

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2021 ^{21/10/21}

	Cód.	2020	Enero 2021	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		7107	535	535
CARRETERAS		464	60	60
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	23	2	2
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	56	5	5
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaquas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	61	7	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	0	0	0
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	21	2	2
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	1	1
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	1	0	0
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	3	5	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	31	3	3
Red vial Nº 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	77	8	8
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún ^{8/}	MCO	0	0	0
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	89	13	13
IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	48	6	6
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	39	6	6
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	8	2	2
AEROPUERTOS		362	49	49
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	246	32	32
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	88	14	14
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	28	3	3
PUERTOS		502	32	32
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	109	7	7
Terminal Portuario de Paíta	PAI	7	0	0
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	385	25	25
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	1	0	0
VÍAS FERREAS		5779	394	394
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/}	TL1	5779	394	394

^{3/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a enero de 2021.

^{4/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el

^{5/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{6/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPs.

^{7/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{8/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{9/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{10/} La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN

Reporte de Información N° 00053-2021-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 28.Abr.2021 NT: 2021037371