

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE
EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2021^{1/2/4/5/}

	Cód.	2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	2021	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		7107	533	350	584	550	631	644	913	937	5142	65775
CARRETERAS		464	60	49	66	21	36	44	38	47	361	4076
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	23	2	5	4	3	4	5	4	0	27	494
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	56	5	2	5	1	2	6	6	5	32	567
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paita	INO	61	7	4	10	2	7	6	3	6	45	732
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	21	2	13	2	1	0	1	0	2	21	98
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	2	1	0	0	0	1	4	9	65
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	10
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	3	5	0	0	2	0	0	1	4	12	122
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	31	3	1	5	3	0	1	2	1	16	180
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme R01N	RV4	77	8	4	7	4	2	5	2	3	35	420
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún ^{8/}	MCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	89	13	14	26	4	14	16	16	16	119	703
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	48	6	2	4	1	0	0	1	2	16	393
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	39	6	2	2	0	6	2	1	1	20	222
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	8	2	0	0	0	1	2	0	2	7	64
AEROPUERTOS		362	49	28	34	38	41	35	63	70	358	8967
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	246	32	14	15	25	25	22	36	40	209	6149
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	88	14	7	12	10	15	9	19	22	108	1781
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	28	3	7	7	3	1	4	8	8	41	1037
PUERTOS		502	32	31	54	53	55	47	33	47	352	8543
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	109	7	5	14	12	10	8	12	13	81	952
Terminal Portuario de Paita	PAI	7	0	2	2	0	1	2	0	2	9	139
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	385	25	24	37	40	42	37	20	32	257	7425
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3	7
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
VÍAS FERREAS		5779	392	242	430	438	499	518	779	773	4071	44189
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/}	TL1	5779	392	242	430	438	499	518	779	773	4071	44189

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a agosto de 2021.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{8/} La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.