

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO
DE LAS OPERACIONES AL 2021 ^{11/24/21}

	Cód.	2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	2021	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		7187	531	346	579	538	625	641	907	925	831	862	828	7613	68321
CARRETERAS		467	60	49	66	21	36	44	38	43	51	46	49	503	4216
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	23	2	5	4	3	4	5	4	0	4	4	5	40	507
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	56	5	2	5	1	2	6	6	5	6	4	3	45	580
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paita	INO	61	7	4	10	2	7	6	3	6	7	4	4	60	741
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	21	2	13	2	1	0	1	0	2	4	2	2	29	106
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	2	1	0	0	0	1	4	4	2	1	16	72
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	9
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	6	5	0	0	2	0	0	1	1	1	0	5	15	127
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú - Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	31	3	1	5	3	0	1	2	1	1	4	1	22	186
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme Ros1N	RV4	77	8	4	7	4	2	5	2	3	7	6	3	51	437
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyoitún	MCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	89	13	14	26	4	14	16	16	16	13	13	12	157	742
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	48	6	2	4	1	0	0	1	2	3	5	8	32	409
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	39	6	2	2	0	6	2	1	1	1	2	4	27	229
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	8	2	0	0	0	1	2	0	2	0	0	1	8	65
AEROPUERTOS		439	49	28	34	38	41	35	63	70	50	70	54	532	9218
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	314	32	14	15	25	25	22	36	40	35	42	28	314	6322
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	87	14	7	12	10	15	9	19	22	11	19	20	158	1830
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	38	3	7	7	3	1	4	8	8	4	9	6	60	1066
PUERTOS		502	32	31	54	53	55	47	33	48	32	39	38	462	8653
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	109	7	5	14	12	10	8	12	13	6	10	4	101	972
Terminal Portuario de Paita	PAI	7	0	2	2	0	1	2	0	2	0	0	0	9	139
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	385	25	24	37	40	42	37	20	33	26	28	33	345	7513
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	4	8
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	3
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
VÍAS FERREAS		5779	390	238	425	426	493	515	773	764	698	707	687	6116	46234
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{8/}	TL1	5779	390	238	425	426	493	515	773	764	698	707	687	6116	46234

^{6/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a noviembre de 2021.

^{7/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{8/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{9/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP

^{10/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{11/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{12/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.