NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2021 [1/ 2/ 4/ 5/]

	Cód.	2020	Enero	Febrero	Marzo	2021	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		**7107**	**533**	**351**	**580**	**1464**	**62097**
CARRETERAS		**464**	**58**	**48**	**66**	**172**	**3887**
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	23	2	5	4	11	478
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul – Ica	RV6	56	5	2	5	12	547
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paita	INO	61	7	3	10	20	707
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	21	2	13	2	17	94
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	2	1	4	60
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	1	0	0	0	0	8
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	3	5	0	0	5	115
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	31	3	1	5	9	173
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme R01N	RV4	77	6	4	7	17	402
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún [8/]	MCO	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	89	13	14	26	53	637
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	48	6	2	4	12	389
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	39	6	2	2	10	212
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	8	2	0	0	2	59
AEROPUERTOS		**362**	**49**	**28**	**33**	**110**	**8719**
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	246	32	14	15	61	6001
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	88	14	7	11	32	1705
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	28	3	7	7	17	1013
PUERTOS		**502**	**32**	**31**	**51**	**114**	**8305**
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	109	7	5	14	26	897
Terminal Portuario de Paita	PAI	7	0	2	2	4	134
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	385	25	24	35	84	7252
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry[7/]	TPS	1	0	0	0	0	1
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	1	1	1
VÍAS FERREAS		**5779**	**394**	**244**	**430**	**1068**	**41186**
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho [3/]	TL1	5779	394	244	430	1068	41186

[1/] Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a marzo de 2021.

[2/] Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la informacion de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración

[3/] Los reclamos de la Linea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

[5/] Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

[6/] Reclamos acumulados desde inicio de operación.

[7/] Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

[8/] La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN Reporte de Información N° 00067-2021-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 28.May.2021 NT: 2021047409

Visado por: LOPEZ DONGO Sandra Julissa FAU 20420248645 soft
Motivo: Firma Digital
Fecha: 31/05/2021 10:14:59 -0500