

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL  
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2020 <sup>1) 2) 4) 5)</sup>

	Cód.	2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2020	Acumulado Total 6/
<b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>		<b>12199</b>	<b>967</b>	<b>1155</b>	<b>598</b>	<b>226</b>	<b>318</b>	<b>472</b>	<b>575</b>	<b>458</b>	<b>472</b>	<b>609</b>	<b>597</b>	<b>659</b>	<b>7107</b>	<b>60633</b>
<b>CARRETERAS</b>		<b>404</b>	<b>31</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>45</b>	<b>464</b>	<b>3715</b>
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	18	0	1	5	2	4	0	5	0	1	5	0	0	23	467
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	52	2	8	16	8	1	1	6	2	2	3	4	3	56	535
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	65	7	7	6	1	1	0	6	8	6	11	4	4	61	687
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	9	1	4	3	1	0	0	2	2	1	4	0	3	21	77
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	7	56
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	8
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	13	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	110
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	18	2	8	4	0	0	0	1	1	2	3	3	7	31	164
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	78	8	16	8	3	3	0	1	6	8	8	7	9	77	385
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún <sup>6)</sup>	MCO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	77	4	7	8	10	3	0	6	9	13	8	14	7	89	584
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	20	4	7	1	1	0	3	7	10	4	1	5	5	48	377
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	34	3	3	3	3	0	7	5	3	5	3	2	2	39	202
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	10	0	1	1	0	0	0	1	3	1	0	0	1	8	57
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>1149</b>	<b>103</b>	<b>97</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>46</b>	<b>362</b>	<b>8609</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	843	71	75	28	0	0	0	0	3	8	10	20	31	246	5940
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	247	23	18	14	0	0	0	4	1	3	7	9	9	88	1673
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	59	9	4	3	0	0	0	0	1	1	2	2	6	28	996
<b>PUERTOS</b>		<b>586</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>49</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>56</b>	<b>502</b>	<b>8191</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	64	5	4	5	11	20	18	10	11	7	4	9	5	109	871
Terminal Portuario de Paíta	PAI	11	0	0	0	0	1	1	0	1	2	0	1	1	7	130
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	511	29	19	32	38	36	50	20	30	14	29	38	50	385	7168
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7)</sup>	TPS	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
<b>VIAS FERREAS</b>		<b>10060</b>	<b>799</b>	<b>971</b>	<b>461</b>	<b>148</b>	<b>249</b>	<b>392</b>	<b>499</b>	<b>365</b>	<b>393</b>	<b>511</b>	<b>479</b>	<b>512</b>	<b>5779</b>	<b>40118</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>8)</sup>	TL1	10060	799	971	461	148	249	392	499	365	393	511	479	512	5779	40118

<sup>1)</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a marzo de 2021.

<sup>2)</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

<sup>3)</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>4)</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPs.

<sup>5)</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>6)</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

<sup>7)</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

<sup>8)</sup> La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.