

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2021 <sup>1/2/4/5/</sup>

	Cód.	2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	2021	Acumulado Total 6/
<b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>		<b>7107</b>	<b>534</b>	<b>351</b>	<b>584</b>	<b>550</b>	<b>631</b>	<b>644</b>	<b>913</b>	<b>4207</b>	<b>64840</b>
<b>CARRETERAS</b>		<b>464</b>	<b>60</b>	<b>49</b>	<b>66</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>314</b>	<b>4029</b>
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	23	2	5	4	3	4	5	4	27	494
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	56	5	2	5	1	2	6	6	27	562
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Rioja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paita	INO	61	7	4	10	2	7	6	3	39	726
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	21	2	13	2	1	0	1	0	19	96
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	2	1	0	0	0	1	5	61
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	1	0	0	0	0	0	0	1	1	9
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	3	5	0	0	2	0	0	1	8	118
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	31	3	1	5	3	0	1	2	15	179
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme Ro1N	RV4	77	8	4	7	4	2	5	2	32	417
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún <sup>8/</sup>	MCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	89	13	14	26	4	14	16	16	103	687
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	48	6	2	4	1	0	0	1	14	391
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	39	6	2	2	0	6	2	1	19	221
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	8	2	0	0	0	1	2	0	5	62
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>362</b>	<b>49</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>63</b>	<b>288</b>	<b>8897</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	246	32	14	15	25	25	22	36	169	6109
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	88	14	7	12	10	15	9	19	86	1759
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	28	3	7	7	3	1	4	8	33	1029
<b>PUERTOS</b>		<b>502</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>305</b>	<b>8496</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	109	7	5	14	12	10	8	12	68	939
Terminal Portuario de Paita	PAI	7	0	2	2	0	1	2	0	7	137
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	385	25	24	37	40	42	37	20	225	7393
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	2	0	1	3	7
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7/</sup>	TPS	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
<b>VÍAS FERREAS</b>		<b>5779</b>	<b>393</b>	<b>243</b>	<b>430</b>	<b>438</b>	<b>499</b>	<b>518</b>	<b>779</b>	<b>3300</b>	<b>43418</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>3/</sup>	TL1	5779	393	243	430	438	499	518	779	3300	43418

<sup>1/</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a julio de 2021.

<sup>2/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

<sup>3/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>5/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>6/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

<sup>7/</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

<sup>8/</sup> La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.