

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2021 <sup>1/ 2/ 3/ 4/ 5/</sup>

	Cód.	2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2021	Acumulado Total 6/
<b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>		<b>7187</b>	<b>531</b>	<b>346</b>	<b>579</b>	<b>538</b>	<b>625</b>	<b>641</b>	<b>907</b>	<b>929</b>	<b>836</b>	<b>862</b>	<b>834</b>	<b>738</b>	<b>8366</b>	<b>69074</b>
<b>CARRETERAS</b>		<b>467</b>	<b>60</b>	<b>49</b>	<b>66</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>47</b>	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>569</b>	<b>4282</b>
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	23	2	5	4	3	4	5	4	0	4	4	5	6	46	513
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	56	5	2	5	1	2	6	6	5	6	4	3	4	49	584
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paíta	INO	61	7	4	10	2	7	6	3	6	7	4	4	3	63	744
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	21	2	13	2	1	0	1	0	2	4	2	2	9	38	115
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	2	1	0	0	0	1	4	4	2	1	1	17	73
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	10
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	6	5	0	0	2	0	0	1	4	6	0	8	0	26	138
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	31	3	1	5	3	0	1	2	1	1	4	1	2	24	188
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme Ro1N	RV4	77	8	4	7	4	2	5	2	3	7	6	4	5	57	443
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún	MCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	89	13	14	26	4	14	16	16	16	13	13	13	12	170	755
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	48	6	2	4	1	0	0	1	2	3	5	8	3	35	412
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	39	6	2	2	0	6	2	1	1	1	2	4	7	34	236
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	8	2	0	0	0	1	2	0	2	0	0	1	0	8	65
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>439</b>	<b>49</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>63</b>	<b>70</b>	<b>50</b>	<b>70</b>	<b>54</b>	<b>63</b>	<b>595</b>	<b>9281</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	314	32	14	15	25	25	22	36	40	35	42	28	40	354	6362
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	87	14	7	12	10	15	9	19	22	11	19	20	19	177	1849
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	38	3	7	7	3	1	4	8	8	4	9	6	4	64	1070
<b>PUERTOS</b>		<b>502</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>32</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>499</b>	<b>8690</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	109	7	5	14	12	10	8	12	13	6	10	4	6	107	978
Terminal Portuario de Paíta	PAI	7	0	2	2	0	1	2	0	2	0	0	0	0	9	139
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	385	25	24	37	40	42	37	20	33	26	28	33	31	376	7544
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	4	8
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7/</sup>	TPS	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>VÍAS FERREAS</b>		<b>5779</b>	<b>390</b>	<b>238</b>	<b>425</b>	<b>426</b>	<b>493</b>	<b>515</b>	<b>773</b>	<b>764</b>	<b>698</b>	<b>707</b>	<b>688</b>	<b>586</b>	<b>6703</b>	<b>46821</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>3/</sup>	TL1	5779	390	238	425	426	493	515	773	764	698	707	688	586	6703	46821

<sup>2/</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a diciembre de 2021.

<sup>3/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

<sup>4/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>5/</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP

<sup>6/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>7/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

<sup>8/</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.