

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2020 ^{1/11/2018}

	Cód.	2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	2020	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		12199	990	1172	607	226	321	435	570	4322	57848
CARRETERAS		404	32	64	57	29	13	11	36	242	3493
Red Vial Nº 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	18	0	1	5	2	4	0	5	17	461
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	52	2	8	16	8	1	1	5	41	520
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	65	7	7	7	1	1	0	6	29	655
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	6
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	9	1	4	3	1	0	0	2	11	67
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	0	2	0	0	0	0	1	3	52
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	13	0	0	1	1	1	0	1	4	111
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	18	3	8	4	0	0	0	1	16	149
Red Vial Nº 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	78	8	16	8	3	3	0	1	39	347
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayaltí - Oyotún ^{8/}	MCO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	77	4	7	8	9	3	0	6	37	532
IIRSA Centro, Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	20	4	7	1	1	0	3	4	20	349
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	34	3	3	3	3	0	7	3	22	185
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilite-Emp. PE-3N1	LS2	10	0	1	1	0	0	0	0	2	51
AEROPUERTOS		1149	124	114	52	0	2	2	5	299	8546
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	843	91	90	37	0	2	2	1	223	5917
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	247	23	18	13	0	0	0	4	58	1643
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	59	10	6	2	0	0	0	0	18	986
PUERTOS		586	34	23	37	49	57	68	31	300	7989
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	64	5	4	5	11	20	18	10	73	835
Terminal Portuario de Paíta	PAI	11	0	0	0	0	1	0	1	2	125
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	511	29	19	32	38	36	50	20	224	7007
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
VIAS FERREAS		10060	800	971	461	148	249	354	498	3481	37820
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{9/}	TL1	10060	800	971	461	148	249	354	498	3481	37820

^{3/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a junio de 2020.

^{4/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración Estadística.

^{5/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{6/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEPs.

^{7/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{8/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{9/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{8/} La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.