba de fricción

Equipo de ensayo	Neumático de ensayo		Velocidad de ensayo (Km/h)	Profundidad del agua en ensayo (mm)	Objetivo de Diseño para Nuevas Superficies de Pista	Nivel Previsto de Mantenimiento	Nivel Mínimo de Rozamiento (MFL)
	Tipo	Presión (kPa)					
Grip Tester	C	140	65	1.0	0.74	0.53	0.43

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

- Nivel previsto de mantenimiento: es el nivel de rozamiento por debajo del cual deben iniciarse medidas correctivas de mantenimiento < 0.53.
- Nivel mínimo de rozamiento: es el nivel de rozamiento por debajo del cual debe facilitarse información de que la pista puede ser resbaladiza cuando está mojada < 0.43.
- Objetivo de diseño para nuevas superficies: es el nivel de rozamiento que deben tener las superficies de las pistas nuevas o repavimentadas = 0.74.

Imagen N°04: Equipo de medición de fricción Grip Tester



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Para la prueba de fricción se realizó la medición de acuerdo con la NTC 006-2013 MTC-DGAC, y se obtuvo los siguientes resultados que se encuentran aceptables.



- **Remoción de caucho:**

De acuerdo con los resultados de las mediciones de coeficiente de rozamiento realizadas durante el año 2021, no fue necesaria la intervención de remoción de caucho, ya que los niveles de rozamiento de las pistas de los 5 aeropuertos concesionados no presentaban contaminación por caucho a un nivel que afecte el coeficiente de rozamiento.

- **Limpieza de fosas sépticas:**

Se ha realizado la limpieza de todas las fosas sépticas, 2 veces durante el año, contando con el certificado de disposición final de desechos en ambas oportunidades.

- AQP: Se realizó la limpieza de 27 m³ de aguas residuales
- AYP: No cuenta con fosas sépticas
- JUL: Se realizó la limpieza de 42 m³ de aguas residuales
- PEM: Se realizó la limpieza de 117 m³ de aguas residuales
- TCQ: Se realizó la limpieza de 54 m³ de aguas residuales

Imagen N°05: PMP - Limpieza de fosas sépticas



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

- **Limpiado y análisis de depósitos de agua:**

Se ha realizado la limpieza de todos los depósitos de agua. Posterior a esta limpieza, se realizó el análisis del agua contenida en estos depósitos, cuyos resultados de los parámetros microbiológicos y fisicoquímicos fueron aceptables.

- AQP: Se realizó la limpieza de los 4 depósitos de abastecimiento de agua existentes en el Aeropuerto.
- AYP: Se realizó la limpieza del depósito de abastecimiento de agua existente en el Aeropuerto.
- JUL: Se realizó la limpieza del depósito de abastecimiento de agua existente en el Aeropuerto.
- PEM: Se realizó la limpieza del depósito de abastecimiento de agua existente en el Aeropuerto.
- TCQ: Se realizó la limpieza del depósito de abastecimiento de agua existente en el Aeropuerto.



Imagen N°06: PMP - Limpiado y análisis de depósitos de agua

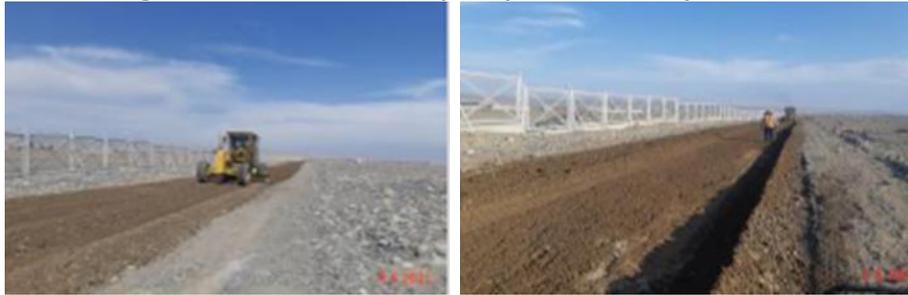


Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

· **Perfilado y compactado / Imprimación Asfáltica de vías perimetrales:**

Se ha mantenido la operatividad del 100% de vías perimetrales de los 5 aeropuertos administrados, interviniendo más de 36 mil metros cuadrados de vía afirmada y 2.5 mil metros cuadrados imprimación asfáltica (Ayacucho). El mantenimiento a la vía también incluyó la limpieza y reconformación en las cunetas no revestidas laterales de drenaje.

Imagen N°07: PMP – Perfilado y compactado de vías perimetrales



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

· **Pintado de cerco perimétrico:**

El mantenimiento a cercos perimétricos en el 2021 abarcó la remoción de zonas con presencia de óxido, así como la aplicación de pinturas anticorrosivas; el metrado intervenido superó los 7,600 metros lineales comprometidos como parte del PMP.

Imagen N°08: PMP – Pintado de Cerco Perimétrico



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



- **Mantenimiento Correctivo**

Durante el año 2021, se ejecutaron 2 mantenimientos correctivos en el Aeropuerto de Juliaca, con el fin de dar continuidad a las operaciones aéreas y preservar la seguridad operacional, las mismas que están fuera del alcance técnico de los Mantenimientos Periódicos y Rutinarios, ya que la única solución técnica y definitiva es la reconstrucción de los pavimentos prevista en la Obra Nueva. Los mantenimientos correctivos se detallan a continuación:

- **“Mantenimiento Correctivo Bacheo Superficial en Pista de Aterrizaje y Calle de Rodaje del Aeropuerto Internacional Inca Manco Cápac de Juliaca”**

Realizado entre el 15 y 27 de febrero, contemplaron el bacheo superficial en distintos puntos a lo largo de la pista de aterrizaje y calles de rodaje en un área de 233m², mediante la colocación de una mezcla de concreto hidráulico f'c=350kg/cm². El monto ejecutado fue de S/ 133,548.65, el cual no ha sido reconocido al Concesionario.

- **“Mantenimiento Correctivo Bacheo Profundo de Emergencia en Pista de Aterrizaje del Aeropuerto Internacional Inca Manco Cápac de Juliaca”**

Realizado entre el 10 y 14 de septiembre, contemplaron bacheos profundos en la pista de aterrizaje en una área de 915m², mediante la estabilización de la base granular existente con cal y colocación de una nueva carpeta asfáltica en caliente en determinadas áreas a lo largo de la pista de aterrizaje del aeropuerto de Juliaca. El monto ejecutado fue de S/. 382,649.66, el cual no ha sido reconocido al Concesionario.

iii. Seguridad y Salud Ocupacional

- **Garantizar el cumplimiento de las medidas preventivas que evitan la propagación del COVID-19 en el centro de trabajo.**

Se revisó y actualizó de manera permanente el Plan de Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19 en el centro de trabajo y el protocolo de operaciones según los cambios normativos emitidos por el Ministerio de Salud (MINSa) y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), los cuales fueron difundidos a todo el personal de AAP a través de los canales de comunicación interna y charlas informativas. En el 2021 se dieron 2 actualizaciones de nuestro Plan COVID-19.



Imagen N°09: Comunicados de los principales Cambios Plan de Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19 en el centro de trabajo.



Plan de vigilancia, prevención y control del COVID-19

Compartimos la **versión 3** del Plan de vigilancia, prevención y control del COVID-19 en el trabajo, el cual ha sido **actualizado nuevamente**.

Te contamos algunos de los **cambios** más relevantes:

- Actualizamos el **procedimiento** de limpieza y desinfección y formato de control de áreas limpias y desinfectadas.
- Restringimos el ingreso de personas cuya temperatura supere los **37.5 °C**.
- Dispusimos **doble dotación** de mascarillas.



PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19

Compartimos la **versión 4** del Plan de Vigilancia, prevención y control de Covid-19 en el trabajo, el cual ha sido **actualizado nuevamente**.

Te contamos algunos de los **cambios** más relevantes:

- Exigencia de control de vacunación completa frente al Covid-19.
- El distanciamiento social general es de 1m. El distanciamiento en comedores es de 1.5m (cuando no se cuente con barreras de protección).
- Se eliminan los pediluvios y control de temperatura diario al ingreso del centro de labores.
- Controles de temperatura aleatorios y cuando el profesional de salud lo determine.
- Reporte sintomatológico diario para todos los trabajadores.
- Actualización de EPP según el nivel de riesgo determinado. El riesgo bajo y medio se deberá usar una mascarilla KN95 o en su defecto una mascarilla quirúrgica de tres pliegues y encima una mascarilla comunitaria (tela) de manera obligatoria.
- La aptitud para el regreso o reincorporación al trabajo, en especial del personal de riesgo será determinada por la médica ocupacional.

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Se desarrollaron campañas de sensibilización para reforzar las medidas preventivas frente al COVID-19, con el objetivo de minimizar la propagación en nuestras instalaciones y reducir los reportes de incumplimiento a las medidas de bioseguridad del personal de AAP.

En el 2021 se ejecutaron 3 capacitaciones vinculadas al contexto de la pandemia COVID-19. Los temas abordados fueron: “Salud mental”, “El COVID-19 y su estigmatización” y “Lavados y desinfección de manos”.

También, en las charlas diarias de 10 minutos se abordaron temas relacionados al COVID-19 y se elaboraron afiches informativos que fueron distribuidos a través de los diferentes canales de comunicación interna: “SOMOS AAP” red interna, periódicos murales y correo electrónico.

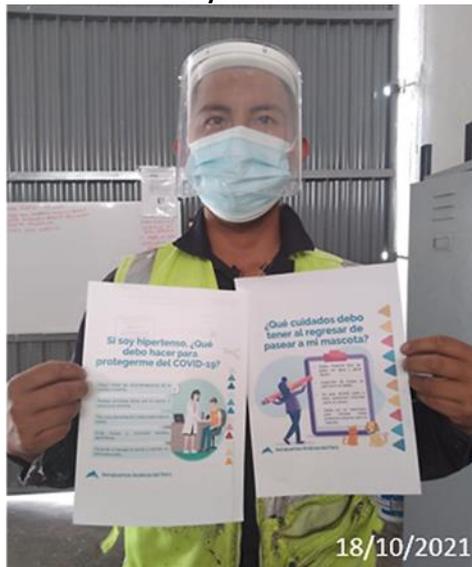


Imagen N°10: Ejecución de Charlas de 10 minutos de medidas preventivas COVID-19 – Aeropuerto de Arequipa



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°11: Difusión de afiches informativos de medidas preventivas COVID-19 – Aeropuerto de Ayacucho



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°12: Capacitación de Lavado y desinfección de manos – Aeropuerto de Puerto Maldonado



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°13: Difusión de material informativo COVID-19 en murales – Aeropuerto de Juliaca



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°14: Capacitación de El COVID-19 y su estigmatización – Aeropuerto de Tacna



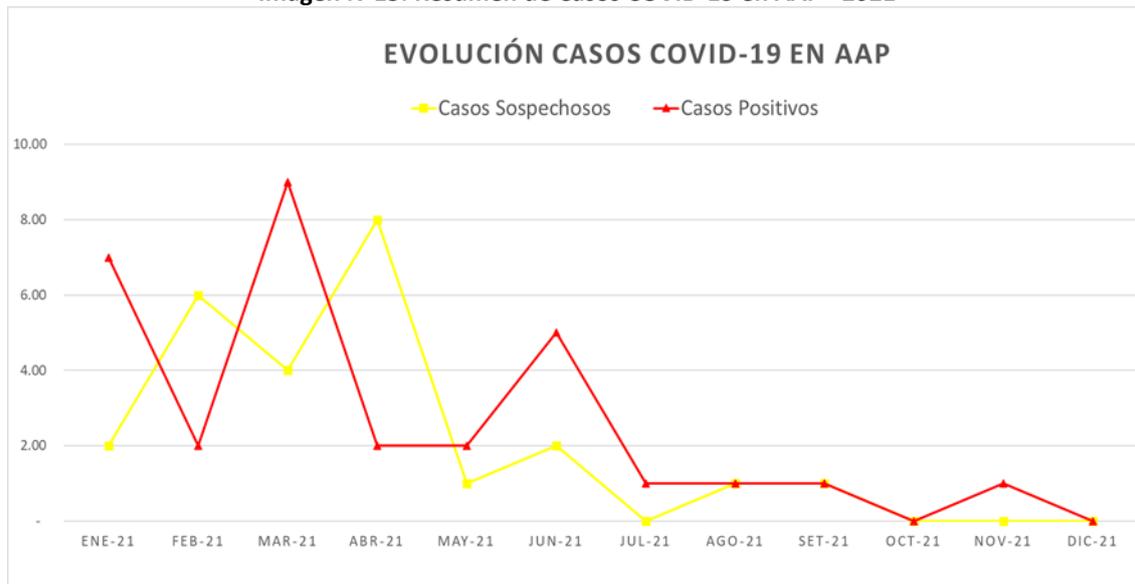
Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



El seguimiento de reporte de sintomatología y de contacto con casos COVID-19 en nuestros aeropuertos fue realizado por el servicio de enfermería ocupacional con la dirección del médico ocupacional de AAP.

En el año 2021 tuvimos 31 casos confirmados de COVID-19 y 25 casos sospechosos, quienes fueron abordados oportunamente por el médico ocupacional, quien realizó la vigilancia médica diaria durante el periodo de aislamiento domiciliario y finalmente les otorgó el alta correspondiente para la reincorporación a labores.

Imagen N°15: Resumen de Casos COVID-19 en AAP - 2021



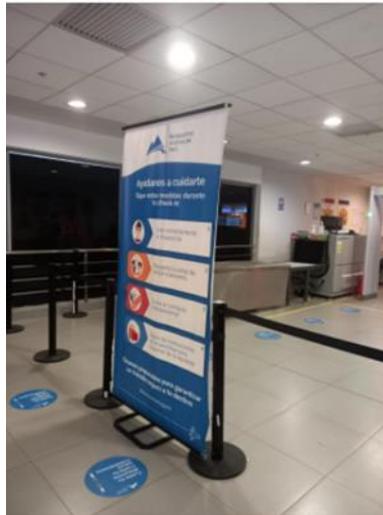
Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Asimismo, se ejecutaron inspecciones para verificar el cumplimiento de medidas preventivas COVID-19 en las diferentes áreas de los aeropuertos, teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- Estado de las señaléticas de distanciamiento y banners informativos de medidas COVID-19.
- Implementación de barreras de protección física en los puntos de atención al público.
- Control de limpieza y desinfección de áreas.
- Entrega y uso adecuado de EPPs COVID-19, según el nivel de riesgo por puesto de trabajo.
- Gestión adecuada de residuos de mascarillas y guantes.
- Seguimiento del buzón electrónico para que los trabajadores puedan realizar consultas referentes al COVID-19.



Imagen N°16: Banner informativo de medidas de bioseguridad COVID-19 – Aeropuerto de Arequipa



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°17: Banner informativo de restricción de ingreso – Aeropuerto de Ayacucho



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°18: Banner informativo medidas de bioseguridad COVID-19 – Aeropuerto de Puerto Maldonado



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



**Imagen N°19: Banner informativo restricciones de ingreso y medidas de bioseguridad COVID-19 –
Aeropuerto de Tacna**



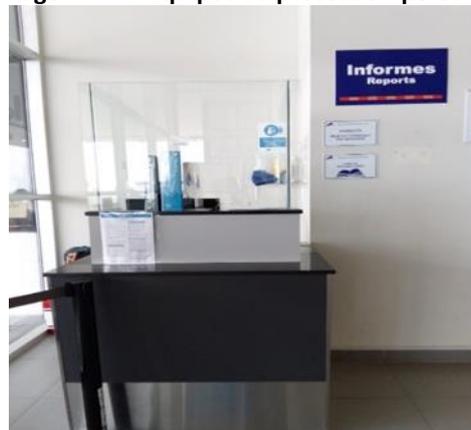
Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°20: Señalización de distanciamiento social – Aeropuerto de Juliaca



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°21: Equipos de protección personal



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°22: Kits de desinfección



Fuente: AAP 2022 Elaboración propia.

Imagen N°23: Equipos de protección personal



Fuente: AAP 2022 Elaboración propia.

- **Garantizar la eficacia de las actividades establecidas en el plan de trabajo en relación a la salud para reforzar los temas relacionados a COVID-19 y enfermedades ocupacionales.**

Se realizaron campañas para fomentar y promover la vacunación COVID-19 acompañadas de un seguimiento continuo para asegurar que todo el personal de AAP cuente con su esquema de vacunación completa. En el 2021 se logró alcanzar que el 100% del personal que realiza trabajo presencial cuente con sus 02 dosis de vacuna COVID-19.



Imagen N°24: Afiche de seguimiento de Vacunación

¿YA TE VACUNASTE CONTRA EL COVID-19?

Como parte del monitoreo ocupacional necesitamos realizar un **seguimiento al proceso de vacunación** de todos los trabajadores activos de AAP.

Si ya te vacunaste (con una o dos dosis) por favor completa este **breve formulario**.



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Conscientes de la importancia de la salud mental, se implementó la Línea de Ayuda Psicológica en el contexto de COVID-19 para todos los trabajadores, que tiene como objetivo principal brindar el soporte emocional - personalizado y confidencial - a los trabajadores que lo requieran. En el 2021 no se recibieron reportes de atención por la Línea de Ayuda Psicológica.

Imagen N°25: Afiche informativo de la implementación de la Línea de Ayuda Psicológica en tiempos de COVID-19



¿Preocupado?
¡Estamos contigo!



LÍNEA DE AYUDA PSICOLÓGICA



<http://contencion.psicosocialsctr.com/>

Con el apoyo de **Mapfre**, ponemos a tu disposición una línea de ayuda psicológica para brindar **soporte emocional** personalizado y **confidencial** que mitigue los efectos psicológicos generados por la pandemia del COVID-19.

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Se ejecutó una campaña de evaluación médica para todo el personal de AAP, como parte del programa de estilos de vida saludable, con el objetivo de establecer una línea base para la



elaboración de un plan de acción para el control complementario del personal con trastornos nutricionales o metabólicos.

Imagen N°26: Afiche informativo del cronograma de Campaña de evaluación médica

EVALUACIONES MÉDICAS

A partir de la **próxima semana**, estaremos ejecutando el programa de evaluaciones médicas para todo el personal de AAP, con el objetivo de **conocer el estado de salud** de nuestro equipo.

La evaluación consiste en un **examen físico básico y toma de muestra de sangre**.

En sedes, serán realizadas en los **tópicos** de los aeropuertos de acuerdo al cronograma mientras que en Lima será en el **domicilio de cada trabajador** (la fecha exacta será comunicada oportunamente)

Recuerda que para tu evaluación deberás estar en ayunas.

Sedes	Fechas	Horarios
Arequipa	5,6 y 7 de octubre	7:30 am - 10:30 am
Ayacucho	4 y 5 de octubre	8:00 am - 10:00 am
Juliaca	8 y 11 de octubre	6:30 am - 9:30 am
Puerto Maldonado	9 y 12 de octubre	7:00 am - 10:00 am
Tacna	7 y 11 de octubre	6:30 am - 9:30 am
Lima	Del 4 hasta el 15 de octubre	-

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°27: Campaña de evaluación médica – Aeropuerto de Arequipa



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

También se realizó una campaña de pausas activas para reducir el riesgo de contraer lesiones músculo - esqueléticas a causa del trabajo y promover actividades que ayuden a reducir o manejar el estrés laboral.



Imagen N°28: Programa de Pausas Activas – Aeropuerto de Tacna



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°29: Programa de Pausas Activas – Aeropuerto de Puerto Maldonado



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Las evaluaciones médicas pre ocupacionales y de retiro se realizaron de acuerdo con lo establecido en el Decreto Legislativo N° 1499.

- **Asegurar que el personal de AAP reciba capacitaciones sobre conocimiento técnico en materia de SST de acuerdo a los riesgos identificados por puesto de trabajo y evitar la generación de accidentes.**

Se cumplió al 100% con la ejecución de las capacitaciones programadas para el año 2021. Esto incluye las 4 capacitaciones específicas en temas de seguridad y salud en el trabajo en cada uno de los aeropuertos, las capacitaciones a los miembros del Subcomité de Seguridad y Salud en el Trabajo y los entrenamientos de las brigadas de emergencia y operadores de equipos (elevador, minicargador, montacargas y tractor agrícola).

Las capacitaciones presenciales y entrenamientos se desarrollaron cumpliendo las medidas de bioseguridad, como son el uso de mascarillas obligatorio, protector facial y manteniendo el distanciamiento social.

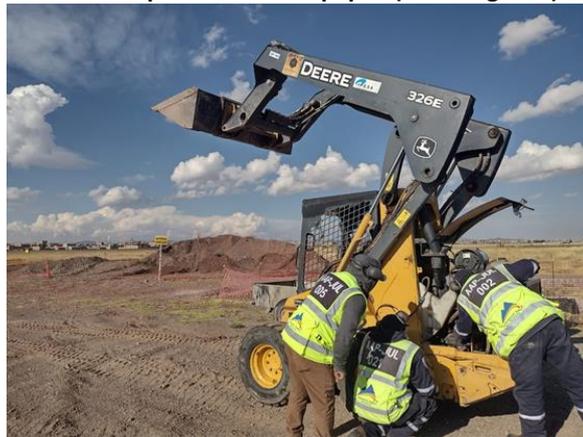


Imagen N°30: Entrenamiento de operadores de Equipos (Elevador) – Aeropuerto de Arequipa



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°31: Entrenamiento de operadores de Equipos (Minicargador) – Aeropuerto de Juliaca



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°32: Entrenamiento de operadores de Equipos (Elevador) – Aeropuerto de Arequipa



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°33: Entrenamiento de operadores de Equipos (Elevador) – Aeropuerto de Arequipa



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°34: Entrenamiento de Brigadas de Evacuación y Rescate – Aeropuerto de Puerto Maldonado



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

- **Implementar el procedimiento de control de contratista a través de procesos de homologación en materia de seguridad y salud ocupacional que impactará de manera positiva en la gestión de contratistas para las 5 sedes y permitirá contar con contratistas acreditados.**

En febrero de 2021 se actualizó el procedimiento de facilidades de acceso, donde se estableció que los proveedores que realizaran actividades de riesgo dentro de nuestras instalaciones deben de presentar el certificado de proveedor homologado como requisito previo a brindar el visto bueno del área de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente (SSOMA) para obtener la autorización de acceso.

Los proveedores que prestan servicio a AAP deben de presentar el certificado de homologación emitido por SGS, que es una empresa especialista en realizar la evaluación y homologación de proveedores.



Para los proveedores que prestan servicio a nuestros *stakeholders* (LLAA, SEEAS, Locatarios, etc.), pasarán por un proceso de homologación interna realizada por el área de SSOMA de AAP.

En el 2021 el 100% de los proveedores de nuestros *stakeholders* que solicitaron e iniciaron el proceso de homologación han sido evaluados y certificados.

iv. Medio ambiente (SSOMA)

- **Cumplimiento del programa de monitoreo ambiental de las cinco sedes**

Se realizaron los monitoreos de calidad ambiental de aire, calidad ambiental de ruido y calidad de agua para consumo humano en las cinco sedes de acuerdo con lo establecido en el cronograma de monitoreo ambiental del 2021.

Imagen N°35: Monitoreos de calidad ambiental de aire (Arequipa, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°36: Monitoreos de calidad ambiental de ruido (Ayacucho, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°37: Monitoreo de calidad de agua para consumo humano (Puerto Maldonado, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Se realizó el monitoreo de calidad ambiental de suelo en el aeropuerto de Juliaca, obteniendo valores óptimos, por debajo de los estándares de calidad ambiental de suelo (ECA).

Imagen N°38: Monitoreos de calidad ambiental de suelo (Juliaca, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

- **Cumplimiento con la programación de capacitaciones socio - ambientales al personal de AAP y usuarios internos de las cinco sedes.**

En el año 2021 se cumplió con el 100% de capacitaciones programadas, desarrollando 10 temas orientados al manejo adecuado de residuos sólidos, huella de carbono, uso y conservación del suelo, entre otros.



Imagen N°39: Capacitación presencial sobre manejo de residuos sólidos (Puerto Maldonado, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°40: Capacitación virtual de incidentes ambientales (Arequipa, 2021)

Desarrollo ante un derrame de sustancias y/o residuos peligrosos

- Uso de equipos de protección personal.
- Comunicación.
- Contención de derrames.
- Almacén de sustancias y residuos peligrosos.
- Informe de derrames.

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

- **Implementación del programa de inspecciones a los componentes ambientales de todas las áreas concesionadas, incluidas áreas de los usuarios internos de cada sede.**

En el año 2021 se cumplió con el 100% de inspecciones programadas, que comprenden: inspecciones de bloques sanitarios y puntos de acopio, inspección de kits y bandejas antiderrames, inspección de pasivos ambientales, inspección de pozos sépticos, inspección de tanques de agua, entre otros.



Imagen N°41: Inspección de pasivos ambientales (Juliaca, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°42: Inspección de pasivos ambientales (Tacna, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

También, se realizaron las inspecciones de medidas de prevención ambiental para el control de emisiones de partículas y gases, mediante el humedecimiento de áreas sin coberturas para la prevención y disminución de generación de material particulado.

Imagen N°43: Humedecimiento de áreas sin cobertura (Puerto Maldonado, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°44: Protección de cargas (Puerto Maldonado,2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

- **Difusión del cronograma ambiental de AAP mediante plataforma virtual.**

En el año 2021, la difusión de las diferentes actividades del cronograma ambiental se realizó a través de la capacitación “Política y lineamientos ambientales”, donde se expuso los programas de inspecciones, capacitaciones y monitoreos ambientales de cada aeropuerto.

Asimismo, la difusión de cada actividad se realiza a través de correos electrónicos y publicaciones en las plataformas oficiales de Aeropuertos Andinos del Perú.

Imagen N°45: Capacitación virtual dirigida a los usuarios internos (Arequipa, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

- **Implementación y ejecución del plan de incentivos ambientales del año 2021.**

Se diseñó el plan de incentivos no remunerativos de medio ambiente, el cual establece 4 indicadores de evaluación: Segregación de residuos sólidos, participación en las capacitaciones ambientales, actos y condiciones subestándar, registro de información ambiental y participación en campañas de limpieza de áreas de trabajo.



Imagen N°46: Plan de incentivos no remunerativos de medio ambiente



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

En el año 2021 se realizó una campaña interna por el día del medio ambiente, incentivando la participación de los trabajadores y sus familias a través de concursos de reciclaje y videos sketch de conciencia ambiental.

Imagen N°47: Concurso por el día del medio ambiente



Aeropuertos
Andinos del
Perú

CONCURSOS POR EL DÍA DEL MEDIO AMBIENTE

Este 5 de junio celebramos el día del medio ambiente, por eso, el área de SSOMA ha organizado dos concursos para los trabajadores de AAP y sus hijos:

- **Reciclando desde casa:** Dirigido a niños entre 6 y 12 años
- **Yo cuido el medio ambiente haciendo:** Tiktok individual, con tus compañeros de trabajo o en casa con la familia.

Encuentra las bases de ambos concursos en la pestaña "Archivos" de Somos AAP

Cualquier duda o consulta sobre los concursos por favor comunícale con **Nathaly Polanco** al correo: nathaly.polanco@AAP.com.pe



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°48: Ganadores concurso Yo cuido el medio ambiente

 Aeropuertos Andinos del Perú

CONCURSO DE TIKTOK YO CUIDO EL MEDIO AMBIENTE



¡FELICITACIONES!

1er puesto: Equipo de Operaciones – Juliaca

2do puesto: Equipo de Operaciones – Arequipa

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

- **Cumplimiento de la meta de segregación.**

Con el objetivo de mejorar el indicador de segregación se reforzó la sensibilización sobre manejo de residuos sólidos y segregación en la fuente a través de capacitaciones, charlas de 10 minutos y la difusión de material informativo a los trabajadores y usuarios internos.

Asimismo, los aeropuertos cuentan con contenedores de acuerdo con la NTP 900:058.2019 con la finalidad de fomentar la segregación en la fuente. Además, se ejecutó el cumplimiento del plan de manejo de residuos sólidos desde la segregación, almacenamiento, transporte, disposición final y valorización.

Imagen N°49: Contenedores de segregación (Arequipa,2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°50: Bloque sanitario (Ayacucho, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Para el cierre del año 2021, las cinco sedes lograron un 22% de segregación de residuos sólidos aprovechables tales como papel y cartón, plásticos, metales y vidrios, haciendo un peso total de 12.9 toneladas a nivel organizacional.

Cuadro N°07: Porcentaje de segregación de residuos sólidos 2021

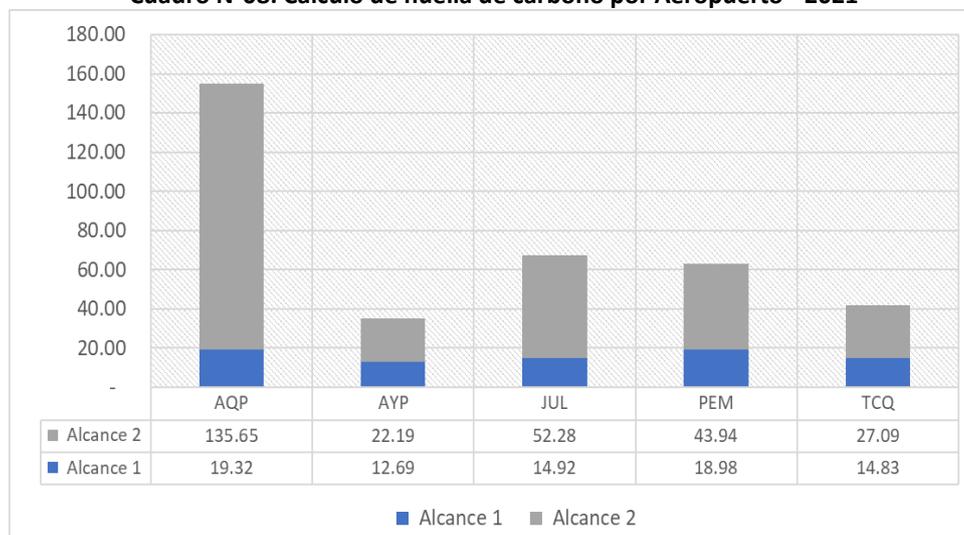
INDICADORES	RATIO	META	AQP	AYP	JUL	PEM	TCQ
Porcentaje de segregación	Kg residuos reciclables/ kg residuos generados	>=20%	26%	34%	23%	21%	31%

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

- **Cálculo de la huella de carbono de los aeropuertos de Juliaca y Arequipa.**

Se realizó el cálculo de huella de carbono de los cinco aeropuertos, obteniendo un total de 361.88 toneladas de CO₂e, de los cuales el 22.31% representa el Alcance 1, que refleja el consumo de combustibles y el 77.69% representa el Alcance 2, que refleja el consumo de energía eléctrica. A continuación, se muestran los resultados por sede:

Cuadro N°08: Cálculo de huella de carbono por Aeropuerto - 2021



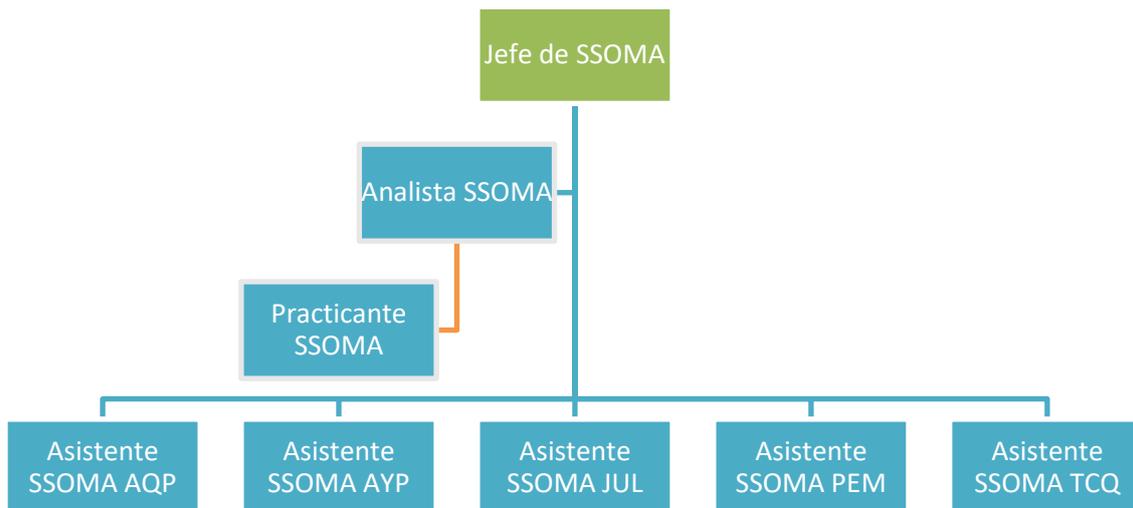
Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



- **Reconfiguración del área socio - ambiental mediante la integración de personal SSOMA en cada sede.**

En el año 2021 se logró incorporar un personal SSOMA a cada aeropuerto. A continuación, se presenta el organigrama del área socio - ambiental de Aeropuertos Andinos del Perú:

Cuadro N°09: Organigrama del área socio – ambiental AAP 2021



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

- **Ejecución de las campañas de sensibilización ambiental a través de medios virtuales en los espacios públicos virtuales de AAP.**

En el año 2021, se realizó la campaña de sensibilización por el día del medio ambiente en los cinco aeropuertos, donde se contó con la participación de los usuarios, quienes reafirmaron su compromiso ambiental.

Imagen N°51: Día del medio ambiente (Arequipa, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°52: Dia del medio ambiente (Puerto Maldonado, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°53: Participación de usuarios (Juliaca, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°54: Dia del medio ambiente (Tacna, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



También, se desarrollaron 2 campañas de sensibilización con enfoque de responsabilidad socio-ambiental, que estuvieron dirigidas a los estudiantes de los colegios ubicados en las áreas de influencia de los cinco aeropuertos.

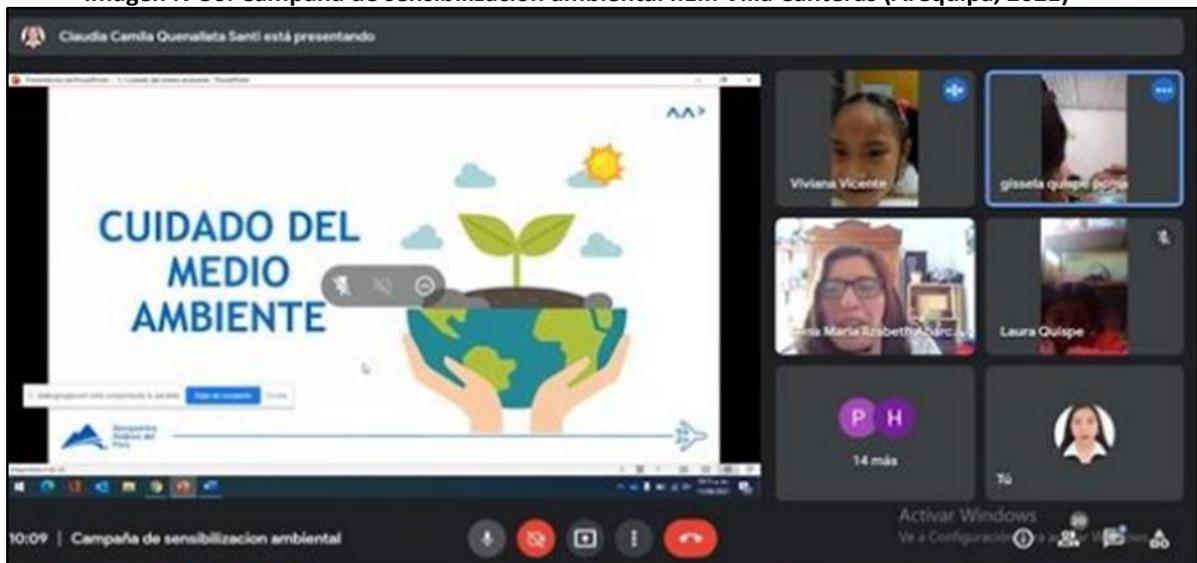
Cabe resaltar que estas fueron desarrolladas de manera virtual debido al contexto actual del COVID-19 en los aeropuertos de Arequipa, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna.

Imagen N°55: Difusión de campaña de sensibilización (Juliaca, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°56: Campaña de sensibilización ambiental I.E.I. Villa Canteras (Arequipa, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°57: Constancia de realización de campaña de sensibilización ambiental I.E. La Pastora (Puerto Maldonado, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

En el aeropuerto de Ayacucho se logró realizar una campaña de manera presencial, fomentando en todo momento el cumplimiento de todas las medidas de prevención frente al COVID-19.

Imagen N°58: Campaña de sensibilización ambiental Colegio Jose Alfaro Pacheco (Ayacucho, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°59: Campaña de sensibilización ambiental (Ayacucho, 2021)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

v. Seguridad

• Seguridad de la Aviación Civil – Security

- Se elaboraron los Programas de Seguridad Aeroportuaria de las 5 sedes siguiendo el programa modelo de la DGAC.
- Se implementó el proceso de Entrenamiento Práctico en el Trabajo (EPT) en todas las sedes.
- Se cumplió con el cronograma del Programa de Control de Calidad.
- Se completó la plantilla de instructores certificados DGAC en todas las sedes, lo que nos asegura mantener al personal capacitado en cada uno de sus roles.
- Se cumplió el programa de capacitación anual del personal en las 5 sedes.
- Se cumplió con la realización de todos los comités programados de seguridad y facilitación incluyendo a las partes interesadas en todas las sedes.
- Se realizaron los ejercicios de contingencia de mesa y prácticos según los procedimientos del Programa de cada aeródromo.
- Se adquirieron nuevas Máquinas de RX para Arequipa y Pórticos detectores en todas las sedes.

• Seguridad Operacional – Safety

- Se actualizó el Manual de Seguridad Operacional (SMS) según la última revisión vigente, el cual fue aprobado por la DGAC.
- Se integraron los reportes voluntarios y obligatorios en el Sistema de Seguridad Operacional (SMS) en las 5 sedes a través de una aplicación informática. Esto nos ha generado una mejora en el seguimiento y gestión estadística de la data en comparación de los formatos físicos anteriores.



- Se consiguió la aprobación del Estudio de seguridad operacional para la sede de Arequipa que nos permite concluir con el PAC de la certificación de este aeropuerto.
- Se reanudaron los estudios periódicos de Fauna y su seguimiento y gestión que habían sido suspendidos por pandemia.
- Se realizaron las capacitaciones anuales (2 veces al año) de manera virtual al personal de las áreas operativas en todas las sedes, siguiendo el plan de implementación.
- Se ejecutaron correctamente los comités (2 veces al año) con los *stakeholders* – también virtual – con el fin de lograr la efectividad en la trazabilidad de los resultados, detectar los peligros comunes y su mitigación conjunta y cumplir con lo establecido en la última versión del documento 9859 OACI Sistema de Gestión de Seguridad Operacional – Interfases.
- Debido a la criticidad de la pista de Juliaca, se han mantenido en observación constante las operaciones y se han reforzado las acciones de mitigación, actualizando continuamente el análisis de los peligros existentes y manteniendo informados a los usuarios.

c. Aspectos Económicos y Comerciales

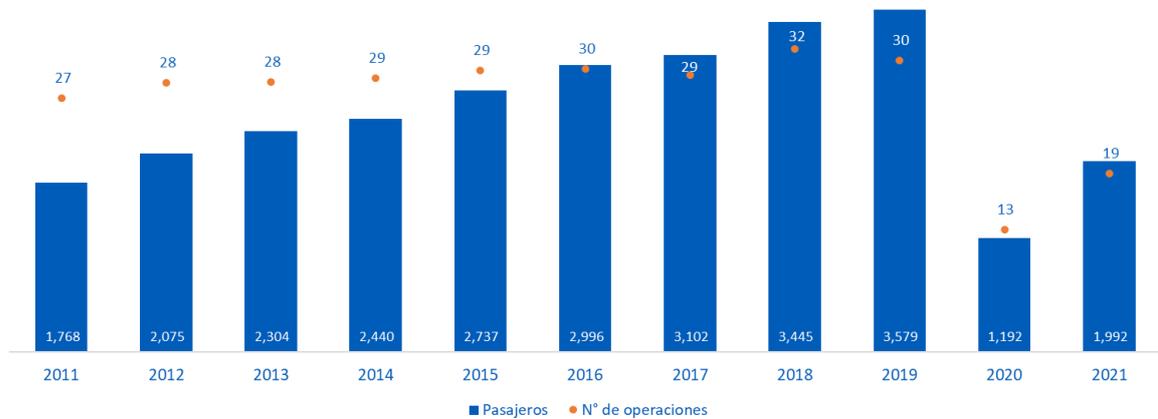
i. Evolución histórica anual de tráfico e ingresos desde el inicio de la explotación al 2021

En lo relacionado al tráfico de aéreo, el flujo de pasajeros ha tenido un crecimiento promedio anual compuesto de 9.3% desde el 2011 (fecha de inicio de la concesión) al 2019; así mismo, el flujo de operaciones ha tenido un crecimiento promedio anual de 1.8% durante el mismo periodo de tiempo.

En el año 2020, el tráfico se vio impactado debido al contexto del COVID-19; se registró una caída de -66.7% vs. 2019 con respecto al flujo de pasajeros; y en el caso del flujo de operaciones, la caída fue de -58.0% en el mismo periodo. Sin embargo, en 2021 la demanda se recuperó de manera significativa, por lo que se registraron incrementos de 67.2% y 45.4% vs. 2020 en el flujo de pasajeros y operaciones, respectivamente. A pesar de este crecimiento, la recuperación del sector aún es parcial y estamos aproximadamente al 60% respecto al nivel de operación que se mantenía previo a la pandemia. La recuperación de la demanda también se ve afectada, en parte, por el cumplimiento de ciertas medidas relacionadas al COVID-19, como la restricción de aforos, restricciones de horario en los aeropuertos, entre otros.

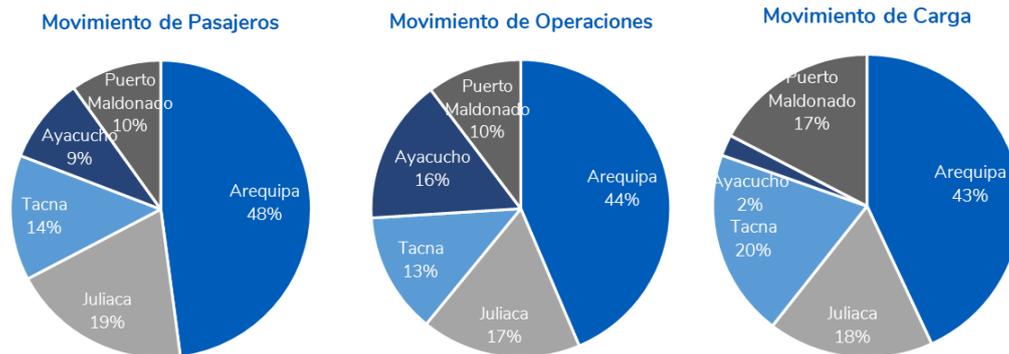


Gráfico N°01: Evolución Histórica Anual de Tráfico Aéreo



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Gráfico N°02: Composición del Tráfico Aéreo 2021



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Cuadro N°10: Evolución Histórica de Tráfico e Ingresos

Cuadro n°10: Evolución Histórica de tráfico e ingresos aeroportuarios al 2021 y proyecciones para el 2022											
Indicador	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pasajeros	1,767,705	2,074,846	2,303,647	2,439,917	2,736,572	2,996,055	3,102,248	3,444,913	3,578,851	1,191,540	1,992,344
Operaciones	26,527	28,128	28,205	28,601	29,435	29,583	28,949	31,672	30,473	12,813	18,626
Carga TM	5,743	5,941	6,010	5,421	5,236	4,979	4,997	4,867	5,164	2,069	3,187
Ingresos por servicios regulados (S/ miles)	11,315	13,506	16,705	21,954	28,586	34,067	34,323	39,277	40,674	15,428	28,131
Ingresos por servicios no regulados (S/ miles)	4,124	5,958	6,360	8,882	9,911	12,514	13,537	14,955	17,937	7,222	10,776

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.


ii. Evolución histórica anual de reclamos desde el inicio de la explotación al 2021
Cuadro N°11: Evolución Histórica de Reclamos

Cuadro N° 11: Evolución histórica de reclamos al 2021											
Estado / Materia	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1. Inadmisibles	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Improcedentes	74	22	16	5	8	5	12	3	2	5	4
3. Fundados	16	28	10	11	12	3	4	3	0	5	1
Facturación y Cobro	4	9	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Servicios	7	10	4	6	7	2	3	-	-	-	-
Perdida/daño a usuarios	4	6	2	3	4	-	-	1	-	-	-
Aplicación REMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Información	1	3	1	0	1	-	1	2	-	5	-
Infraestructura	-	-	3	2	-	1	-	-	-	-	-
4. Infundados	111	127	66	77	90	71	79	61	57	33	61
Facturación y Cobro	14	19	8	8	6	3	4	5	1	3	2
Servicios	50	52	27	10	26	39	37	19	18	9	43
Perdida/daño a usuarios	21	20	9	28	25	5	20	9	10	1	9
Aplicación REMA	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
Información	4	4	1	13	11	7	15	15	25	15	2
Infraestructura	22	32	21	18	22	17	3	12	3	5	3
Total de reclamos	202	177	92	93	110	79	95	67	59	43	66
N° de pasajeros por reclamo fundado	110,482	74,102	230,365	221,811	228,048	998,685	775,562	1,148,304	0	238,308	1,992,344

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

iii. Apertura de Nuevos Locales Comerciales durante el año 2021

En el año 2021, con el fin de ofrecer servicios de acuerdo con las necesidades de los pasajeros, se abrieron 4 nuevos locales comerciales, según lo detallado:

Cuadro N°12: Nuevos Locales Comerciales durante el año 2021

POR SEDE	POR CATEGORÍA
AQP 01 Local Comercial – Starbucks	Retail: 1
AQP: 01 Módulo Comercial – 13 Monjas	Retail: 1
JUL: 01 Local Comercial – Retablos Ramos	Retail: 1
TCQ: 01 Módulo Comercial – Carrito Rocchetti	F&B: 1

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°60: Arequipa – Nuevo Local Comercial 2021 – Starbucks



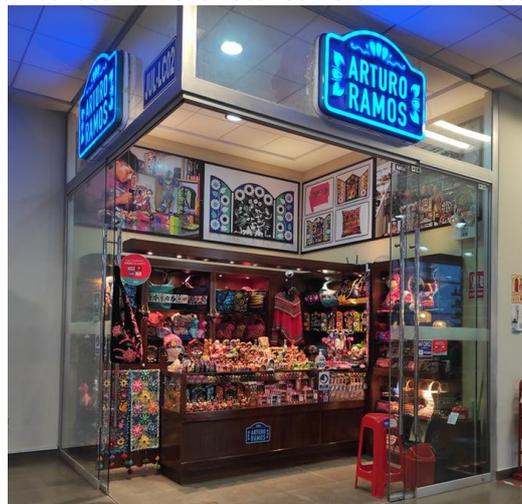
Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°61: Arequipa – Nuevo Módulo Comercial 2021 – 13 Monjas



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°62: Juliaca – Nuevo Local Comercial 2021 – Retablos Ramos



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°63: Tacna – Nuevo Módulo Comercial 2021 – Rocchetti



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

iv. Reaperturas comerciales post covid durante el año 2021

Durante el año 2021, se tuvo las siguientes reaperturas de locales comerciales gracias a la estrategia comercial que ofreció AAP, la cual permitió que los locatarios no se retiren de los aeropuertos:

Cuadro N°13: Reaperturas de Locales Comerciales durante el año 2021

POR SEDE	POR CATEGORÍA
AQP: Módulo - Anntarah – Noviembre 2021	Retail: 1
AQP: Local Comercial - Antojitos Arequipa – Julio 2021	Retail: 1
AQP: Local Comercial - Ibérica – Agosto 2021	Retail: 1
JUL: Restaurante - Harina de Otro Costal – Octubre 2021	F&B: 1
PEM: Restaurante - Harina de Otro Costal – Diciembre 2021	F&B: 1

Fuente: AAP 2022. Elaboración Propia.



Imagen N°64: Módulo - Anntarah – Noviembre 2021



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°65: Local Comercial - Antojitos Arequipa – Julio 2021



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°66: Local Comercial – Ibérica – Agosto 2021



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°67: Restaurante – Harina de Otro Costal – Octubre 2021



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°68: Restaurante – Harina de Otro Costal – Diciembre 2021



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

v. Optimización de distribución de terminales en Arequipa y Juliaca

Durante el año 2021, con el fin de ampliar el aforo debido a las restricciones en las terminales, se liberaron locales comerciales en las sedes de Arequipa y Juliaca para que los espacios disponibles puedan formar parte de la terminal y se puedan tener más pasajeros. En el aeropuerto de Juliaca se obtuvo 179 pasajeros en Sala de Embarque, mientras que en Arequipa 28 pasajeros en el Hall de Check In.

Cuadro N°14: Optimización de distribución de terminales durante el año 2021

POR SEDE
JUL: Optimización Sala de Embarque – Noviembre 2021
AQP: Optimización Hall Check In – Diciembre 2021

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

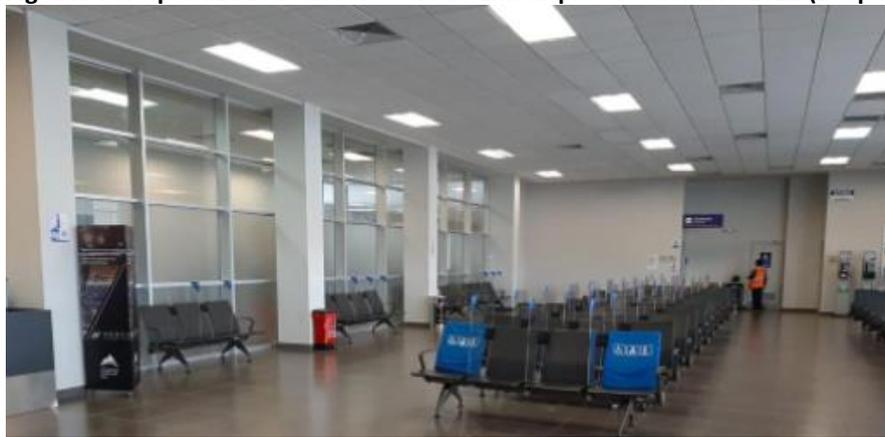


Imagen N°69: Optimización Juliaca – Sala de Embarque – Noviembre 2021 (Antes)



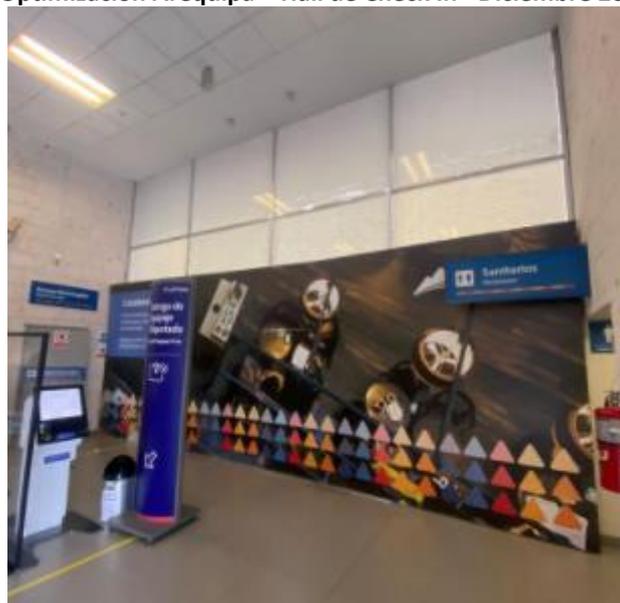
Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°70: Optimización Juliaca – Sala de Embarque – Noviembre 2021 (Después)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°71: Optimización Arequipa – Hall de Check In - Diciembre 2021 (En proceso)



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



vi. Apertura de Almacenes y Oficinas durante el año 2021

Con el fin de ofrecer servicios de acuerdo con las necesidades de las aerolíneas, se abrieron 4 Estaciones de Línea y 2 Oficinas Comerciales, según lo detallado:

Cuadro N°15: Apertura de Estaciones de Línea y Oficinas Comerciales durante el año 2021

POR SEDE	POR CATEGORÍA
AQP: Estación de Línea – Talma – Abril 2021	Renta Fija: 1
JUL: Estación de Línea – Talma – Abril 2021	Renta Fija: 1
PEM: Estación de Línea – Talma – Abril 2021	Renta Fija: 1
TCQ: Estación de Línea – Talma – Abril 2021	Renta Fija: 1
JUL: Oficina Comercial – Swissport – Mayo 2021	Renta Fija: 1
TCQ: Oficina Comercial – Swissport – Abril 2021	Renta Fija: 1

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

vii. Operación de Salones VIP

Se encuentran operativos 5 salones Andes Salón VIP con atención de lunes a domingo y según itinerario de aerolíneas. Los salones VIP tienen un diseño moderno que ofrece un servicio de primera calidad en un ambiente muy cómodo y agradable en donde se puede vivir una experiencia memorable. Cumplen con todas las medidas de seguridad de acuerdo a la normativa del MINSA.

Se cuentan con diferentes estrategias de promoción para atraer y fidelizar a los clientes, haciendo uso de las siguientes herramientas:

- Publicidad en las redes sociales de Aeropuertos Andinos.
- Promociones por temporada.
- Incremento de captación a través de una comunicación directa.
- Nuevas alianzas con socios estratégicos como Agencias de viajes, VISA, etc.

Cuadro N°16: Salones VIP adecuados a protocolos COVID-19

POR SEDE	POR CATEGORÍA
Arequipa - Andes Salón VIP Juliaca - Andes Salón VIP Tacna - Andes Salón VIP Ayacucho - Andes Salón VIP Puerto Maldonado - Andes Salón VIP	Salas VIP: 5

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°72: Arequipa – Andes Salón VIP



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°73: Juliaca – Andes Salón VIP



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°74: Tacna – Andes Salón VIP



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°75: Ayacucho – Andes Salón VIP



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°76: Puerto Maldonado – Andes Salón VIP



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

viii. Plan de Publicidad durante el año 2021

Durante el año 2021, se inició la preventa de espacios publicitarios para el evento PERUMIN, el cual se llevará a cabo en septiembre 2022 en el Aeropuerto de Arequipa, ya que se obtuvo confirmación por parte del Instituto de Energía y Minas, por lo que se cerraron contratos por anticipado con algunos clientes:

Cuadro N°17: Clientes firmados

POR CLIENTE
Marco Peruana – Pórtico y Panel Hall Principal
FLSmith – Panel Parking
3M – Caja de Luz
Electro Ferro Centro – Panel Hall Principal
Tomocorp – Panel Parking

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia



d. Aspectos Administrativos y Financieros

i. Histórico del estado de Ganancias y Pérdidas desde el inicio de la explotación al 2021

Cuadro N°18: Estado de Ganancias y Pérdidas desde el inicio de la explotación al 2021

Cuadro n° 18: Evolución histórica anual del Estado de Ganancias y Pérdidas											
Indicador	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Ingresos	15,439	19,464	23,065	30,836	38,497	46,581	47,860	54,232	58,611	22,650	38,907
Costos	-760	-1,843	-3,224	-5,481	-8,091	-10,189	-10,873	-12,540	-13,118	3,249	-5,321
Gastos Operativos, netos	-14,564	-17,214	-19,126	-21,046	-11,531	-26,572	-94,071	-75,880	-64,825	-45,664	-35,920
Utilidad Operativa	115	407	715	4,309	18,875	9,820	-57,084	-34,188	-19,331	-19,765	-2,334
Gastos financiero, netos	-208	-55	-4,824	-10,058	-8,124	-7,511	-3,014	2,618	-3,988	-9,454	-10,047
Utilidad antes de intereses e impuestos	-93	352	-4,109	-5,749	10,751	2,309	-60,098	-31,570	-23,319	-29,219	-12,381
Impuesto a la renta	8	-272	1,070	1,471	-3,397	-1,173	-789	7,483	-2,873	-2,795	-
Utilidad Neta	-85	80	-3,039	-4,278	7,354	1,136	-60,887	-24,088	-26,192	-32,014	-12,381

Fuente: EEFF auditados AAP. Elaboración propia

*2021 preliminar.

ii. Pólizas de Seguro Vigentes

Cuadro N°19: Pólizas de Seguro Vigentes

Cuadro n° 19: Pólizas de Seguro				
Tipo	Póliza (*)	Entidad Financiera	Importe Total (US\$)	Vencimiento
Multirisgo	0006854-0005665	Chubb Seguros Perú S.A.	\$253,629,000	30/11/2022
3D	0001027-0000756	Chubb Seguros Perú S.A.	\$150,000	30/11/2022
Aviación	5301607-59242910	Pacífico Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	\$175,000,000	14/07/2022
SCTR Pensiones	7011559900852	Mapfre Peru Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Depende del siniestro	1/08/2022
SCTR Salud	7021559900503	Mapfre Peru Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Depende del siniestro	1/08/2022
Vida Ley	6101410100046	Mapfre Peru Vida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Depende del siniestro	1/01/2023

(*) Pólizas obligatorias de acuerdo al contrato de concesión

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

iii. Cartas fianzas vigentes

Cuadro N°20: Cartas Fianzas Vigentes

Cuadro n° 20: Formato Cartas Fianzas				
Carta Fianza (*)	Tipo	Entidad Financiera	Importe Total (US\$)	Vencimiento
D000-01481094	Fiel Cumplimiento	Banco de Crédito del Perú	4,500,000	18/01/2023
D000-03042277	Fianza de Obras	Banco de Crédito del Perú	526,000	28/02/2023
D000-03456976	Fianza de Obras	Banco de Crédito del Perú	525,000	28/02/2023
D000-03270653	Fianza de Obras (Adquisiciones)	Banco de Crédito del Perú	110,000	7/02/2023
D000-03270661	Fianza de Obras (Adquisiciones)	Banco de Crédito del Perú	110,000	7/02/2023
D000-03450457	Fianza de Obras (Adquisiciones)	Banco de Crédito del Perú	20,000	7/02/2023

(*) Cartas Fianzas obligatorias de acuerdo al contrato de concesión

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

e. Lecciones Aprendidas

- Recuperación de una situación extrema como una pandemia por parte de AAP y todo el sector aeronáutico.
- Priorización de la salud del personal y los pasajeros.



- Redimensionamiento de objetivos y metas a la realidad.
- Logro de objetivos es más factible en un entorno colaborativo y oportuno.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación con todos los actores involucrados.
- Necesidad de coordinación de las partes contractuales y autoridades involucradas para utilizar los remedios contractuales y legales para enfrentar situaciones de crisis en escenarios aún cambiantes.

IV. OBJETIVOS Y AGENDA DE TRABAJO PARA EL AÑO 2022

a. Programación de inversiones

El Estudio de pre-inversión a nivel de Perfil de la Nueva Terminal de Arequipa, se encuentra en etapa de revisión final en la DGAC para su aprobación y posterior convocatoria del EDI.

El Estudio Definitivo de Ingeniería para la Rehabilitación del Lado Aire del Aeropuerto de Juliaca se encuentra en etapa de revisión por parte de OSITRAN y el Concedente para su respectiva aprobación y poder convocar el proceso de concurso para la ejecución de la obra.

La adquisición de 8 vehículos del Servicio de Extinción de Incendios que son parte del Estudio Definitivo de Ingeniería Adquisición de Vehículos de Extinción de Incendios de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna, se encuentra en proceso de fabricación.

El Estudio Definitivo de Ingeniería de la Obra del Periodo Remanente “Optimización del Cerco Perimétrico y Operativo de los Aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna”, se encuentra en etapa de revisión por parte de OSITRAN y el Concedente para su respectiva aprobación y poder convocar el proceso de concurso para la ejecución de la obra.

Se vienen desarrollando los siguientes Estudios Definitivos de Ingeniería:

- Optimización de Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Arequipa: Actualmente en proceso de elaboración.
- Optimización de Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Puerto Maldonado: Actualmente en proceso de elaboración.
- Optimización de Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Juliaca: Actualmente en proceso de elaboración.

Se está gestionando con la DGAC y el Comité de Concurso las siguientes inversiones:

- Obra Nueva Remediación de Pasivos Ambientales en las 5 sedes.
- Obra Nueva Equipamiento para Servicios Médicos en las 5 sedes.
- Equipamiento Aeroportuario de las 5 sedes.
- Optimización de Terminal de Pasajeros del Aeropuerto de Tacna.
- Perfil para la ampliación del Terminal de pasajeros del Aeropuerto de Ayacucho.



i. Estimación de inversiones por ejecutar para los años 2022 al 2026

En el Cuadro N°21 se describen las estimaciones de las inversiones a realizar en el periodo 2022-2026, las cuales son parte de las Obras del Periodo Remanente:

Cuadro N°21: Estimación de Inversiones a Ejecutarse para el Periodo 2022 – 2026 (*)

Descripción	2022	2023	2024	2025	2026
Periodo Remanente	por miles de S/.				
Obras civiles					
AREQUIPA	31,477	95,528	402,878	392,218	208,289
AYACUCHO	5,842	15,399	35,238	47,301	43,298
JULIACA	17,957	293,095	285,454	544,802	-
PUERTO MALDONADO	11,605	45,416	174,202	3,088	-
TACNA	13,802	35,796	61,656	12,537	143
Otras Obras					
Equipamiento	7,028	37,110	52,274	30,686	22,277
Total	87,711	522,345	1,011,703	1,030,632	274,007

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

(*) Sujeto a revaluación de planes de inversión.

b. Aspectos operativos

i. Operaciones

- Continuar con la mejora de procesos y aumento de operaciones simultáneas en las sedes, para incrementar las operaciones, el tráfico regional y vuelos internacionales.
- Desarrollar y proponer nuevas rutas aéreas que conecten las regiones donde operamos, así como ofrecer incentivos comerciales para promover el desarrollo de estas (Sky, JetSmart, LATAM).
- Identificar posibles cambios contractuales y normativos que generen impacto positivo para la concesión así como propiciar el cumplimiento de los requisitos legales vigentes.
- Realizar revisiones constantes de slots disponibles, capacidades y espacios de los procesos para optimizar el uso de las franjas horarias en las sedes y optimización de aforos.
- Se revisará, según la coyuntura, la opción de continuar con laboratorios móviles de pruebas de descarte de COVID-19 y centros de vacunación temporales para nuestros pasajeros.



Imagen N°77: Proyecto para pruebas descartar COVID-19



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

ii. Mantenimiento

A nivel general, los objetivos de mantenimiento para el año 2022 son los siguientes:

- Cumplir con el Plan Anual de Mantenimiento al 100%.
- Reducir la cantidad de observaciones in situ realizadas por el ente regulador.
- Mejorar la celeridad de atención a las observaciones del ente regulador.

Como objetivos específicos de acuerdo con el tipo de mantenimiento:

- Mantenimiento Preventivo Rutinario Lado Aire:
 - Ejecutar la intervención inmediata de deterioros de urgencia en pavimentos, teniendo como alcance estimado en los 5 aeropuertos el sellado de 1,000 metros de fisuras y/o grietas; 1,500 m² de sellos asfálticos y 800 m² de bacheos en pavimento.
 - Realizar el pintado de la señalización horizontal en pavimentos del lado aire en un área de 1,000 m² en el año, en los 5 aeropuertos de la concesión.
 - Mantener en situación controlada la vegetación en franjas laterales para reducir riesgos operacionales, realizando el desbroce de vegetación en 700,000 m², considerando todos los aeropuertos.
 - Realizar la limpieza de todo el perímetro de los aeropuertos.
- Mantenimiento Preventivo Rutinario Lado Tierra:
 - Se realizará el pintado del total de muros interiores de las terminales de pasajeros, se proyecta intervenir 2,000 m² de muros interiores.



- Se dará mantenimiento preventivo rutinario al equipamiento de los 5 aeropuertos concesionados para garantizar su continuidad en las operaciones.
- **Mantenimiento Preventivo Periódico Lado Aire:**
 - Para el presente año, se mantendrá la frecuencia de la desinfección de depósitos de agua en los aeropuertos administrados, 2 veces al año.
 - Mantener los pavimentos del Lado Aire en un nivel de servicio adecuado, que no genere riesgo alguno a la seguridad operacional del aeropuerto, mediante el cumplimiento de los mantenimientos programados.
 - Realizar el mantenimiento de vías perimetrales considerando la adición de material de préstamo en las sedes de Arequipa y Tacna, a fin de restablecer el estado de la superficie.
- **Mantenimiento Preventivo Periódico Lado Tierra:**
 - Se dará atención a la flota de 10 vehículos previa planificación con el área de operaciones bajo los estándares del oficio circular N°007-2018-MTC/12.04, para dar fiel cumplimiento a las directivas de la DGAC.
 - Se dará mantenimiento periódico a las fajas de equipajes de los 5 aeropuertos concesionados.
 - Se dará mantenimiento periódico a las máquinas de Rayos X y pórticos detectores de metales de los 5 aeropuertos concesionados.

iii. Medio ambiente (SSOMA)

Se determinó como objetivo estratégico en AAP la implementación de una cultura en Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio ambiente, esta se desglosa en objetivos claves de gestión con resultados previstos para el 2022.

- **Seguridad y Salud Ocupacional:**

Objetivos:

- **Evitar el daño personal en la organización.**
 - Reducir los índices de accidentabilidad y de enfermedades ocupacionales directos en AAP.
 - Mantener los índices de accidentabilidad y de enfermedades ocupacionales de contratistas.
 - Aumentar el reporte voluntario de actos y condiciones subestándar.
- **Fomentar las prácticas preventivas en la organización.**
 - Cumplir las actividades programadas en SSO.



- **Fomentar el conocimiento y sensibilización en materia de SSO.**
 - Cumplir las capacitaciones programadas en SSO.
 - Incrementar en un 3% de participación respecto al año 2021.
- **Controlar la propagación del COVID-19 en las sedes de AAP.**
 - Revisar, actualizar de manera permanente el Plan de Vigilancia, Prevención y Control.
 - Fomentar vacunación en relación con el % País.
 - Gestionar los casos confirmados y sospechosos de COVID-19.
- **Reducir la cantidad de hallazgos negativos realizadas por autoridades en la gestión SSO.**
 - Reducir la cantidad de observaciones realizadas por inspecciones de autoridades nacionales.
 - Obtener cero sanciones en inspecciones de autoridades nacionales.
- **Implementar y obtener reconocimientos en gestión SSO basado en métodos y estándares internacionales.**
 - Implementar los requisitos asociados a la norma ISO 45001:2018.
- **Medio Ambiente**

Objetivos:

- **No generar daño ambiental**
 - Gestionar los incidentes ambientales.
 - Aumentar el reporte voluntario de actos y condiciones subestándar ambientales.
- **Fomentar las prácticas preventivas en la organización**
 - Cumplir las actividades programadas en MA.
- **Fomentar el conocimiento y sensibilización en materia de MA**
 - Cumplir las capacitaciones programadas en MA.
 - Incrementar en un 3% de participación respecto al año 2021.
- **Reducir la cantidad de hallazgos negativos realizadas por autoridades en la gestión MA**
 - Reducir la cantidad de observaciones realizadas por inspecciones de autoridades nacionales.
 - Obtener cero sanciones en inspecciones de autoridades nacionales.



- **Implementar y obtener reconocimientos en gestión MA basado en métodos y estándares internacionales**

- Implementar los requisitos asociados a la norma ISO 14001:2015.
- Implementar las metodologías necesarias para obtener la certificación de huella de carbono Perú, ACI e ISO 14064.
- Obtener renovación de las DIA's en los aeropuertos.

iv. Seguridad

- **Seguridad de la Aviación Civil – Security**

- Optimizar los turnos de trabajo del personal AVSEC para asegurar una reducción en el riesgo de contagio del personal y mantener el personal necesario en las operaciones.
- Desarrollar e implementar el Sistema de Gestión de Riesgos AVSEC a través del Estudio de Seguridad actualizado y las evaluaciones de riesgo en cada una de las sedes que nos permita asegurar una adecuada asignación de los recursos.
- Se reforzará el Plan de Control de Calidad Interno en materia de Seguridad, mediante la formación de auditores AVSEC dentro de nuestro personal, programación de auditorías e inspecciones que se sumarán a los ejercicios controlados destinados a verificar el cumplimiento de las medidas de seguridad descritas en el Programa de Seguridad.
- Se continuarán con los comités de seguridad siguiendo los lineamientos sanitarios dados por las autoridades competentes.
- Se iniciará la digitalización de procesos como: la certificación del programa de entrenamiento AVSEC virtual ante la DGAC, la capacitación CBT para los oficiales en todas las sedes y parte del proceso de emisión de las identificaciones.
- Se diseñará en conjunto con SSOMA un programa de entrenamiento físico gradual para el personal de bomberos de las sedes, con el fin de lograr optimizar sus labores de rescate.

- **Seguridad Operacional – Safety**

- Realizar difusión del manual SMS actualizado a las 5 sedes.
- Trabajar en el cumplimiento de la fase 3 del SMS para solicitar su reconocimiento según lo establecido por la DGAC.
- Mejorar el sistema de distribución de información de temas relativos a la seguridad operacional utilizando los medios informáticos disponibles.



- Modificar el programa de capacitación del personal del lado aire que incluya sus funciones relacionadas con la seguridad operacional.
- Trabajar de manera estrecha con los *stakeholders* (SEAs, líneas aéreas, Corpac, etc.) y sus programas de seguridad operacional para establecer concordancias e identificar los peligros existentes en la operación y su mitigación conjunta para reforzar la Cultura de seguridad operacional (organizaciones interconectadas en interfaces de gestión de la seguridad operacional).
- Continuar con el programa de auditoría inter-sedes de acuerdo a:
 - Capacitación a los auditores
 - Establecer un programa anual
 - Pruebas piloto

c. Aspectos económicos y comerciales

i. Proyecciones de Tráfico e Ingresos para el año 2022

Cuadro N°22: Evolución de Tráfico e Ingresos y Proyección (2021 – 2022E)

Indicador	2021	2022E	Var	%
Pasajeros	1,992,344	3,055,361	1,063,017	53%
Operaciones	18,626	27,964	9,338	50%
Carga TM	3,187	3,400	213	7%
Ingresos por servicios regulados (S/ miles)	28,131	45,135	17,004	60%
Ingresos por servicios no regulados (S/ miles)	10,776	12,389	1,613	15%

2022E: Pasajeros: +53%, Ingresos no regulados: +15%

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

ii. Apertura de Nuevos Locales Comerciales durante el presente año 2022

Durante el año 2022, con el fin de brindar servicios acorde con las necesidades de los pasajeros y considerando la ocupabilidad de los locales comerciales y vigencia de contratos, se aperturarán 4 locales comerciales, según lo siguiente:



Cuadro N°23: Apertura - Locales durante el año 2022

SEDE	POR CATEGORÍA
AQP 1 Módulo Comercial	F&B: 1
AQP 1 Módulo Comercial	Retail: 1
JUL 1 Local Comercial	Retail: 1
PEM 1 Local Comercial	Retail: 1

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

iii. Alquiler de espacios durante el año 2022

Para el año 2022, se tiene como objetivo aperturar 1 nuevo espacio comercial, con el fin de seguir brindando un mejor servicio al alcance del pasajero, de acuerdo a lo detallado:

Cuadro N°24: Apertura - Espacios durante el año 2022

SEDE	POR CATEGORÍA
AQP 1 Módulo Comercial – Sixt Rent a Car	Renta Fija: 1

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°78: Arequipa – Módulo Comercial – Sixt Rent A Car



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

iv. Plan de Publicidad 2022

Para el año 2022, con el fin de incrementar la oferta de espacios publicitarios, se incluirán 5 nuevos elementos estáticos:



Cuadro N°25: Generación de Espacios Publicitarios - 2022

SEDE	POR CATEGORÍA
AQP: Borde en Fajas Transportadoras – Sala de Llegadas	Publicidad: 1
AQP: Separadores entre asientos – Sala de Embarque	Publicidad: 1
AQP: Panel Monumental – Hall de Check In	Publicidad: 1
JUL: Separadores entre asientos – Sala de Embarque	Publicidad: 1
JUL: Vinil en vitral – Ingreso a Rayos X	Publicidad: 1

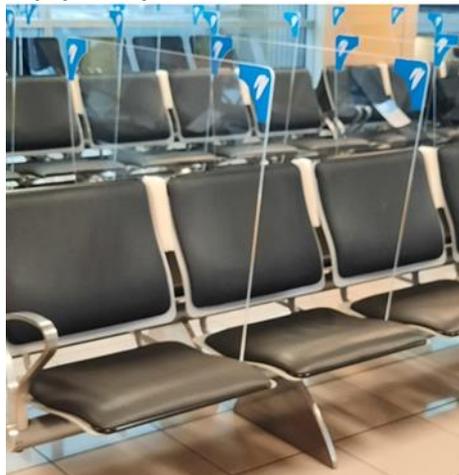
Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°79: Arequipa – Borde en Fajas Transportadoras – Sala de Llegadas



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°80: Arequipa – Separadores entre asientos – Sala de Embarque



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



Imagen N°81: Arequipa – Panel Monumental – Hall de Check In



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°82: Juliaca – Separadores entre asientos – Sala de Embarque



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

Imagen N°83: Juliaca – Vinil en vitral – Ingreso a Rayos X



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.



d. Aspectos administrativos y financieros

i. Estado de Ganancias y Pérdidas - Proyección 2022

Cuadro N°26: Estado de Ganancias y Pérdidas (2021 – 2022E)

Indicador	2021	2022E	Var	%
Ingresos	38,907	57,523	18,617	48%
Devolución al Concedente	-5,321	-13,333	-8,012	151%
Gastos Operativos, netos	-35,920	-48,957	-13,037	36%
Utilidad Operativa	-2,334	-4,767	-2,432	104%
Gastos financiero, netos	-10,047	-5,084	4,963	-49%
Utilidad antes de intereses e impuesto	-12,381	-9,850	2,531	-20%
Impuesto a la renta	-	-	-	-
Utilidad Neta	-12,381	-9,850	2,531	-20%

*2021 preliminar.

Fuente: AAP 2022. Elaboración propia

e. Objetivos y prioridades

- Optimización de recursos y procesos
- Revisión de estructura organizacional
- Control presupuestal
- Relacionamiento con entidades financieras
- Priorización del Plan de Inversiones

f. Problemas que podrían afectar el desarrollo de la concesión

- Incertidumbre sobre situación sanitaria del país.
- Recesión económica.
- Recuperación de demanda (pasajeros) – año 2023.
- Elecciones regionales y locales; cambio de autoridades.
- Conflictos sociales.
- Pérdida de credibilidad en el modelo de APPs.
- Rol de la Contraloría no permite contar con decisiones oportunas y necesarias.

g. Aspectos o puntos críticos que existen para resolver con el Concedente o con OSITRAN

- Trabajo conjunto para identificar potenciales problemas externos que impacten en la concesión.
- Aplicación conjunta de mecanismos contractuales (equilibrio económico y modificaciones contractuales).
- Priorización y redimensionamiento de las inversiones a la situación actual.
- Financiamiento de Obras Nuevas y Obras del Periodo Remanente, cuyo horizonte de ejecución supere el año.



- Facilitación de proyectos complementarios sobre los bienes de la Concesión.
- Dotar de mayor predictibilidad a la gestión contractual minimizando aspectos subjetivos.

h. Aspectos en los cuales a criterios del Concesionario la articulación con OSITRAN será clave en el 2022

- Adecuar las actividades de supervisión a la realidad actual.
- Establecer un adecuado mecanismo de coordinación para:
 - Mejorar el proceso de inspecciones y levantamiento de observaciones.
 - Simplificar eficientemente la acreditación de la ejecución de los mantenimientos preventivos y correctivos.
 - La supervisión de las obras que se ejecuten, así como para contar oportunamente con las aprobaciones de los avances que se vayan teniendo.
- Restablecimiento del equilibrio económico financiero.
- Promoción de nuevas rutas.

V. OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA CONCESIÓN PARA EL AÑO 2022

i. Impacto sobre el desarrollo económico-social en la zona de influencia de la concesión

Agente en la lucha contra el COVID-19

La pandemia generó una crisis en el sector aeronáutico que significó un replanteamiento de las proyecciones de la compañía en referencia al nivel de operaciones y oferta comercial y que, durante el 2021, pese a la reanudación de muchas actividades económicas, fueron fluctuantes debido a los periodos de restricciones que se dieron en el año. Sobre este contexto, la compañía estuvo enfocada en mantener la continuidad de las operaciones de la mano del cuidado de la salud de toda la comunidad aeroportuaria y del equipo de AAP, apoyando además el proceso de reactivación económica que necesita el país luego de esta crisis.

Como parte de su propósito como compañía y en el marco de las restricciones que mantuvieron las autoridades competentes para la realización de viajes, AAP implementó en todos sus aeropuertos laboratorios móviles para la realización de pruebas de descartes de COVID-19, facilitando el acceso a este servicio que tenía escasa oferta en algunas regiones del sur.

En esa misma línea, la compañía logró que el Aeropuerto de Arequipa obtenga la Acreditación de Salud otorgada por Airports Council International - Latin America and Caribbean (ACI LAC), tras concluir una evaluación que certifica la aplicación de medidas sanitarias para evitar la propagación del COVID-19 en el terminal. Esta acreditación internacional del Aeropuerto de Arequipa proporciona una experiencia segura a los pasajeros, al personal de AAP y a toda la comunidad aeroportuaria, y ratifica los estándares del cuidado de la salud con las mejores prácticas de la industria de aviación internacional.

Cabe destacar también que en el último bimestre del año y como parte del compromiso de la compañía para promover el cuidado de la salud en las regiones, AAP gestionó con el Ministerio de Salud (MINSA) la instalación de vacunatorios móviles en los aeropuertos de Ayacucho, Juliaca y Puerto Maldonado, debido al reducido porcentaje de avance de vacunación de la población



contra el COVID-19 en estas regiones, en donde más de la mitad de la población aún no estaba inoculada.

Promoción de la cultura en nuestros aeropuertos

AAP tiene como propósito reconocer, valorar y celebrar el esfuerzo, los logros y la cultura de cada uno de sus pasajeros, visitantes, colaboradores en las regiones del sur, a las que proporciona esa plataforma de conexión, a través de los aeropuertos, para promover el desarrollo e interconexión del sur peruano con el país y el mundo.

En este contexto, AAP puso en marcha un comité de experiencia al pasajero, diseñado con la finalidad de proporcionar experiencias memorables y acercar los aeropuertos y la marca AAP a los pasajeros, aprovechando determinados contextos de festividad y regionalidad para hacerlos sentir reconocidos y especiales por ser parte fundamental del servicio aeroportuario y de las actividades económicas que conllevan.

Durante el segundo semestre del 2021, AAP desarrolló 10 activaciones o acciones para generar interacción con los pasajeros. De esta forma, se desarrollaron concursos en el formato de trivias de conocimiento sobre las regiones que visitan o a las que pertenecen; también se realizaron premiaciones aleatorias por festividades regionales, como aniversarios, y días festivos como el día mundial del turismo.

Cabe destacar que para estas actividades, se incorporó la participación de diversos *stakeholders* regionales como: Promperú, I Perú, Gobiernos Regionales, Cámaras Regionales de Turismo y otros gremios que contribuyeron desde su especialidad a la realización de estas.

Aeropuertos Andinos tiene en cuenta la importancia de un aeropuerto en el desarrollo de la comunidad en la cual este opera, y más aún en la coyuntura actual, en la que las empresas pequeñas están atravesando una crisis muy fuerte. Por ello, continuará la estrategia comercial de convertirse en una plataforma de exposición para emprendedores locales y regionales, contribuyendo así al desarrollo de dicha ciudad.

Actualmente, seguimos trabajando con 5 marcas locales representativas en el Aeropuerto de Ayacucho desde septiembre de 2019; 2 de ellas (Retablos y Filigrana) son emprendimientos familiares que son el sustento económico principal de estas familias.

Asimismo, mediante esta iniciativa damos la oportunidad de que estas marcas se desarrollen en otras ciudades a nivel nacional e internacional.



Imagen N°84: Promoción de la cultura



Fuente: AAP 2022. Elaboración propia.

VI. CONCLUSIONES

- La pandemia ha generado un impacto impredecible y muy fuerte en la concesión.
- Lenta recuperación de los pasajeros y operaciones.
- Se espera una recuperación económica y del sector hacia el 2023 – 2024.
- Es necesario aplicar y adecuar el Contrato de Concesión a la realidad actual.
- Se debe buscar entorno colaborativo con *stakeholders* para lograr objetivos.
- Fortalecer comunicación y coordinación con todos los actores.
- Promover la toma de decisiones oportuna y eficiente de cada una de las partes involucradas en la aplicación del Contrato de Concesión de acuerdo a su nivel de responsabilidad.