

PLAN DE TRABAJO ANUAL
CONSEJO DE USUARIOS DE PUERTOS DE ALCANCE NACIONAL, PERIODO 2021-2023

	Identificar un aspecto vinculado al contrato de concesión, servicio o actividad de interés	Describir aquí cuál es la finalidad que se espera lograr con el desarrollo del tema propuesto para la Agenda	Entidades involucradas con la presentación el tema de Agenda
1	Restitución de personal operativo del OSITRAN dentro de los terminales portuarios	Solicitar al OSITRAN la restitución del personal en los terminales portuarios concesionados, a fin de fortalecer las funciones de supervisión del Regulador.	OSITRAN
2	Precisiones sobre las funciones del OSITRAN: 1. Función Regulatoria: Adecuar el Reglamento de Tarifas al Decreto Legislativo 1492, Decreto Legislativo que Aprueba Disposiciones para la Reactivación, Continuidad y Eficiencia de las Operaciones Vinculadas a la Cadena Logística de Comercio Exterior 2. Función Supervisora: revisar el mecanismo de medición de los niveles de servicio (APN aprueba). Identificación de plazos para la evaluación de los niveles de supervisión. 3. Atención a los Usuarios: Nivel de satisfacción de los usuarios de puertos.	Obtener información sobre el alcance de las funciones del OSITRAN, con relación a su función reguladora, supervisora y de atención al usuario. (i) Es posible adecuar el RETA al DL 1492 a fin de revisar los cobros efectuados los usuarios, acciones frente a la postergación de naves cuyo cobro es asumido por el expostador, entre otros. (ii) Comentar sobre el proceso de supervisión, qué información es utilizada, quién proporciona las estadísticas, auditorías de la información alcanzada, entre otros. Pedimos eliminar opción que sea mismo concesionario quien se mida . NO ES TRANSPARENTE , ni esta a tiempo nunca . Asi tambien deberiamos contar con los indicadores pasado 15 de periodo en control. (iii) Actualizar el estudio de satisfacción de los usuarios portuarios alcanzado por el OSITRAN en el año 2018.	APN OSITRAN
3	Alcance del proyecto de Adenda del Contrato de Concesión del Terminal Multipropósito Muelle Norte del Callao	Conocer los aspectos comprendidos dentro del proyecto de Adenda, inversiones previstas, impacto en la prestación del servicio en favor de los usuarios, estado de negociación de la adenda, posible impacto del retraso de la suscripción de la adenda, entre otros. Control de cambios	Entidad prestadora, MTC, APN, OSITRAN
4	Alcance del proyecto de Adenda del Contrato de Concesión del Terminal Portuario de Paita	Conocer los aspectos comprendidos dentro del proyecto de Adenda, inversiones previstas, impacto en la prestación del servicio en favor de los usuarios, estado de negociación de la adenda, posible impacto del retraso de la suscripción de la adenda, entre otros. Tenemos interés en conocer como se tratara el costo de descarga y transporte de contenedor vacío que se recarga a exportadores	Entidad prestadora, MTC, APN, OSITRAN
5	Operación y funcionamiento del Sistema de Citas implementado en el Terminal Multipropósito Muelle Norte y el Terminal de Contenedores Muelle Sur, del Callao	Obtener información acerca del funcionamiento del Sistema de Citas operado en los terminales portuarios, lecciones aprendidas hasta la fecha, acciones adoptadas contra el acaparamiento de citas, estadísticas de reclamos reportados al respecto, impacto por la demora en la generación de citas en perjuicio del usuario, viabilidad de medir el servicio desde el pargate y no desde la balanza, entre otro (carga y devolución de contenedor). Viabilidad de una plataforma auditable o pública.	Entidades prestadoras, OSITRAN
6	Integración vertical del servicio portuario (nave, puerto y operaciones en tierra)	nos interesa conocer detalles de posibles preferencias por la integración de navieras de contenedores con puerto y este con depósitos temporales aduaneros (terminal carga de naviera) . Discutir acerca de la viabilidad de implementar un modelo de integración vertical en la prestación del servicio portuario, que integre los servicios de nave, puerto y operaciones en tierra; y determinar si la concesión está siendo utilizada como mecanismo o factor de competencia. OSITRAN: verificación de planes de trabajo de los terminales, y verificación de la NO DISCRIMINACIÓN de la empresa concesionaria con servicios relacionados.	INDECOPI, APN

7	Estado situacional del proyecto del Antepuerto del Callao	Conocer el sistema de administración considerado por el Estado (OSITRAN u otra entidad), planes para la conectividad	MTC
8	Alcance de las acciones previstas para reducir la congestión vehicular al interior de los terminales portuarios concesionados	Obtener información acerca de los planes implementados o por implementar por parte de las entidades prestadoras a cargo de los terminales portuarios del Callao, para resolver el problema de la congestión vehicular . Posibilidad de abrir mas puertas de pase camiones . Ver mecanismos para avisar a cola de camiones que permita enlazar punto de carga/descarga en muelle con las diferentes colas de camiones	Entidades prestadoras
9	Acciones previstas ante el impacto de las megaobras proyectadas por el Estado Peruano en la operación de los terminales portuarios del Callao	Conocer los planes de contingencia previstos por las entidades prestadoras y los planes de circulación y desvíos considerados por el Municipio Provincial del Callao, durante la ejecución de las megaobras ubicadas en el Callao (Línea 2 del Metro de Lima y Callao, Ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez)	Entidades prestadoras, Municipio Provincial del Callao
10	Medición independiente de los índices de eficacia y eficiencia de los terminales según tipo de carga	Evaluar la viabilidad de considerar un indicador de eficiencia independiente por cada tipo de carga, y determinar los componentes a considerar para la medición.	APN
11	Alcances de las decisiones emitidas por el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN	Conocer la viabilidad de que las decisiones emitidas por el Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN sean vinculantes a las entidades prestadoras, y aplicables a los demás usuarios portuarios (no incluidos en el proceso inicial). Conocer las alternativas de coacción del pago de los montos reconocidos en favor del usuarios, y los elementos disuasivos que pueden ser implementados por el OSITRAN ante la falta de diligencia en la ejecución del cumplimiento de la decisión en favor dle usuario, tales como imposición de sanciones, entre otros.	Secretaría Técnica del Tribunal de Solución de Controversias del OSITRAN
12	Estado situacional de los proyectos de desarrollo de vías rápidas de conexión al Puerto del Callao	Conocer los proyectos previstos por el Estado Peruano para mejorar el acceso y conexión al Puerto del Callao	MTC
13	Estado Situacional del Terminal Portuario de Iquitos	Obtener información sobre los proyectos de desarrollo previstos para mejorar la operación portuaria en dicho terminal; así como otras acciones consideradas para mejorar la conectividad con Brasil /Hidrovía/Eje con Paita y Yurimaguas	ENAPU
13	Alcances del Proyecto de Terminal Portuario Multipropósito de Chancay	Conocer el alcance del proyecto, inversiones previstas, cronograma, estado situacional, entre otros. Consideramos importante realizar analisis de competencia intraportuaria con Callao	MTC
13	Estado Situacional del Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	Obtener información sobre el estado situacional de la concesión.	Entidad prestadora