

NÚMERO DE RECLAMOS PRESENTADOS EN PRIMERA INSTANCIA A LOS CONCESIONARIOS DESDE EL
INICIO DE LAS OPERACIONES AL 2020 ^{31 de abril}

	Cód.	2019	Enero	Febrero	Marzo	2020	Acumulado Total 6/
INFRAESTRUCTURA CONCESIONADA		12206	991	1173	607	2771	56306
CARRETERAS		409	33	64	55	152	3408
Red Vial N° 5: Tramo Ancón-Huacho-Pativilca	RV5	18	0	1	5	6	450
Red Vial 6: Tramo Vial Puente Pucusana - Cerro Azul - Ica	RV6	52	2	8	15	25	504
Eje Multimodal del Amazonas Norte: Tramo Yurimaguas – Tarapoto – Rioja - Corral Quemado – Olmos – Piura – Paita	INO	65	7	7	7	21	647
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 2 : Urcos-Inambari	IS2	2	0	0	0	0	5
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 3: Inambari-Iñapari	IS3	9	1	4	3	8	64
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 4: Azángaro-Inambari	IS4	7	0	2	0	2	51
Empalme 1B - Buenos Aires - Canchaque	BAC	0	0	0	0	0	7
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 1: Marcona - Urcos	IS1	13	0	0	1	1	108
Corredor Vial Interoceánico Sur Perú -Brasil, Tramo 5: Ilo, Matarani - Azangaro	IS5	18	3	8	4	15	148
Red vial N° 4: Tramos viales Pativilca – Santa – Trujillo y Puerto Salaverry – Empalme Ro1N	RV4	83	8	16	7	31	344
Tramo Vial - Ovalo Chancay - Huaral - Acos	CHA	0	0	0	0	0	0
Tramo Vial - Nuevo Mocupe - Cayalti - Oyotún ^{8/}	MCO	1	0	0	0	0	1
Autopista del Sol, Tramo Trujillo-Sullana	ASO	77	5	7	8	20	515
IRSA Centro,Tramo 2: Puente Ricardo Palma - La Oroya - Huancayo - Dv Cerro de Pasco	IC2	20	4	7	1	12	341
Tramo Vial Desvío Quilca - Desvío Arequipa (Repartición) - Desvío Matarani - Desvío Moquegua - Desvío Ilo - Tacna - La Concordia	DAM	34	3	3	3	9	172
Longitudinal de la Sierra Tramo 2: Ciudad de Dios-Cajamarca-Chiple, Cajamarca-Trujillo y Dv. Chilete-Emp. PE-3N1	LS2	10	0	1	1	2	51
AEROPUERTOS		1148	124	115	54	293	8541
Aeropuerto Internacional Jorge Chávez	AIJ	843	91	90	37	218	5914
Primer Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	PGA	246	23	19	14	56	1640
Segundo Grupo de Aeropuertos de Provincia de la República del Perú	SGA	59	10	6	3	19	987
PUERTOS		589	34	23	37	94	7786
Terminal Portuario de Matarani	MAT	0	0	0	0	0	17
Nuevo Terminal de Contenedores en el Terminal Portuario del Callao - Zona Sur	MSC	64	5	4	5	14	776
Terminal Portuario de Paita	PAI	11	0	0	0	0	123
Terminal de Embarque de Concentrados de Minerales en el Terminal Portuario del Callao	TCA	0	0	0	0	0	0
Terminal Norte Multipropósito en el Terminal Portuario del Callao	TMN	514	29	19	32	80	6866
Terminal Portuario General San Martín - Pisco	TPP	0	0	0	0	0	4
Terminal Portuario Multipropósito Salaverry ^{7/}	TPS	0	0	0	0	0	0
VÍAS FERREAS		10060	800	971	461	2232	36571
Sistema Eléctrico de Transporte masivo de Lima y Callao, Línea 1, Villa El Salvador – Av. Grau-San Juan de Lurigancho ^{3/}	TL1	10060	800	971	461	2232	36571

^{6/} Fuente: Información declarada por el Concesionario a OSITRAN. Sujeta a Revisión. Actualizado a marzo de 2020.

^{2/} Hasta el mes de agosto del 2013, los datos corresponden a la información de reclamos presentados en los Informes Mensuales de Operación de los Concesionarios. Y a partir de setiembre 2013, a la información declarada por el Concesionario al buzón

^{3/} Los reclamos de la Línea 1, contempla los resueltos en el periodo enero 2012 a diciembre 2014, mas no los reclamos presentados en dichos meses.

^{4/} La presente información podría estar sujeta a revisión y ajustes posteriores con nueva información proporcionada por las EEP.

^{5/} Base de Datos actualizada sin contabilizar los registros cuyo Estado de Resolución indiquen "Anulado" o espacios en blanco en detalles del reclamo.

^{6/} Reclamos acumulados desde inicio de operación.

^{7/} Inicio de la concesión, el 30.10.2018.

^{8/} La operación de la unidad de peaje San Nicolas estuvo suspendida temporalmente hasta el 31/10/2019. Inicio operaciones el 01/11/2019.