



# REPORTE DE PEDIDOS FORMULADOS POR EL CONSEJO DE USUARIOS DE LA RED VIAL DE ALCANCE NACIONAL

Jueves, 15 de abril de 2021

## Estado de Atención

**1. Solicitar a Provías Nacionales precise la medida del ancho de vía previsto para las islas de seguridad contempladas dentro del proyecto de “Mejoramiento y Conservación de la vía Lima – Canta – Huallay-División Cochamarca-Emp. PE 3N”.**

- Mediante **Oficio N° 169-2021-GAU-OSITRAN**, la Gerencia de Atención al Usuario solicitó a PROVIAS NACIONAL información referente a la medida del ancho de vía previsto para las islas de seguridad contempladas dentro del proyecto de **“Mejoramiento y Conservación de la vía Lima – Canta – Huallay-División Cochamarca-Emp. PE 3N”**; así como el documento técnico de sustento o Manual de Seguridad Vial observado para tal efecto.
- Sobre el particular, esta Gerencia reiteró el pedido de información a la mencionada entidad, la cual se encuentra pendiente de atención a la fecha.

## Estado de Atención

- 2. Solicitar al OSITRAN la incorporación de actividades destinadas a efectuar mediciones de niveles de servicios específicos dentro del Plan de Supervisión del OSITRAN para el año 2021; así como una campaña para la medición de tiempos de espera en las estaciones de peaje de algunas concesiones viales y que los resultados sean expuestos en una sesión del Consejo de Usuarios de la Red Vial.**
  - 3. Solicitar al OSITRAN información sobre la correcta aplicación del Contrato de Concesión de la carretera IIRSA Norte, en relación a las acciones que puede adoptar el usuario de la red vial ante el incumplimiento de los tiempos de espera en cola (TEC) por parte de la entidad prestadora.**
  - 4. Solicitar al OSITRAN habilitar un canal de recepción especial para la atención de denuncias relacionadas con el tiempo de espera en cola (TEC).**
  - 5. Sugerir al OSITRAN incorporar los problemas identificados con la aplicación del tiempo de espera en cola (TEC) como parte de las lecciones aprendidas durante la operación de las vías concesionadas.**
- Sobre el particular, se coordinó la presentación de la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del OSITRAN en la presente Sesión, a fin de brindar información sobre el alcance de las acciones adoptadas al respecto.

# GRACIAS

**GERENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIO**  
Secretaría Técnica de los Consejos de Usuarios