

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2020 ^{31/11/21}

| | Cód. | 2019 | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | 2020 | Acumulado Total 6/ |
|---|------|--------------|------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|--------------------|
| INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA | | 12199 | 989 | 1171 | 606 | 226 | 320 | 473 | 576 | 458 | 477 | 618 | 613 | 6528 | 60054 |
| CARRETERAS | | 404 | 31 | 64 | 55 | 29 | 12 | 11 | 42 | 46 | 46 | 47 | 40 | 423 | 3674 |
| Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca | RV5 | 18 | 0 | 1 | 5 | 2 | 4 | 0 | 5 | 0 | 1 | 5 | 0 | 23 | 467 |
| Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica | RV6 | 52 | 2 | 8 | 16 | 8 | 1 | 1 | 6 | 2 | 2 | 3 | 4 | 53 | 532 |
| Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas - Tarapoto - Ríaja - Corral Quemado - Olmos - Piura - Paíta | INO | 65 | 7 | 7 | 6 | 1 | 1 | 0 | 6 | 8 | 6 | 11 | 4 | 57 | 683 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari | IS2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 6 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari | IS3 | 9 | 1 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 4 | 0 | 18 | 74 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari | IS4 | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 52 |
| Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque | BAC | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos | IS1 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 110 |
| Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro | IS5 | 18 | 2 | 8 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 24 | 157 |
| Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca - Santa - Trujillo y Puerto Salaverry - Empalme Ro1N | RV4 | 78 | 8 | 16 | 8 | 3 | 3 | 0 | 1 | 6 | 8 | 8 | 9 | 70 | 378 |
| Tramo Vial - Ovalo Chancay - Hualal - Acos | CHA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún ^{8/} | MCO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana | ASO | 77 | 4 | 7 | 8 | 10 | 3 | 0 | 6 | 9 | 13 | 8 | 14 | 82 | 577 |
| IIRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco | IC2 | 20 | 4 | 7 | 1 | 1 | 0 | 3 | 7 | 10 | 4 | 1 | 4 | 42 | 371 |
| Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia | DAM | 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 7 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 37 | 200 |
| Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilite-Emp. PE-3N1 | LS2 | 10 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 2 | 1 | 0 | 9 | 58 |
| AEROPUERTOS | | 1149 | 124 | 113 | 53 | 0 | 2 | 1 | 5 | 5 | 14 | 29 | 40 | 386 | 8633 |
| Aeropuerto Internacional Jorge Chávez | AIJ | 843 | 91 | 90 | 37 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 | 10 | 14 | 23 | 272 | 5966 |
| Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú | PGA | 247 | 23 | 17 | 13 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 3 | 10 | 11 | 82 | 1667 |
| Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú | SGA | 59 | 10 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 6 | 32 | 1000 |
| PUERTOS | | 586 | 34 | 23 | 37 | 49 | 57 | 69 | 30 | 42 | 23 | 33 | 48 | 446 | 8135 |
| Terminal Portuario de Matarani | MAT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur | MSC | 64 | 5 | 4 | 5 | 11 | 20 | 18 | 10 | 11 | 7 | 4 | 9 | 104 | 866 |
| Terminal Portuario de Paíta | PAI | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 6 | 129 |
| Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao | TCA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao | TMN | 511 | 29 | 19 | 32 | 38 | 36 | 50 | 20 | 30 | 14 | 29 | 38 | 335 | 7118 |
| Terminal Portuario General San Martín - Pisco | TPP | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/} | TPS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| VÍAS FERREAS | | 10060 | 800 | 971 | 461 | 148 | 249 | 392 | 499 | 365 | 394 | 509 | 485 | 5273 | 39612 |
| Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador - Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/} | TL1 | 10060 | 800 | 971 | 461 | 148 | 249 | 392 | 499 | 365 | 394 | 509 | 485 | 5273 | 39612 |

^{1/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a noviembre de 2020.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2023, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPF.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{8/} La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.

Elaboración: Gerencia de Supervisión y Fiscalización - OSITRAN Reporte de Información N° 00007-2021-GSF-OSITRAN Fecha de emisión: 21.Ene.2021 NT: 2021006528