

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2021 ^{1/21/4/21}

	Cód.	2020	Enero	Febrero	Marzo	Abril	2021	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		7107	536	352	587	550	2025	62658
CARRETERAS		464	60	49	66	21	196	3911
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	23	2	5	4	3	14	481
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	56	5	2	5	1	13	548
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	61	7	4	10	2	23	710
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0	0	0	0	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	21	2	13	2	1	18	95
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	2	1	0	4	60
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	1	0	0	0	0	0	8
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	3	5	0	0	2	7	117
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	31	3	1	5	3	12	176
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	77	8	4	7	4	23	408
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún ^{5/}	MCO	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	89	13	14	26	4	57	641
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	48	6	2	4	1	13	390
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	39	6	2	2	0	10	212
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	8	2	0	0	0	2	59
AEROPUERTOS		362	49	28	34	38	149	8758
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	246	32	14	15	25	86	6026
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	88	14	7	12	10	43	1716
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	28	3	7	7	3	20	1016
PUERTOS		502	32	31	53	53	169	8360
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	109	7	5	14	12	38	909
Terminal Portuario de Paíta	PAI	7	0	2	2	0	4	134
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	385	25	24	37	40	126	7294
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	1	0	0	0	1	1	2
Terminal Portuario de Yurimaguas - Nueva Reforma	TPY	0	0	0	1	0	1	1
VÍAS FERREAS		5779	395	244	434	438	1511	41629
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/}	TL1	5779	395	244	434	438	1511	41629

^{5/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a abril de 2021.

^{6/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{8/} La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

Reporte de Información N° 00068-2021-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 10.Jun.2021 NT: 2021050823