

CUADRO RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE NIVELES DE SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD Terminal Portuario General San Martín - Pisco (Requerimiento Individual)

Indicador	Tiempo para el inicio de operaciones comerciales de la nave		Tiempo para el desatraque de la Nave		Tiempo de Entrega de Carga Fraccionada y Carga sólida a granel		Tiempo de Recepción de Contenedores		Tiempo de Entrega de Contenedores		Tiempo de recepción y entrega continua	
Unidad de Medida	Minutos		Minutos		Minutos		Minutos		Minutos		Minutos	
Requerimiento Individual	≤ 30		≤ 30		≤ 30		≤ 30		≤ 30		≤ 20	
	Cumplieron	No Cumplieron	Cumplieron	No Cumplieron	Cumplieron	No Cumplieron	Cumplieron	No Cumplieron	Cumplieron	No Cumplieron	No Cumplieron	No Cumplieron
3° Trimestre Mar / May 15	NO APLICA (*)											
4° Trimestre (*) Jun / Ago 2015	15	0	13	3	115	2,218	50	12	1	51	Sin Operaciones	Sin Operaciones
5° Trimestre Sep / Nov 2015	21	19	42	0	1,750	6,660	325	36	61	296	Sin Operaciones	Sin Operaciones
6° Trimestre Dic 15 / Feb 16	23	0	31	2	3,308	3,107	72	11	22	66	Sin Operaciones	Sin Operaciones
7° Trimestre Mar / May 2016	27	0	31	0	4,596	4,961	Sin Operaciones	Sin Operaciones	Sin Operaciones	Sin Operaciones	Sin Operaciones	Sin Operaciones
8° Trimestre Jun / Ago 2016	30	0	31	0	5,832	4,688	115	9	34	88	Sin Operaciones	Sin Operaciones
9° Trimestre Sep / Nov 2016	38	0	41	0	7,009	3,403	301	27	126	201	Sin Operaciones	Sin Operaciones
10° Trimestre Dic 16 / Feb 17	25	0	30	1	7,904	449	16	4	63	5	Sin Operaciones	Sin Operaciones
11° Trimestre Mar / May 17	35	0	39	1	4,198	4,747	421	14	430	24	Sin Operaciones	Sin Operaciones
12° Trimestre Jun / Ago 17	39	0	39	0	3,930	4,223	17	845	775	60	Sin Operaciones	Sin Operaciones
13° Trimestre Sep / Nov 17	44	0	46	0	1,762	5,700	774	25	939	85	Sin Operaciones	Sin Operaciones
14° Trimestre Dic 17 / Feb 18	47	0	53	2	5,191	4,061	839	17	0	1	Sin Operaciones	Sin Operaciones
15° Trimestre Mar / May 2018	31	0	40	0	9,480	4,230	135	0	42	0	Sin Operaciones	Sin Operaciones
16° Trimestre Jun / Ago 2018	21	0	21	0	5,285	1,961	Sin Operaciones	Sin Operaciones	Sin Operaciones	Sin Operaciones	Sin Operaciones	Sin Operaciones
17° Trimestre Sep / Nov 2018	31	0	34	0	7,512	2,786	1	0	Sin Operaciones	Sin Operaciones	Sin Operaciones	Sin Operaciones

Nota: De acuerdo con el Contrato de Concesión, los dos primeros trimestres de Explotación son considerados como etapa de adecuación, por lo que no se encuentran sujeta a verificación de indicadores asociados a Niveles de Servicio y Productividad (NSP). En atención al principio de debido procedimiento, algunos de estos valores podrían variar sujeto a la presentación de descargos debidamente sustentados por el Concesionario.

(*) La primera metodología para la medición de NSP aprobada por la Autoridad Portuaria Nacional entró en vigencia en agosto de 2015. En consecuencia, correspondió iniciar la medición de indicadores asociados a NSP por operación individual a partir de dicho mes.