



OSITRÁN

Boletín n°. 29 | Marzo 2021

COMUNICA

23
AÑOS

SUPERVISANDO

INFRAESTRUCTURAS QUE
UNEN A MÁS CIUDADANOS



4

CANALES DIGITALES AL
SERVICIO DE LOS CIUDADANOS

10

GESTIÓN DOCUMENTAL
CON VALOR **LEGAL**

ÍNDICE

- | | | | |
|-----------|--|-----------|---|
| 3 | Avanzando en Gestión de la Calidad y Gestión Antisoborno | 12 | Primera edición virtual del CEU 2021 |
| 4 | Nuevos canales digitales pensados en los usuarios | 14 | Planes de negocios 2021 |
| 6 | Ositrán fortalece su función de supervisión en el transporte ferroviario | 16 | Nuevas sedes en aeropuertos de Loreto y Cusco |
| 8 | Ositrán: 23 años supervisando las infraestructuras que conectan a más peruanos | 17 | Continúan obras de ampliación en el AIJC |
| 10 | Gestión documental con seguridad jurídica | 18 | Breves concesionarias |
| 11 | Inversiones en carreteras inician año con buen pie | 19 | Aniversario de concesiones |

ORGANISMO SUPERVISOR DE LA
INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA DE
TRANSPORTE DE USO PÚBLICO
OSITRÁN

Verónica Zambrano Copello
PRESIDENTA DEL CONSEJO DIRECTIVO

Juan Carlos Mejía Cornejo
GERENTE GENERAL

Ositrán Comunica es una publicación de
la Oficina de Comunicación Corporativa.

El contenido de este boletín informativo
no puede ser reproducido total, ni
parcialmente sin permiso de los editores.

E-mail: comunicaciones@ositrان.gob.pe
Teléfono: 500 9330 anexos 353 | 426

Síguenos en :



[ositrانperu](#)



[@ositrانperu](#)



[ositrانoficial](#)



[ositrانperu](#)



[ositrان](#)

Descarga este boletín aquí:



AVANZANDO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y GESTIÓN ANTISOBORNO



Ositrán **garantiza calidad** de servicios a los **usuarios**.

El Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositrán) mantiene su compromiso de garantizar el mejor servicio a los usuarios. Gracias a ese esfuerzo recibió la recertificación de su Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2015) y conformidad de su Sistema de Gestión Antisoborno (ISO 37001:2016).

Esto, además refleja los avances y mejoras en la gestión de calidad y en su espíritu de lucha contra el soborno, ya que se han implementado procesos internos y ejecución de buenas prácticas para la identificación, evaluación, así como tratamiento de los riesgos organizacionales y por el delito de soborno.

“Los colaboradores de Ositrán están enteramente comprometidos con los sistemas de gestión implementados. Haber logrado estas certificaciones reafirman el esfuerzo, dedicación y empeño de la entidad por prestar sus servicios con los mejores estándares de calidad y previniendo cualquier acto de soborno”, afirmó la presidenta del Ositrán, Verónica Zambrano.

Sistemas integrados

El Ositrán obtuvo la primera certificación ISO 9001 (Sistema de Gestión de la Calidad) en el año 2005 y lo fue ampliando sucesivamente en el alcance de los procesos certificados.

Es importante recordar que el ISO 9001 ofrece las herramientas de gestión que permiten definir las políticas y los objetivos de calidad de las organizaciones o instituciones, monitorear y evaluar sus procesos, precisar las especificaciones de sus productos o servicios e incentivar la mejora continua, pues está orientado al cumplimiento de los requisitos de clientes y partes interesadas.

Este ISO, además, le permite al Ositrán una mejor gestión de los recursos internos, humanos, materiales, económicos; también, consolida la buena gestión con sus grupos de interés porque les hace posible ofrecer un servicio mejor y realizar procesos más eficientes gracias a la sistematización, evaluaciones y gestiones de riesgo.

Por otro lado, en mayo del 2019, el Ositrán recibió la certificación ISO 37001 (Sistema de Gestión Antisoborno) por un periodo de tres años. Esta certificación es la nueva norma internacional que permite a las empresas o instituciones implementar un sistema de gestión contra todo acto de soborno, ya sea de manera directa o indirecta.

Este ISO consta de medidas y controles que se deben implementar y cumplir a cabalidad, ya que representan las buenas prácticas globales de gestión antisoborno.

El año pasado la entidad decidió integrar sus sistemas de gestión con el objetivo de lograr una mejora permanente por su sinergia, unificación de metodologías, reducción de tiempo en el mantenimiento de los sistemas y optimización de recursos. De esta manera, se desarrolló la Matriz de Gestión Integral de Riesgos, se unificaron procedimientos comunes en las normas ISO 9001 Y 37001 y se amplió el alcance de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad abarcando también procesos estratégicos y de soporte.

“Esta es la mejor muestra de nuestro compromiso como entidad con la mejora continua para el bienestar de todos nuestros usuarios y nuestra promesa de seguir siendo una institución líder en el país”, resaltó la presidenta del Ositrán.



NUEVOS CANALES DIGITALES PENSADOS EN LOS USUARIOS

Herramientas diseñadas para **mejorar la experiencia** de nuestros grupos de interés

El Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositrán) trabaja arduamente para mantenerse a la vanguardia y continuar su proceso de Transformación Digital con el objetivo de mejorar la experiencia y la interacción de los usuarios. Es así que, en cumplimiento de su estrategia digital, presentó dos nuevas herramientas digitales: Oshi, el orientador virtual para la atención a usuarios de la Línea 1 del Metro de Lima y Callao; y el Campus Virtual Ositrán para actividades de formación, capacitación y evaluación.

Gracias a ambos mecanismos, el Ositrán es capaz de mejorar la experiencia de los usuarios, aprovechando los canales digitales que en la actualidad permiten a las instituciones interactuar con su público de manera más cercana, personalizada y eficaz.

“Para nosotros es muy importante ofrecer la mejor experiencia a los usuarios. Por eso apostamos por la Transformación Digital, que es la integración de tecnología digital en todas las áreas de nuestra institución. Gracias a ello, somos capaces de brindar mayor agilidad y eficiencia al ofrecer nuestros servicios, innovamos en la administración de los datos y mitigamos el riesgo”, resaltó la presidenta del Ositrán, Verónica Zambrano.

¿Quién es Oshi?

Oshi es un orientador virtual que ha sido desarrollado pensando en las necesidades de los usuarios de la Línea 1 del Metro de Lima y Callao, pero ¿sobre qué me puede informar o cómo me puede ayudar Oshi?



Muy sencillo. Oshi puede brindar de manera simplificada e incluso automática las respuestas a sus consultas relacionadas a los servicios de la Línea 1 del Metro, así como información sobre el Regulador.

Los usuarios podrán comunicarse con Oshi a través del número de WhatsApp 993 762 228 y así podrán conocer las competencias y funciones del Ositrán, su rol como supervisor de la Línea 1; los derechos y obligaciones que tienen como usuarios y los servicios de la Línea 1 del Metro (horarios, tarifas, medidas implementadas por el COVID-19, etc.) e incluso podrán informarse sobre cómo realizar un reclamo o denuncia.

En caso no encuentre lo que busca dentro de las opciones de Oshi, ni nada relacionado con el tema de su interés, podrá realizar una consulta libre, la cual será atendida a la brevedad por la Gerencia de Atención al Usuario del Ositrán. Otra opción es solicitar —a través de Osh— que un orientador lo contacte para atenderlo.

Campus virtual Ositrán

Otro de los nuevos canales digitales del Ositrán es el Campus Virtual, una plataforma tecnológica basada en un sistema de gestión de aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés) que permitirá la ejecución de actividades no presenciales de formación y capacitación que realiza el Regulador. Además, viabilizará las evaluaciones que se desarrollan en el marco de los procesos de selección de personal.

La presidenta del Ositrán explica que esta iniciativa está dirigida a todos los públicos, especialmente a los participantes del Curso de Extensión Universitaria (CEU) y a los postulantes a los procesos de selección de la entidad; sin embargo, también beneficiará a los colaboradores que participen en los cursos de capacitación programados por la Jefatura de Gestión de Recursos Humanos.

Transformación digital

Gracias al decidido apoyo y liderazgo de la Alta Dirección, Ositrán inició en el 2019, un proceso de Transformación Digital, plasmado en el Plan de Gobierno Digital 2019-2023. De esa manera, se han venido implementando las herramientas tecnológicas que nos permiten ofrecer un mejor servicio a los usuarios con una mayor agilidad y eficiencia y, además, promueve la transparencia en la gestión de la entidad.

Ositrán cuenta con una plataforma electrónica —puesta a disposición de las empresas prestadoras, entidades supervisoras, proveedores y ciudadanía en general— compuesta por los servicios digitales de Mesa de Partes Virtual y Casilla Electrónica. Ambas herramientas viabilizan trámites documentales a fin de que se puedan realizar de manera enteramente digital, lo cual no solo ahorra tiempo, sino que, en esta coyuntura resulta ser lo más seguro para la salud de todos.

OSITRÁN FORTALECE SU FUNCIÓN DE SUPERVISIÓN FERROVIARIA

Convenio con la **JICA** busca medidas para **proteger** los **derechos** de los **usuarios**.



Con la finalidad de fortalecer las capacidades del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositrán) en su rol de supervisión de ferrocarriles y líneas del metro, se viene ejecutando un convenio interinstitucional entre la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).

Este acuerdo está enmarcado en el Proyecto Cooperación de seguimiento al programa de Co-Creación de Conocimiento en la Gestión de Ferrocarriles Urbanos y comprende diversas acciones que buscan establecer medidas que protejan los derechos de los usuarios de transporte ferroviario, así como la implementación de acciones preventivas ante posibles casos de COVID-19 en la Línea 1 del Metro de Lima.

El convenio contempla la realización de talleres de capacitación a los funcionarios del Ositrán sobre la supervisión de las líneas de metro y ferrocarriles enfocado en fortalecer el rol supervisor a fin de

garantizar que los concesionarios cumplan con brindar la seguridad, puntualidad y eficiencia en el servicio.

Además, se ha previsto la donación de 20 kits de seguridad para supervisores del Ositrán y 13 400 kits de higiene para usuarios de la Línea 1 del metro de Lima destinados a salvaguardar la salud de los trabajadores en el desarrollo de sus actividades y la de los usuarios al usar el servicio durante la Emergencia Sanitaria por la pandemia.

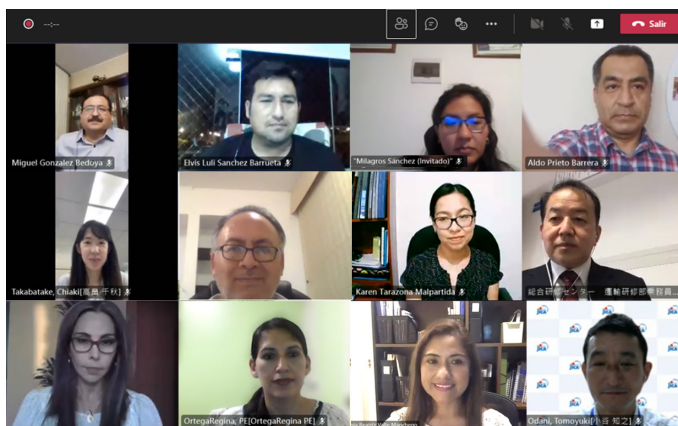
También se ha considerado la adquisición de dos drones para la inspección remota en tiempo real durante la construcción, operación y mantenimiento de las líneas de metro y ferrocarriles. De esta manera, se fortalecerán y mejorarán los procedimientos de supervisión en el campo de manera eficiente, reduciendo el tiempo de inspecciones, optimizando horas hombre y disminuyendo posibles riesgos que afecten la continuidad del sistema del servicio de transporte.

Taller de capacitación

En la última quincena de marzo, se han desarrollado talleres de capacitación para los colaboradores del Ositrán, en los cuales se ha recogido de expertos japoneses en el tema ferroviario, la experiencia de Japón al contar con un servicio de transporte público, efectivo, eficiente y planificado.

El taller “Desafíos de seguridad y lecciones aprendidas de experiencias en accidentes”, estuvo a cargo de Tsukasa Nishimura, del Departamento de Capacitación en Transporte de la División del Centro General de Educación JR East Personnel Service; mientras que, Atsushi Matsubara de la Fundación para la Promoción de la Movilidad Personal y el Transporte Ecológico (Eco-Mo Foundation) brindó el taller “Sistema y orientación para pasajeros con impedimentos físicos o discapacidades en el transporte público urbano, principalmente en el metro y trenes urbanos”.

Estos talleres contaron con la participación de los supervisores de las infraestructuras de ferrocarriles y metros urbanos que laboran en la Jefatura de Contratos Ferroviarios y del Metro de Lima y Callao del Ositrán, funcionarios del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y la Autoridad de Transporte Urbano, así como algunos de los cooperantes de la JICA en América Latina, involucrados en el desarrollo de sistemas de metros urbanos.



Kits de higiene para usuarios

Como parte de este convenio, Takeharu Nakagawa, Representante residente de JICA en Perú entregó a Verónica Zambrano, presidenta del Ositrán, 13 400 de kits de higiene destinados a los usuarios de la Línea 1 del Metro de Lima para contribuir a la prevención del COVID-19.

Los kits provistos de alcohol gel, jabón líquido y protector facial fueron distribuidos directamente a los usuarios en las estaciones Bayóvar, Caja de Agua, Villa El Salvador y Villa María.



OSITRÁN: 23 AÑOS SUPERVISANDO LAS INFRAESTRUCTURAS QUE CONECTAN A MÁS PERUANOS



El Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositrán) llega a los 23 años de labor supervisora y reguladora afrontando retos inesperados e imprevisibles como los surgidos a consecuencia de la pandemia por el COVID-19; aún con ello, ha logrado alcanzar los objetivos institucionales y ha continuado verificando el cumplimiento de las inversiones en las Infraestructuras de Transporte de Uso Público (ITUP).

Durante el 2020, las ITUP enfrentaron condiciones atípicas, sin embargo, avanzaron en sus planes de inversión y, acompañadas por la supervisión de Ositrán, se logró reconocer USD 456,8 millones de inversión, como destaca la presidenta del Consejo Directivo, Verónica Zambrano Copello.

Resalta en este contexto, la implementación de medidas en la infraestructura aeroportuaria de los 18 aeropuertos concesionados para cumplir con los Lineamientos Sectoriales dirigidos a la Prevención del COVID-19 en la prestación del servicio de transporte aéreo de pasajeros a nivel nacional. Asimismo, el Ositrán supervisó la ejecución de los Planes de Mantenimiento Rutinario, la obra de "Mejoramiento del Sistema de Pistas y Cerco Perimétrico del Aeropuerto de Chiclayo" y las obras para el proyecto de ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.

De otro lado, la presidenta del Ositrán señala entre los principales resultados en infraestructura portuaria, la modernización del Terminal Portuario General San Martín y del Terminal Portuario Multipropósito de Salaverry, además de la ampliación de 60 metros en el Muelle de Contenedores del Terminal Portuario de Paita, obra que culminará en junio de este año.

No obstante, Verónica Zambrano consideró que una de las mayores satisfacciones del ente regulador fue acercarse más a los usuarios, aún con el distanciamiento social de la pandemia. Para ello, se trasladaron las Oficinas Desconcentradas al interior de los aeropuertos de Iquitos y Cusco, y para este año se tiene previsto hacer lo propio en el aeropuerto de Iquitos; así se asegura una atención oportuna y de calidad a los usuarios.

Con el mismo objetivo, durante el 2020, el Organismo Regulador atendió 7405 consultas de los usuarios a nivel nacional, de las cuales el 68,7 % fueron durante la emergencia sanitaria.

La titular del Ositrán destacó también, la creación de la Sede digital que permite continuar con la atención de trámites durante el periodo de emergencia, gracias a la Mesa de Partes Virtual, Casilla Electrónica y el uso intensivo de herramientas colaborativas en la nube, entre otros.



1998

Se crea el Ositrán como organismo encargado de supervisar y fiscalizar las infraestructuras de transporte de uso público concesionadas.

1999

Inicia la supervisión del Terminal Portuario de Matarani, Ferrocarril del Centro y Ferrocarril del Sur y Sur-Oriente.

2000

Ositrán es adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM).

2001

Inicia la supervisión del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.
Crea los primeros consejos nacionales de usuarios de aeropuertos, red vial y puertos.

**2004**

Realiza la primera edición del Curso de Extensión Universitaria (CEU).

**2003**

Aprueba el primer Reglamento de Aporte por Regulación del Ositrán.
Inicia la supervisión de la Red Vial N° 5, la primera carretera concesionada.

2002

Instala el Tribunal de Solución de Controversias.
Crea el primer Consejo Regional de Usuarios, en Arequipa.

2005

Obtiene la Certificación Internacional de la Calidad-ISO 9001:2000.
Aprueba el primer Reglamento de Infracciones y Sanciones del Ositrán.

2006

Se inicia la supervisión del Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia y del Terminal de Contenedores del Terminal Portuario del Callao - Zona Sur.

2007

Inicia la supervisión de los tramos 1 y 5 de la carretera IIRSA Sur.
Inicia la supervisión del tramo vial Empalme 1B - Buenos Aires-Canchaque.

2010

Inicia la supervisión de la carretera IIRSA Centro Tramo 2.

2009

Inicia la supervisión de la Red Vial N° 4, Autopista del Sol, tramos viales Ovalo Chancay-Huaral-Acos y Nuevo Mocupe-Cayalti-Oyotún.
Inicia la supervisión del Terminal Portuario de Paíta.

2008

Participa en el Foro APEC-Perú 2008, con el Seminario "Mejores prácticas en regulación y promoción de la eficiencia en la infraestructura de transporte".

2011

Designación del Ositrán para la supervisión de los servicios públicos del Metro de Lima.
Inicia la supervisión del Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia.

2012

Implementa su línea gratuita 0800 11004 como medio de orientación a los usuarios y ciudadanía en general.

2013

Inicia la supervisión del Tramo Vial Desvío Quilca-La Concordia.

**2016**

Aprueba la "Política de Mejora Regulatoria del Ositrán", en concordancia con las recomendaciones de la OCDE.

**2015**

Participa por primera vez en la "Reunión de la Red de Reguladores Económicos de la OCDE" desarrollada en París, Francia.
Inaugura su primera Oficina de Supervisión in situ en el Terminal Muelle Norte del Callao.

2014

Inicia la supervisión de la Línea 2 del Metro de Lima y Callao, Terminal Portuario General San Martín-Paracas y carretera Longitudinal de la Sierra-Tramo 2.

2017

Aprueba el "Manual de Análisis de Impacto Regulatorio" y la "Política de Datos Abiertos".

2018

Inaugura primeras Oficinas Desconcentradas en Cusco, Iquitos y Arequipa.
Lanza primera edición del Concurso Nacional de Cuentos "Ositrán contigo por las rutas del Perú".

2019

Obtiene la Certificación Internacional ISO 37001:2016 "Sistema de Gestión Anti-Soborno".
Inaugura el primer Centro de Orientación al Usuario en la estación La Cultura de la Línea 1 del Metro de Lima.
Obtiene el "Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2019", en la categoría Consulta y Participación Ciudadana.

**2020**

Ositrán implementa el "Marco para la Evaluación del Desempeño de los Reguladores Económicos" (PAFER).
Inaugura el Centro de Orientación al Usuario en el Terminal Muelle Norte del Callao.

Hitos Ositrán

GESTIÓN DOCUMENTAL CON SEGURIDAD JURÍDICA

Ositrán cuenta con certificación de **idoneidad técnica** para producir **microformas** con valor legal.

Recientemente el Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositrán) obtuvo la Certificación de Idoneidad Técnica para la Producción de Microformas, por parte de la Société Générale de Surveillance (SGS, por sus siglas en francés), lo cual conllevará a brindar una mejor atención al ciudadano.

El certificado emitido por SGS del Perú S.A.C. —empresa líder en el mundo en inspección, verificación, ensayos y certificación, autorizada por el Instituto Nacional de Calidad (INACAL)—, tiene una vigencia de 3 años y declara que el Regulador cumple con la infraestructura y tecnología idónea para producir microformas con valor legal, de acuerdo con los requisitos de la Norma Técnica Peruana NTP 392.030-2:2015.

El certificado de Idoneidad Técnica para la Producción de Microformas avala que los procesos de micrograbación realizados por la Oficina de Gestión Documentaria del Ositrán son efectuados con altos niveles de calidad, integridad, legibilidad y seguridad de la información.

La micrograbación es el proceso técnico —rodeado de formalidades y requisitos legales y técnicos— por el cual se obtienen las microformas (imágenes) a partir de documentos originales en papel o material similar, o directamente de los medios en que se almacena información producida por computadora, por ello se entiende que los procesos pueden ser de papel a digital o de digital

a digital. La certificación obtenida por Ositrán alcanza a estos dos tipos de procesos.

Las microformas obtenidas en estos procesos tendrán el mismo valor legal que los originales de los cuales fueron obtenidas, lo que permitirá otorgar seguridad jurídica a la información y contribuirá a la formación de los expedientes electrónicos, con todo lo cual se dará una atención más eficiente al ciudadano.

Nuestra legislación establece que las microformas digitales sustituyen a los documentos originales para todos los efectos legales siempre que hayan sido obtenidas cumpliendo los requisitos formales y técnicos, entre los que destacan la intervención del fedatario informático como Depositario de la Fe Pública, procesos y procedimientos establecidos en el Manual del Sistema de Producción de Microformas con Valor Legal, personal capacitado, software y equipos idóneos, así como medidas de seguridad de la información implementadas; todo lo cual ha sido cumplido por el Ositrán para certificarse y cuyos estándares deberá mantener, ya que será inspeccionada periódicamente por la empresa certificadora SGS del Perú S.A.C.

Ositrán es el primero de los organismos reguladores en contar con esta certificación y se suma, de esta manera, a las entidades del sector público que fomentan el uso de tecnologías avanzadas para digitalizar sus trámites y servicios, promoviendo la política de cero papel y coadyuvando a la Transformación Digital.



BENEFICIOS

1. Menor tiempo de acceso y búsqueda de información.
2. Evita la demora y el riesgo de traslado o manipulación de la documentación.
3. Atención oportuna de los pedidos y la entrega de información.
4. Ecoeficiencia, reduce el uso del papel y ahorra espacio para su almacenamiento.
5. Resguardo seguro la información en discos no regrabables almacenados en bóveda externa certificada, siendo un respaldo frente a cualquier pérdida de la documentación.
6. Eficiencia y productividad de servicios, mejorando la atención a los ciudadanos.
7. Emisión de copias certificadas.
8. Mejora la gestión documental del Ositrán.
9. Seguridad jurídica de la información.



INVERSIONES EN CARRETERAS INICIAN AÑO CON BUEN PIE

Concentraron el **53,23 %** de capitales en las **infraestructuras** concesionadas.

En enero de 2021 las inversiones ejecutadas en las 32 infraestructuras de carreteras, vías férreas, terminales portuarios, aeropuertos y vías navegables supervisadas por el Organismo Regulador de la Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositrán) ascendieron a USD 45,29 millones, de los cuales, el 53,23 % corresponde a inversiones en la red vial.

Las empresas concesionarias de carreteras invirtieron USD 24,11 millones, cifra que marcó un notable incremento de 194 % con respecto al mismo período del año pasado. Ello permitió ejecutar obras en la Autopista del Sol Trujillo-Sullana con una inversión de USD 17,80 millones; en la Red Vial N° 6 Pucusana-Cerro Azul-Ica, con USD 3,14 millones e IIRSA Sur Tramo 4 Azángaro-Inambari con USD 2,15 millones.

De otro lado, las empresas concesionarias de vías férreas registraron en el primer mes del año inversiones por USD 12,24 millones, impulsadas por las obras de la Línea 2 del Metro de Lima.

Además, se ejecutaron inversiones en puertos por USD 7,87 millones, monto que marca un retroceso del 3 % respecto a enero del 2020. No obstante, destacan los capitales colocados en el Terminal Portuario General San Martín (Pisco) con una inversión de USD 1,06 millones y el Terminal Portuario Multipropósito de Salaverry con USD 6,1 millones.

Por su parte, las inversiones en las concesiones aeroportuarias totalizaron el primer mes del año en USD 1,06 millones, cifra 179 % superior a lo registrado

en el mismo período del año anterior. El impulso de enero estuvo dado por las obras realizadas por el Primer Grupo de Aeropuertos Nacionales que administra 12 terminales regionales.

Inversiones acumuladas

Respecto al nivel de avance, desde el inicio de las concesiones hasta enero del 2021, las inversiones ascendieron a USD 9257 millones, cifra que representa el 56,19 % del total de compromisos de inversión de las empresas concesionarias.

Considerando las inversiones reconocidas y valorizadas desde el inicio de los contratos de concesión hasta enero de este año versus las inversiones comprometidas en los contratos de concesión, las carreteras registran el mayor nivel de avance con 87,31 %. A ello le siguen los terminales portuarios (59,69 %), ferrocarriles y líneas de metro (44,47 %) y aeropuertos (21,59 %).

Recordemos que el Estado peruano inició el programa de concesiones vía sistema de contratos de construcción, operación y transferencia, gracias al cual, una empresa privada construye y financia un proyecto de infraestructura y posteriormente cobra por el uso del servicio durante un período establecido y, cuando este culmina, la infraestructura se transfiere al Estado.

Ositrán supervisa 32 contratos de concesión en infraestructura de transporte de uso público: 16 contratos de carreteras, 8 de terminales portuarios, 4 de vías férreas y sistemas eléctricos de transporte masivo, 3 de aeropuertos y una hidrovía.

PRIMERA EDICIÓN VIRTUAL



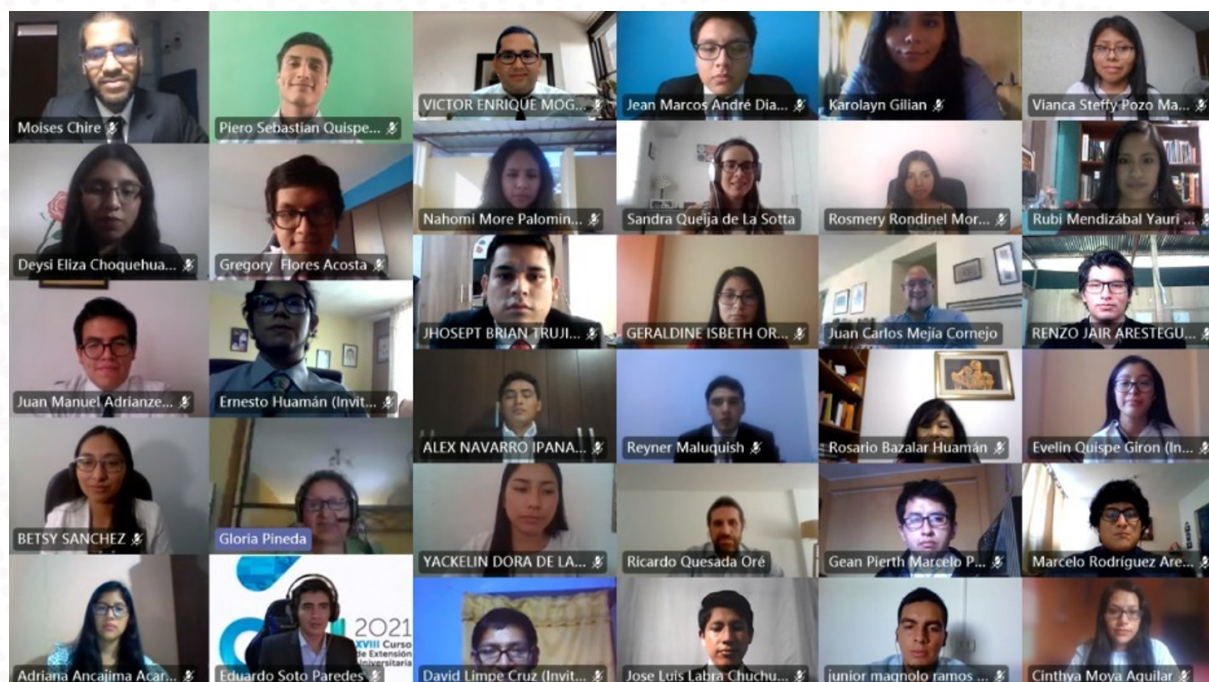
41 jóvenes especializados en infraestructura de transporte.

Con el compromiso de seguir generando profesionales especializados en el sector de la infraestructura de transporte, este año, debido a la Emergencia Sanitaria y a las medidas adoptadas por el Gobierno para impedir la propagación del COVID-19, el desarrollo del Curso de Extensión Universitaria (CEU) del Ositrán se realizó a través de la plataforma Campus Virtual, una nueva herramienta tecnológica del Regulador basada en un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) que permite la ejecución de actividades no presenciales de formación y capacitación, manteniendo la calidad de la enseñanza.

Las clases se han desarrollado a lo largo de cinco semanas a tiempo completo, con alrededor de 200 horas de dictado, a cargo de profesionales altamente especializados del Ositrán y externos con amplia trayectoria en el sector y experiencia en la docencia. De esta manera, el Organismo Regulador ofreció a los participantes las herramientas de análisis de naturaleza económica, técnica y legal demandada en el mercado laboral; incentivando el interés profesional y académico de los estudiantes universitarios en el desarrollo de la infraestructura de transporte y difundiendo las nuevas tecnologías y servicios del sector.

Durante la ceremonia de clausura, Juan Carlos Mejía, gerente general del Ositrán, resaltó que, a pesar de los retos que implica el desarrollo virtual de las clases, este grupo le ha dado mucho énfasis al aprendizaje compartido, al trabajo en equipo, al compromiso y solidaridad. Además, los instó a convertirse en agentes de cambio, desde el ámbito en el que se encuentren, ya sea público o privado.

Este año fueron 45 los alumnos ingresantes al Curso de Extensión Universitaria del Ositrán, sin embargo, solo 41 fueron los que egresaron en esta promoción debido a problemas de salud relacionados al COVID-19.



Maria Antonieta Merino, profesora a cargo del curso Instituciones Jurídicas de la Regulación, manifestó sentirse gratamente sorprendida, pues pese a la virtualidad de esta edición del CEU, los alumnos no se restringieron al momento de participar. Además, resaltó que el CEU del Ositrán es una forma de poder llegar a futuros profesionales y potenciales funcionarios públicos que, tendrán el conocimiento previo para poder asumir ciertas posiciones, sobre todo en temas tan específicos y técnicos, como la supervisión y la regulación de la infraestructura de transporte.

Por su parte, Ricardo Ampuero, profesor del curso de Arbitraje de inversiones, felicitó a Ositrán por la iniciativa de este curso, pues ayuda a captar a los mejores profesionales y a generar una nueva generación de funcionarios públicos, que cuenten con una adecuada capacitación, sobre todo en el campo de la regulación.

Para Jose Carlos Hernández, profesor del curso de Contabilidad Regulatoria, la oportunidad que brindan entidades como Ositrán, para capacitar a jóvenes egresados en temas de infraestructura, es muy importante para el desarrollo del país, pues estos egresados son los que van a tomar la posta, tanto en entidades públicas como privadas, convirtiéndose en motores de las mayores inversiones en el país.

Juan Carlos Ames, profesor del curso Evaluación de Proyectos, resaltó que esta última versión del CEU es especial, porque se dio en un contexto difícil para el país, sin embargo, los alumnos participantes tuvieron la aptitud y actitud apropiadas para el aprendizaje.

Para los becarios de esta edición como Nahomi More, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, esta fue una oportunidad para especializarse en Regulación de Servicios Públicos, lo que le permitirá elaborar propuestas creativas para aportar en la mejora del sector.

Compartir con alumnos y egresados de diferentes especialidades y universidades de todo el país, le permitió a Evelyn Quispe, de la Universidad Nacional Agraria de La Molina, interactuar con distintas realidades. Ella agradece esta oportunidad y la iniciativa de Ositrán de activar su Campus Virtual, que les permitió actualizar sus conocimientos en este tiempo de confinamiento.

Al finalizar el CEU, los estudiantes recibieron una certificación que avala el conocimiento adquirido, con el respaldo y credibilidad de Ositrán y que, a su vez, potencia sus posibilidades de empleabilidad en el mercado laboral peruano. Asimismo, los primeros puestos podrán acceder a convenios de prácticas preprofesionales o profesionales según la demanda del Regulador.



Maria Antonieta Merino
Profesora de Instituciones
Jurídicas de la Regulación



Ricardo Ampuero
Profesor de Arbitraje de
inversiones



Jose Carlos Hernández
Profesor de Contabilidad
Regulatoria



Juan Carlos Ames
Profesor de
Evaluación de Proyectos



Nahomi Mori
Becaria



Evelin Quispe
Becaria

PLANES DE NEGOCIOS 2021

Empresas concesionarias presentaron sus proyecciones de inversión.

Anualmente las empresas concesionarias en infraestructura de puertos, aeropuertos, redes viales, vías férreas e hidrovías presentan al Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositrán) sus Planes de Negocios 2021, en los que brindan información sobre los principales indicadores y metas que alcanzaron en aspectos económicos, comerciales, administrativos y financieros, y sus proyecciones de inversión.

Las presentaciones de los Planes de Negocios, que por la coyuntura sanitaria fueron de manera virtual, se realizan en cumplimiento al Reglamento General de Supervisión que señala que todas las empresas concesionarias están obligadas a exponer y entregar su Plan Anual de Negocios en marzo de cada año.

Puertos

Las empresas prestadoras de las infraestructuras portuarias estimaron para el presente año una inversión de USD 108 millones, destinada a modernizar los terminales portuarios y mejorar la calidad de los servicios, con lo que es posible seguir impulsando el crecimiento del comercio exterior del Perú.

La concesionaria Salaverry Terminal Internacional S.A. informó que el avance físico de la ejecución de obras para la modernización del Terminal Portuario Multipropósito de Salaverry, estimó en 56 %, hasta febrero de 2021.

La empresa prestadora Terminal Portuario Paracas S.A., administradora del Terminal Portuario General San Martín-Pisco señaló que las obras correspondientes a la modernización del terminal fueron concluidas en enero de 2021.

Terminal Internacional del Sur S.A. (TISUR) concesionaria del Terminal Portuario Matarani tiene previsto invertir para este año un total de USD 7 millones en obras de mejora voluntaria, mantenimiento de equipos y otros sistemas, lo que permitirá seguir brindando los servicios solicitados por los usuarios.

El Concesionario APM Terminals Callao S.A., a cargo del Terminal Norte Multipropósito del Callao, señaló que en el 2020, se efectuaron inversiones por más de USD 495 millones. Para el 2021, tiene previsto

realizar la actualización del sistema operativo Navis N4 a su versión 3.6 y mejoras en seguridad/eficiencia de procesos relacionados con las balanzas para contenedores.

Durante su presentación, DP World Callao S.R.L. concesionaria del Terminal de Contenedores del Callao-Zona Sur señaló que, está aprobado el expediente de las obras de la Fase 2 y obras adicionales con un importe estimado de USD 300 millones (sin IGV), que comprende la ampliación del muelle hasta 1050 m de longitud.

Aeropuertos

En el marco de las exposiciones de sus Planes de Negocios, las concesionarias aeroportuarias informaron que durante el 2020, han tenido un impacto negativo debido a la pandemia, teniendo una caída en las operaciones y en el número de pasajeros recibidos. Prevén una recuperación del sector hacia el 2023-2024.

Lima Airport Partners S.R.L. (LAP) está ejecutando el proyecto de Ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJC), también denominado Fase III, con una inversión de USD 1200 millones. Entre sus principales retos para este 2021, consideran la revisión continua de los protocolos sanitarios debido a la pandemia, la recuperación progresiva de frecuencias y destinos, tanto nacionales como internacionales y mantener los controles ambientales asumidos en la Modificación del Estudio de Impacto Ambiental.

La concesionaria Aeropuertos del Perú S.A. (AdP), encargada de administrar los terminales aéreos de Iquitos, Pucallpa, Tarapoto, Trujillo, Cajamarca Talara, Tumbes, Anta, Chachapoyas Chiclayo, Piura y Pisco, anunció que se continuará con el desarrollo de los Expedientes Técnicos para el proyecto de Modernización del Aeropuerto de Chiclayo y las obras del Programa de Rehabilitación y Mejoramiento del Lado Aire. Asimismo, llevará a concurso público las obras de los Expedientes Técnicos de la Rehabilitaciones de las Pistas de los Aeropuertos de Piura.

Aeropuertos Andinos del Perú S.A. (AAP), concesionaria que administra los terminales de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna, prepara para este año los procesos de Licitación Pública Internacional para la adquisición de vehículos de extinción de incendios, las obras de equipamiento para servicios médicos, equipamiento aeroportuario y la optimización del Terminal de Pasajeros en sus cinco aeropuertos.

Red vial

Las concesionarias de la red vial señalaron que en el 2020 tuvieron una reducción significativa de sus ingresos, debido a las restricciones del tránsito de vehículos, por la emergencia sanitaria y que, también fueron afectados por la Ley 31018, que dispuso la suspensión del cobro de peajes a nivel nacional durante el estado de emergencia.

Señalaron que, otras de las barreras que les impidió avanzar en inversiones fue la falta de entrega de terrenos por parte del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, en su calidad de concedente, y la demora en la aprobación de los estudios de ingeniería e informes técnicos de mantenimiento.

La concesionaria Deviandes S.A.C sostuvo que para el 2021, tiene previsto ejecutar S/ 16 millones en actividades de conservación rutinaria y periódica de las vías, mientras que Covisol, prevé completar la construcción desde Huanchaco hasta San Pedro de Lloc y continuar la ejecución de las obras de rehabilitación y reconstrucción en los sectores afectados por el Fenómeno El Niño.

La concesionaria IIRSA Norte S.A. dio a conocer su plan de inversiones por un monto de USD 46,6 millones para el presente año, que incluye obras accesorias y el cumplimiento de los programas de seguridad, salud y medio ambiente.

Coviperú e IIRSA Sur implementaron un sistema prepago para agilizar el cobro del peaje, evitando las transacciones con dinero para proteger, tanto a sus trabajadores como a los usuarios de la vía, en la actual coyuntura por la pandemia.

Para el 2021 la concesionarias destacan que continuarán con las inversiones programadas en el mantenimiento rutinario de las carreteras y en los programas de seguridad para evitar los accidentes en la red vial, debidas, según indican, en la mayoría de los casos a la imprudencia y exceso de velocidad de los conductores y no al estado de la vía.

Ferrovías

Para el transporte ferroviario, el 2020 fue atípico por lo relacionado al COVID-19, y eso lo demuestra la caída que se registró en los indicadores de pasajeros del ferrocarril del Sur y Sur Oriente, que no han logrado recuperar aún, el mismo nivel, y el ferrocarril del Centro que hoy solamente realiza servicio de carga.

La empresa Ferrocarril Central Andina S.A. concesionaria del Ferrocarril del Centro, principal medio de transporte de productos minerales en la región central del país, señaló que estima para el 2021 una inversión USD 1,7 millones.

Indicó que, actualmente está negociando con el Ministerio de Transporte de Comunicaciones la firma de la Adenda N° 10 que permitirá la construcción de 9 paraderos y acondicionamiento de 12 coches para el servicio de transporte masivo de pasajeros en la ruta Lima-Chosica.

Ferrocarril Transandino S.A., concesionario de la red ferroviaria más extensa del país que comprende la vía férrea en el Sur y Sur-Oriente, señaló que, pese a la pandemia en el 2020 continuaron realizando inversiones en infraestructuras, especialmente en el mantenimiento de vías por un monto de S/ 17 millones.

Estimó que las inversiones a ejecutarse para el periodo 2021 en obras civiles, equipamientos e inversión adicional sería de S/ 38,84 millones.

En el caso de la Línea 2 del Metro de Lima y Callao, el primer metro subterráneo del Perú, la Sociedad Concesionaria Metro de Lima Línea 2 informó que se registra un avance del 39 % del megaproyecto que tiene un compromiso de inversión de USD 4531 millones.

Señaló que el avance de la obra se vio afectada por la cuarentena obligatoria y la demora en la entrega de las áreas de concesión por parte del Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Sin embargo, indicaron que los trabajos de construcción continúan en 30 frentes en simultáneo.

Asimismo, la Línea 1 del Metro de Lima adelantó que en su agenda de trabajo 2021 está evaluando la implementación de la oferta comercial en 4 nuevas estaciones e indicó que cuenta un proyecto listo para implementar bajo el viaducto y al lado de la estación Gamarra llamado "Estación a la carta".

NUEVAS SEDES EN AEROPUERTOS DE LORETO Y CUSCO



Más cerca de los usuarios dentro de las infraestructuras

Con la finalidad de reforzar sus acciones de acercamiento y atención a los usuarios, el Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositrán) implementó las nuevas sedes de sus Oficinas Desconcentradas en el Aeropuerto Internacional Coronel FAP Francisco Secada Vignetta de Iquitos y en el Aeropuerto Internacional Teniente Alejandro Velasco Astete del Cusco.

A través de estas oficinas ubicadas estratégicamente en las aeropuertos de Iquitos y Cusco se viene brindando atención oportuna a los usuarios que utilizan estas infraestructuras, absolviendo sus consultas y facilitando información respecto de sus derechos y deberes, rol y funciones del Ositrán, procedimientos de reclamo y denuncia, así como información de las infraestructuras de transporte concesionadas que se encuentran bajo el ámbito de competencia del Regulador.

Desde noviembre del 2020, la Oficina Desconcentrada de Loreto inició sus actividades de atención presencial en la sede ubicada en el hall principal del terminal de pasajeros del aeropuerto de Iquitos (al costado de la sala de llegadas). A la fecha viene atendiendo de manera presencial a los usuarios de lunes a viernes de 9 a. m. a 2 p. m. y

de manera virtual de 9 a. m. a 6 p. m., a través del teléfono 065 262353, línea móvil 945 035 273 y correo loreto@ositrان.gob.pe.

De igual manera, la Oficina Desconcentrada de Cusco dio inicio a la atención presencial desde el mes de enero del presente año en la sede ubicada en el segundo piso del área de mezanine en el aeropuerto de Cusco (al costado izquierdo de las escaleras eléctricas). La atención presencial se realiza de lunes a viernes de 9 a. m. a 2 p. m. y la atención virtual de 9 a. m. a 6 p. m. a través del teléfono 084 585729, línea móvil 963 745 983 o el correo cusco@ositrان.gob.pe.

Ante la coyuntura actual, ambas Oficinas Desconcentradas cuentan con las medidas de bioseguridad y control para la prevención del COVID-19 establecidas por el Gobierno, con la finalidad de salvaguardar la salud de todos los ciudadanos que visiten estas sedes.

Próximamente, la Oficina Desconcentrada de Arequipa contará con una nueva sede en el Aeropuerto Internacional Teniente FAP Alfredo Rodríguez Ballón, lo que permitirá, también, brindar orientación oportuna a los usuarios que hacen uso de esta infraestructura aeroportuaria.

Las Oficinas Desconcentradas durante la emergencia sanitaria

A pesar de las limitaciones para la atención presencial al público dispuestas en el Estado de Emergencia Sanitaria, las Oficinas Desconcentradas de Cusco, Loreto y Arequipa continúan atendiendo de manera oportuna a los usuarios reforzando para ello, sus canales de atención no presenciales, con la habilitación de líneas móviles y buzones electrónicos específicos para cada sede.

De igual manera, se realizan actividades de educación bajo la modalidad virtual mediante los cuales se instruye a la ciudadanía sobre sus derechos y deberes como usuarios de las ITUP, los procedimientos de reclamo y de denuncia, el rol y funciones del Ositrán, así como sus competencias en relación con otras entidades del sector.

De este modo, durante el 2020 se realizaron 255 charlas virtuales y hasta marzo del 2021 se llevaron a cabo 37 charlas a través de las tres Oficinas Desconcentradas, cuyas actividades se seguirán programando a lo largo de este año.

Las Oficinas Desconcentradas, también, han venido desarrollando actividades de acercamiento a los usuarios a través del envío de correos electrónicos y de mensajes de texto a dispositivos móviles para mantener informados a los usuarios sobre diversos temas de interés.

CONTINÚAN OBRAS DE AMPLIACIÓN EN EL AIJC

Nueva **torre de control** tiene un avance del **28%**

Con una inversión de USD 1200 millones, la empresa concesionaria Lima Airport Partners S.R.L. (LAP) está ejecutando el proyecto de Ampliación del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez (AIJC), también denominado Fase III, uno de los proyectos más ambiciosos e importantes del sector aeroportuario a nivel nacional, que tiene como finalidad contribuir con la competitividad del país en los próximos años.

Este proyecto de ampliación se encuentra bajo la supervisión del Organismo Supervisor de la Inversión en Infraestructura de Transporte de Uso Público (Ositrán), a través de un Consorcio Supervisor con amplia experiencia en aeropuertos internacionales.

Este proyecto se divide en seis paquetes de obras que comprenden: Early Works o trabajos previos; Lado Aire, que consiste en la ejecución de todas las obras asociadas a la construcción de la nueva torre de control y la segunda pista de aterrizaje y despegue; y Lado Tierra que corresponde a las obras del nuevo terminal de pasajeros y las obras conexas para su desarrollo.

En el paquete de Early Works o Trabajos Previos, las obras abarcan la preparación de los terrenos para la construcción de los otros paquetes de obras y fue adjudicado en marzo 2019; a la fecha cuentan con un avance del 99,99 % en fase de culminación.

El Paquete de Trabajo 1, fue adjudicado en diciembre 2019 y se encuentra en etapa de construcción, se refiere al movimiento de tierras, limpieza, desbroce, rescate biológico y demoliciones y cuenta con un avance del 99 % en fase de culminación.

Mientras que el Paquete de Trabajo WP2.1, comprende la construcción de Edificios Lado Aire. Actualmente la nueva torre de control se encuentra en etapa de construcción y también se está construyendo un Edificio de Extinción de Incendios, un Centro de Regulación y Transformación y un Centro Control de Fauna; contando con un avance del 22,4 %. Se estima que dicha etapa culmine en el primer semestre del 2021.

El Paquete de Trabajo WP2.2, construcción Lado Aire, incluye los trabajos de construcción de la segunda pista de aterrizaje. Esta obra que inició en diciembre de 2020 está a cargo del Consorcio Inti Punku, conformado por las empresas SACYR Perú y Graña y Montero, que están realizando el movimiento de tierras, terraplenes de calles de rodaje, y conformación de terreno de fundación de la nueva pista, con un avance de 3,3 % de ejecución.

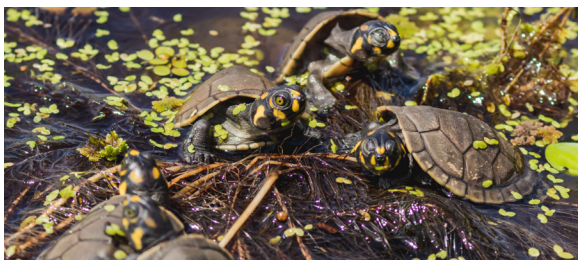
La construcción del nuevo terminal, plataformas de estacionamiento, y rutas de acceso, está contemplado en el Paquete de Trabajo WP 3, por lo cual, el pasado 27 de enero de 2021, LAP inició el proceso del concurso internacional privado para seleccionar al contratista del Nuevo Terminal del AIJC, bajo la modalidad de ejecución EPC (Ingeniería, Procura y Construcción). Se estima adjudicar esta obra en agosto del 2021.

El último paquete que forma parte de esta obra, denominado Paquete de Trabajo WP 4, hace referencia a la Línea de utilización eléctrica en 60 KVA, el cual cuenta con un avance del 20 %.

Se espera continúen los trabajos y se cumplan con los plazos contractuales establecidos para la puesta en operación de la segunda pista, estimada para octubre del 2022, y que el nuevo terminal aéreo esté terminado en octubre del 2024.



BREVES CONCESIONARIAS



Comprometidos con el medio ambiente

La Concesionaria Puerto Amazonas S.A. (COPAM) formó parte de la iniciativa “Apadrina una taricaya, conserva Pacaya”. La campaña busca proteger a esta especie que alguna vez estuvo al borde de la extinción, pero que gracias a la labor de las comunidades asentadas en la Reserva Nacional Pacaya Samiria viven en adecuadas condiciones de conservación. Sin embargo, debido a la pandemia 72 familias vieron afectadas sus actividades conservacionistas. Con el aporte de COPAM y de 1300 peruanos, 43 000 taricayas fueron liberadas, contribuyendo así, con el bienestar de las comunidades de la zona.



Promoviendo las habilidades de los niños

En Ferrocarril Central Andino (FCCA) están comprometidos con promover el bienestar social y el desarrollo de la población. En esta oportunidad, se quisieron enfocar en los más pequeños de la casa, por lo que llevaron a cabo dos talleres virtuales para fomentar las habilidades de los niños. Es así que uno de los talleres se enfocó en las aptitudes artísticas donde se realizaron manualidades, mientras que el otro taller buscaba inspirar la destreza mental al enseñarles a practicar el ajedrez. La virtualidad ante la coyuntura sanitaria del país, logró unir a niños de diferentes zonas del Perú.



Entrega de alimentos

Consorcio Vial Sierra Norte S.A. (Convial) junto a la Fundación Ayuda en Acción Perú, entregó 400 canastas de alimentos en los distritos de Laredo, Trujillo y San Miguel, en Cajamarca. Más de 2000 pobladores en estado de vulnerabilidad fueron beneficiados con la donación de estos kits de viveres. En el contexto de la pandemia por coronavirus, Convial busca generar un impacto social positivo mejorando la calidad de vida de las comunidades de influencia en la carretera Longitudinal de la Sierra, Tramo 2.



Fortaleciendo la salud de los ciudadanos

El Fondo Social del Terminal Portuario Paracas S.A. (TPP) continúa contribuyendo con el sistema de salud peruana. En esta oportunidad realizó la donación de un ecógrafo de 3 y 4D multipropósito a la posta médica de Santa Cruz, en el distrito de Paracas, región Ica. Este moderno equipo donado por TPP, permitirá obtener mejores imágenes de los órganos internos de un paciente con el objetivo de detectar posibles enfermedades. A esta donación se añade la adquisición de una ambulancia Tipo 2, lo cual permitirá que la posta médica de Santa Cruz cuente por primera vez con su propia ambulancia.

ANIVERSARIO DE CONCESIONES

Aeropuertos Andinos del Perú

A principios del año, el 5 de enero, Aeropuertos Andinos del Perú S.A. (AAP) cumplió una década de haber suscrito el contrato de concesión para la optimización de los principales terminales aéreos del sur del país. La inversión que AAP ha realizado a lo largo de estos años asciende a más de USD 70 millones para modernizar los aeropuertos de Arequipa, Tacna, Juliaca, Ayacucho y Puerto Maldonado y conectar estas ciudades con el resto del Perú.



Red Vial N° 5

Un 15 de enero de 2003 se firmó el contrato de concesión por 25 años con Norvial S.A., para el contrato del tramo Ancón-Huacho-Pativilca de la carretera Panamericana Norte. Para el período de 2021 al 2023, Norvial estima que ejecutará inversiones por un monto mayor a S/ 17 millones. En los 18 años que lleva de concesión ha impactado en el desarrollo económico y social de la zona con la contratación de proveedores y mano de obra local, así como el incremento de la actividad comercial.



Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales del Callao

Transportadora Callao S.A. cumplió 10 años, el 28 de enero, como concesionaria del Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales del Callao. Esta obra pública de infraestructura portuaria culminó en 2014, y TCSA tiene el derecho a explotar y la obligación de diseñar, construir, financiar y conservar el terminal hasta el 2031. TCSA ha invertido USD 1,62 millones adicionales a lo comprometido en la etapa de construcción con la finalidad de asegurar la continuidad de las operaciones.



Aeropuerto Internacional Jorge Chávez

El 14 de febrero, Lima Airport Partners cumplió 20 años como operador del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. Durante ese tiempo el principal terminal aéreo del Perú recibió a más de 228 millones de pasajeros, lo cual equivale a siete veces la población peruana. La nueva torre de control y la segunda pista de aterrizaje iniciarán operaciones para finales del 2022, mientras que el nuevo terminal de pasajeros estaría listo para operar en el 2025.



CANALES DE ATENCIÓN DEL OSITRÁN

¿Deseas realizar consultas sobre un puerto, aeropuerto, carretera o vía férrea supervisada por el Ositrán?

Quédate en casa y realízalas a través de nuestros canales virtuales.

 Central telefónica: **0800 11 004** **500 9330**

 Correo electrónico: **usuarios@ositran.gob.pe**

 Chatbot OSHI de la Línea 1: **993 762 228**

 Sede digital: **www.gob.pe/ositran**

También, atendemos en nuestras oficinas desconcentradas de Loreto, Arequipa y Cusco, así como en el Centro de Orientación al Usuario en la Línea 1 del Metro de Lima.

Orientación
al usuario



Presencialmente:

- Mesa de Partes de la Sede central (previa cita).



ositranperu



@ositranperu



ositranoficial



ositranperu



ositran.pe