

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL  
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2020 <sup>1/1/2018</sup>

	Cód.	2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	2020	Acumulado Total 6/
<b>INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA</b>		<b>12206</b>	<b>991</b>	<b>1173</b>	<b>607</b>	<b>226</b>	<b>2997</b>	<b>56532</b>
<b>CARRETERAS</b>		<b>409</b>	<b>33</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>29</b>	<b>181</b>	<b>3437</b>
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	18	0	1	5	2	8	452
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	52	2	8	15	8	33	512
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paíta	INO	65	7	7	7	1	22	648
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	2	0	0	0	0	0	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	9	1	4	3	1	9	65
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	0	2	0	0	2	51
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	13	0	0	1	1	2	109
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	18	3	8	4	0	15	148
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	83	8	16	7	3	34	347
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún <sup>8/</sup>	MCO	1	0	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	77	5	7	8	9	29	524
IRISA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	20	4	7	1	1	13	342
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	34	3	3	3	3	12	175
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE- 2N1	LS2	10	0	1	1	0	2	51
<b>AEROPUERTOS</b>		<b>1148</b>	<b>124</b>	<b>115</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>293</b>	<b>8541</b>
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	843	91	90	37	0	218	5914
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	246	23	19	14	0	56	1640
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	59	10	6	3	0	19	987
<b>PUERTOS</b>		<b>589</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>49</b>	<b>143</b>	<b>7835</b>
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	64	5	4	5	11	25	787
Terminal Portuario de Paíta	PAI	11	0	0	0	1	1	124
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	514	29	19	32	37	117	6903
Terminal Portuario General San Martín -Pisco	TPP	0	0	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry <sup>7/</sup>	TPS	0	0	0	0	0	0	0
<b>VÍAS FERREAS</b>		<b>10060</b>	<b>800</b>	<b>971</b>	<b>461</b>	<b>148</b>	<b>2380</b>	<b>36719</b>
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho <sup>3/</sup>	TL1	10060	800	971	461	148	2380	36719

<sup>7/</sup> Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a Abril de 2020.

<sup>2/</sup> Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón Declaración

<sup>3/</sup> Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

<sup>4/</sup> La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.

<sup>5/</sup> Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

<sup>6/</sup> Reclamos acumulados desde inicio de operación.

<sup>7/</sup> Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

<sup>8/</sup> La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.